

ROMÂNIA  
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN  
CONSILIUL JUDEȚEAN  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
CENTRUL "RAISA" REȘIȚA  
mun.Reșița, al. Trei Ape,nr. 4, cod 320191  
tel/fax:0255/219442;e-mail:raisacentrul@yahoo.com

Nr. 813 / 12.02.2024

VIZAT:

p. DIRECTOR EXECUTIV,

Valentin MUREȘAN

Șef Serviciu



DIRECTOR EXECUTIV ADJ.,

Marioara - Daniela MILOȘ

**RAPORT DE ACTIVITATE ANUAL**

**2023**

**CENTRUL „RAISA” REȘIȚA**

Centrul „Raisa” Reșița funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006, privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului, Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor din cadrul centrului este realizat în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Metodologia de organizare și funcționare cuprinde proceduri de lucru în conformitate cu:

- Standardele minime obligatorii, prevăzute în *Ordinul nr. 25/2019* pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, coroborate cu prevederile *Ordinului nr. 286/2006*, pentru aprobarea Normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a Normelor metodologice privind Planul Individualizat de Protecție.

- Standardele de calitate aplicabile serviciului Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor sunt aprobate prin *Ordinul nr. 256/2017/C/2021*. Standardele minime de calitate ale

serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor sunt reprezentate de îndeplinirea cumulativă a standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate și pentru serviciile sociale acordate în sistem integrat cu alte servicii de interes general destinate persoanelor adulte, prevăzute în Anexa nr. 7 la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acordarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecției a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, precum și a unor standarde minime obligatorii specifice caracterului special al serviciilor acordate în cadrul serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor.

- Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, **Anexa 3** standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice.

**Scopul Centrului „Raisa” Reșița** este de a asigura, la nivel local, aplicarea politicilor strategiilor de asistență socială a copilului, respectiv a persoanelor victime ale violenței în familie, prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie, ori în comunitate, de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea beneficiarilor, precum și de a asigura sprijin și protecție victimelor infracțiunilor.

**Centrul „Raisa” Reșița** este o unitate de tip rezidențial, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș- Severin, și are în componență doisprezece servicii sociale și anume:

**a) Centrul de Primire în Regim de Urgență a Copilului - Aleea Trei Ape, nr. 4, județul Caraș - Severin** - este un serviciu pentru protecția copilului care are drept misiune asigurarea protecției copilului, pe o perioadă determinată de timp, atunci când acesta se află în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă.

**b) Centrul „Raisa” Reșița - apartamente** - oferă servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. Are în vedere asigurarea protecției, creșterea și îngrijirea copilului separat temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

Are în componență următoarele locații:

b.1. apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Peleaga, nr.7, sc. B, ap.3, județul Caraș - Severin;

b.2. apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița Aleea Zarandului. nr.5, sc.4, ap.3, județul Caraș - Severin;

b.3. apartamentul situat administrativ în municipiul str. Făgăraşului, nr. 7, sc. A, ap. 5, judeţul Caraş - Severin;

b.4. apartamentul situat administrativ în municipiul str. Făgăraşului, nr. 35, sc. C, ap.7, judeţul Caraş - Severin;

b.5. apartamentul situat administrativ în municipiul Aleea Zarandului, nr.2, sc. A, ap.7, judeţul Caraş - Severin;

b.6. apartamentul situat administrativ în municipiul B-dul Muncii, nr. 15, sc.6, ap.8, judeţul Caraş - Severin;

b.7. apartamentul situat administrativ în municipiul Reşiţa, al Gladiolelor, bl. 9, sc. 4, ap 11, judeţul Caraş-Severin;

b.8. apartamentul situat administrativ în municipiul Reşiţa, al Buziaş, nr. 2, sc. 2, ap. 14, judeţul Caraş-Severin;

b.9. apartamentul situat administrativ în municipiul Reşiţa, b-dul A.I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, judeţul Caraş-Severin;

c) **Serviciul social - Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracţiunilor** cu sediul în municipiul Reşiţa, al. Trei Ape, nr. 4, judeţul Caraş-Severin - oferă servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum şi a celor speciale individuale ale beneficiarilor, în vederea depăşirii situaţiilor de dificultate, prevenirii şi combaterii riscului de exclusiune socială, promovării incluziunii sociale şi creşterii calităţii vieţii;

d) **Serviciul social - Locuinţa Protejată cu cazare „VENUS”** cu sediul în municipiul Reşiţa, al. Trei Ape, nr. 4, judeţul Caraş-Severin - oferă servicii, pe durată determinată de timp de până la 1 an, în care victimele pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocaţională, reabilitare şi reinsertie socio-profesională pentru o viaţă independentă. Acesta are rolul de a asigura, la nivel local, aplicarea politicilor şi strategiilor de asistenţă socială a persoanelor victime ale violenţei în familie prin creşterea şanselor recuperării şi integrării acestora în familie ori comunitate şi de a acorda sprijin şi asistenţă pentru prevenirea situaţiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor asistate.

**Beneficiarii direcţi ai Centrului „Raisa” Reşiţa** în ansamblu, sunt copiii cu vârsta cuprinsă între 7 şi 18 ani, adulţi victime ale violenţei domestice, cupluri părinte/reprezentant legal-copil, precum şi persoane fizice ce au suferit un prejudiciu, de orice natură, inclusiv o vătămare a integrităţii sale fizice, mintale sau emoţionale sau un prejudiciu economic, cauzate în mod direct de o infracţiune, precum şi membrii familiei unei persoane decedate ca urmare a unei infracţiuni şi care au suferit prejudicii în urma decesului persoanei respective.

Pentru aceştia în cadrul **Centrului „Raisa” Reşiţa** se furnizează servicii sociale de tip rezidenţial, a căror misiune este de a asigura beneficiarilor: găzduire şi îngrijire, suport emoţional, consiliere psihologică şi socială, educare şi informare, socializare şi petrecere a timpului liber,

reintegrare socio-familială, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă, precum și servicii de informare, consilierea, sprijin și protecție a victimelor infracțiunilor.

**Centrul „Raisa” Reșița** oferă servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului/tânărului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. De asemenea, asigură protecția copilului abuzat, neglijat și exploatat sau aflat în risc iminent în propria familie, precum și prevenirea și combaterea violenței domestice.

### **ADMITEREA**

Admiterea în centrul rezidențial se realizează doar dacă există o măsură legală dispusă de organismele abilitate în acest sens, iar serviciile acordate asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor și sunt adaptate nevoilor fiecărui copil.

Admiterea copilului abuzat, neglijat, exploatat în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului se face în baza plasamentului în regim de urgență stabilit prin dispoziție a directorului executiv al DGASPC CS, în urma evaluării inițiale a situației copilului sau prin Ordonanță președințială.

Fiecare copil aflat în pericol iminent în propria familie și familia lărgită beneficiază de protecție în regim de urgență în cadrul centrului, numai dacă plasamentul în regim de urgență la asistent maternal profesionist nu este posibil. Copiii aflați în pericol iminent pe perioada plasamentului/încredințării în familie substitutivă (familii de plasament, asistent maternal profesionist) beneficiază de protecție în regim de urgență în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului.

Centrul „Raisa” Reșița deține materiale informative de prezentare care pot fi consultate de beneficiari și părinții acestora. Centrul are o misiune și obiective clare, cunoscute de personalul Centrului și de copiii care beneficiază de serviciile acestuia.

Centrul „Raisa” Reșița aplică o procedură proprie de admitere. Personalul Centrului a fost instruit în anul 2023 cu privire la respectarea procedurii de admitere.

În anul 2023, în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, au fost întocmite dosare pentru fiecare copil protejat în centru denumit dosarul personal al beneficiarului, care conține următoarele documente:

- a. Dispoziția conducătorului DGASPC CS /sentință civilă;
- b. Copia certificatului de naștere al copilului și, după caz, a cărții de identitate a acestuia;
- c. Copii ale actelor de stare civilă ale părinților;
- d. Documentul care consemnează opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani;
- e. Planul de acomodare a copilului;
- f. Planul individualizat de protecție al copilului;

- g. Fișa de evaluare socială a copilului;
- h. Fișa de evaluare medicală a copilului;
- i. Fișa de evaluare psihologică a copilului;
- j. Fișa de evaluare educațională a copilului;
- k. Rapoartele periodice privind verificarea împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială;
- l. Rapoartele trimestriale privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit;
- m. Contractul de furnizare servicii încheiat cu părinții copilului sau cu copilul după împlinirea vârstei de 16 ani;
- n. Alte documente relevante pentru situația și evoluția copilului în centru.

După ieșirea copiilor din centru, dosarele personale ale acestora sunt arhivate și păstrate într-un spațiu stabilit cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Centrul „Raisa” Reșița a constituit și administrează o bază de date proprie cu privire la copiii aflați în îngrijire ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială, precum și a foștilor beneficiari.

Beneficiarului i se asigură un mediu primitiv, în care i se respectă identitatea cu toate aspectele ei și este încurajat să-și exprime sentimentele legate de separarea față de părinți sau căminul în care a trăit până la admiterea în centru.

#### ÎNCETAREA SERVICIILOR

Centrul implică activ beneficiarul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, părinții și/sau persoanele față de care acesta a dezvoltat relații de atașament, în vederea pregătirii pentru ieșirea din sistemul de protecție specială sau, după caz, pentru transferul în cadrul altui serviciu social.

Centrul „Raisa” Reșița deține și aplică o procedură clară privind încetarea serviciilor, cunoscută și înțeleasă de beneficiarii săi.

Centrul pregătește ieșirea beneficiarului din centru și derulează activități specifice destinate reintegrării acestuia în familie sau integrării în familia extinsă ori familia substitutivă, precum și sensibilizării beneficiarului privind viitorul mod de viață.

Personalul a fost instruit în anul 2023 cu privire la procedura de încetare a serviciilor, iar sesiunea de instruire a fost consemnată în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului, iar beneficiarii, în funcție de vârsta și gradul de maturitate, au fost informați cu privire la condițiile în care încetează îngrijirea lor în centru; documentul privind informarea este disponibil la dosarul beneficiarului.

Centrul „Raisa” asigură transferul copiilor în alte servicii similare în condiții de siguranță, în cazuri de forță majoră.

Copiii îngrijiți în Centrul „Raisa” Reșița beneficiază de intervenții personalizate, stabilite în baza unui plan individualizat de protecție a copilului (PIP) care se elaborează de către managerul de caz, în colaborare cu echipa multidisciplinară, PIP care este analizat semestrial pe baza rezultatelor rapoartelor trimestriale, așa cum s-a procedat pe tot parcursul anului 2023.

## **VIAȚA COTIDIANĂ**

### **ALIMENTAȚIA**

Centrul „Raisa” Reșița asigură copiilor o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ, ținând cont de vârsta, nevoile și preferințele acestora și totodată, îi implică în procesul de alegere a alimentelor și de preparare a hranei.

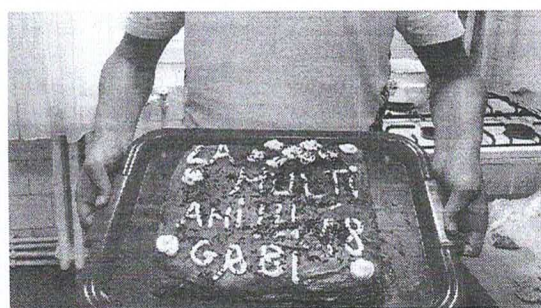
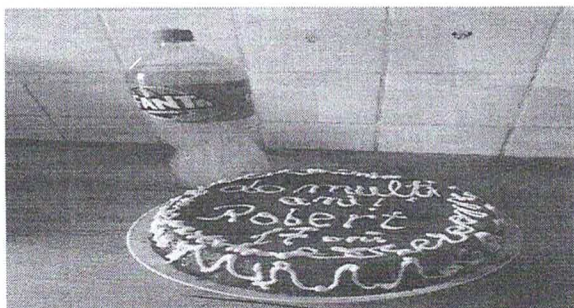
Copiii beneficiază de o alimentație sănătoasă și echilibrată, care asigură toate principiile nutritive creșterii și dezvoltării acestora; copiii au cunoștințele necesare pentru pregătirea meselor, precum și posibilitatea aplicării acestor cunoștințe, în limita vârstei și a gradului lor de maturitate.

Centrul „Raisa” Reșița deține spații special destinate preparării și păstrării alimentelor, iar depozitarea, păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în condiții corespunzătoare, cu respectarea normelor sanitare veterinare în vigoare.

Centrul „Raisa” Reșița asigură copiilor o atmosferă de tip familial pentru servirea meselor, spațiile în care se servește masa sunt bine iluminate, amenajate și dotate cu materiale ușor de igienizat și cu mobilier suficient, funcțional și confortabil care oferă o ambianță plăcută, cât mai aproape de mediul familial, vesela și tacâmurile sunt suficiente, adaptate nevoilor copiilor.

Meniurile se stabilesc trimestrial, cu consultarea medicului responsabil pentru sănătatea copilului, de specialiști nutriționiști, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată din punct de vedere caloric și nutritiv, în conformitate cu nevoile biologice specifice fiecărei vârste și stării de sănătate fiecărui copil. Alimentația zilnică conține fructe și legume proaspete, specifice fiecărui sezon. Deserturile asigurate beneficiarilor sunt preparate în bucătăria centrului. La stabilirea meniurilor se respectă necesarul zilnic de calorii și substanțe nutritive pentru copii și adolescenți. Centrul „Raisa” Reșița dispune de rezerve de alimente și apă pentru asigurarea alimentației zilnice, în caz de urgență.

***Centrul „Raisa” organizează sărbătorirea zilelor de naștere ale copiilor și a altor evenimente festive.***



Toți beneficiarii centrului „Raisa” Reșița și-au sărbătorit ziua de naștere, conform dorinței lor, iar centrul asigură condițiile necesare pentru organizarea acestor evenimente festive, inclusiv pregătirea cadourilor de sărbători.



### **ÎNGRIJIREA PERSONALĂ**

Centrul „Raisa” Reșița asigură copiilor condițiile, materialele precum și suportul necesar în vederea realizării activităților de bază ale vieții cotidiene. Copiii beneficiază de îngrijire adecvată pentru o viață decentă și demnă. Toți beneficiarii urmează un program zilnic pentru realizarea igienei corporale (igienă bucală, spălat parțial și total).

Centrul „Raisa” Reșița s-a asigurat în anul 2023 ca fiecare copil să dețină obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, deodorant etc.). Obiectele de igienă personală s-au achiziționat după consultarea prealabilă a copiilor, în funcție de vârsta și gradul de maturitate ale acestora. Copiii sunt instruiți teoretic și practic cu privire la modul de utilizare a obiectelor de igienă personală.

Centrul „Raisa” Reșița a realizat sesiuni de instruire permanentă a personalului de îngrijire astfel încât, în activitatea desfășurată să țină cont în permanență de principiul respectării demnității și intimității copilului. Personalul cu atribuții de îngrijire cunoaște programul zilnic de igienă personală

și nevoile beneficiarilor; sesiunile de instruire a personalului de îngrijire sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Centrul „Raisa” Reșița a asigurat în anul 2023 fiecărui copil îmbrăcămintea și încălțăminte adecvate vârstei și anotimpurilor, în cantități suficiente, oricând aceștia au solicitat, primind astfel haine noi la intrarea în centru, cât și la alte solicitări, de sărbătorile de Paști și de Crăciun, la intrarea într-un nou anotimp, în funcție de temperatura mediului ambiant. Copiii sunt educați să-și dezvolte gustul pentru ținute vestimentare potrivite pentru vârsta și conformația fizică avută și sunt încurajați să-și exprime preferințele pentru anumite modele de îmbrăcăminte și încălțăminte. În Centrul „Raisa” Reșița nu se aplică practici de „uniformizare” a copiilor, prin cumpărarea de produse identice pentru toți copiii, ei participând la alegerea și cumpărarea unor produse.

Fiecare copil are la dispoziție un dulap/spațiu propriu, ce poate fi închis, în care își păstrează obiectele pentru igiena personală, îmbrăcămintea și încălțăminte proprie.

Centrul „Raisa” Reșița instruește copiii cu privire la valoarea banilor și la gestionarea eficientă a acestora. Sumele acordate au fost utilizate exclusiv de către copii, s-au acordat sub semnătura copilului și la primirea lor. Copiii sunt încurajați să-și administreze singuri propriile resurse financiare (provenite din banii de buzunar, alocații, donații etc). Documentele de evidență a sumelor în bani acordate, semnate de beneficiari - pentru sumele primite de către aceștia în cursul anului 2023 sunt disponibile la sediul centrului. Centrul „Raisa” Reșița respectă dreptul copiilor la intimitate, spațiu personal și confidențialitate, deține și aplică o procedură proprie privind respectarea intimității și confidențialității iar personalul este instruit cu privire la situațiile ce impun respectarea intimității copilului, precum și la modalitățile de abordare și de transmitere a informațiilor care le sunt încredințate în scopuri legate de asigurarea protecției copilului.

În cadrul Centrului „Raisa” Reșița, în anul 2023 nu au fost cazuri de beneficiari aflați pe piața muncii, au fost încercări în timpul vacanței de vară, dar nu au fost concretizate, deci nu s-au semnalat cazuri în care copiii să fie supuși riscului de exploatare prin muncă.

### ***RECREEREA ȘI SOCIALIZAREA***

Centrul „Raisa” Reșița a oferit în anul 2023 condițiile necesare pentru odihna zilnică, s-au organizat activități diverse pentru petrecerea timpului liber care contribuie la dezvoltarea fizică, cognitivă, socială și emoțională a copiilor, cultivând talentele acestora și spiritul de inițiativă.

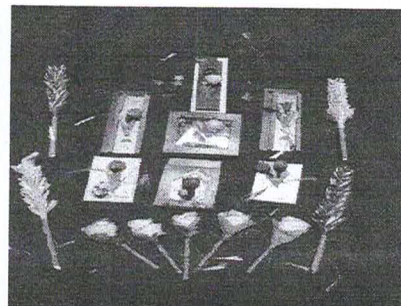
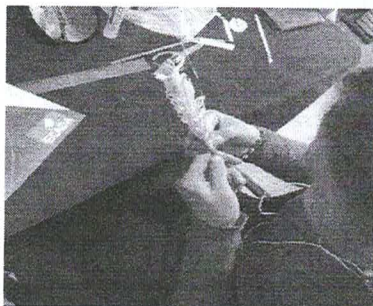
Centrul aplică un program pentru odihnă și somn, precum și un program de activități zilnice pentru recreere și socializare, în concordanță cu nivelul de dezvoltare și nevoile copiilor. Programul pentru recreere și socializare este elaborat de personalul de specialitate, în colaborare cu persoana de referință a copilului. Copiii au participat activ la elaborarea programului, fiind încurajați să-și exprime opiniile și preferințele în proiectarea și derularea activităților din timpul liber.



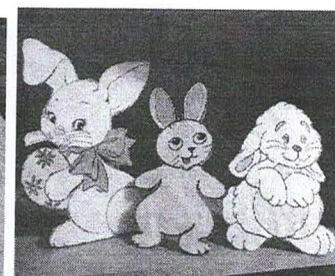
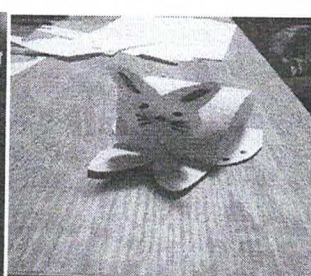
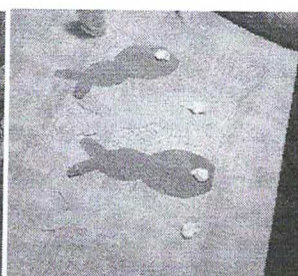
Centrul „Raisa” Reșița dispune de spații special amenajate pentru petrecerea timpului liber, accesibile tuturor copiilor, dotate corespunzător activităților de relaxare zilnică: mobilier confortabil, cărți, jucării și jocuri, televizoare, calculatoare, dvd-uri cu povești, filme educaționale și artistice.

Pe parcursul anului 2023 la nivelul centrului au fost organizate și s-au desfășurat diferite activități pentru petrecerea timpului liber și divertisment:

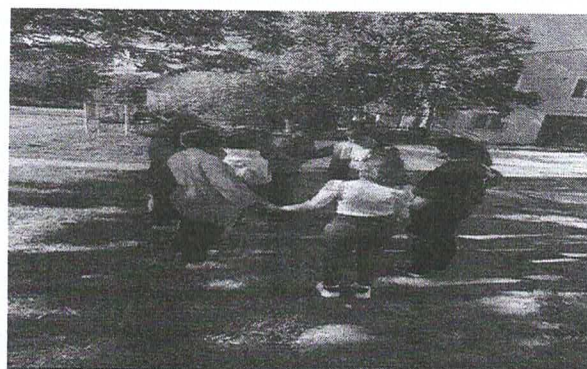
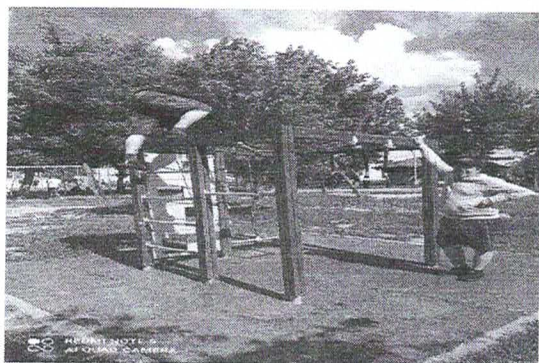
- *Mărțișoare confecționate de beneficiari în anul 2023*



- *Activități desfășurate de beneficiari cu ocazia sărbătorilor Pascale*

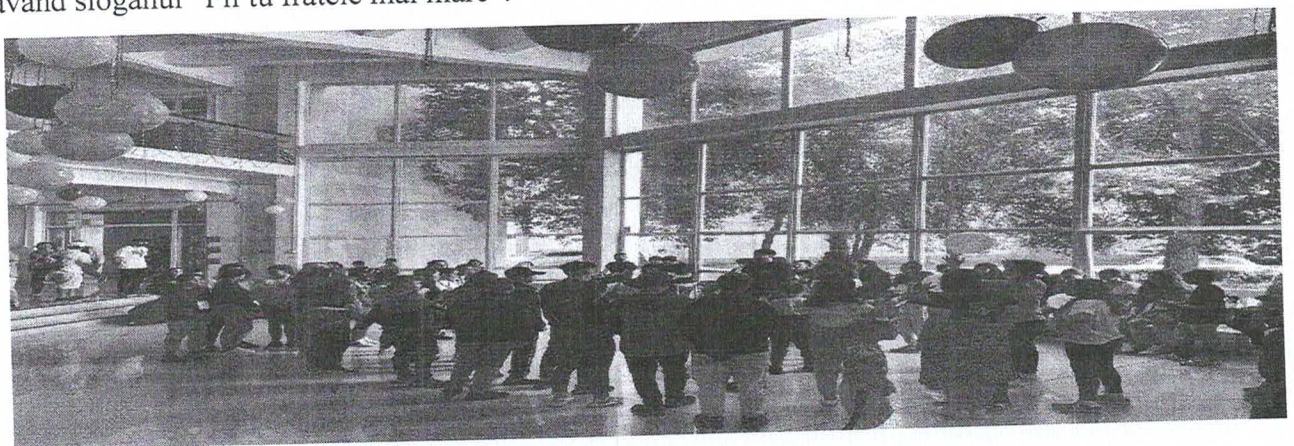


- *Alte activități de recreere desfășurate de beneficiari în timpul liber*

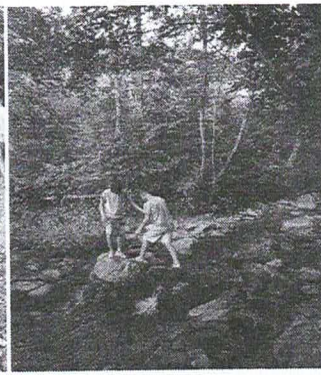
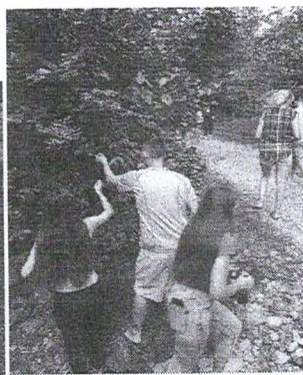
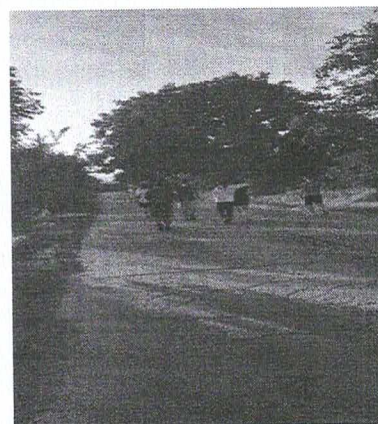
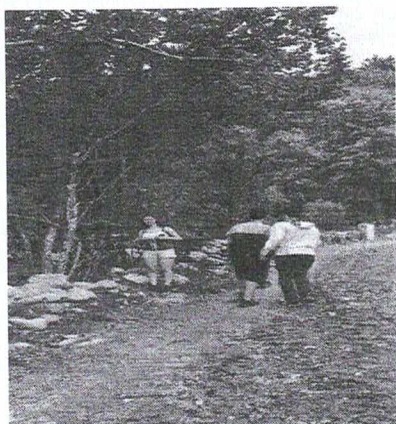
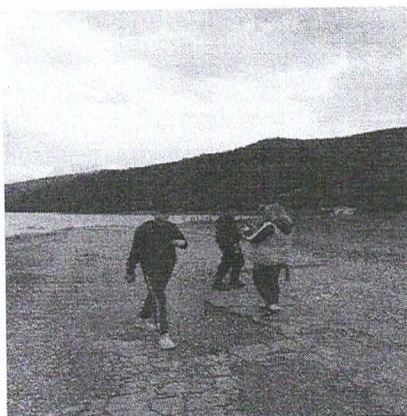
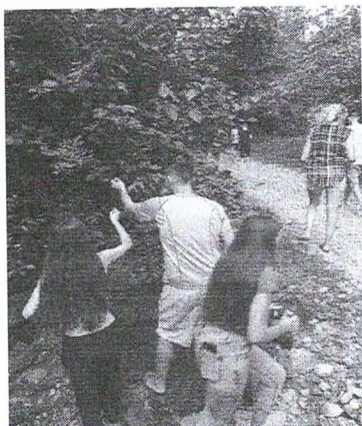




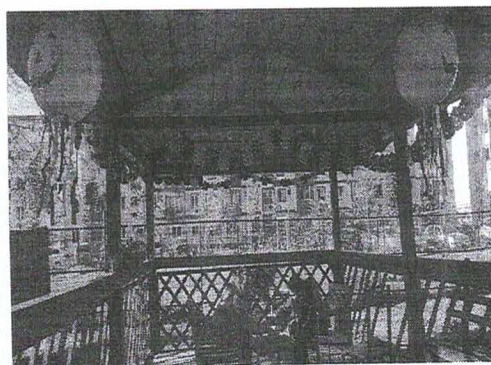
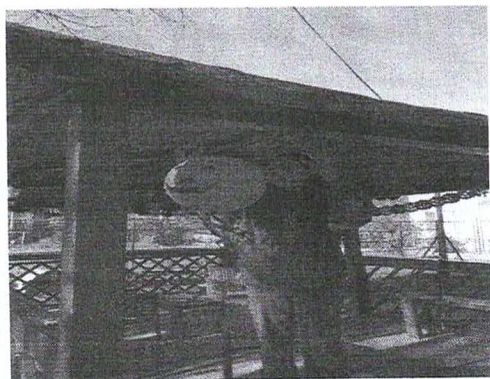
Centrul „Raisa” Reșița a organizat în luna iunie, cu ocazia sărbătoririi Zilei Copilului, o excursie la care au participat 16 beneficiari, pe ruta Reșița - Timișoara pentru o petrecere plăcută, agreabilă și utilă a timpului de către participanții la excursie prin parcurgerea unui traseu turistic inedit unde aceștia au vizitat Universitatea de Vest din Timișoara și alte obiective, tema excursiei având sloganul “Fii tu fratele mai mare”.



Centrul „Raisa” Reșița a organizat în timpul vacanței de vară o tabără în localitatea Mărul, județul Caraș - Severin la care au participat 10 beneficiari împreună cu patru părinți sociali care i-au însoțit, unde copiii au participat la activități cultural artistice și sportive, fiind implicați zilnic în activități recreative, organizate în comunitate și cât mai mult în aer liber.



- *Activități desfășurate de beneficiari cu ocazia Halloween-ului*



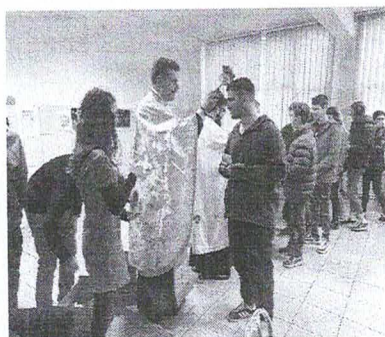
La programarea activităților de recreere și socializare, copiii au fost consultați, realizarea acestora făcându-se cu acordul lor.

Beneficiarii centrului au participat la diferite acțiuni: activități cu reprezentanții Poliției Municipiului Reșița despre combaterea și prevenirea violenței, comportamentul agresiv și infracțional în rândul copiilor, siguranța copiilor în mediul online; de asemenea au participat la activități sportive, distractive, socializare.

La finalul fiecărei competiții au fost premiați cu diplome, medalii și cupe potrivit performanțelor sportive. De asemenea, beneficiarii au participat la activități de prevenire împotriva traficului și consumului de droguri, tutun și alcool, activitate coordonată de Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Caraș - Severin.

Împreună cu personalul Centrului copiii fac plimbări în aer liber, mai ales în sezonul de iarnă, jocuri libere în parc. În perioada sărbătorilor, atât de iarnă cât și pascale, beneficiarii au confecționat aranjamente decorative.

**- Activități desfășurate de beneficiari cu ocazia sărbătorilor de iarnă**



***RELAȚIA CU FAMILIA ȘI ALTE PERSOANE APROPIATE***

Beneficiarii Centrului „Raisa” sunt încurajați și sprijiniți să mențină legătura cu familia și cu persoanele față de care au dezvoltat relații de atașament sau alături de care s-au bucurat de viața de familie. Copiii pentru care s-a instituit măsura de protecție specială, pe perioada anului 2023 în care se aflau în centru au avut asigurate toate condițiile pentru a menține legătura/relațiile cu părinții și oricare alte persoane din afara centrului față de care au dezvoltat relații de atașament. Procedura de promovare a relațiilor socio - familiale, cuprinde informații referitoare la persoanele din exteriorul serviciului cu care copiii interacționează, modalitățile concrete privind menținerea contactului, condițiile de aprobare a învoirii copiilor pentru vizite în afara centrului, precum și regulile ce trebuie urmate, astfel încât nu au fost aduse atingeri interesului superior al copilului, iar drepturile acestora au fost respectate.

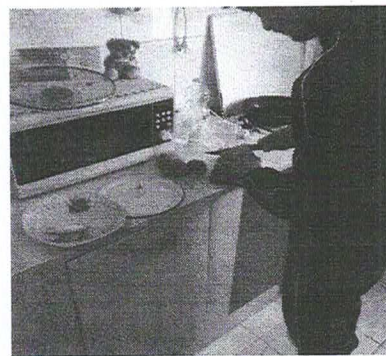
Personalul Centrului cunoaște procedura privind promovarea relațiilor socio - familiale, sesiunile de instruire fiind consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului. Personalul centrului monitorizează permanent legătura/relațiile copiilor cu părinții și

alte persoane și evaluează semestrial modul cum aceștia influențează starea psihică, emoțională și comportamentul beneficiarilor.

Rezultatele evaluării semestriale se înscriu în raportul trimestrial de monitorizare. Pentru înregistrarea ieșirilor ocazionale ale copiilor se utilizează Registrul pentru vizite și ieșiri. În cadrul Centrului „Raisa” Reșița se regăsește Registrul de vizite și ieșiri, completat la zi.

### ***PARTICIPARE ȘI IMPLICARE ÎN VIAȚA PERSONALĂ ȘI A COMUNITĂȚII***

Beneficiarii din Centrul „Raisa” Reșița pentru care s-a dispus măsura de protecție specială sunt încurajați să se implice permanent în procesele și deciziile privind viața proprie, precum și să participe activ la toate aspectele vieții sociale astfel ei intervin activ în toate aspectele care privesc viața personală, traiul în comun și viața socială, își exprimă liber dorințele, sentimentele, aspirațiile și viziunea personală cu privire la viața și dezvoltarea proprie, mențin contactul permanent cu membrii de familie, relaționează și se implică în viața comunității. Centrul „Raisa” Reșița deține și aplică o procedură proprie privind modalitățile de exprimare și comunicare a copiilor, a opiniilor, dorințelor, cerințelor, aspirațiilor lor, precum și regulile aplicabile în cazul părinților sau a altor persoane care au un impact pozitiv în viața acestora sau de care sunt atașați copiii.



### ***SĂNĂTATE, ASISTENȚA PENTRU SĂNĂTATE***

Centrul „Raisa” Reșița asigură condițiile necesare pentru protejarea sănătății copiilor, promovează un stil de viață sănătos și asigură accesul la serviciile medicale necesare. Copiii trăiesc și se dezvoltă într-un mediu de viață care le protejează sănătatea fizică, psihică și emoțională și asigură accesul la toată gama de servicii medicale, în concordanță cu nevoile fiecăruia. Securitatea și sănătatea copiilor sunt protejate și supravegheate permanent.

Centrul deține și aplică o procedură privind ocrotirea sănătății copilului:

- Planificarea și realizarea evaluărilor periodice și monitorizarea stării de sănătate a copilului;
- Evidența vaccinărilor;
- Evidența examenelor medicale și a spitalizărilor (5 spitalizări – în lunile mai, iulie, octombrie, noiembrie, alți 13 beneficiari au fost spitalizați la NPI Timișoara și Caransebeș);
- Aplicarea planurilor de îngrijiri curative și de recuperare, administrarea medicației, măsurile de prevenție recomandate, activități conexe, respectiv educația pentru sănătate, menținerea

igienei personale, promovarea unui stil de viață sănătos, intervențiile în situații ce impun instituirea de carantină, precum și în situații de urgență.

Centrul „Raisa” Reșița a asigurat prezentarea copiilor la medicul stomatolog în anul 2023, atât pentru control cât și pentru extracții dentare sau plombe dentare.

De asemenea Centrul a asigurat prezentarea copiilor cu probleme la medicul oftalmolog.

Centrul „Raisa” Reșița are afișat la avizier - într-un loc accesibil și cunoscut de tot personalul, numele și coordonatele medicului de familie/medicilor și al altor cadre medicale care trebuie contactate în cazul unei probleme de sănătate, precum și numerele de telefon utile în caz de situații de urgență care necesită intervenții medicale.

În dosarul copilului există informații referitoare la înălțime, greutate, vaccinări, alimentație specifică.

Personalul de specialitate - asistentele medicale au completat în fișa medicală informațiile disponibile, referitoare la antecedentele personale fiziologice și patologice ale copilului și familiei sale, imunizările, bolile, rănirile accidentale, alergiile sau reacțiile adverse la administrarea unor medicamente, pe perioada anului 2023, la care se atașează documentele medicale eliberate de serviciile de specialitate (buletine de analiză, rezultate investigații paraclinice, bilete de externare etc.).

În cadrul Centrului „Raisa” Reșița în anul 2023 au existat perioade scurte de spitalizare ale beneficiarilor, altele decât cele la secția NPI, pentru diverse afecțiuni.

Fișele de evaluare medicală ale beneficiarilor au fost completate la zi și sunt disponibile la dosarul beneficiarului.

Centrul „Raisa” Reșița promovează un stil de viață sănătos, realizează activități de instruire privind intervenții de prim ajutor și de educație pentru sănătate.

Centrul „Raisa” Reșița a planificat și organizat, în cursul anului 2023, sesiuni de instruire a copiilor privind noțiuni de bază și cunoștințe generale din domeniul sănătății, prevenirea bolilor transmisibile, adoptarea unui stil de viață sănătos, combaterea unor obiceiuri nocive, prevenirea adicțiilor, educație sexuală; de asemenea, centrul a asigurat sesiuni de instruire pentru personal, asigurându-se că acesta este instruit în acordarea primului ajutor, în caz de urgență, privind menținerea unui stil de viață sănătos și ocrotirea sănătății.

Personalul centrului ține evidența acordării medicației în fișa medicală a copilului. Medicația (denumirea produsului și dozele zilnice) recomandată de medici este administrată de personal calificat, sau după caz, instruit în acest sens și este consemnată, iar depozitarea medicamentelor și a materialelor necesare acordării serviciilor medicale se realizează în condiții de siguranță, astfel în cadrul Centrului „Raisa” Reșița există spații speciale (dulap, cameră) închis, în care sunt depozitate medicamentele și materialele necesare tratamentelor medicale,, iar spațiul respectiv este accesibil numai personalului instruit.

Centrul „Raisa” Reșița a respectat în decursul anului 2023 normele legale cu privire la distrugerea resturilor de medicamente sau a medicamentelor expirate, precum și a celorlalte materiale sanitare utilizate astfel că există un contract cu firma Rom-Kadran, care respectă prevederile legale privind manipularea, colectarea sau distrugerea resturilor de medicamente sau a medicamentelor expirate, precum și a celorlalte materiale utilizate, iar personalul a fost instruit în acest sens.

### ***IGIENA ȘI CONTROLUL INFECȚIILOR***

În cadrul Centrului „Raisa” Reșița în anul 2023 au fost respectate normele legale în vigoare privind bolile infecțioase transmisibile.

În cazul în care, conform recomandărilor medicului, se impune izolarea unui copil bolnav în centru, este asigurat un spațiu amenajat și dotat corespunzător nevoilor de îngrijire ale acestuia, într-un apartament al centrului, numit apartament de triaj, personalul cunoaște și a aplicat măsurile de prevenție a bolilor infecțioase transmisibile; centrul planifică și aplică un program de curățenie și igienizare, materialele igienico - sanitare și cele de dezinfecție se păstrează în condiții de siguranță.

În anul 2023 Centrul „Raisa” Reșița a realizat colectarea și depozitarea deșeurilor conform prevederilor legale în vigoare, existând la nivel de DGASPC CS un contract cu firma Bradner; centrul dispune de coșuri, pubele iar copiii sunt instruiți cu privire la manevrarea corectă a deșeurilor, luându-se toate măsurile de siguranță pentru prevenirea transmiterii infecțiilor ca urmare a manevrării sau depozitării defectuoase a deșeurilor.

### ***EDUCAȚIA***

Centrul „Raisa” Reșița a asigurat în anul 2023 respectarea drepturilor copiilor la educație și a facilitat accesul acestora la toate nivelele de învățământ și instituții de învățământ prevăzute de lege, precum și la programe de orientare vocațională și de formare profesională.

Centrul „Raisa” Reșița s-a asigurat ca toți copiii, în funcție de vârstă, dezvoltare și nivel de maturitate, dorințe și aspirații personale, urmează cursurile învățământului obligatoriu, precum și a oricărei alte forme de învățământ prevăzută de lege.

Centrul „Raisa” Reșița a efectuat în anul 2023 demersurile pentru înscrierea copilului în instituțiile de învățământ, adecvate vârstei și nevoilor, respectiv a unui număr de 20 beneficiari.

A existat situația în care intrarea copilului în centru a avut loc în cursul anului școlar și ne-am asigurat că beneficiarii au urmat cursurile școlare, prin înscrierea acestora în unități de învățământ din localitate.

S-au realizat demersurile necesare pentru înscrierea beneficiarilor la școală, gimnaziu, liceu, alte instituții de învățământ general și profesional.

Centrul s-a asigurat ca fiecare copil să dispună de rechizitele specifice profilului și nivelului de educație/școlarizare în timpul anului școlar 2022-2023.

Materialele, manualele, rechizitele și echipamentele necesare pentru frecventarea școlii de care dispune fiecare copil au fost suficiente pentru anul școlar 2022-2023 și au răspuns calitativ nevoilor acestora. În funcție de vârstă, beneficiarii însoțiți de personalul din centru își aleg rechizitele și echipamentele necesare; obiectele distribuite sunt precizate în Rapoartele trimestriale. Centrul „Raisa” Reșița a încurajat și sprijinit fiecare copil să participe la activități școlare și extrașcolare. Au fost întâmpinate dificultăți, copiii reușind totuși un procent de promovabilitate crescut.

### ***PREGĂTIRE PENTRU VIAȚA INDEPENDENTĂ***

Centrul „Raisa” Reșița are ca obiectiv prioritar pregătirea copiilor pentru viața independentă, facilitând astfel integrarea socială a acestora. Centrul deține și aplică un program de intervenție pentru dezvoltarea deprinderilor și pregătirea copiilor pentru viața independentă, luându-se în considerare opiniile și aspirațiile beneficiarilor.

### ***INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALĂ***

Centrul „Raisa” Reșița promovează și facilitează integrarea/reintegrarea socială a copiilor. Copiii sunt sprijiniți să depășească situațiile de dificultate, să dezvolte și să-și mențină contactele sociale, să revină în familie, să participe activ la viața comunității.

Au revenit în mediul familial un număr de 25 de beneficiari, 5 beneficiari au fost plasați la asistenți maternali profesioniști, 13 beneficiari au fost plasați la alte centre rezidențiale din județ, 3 beneficiari au fost plasați la centre din alte județe, alți 4 beneficiari au fost transferați la Centrul „Speranța” Reșița - apartamente și garsoniere tineri după împlinirea vârstei de 18 ani, iar 7 beneficiari au renunțat la măsura de protecție la împlinirea vârstei de 18 ani.

### ***MEDIUL FIZIC DE VIAȚĂ - ACCESIBILITATE ȘI CONFORT***

Copiii Centrului „Raisa” Reșița trăiesc într-un mediu de viață sigur, confortabil, accesibil și deschis care facilitează integrarea în familie și/sau comunitate.

Centrul este amplasat în comunitate, astfel încât să permită accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale.

Comunitatea este informată cu privire la existența centrelor, apartamentelor, caselor de tip familial destinate beneficiarilor din sistemul de protecție specială, existente pe raza teritorială a localității respective. Capacitatea centrului este stabilită astfel încât să asigure condiții decente de găzduire a copiilor ocrotiți.

Centrul „Raisa” Reșița deține spații suficiente, ca suprafață și compartimentare pentru a asigura condiții adecvate realizării misiunilor sale. Capacitatea centrului se stabilește în funcție de suprafața acestuia, astfel încât să asigure condiții decente de găzduire a copiilor. Furnizorul de servicii sociale, împreună cu șeful centrului stabilește numărul de copii, în funcție de vârsta, nivelul de dezvoltare, particularitățile comportamentale individuale și starea de sănătate a acestora.



Apartamentul, centrul, fiecare serviciu social - este locuința care acoperă necesitățile esențiale de odihnă, preparare a hranei, asigurând exigențele minimale pentru un număr de copii/locatie.

Centrul „Raisa” Reșița facilitează accesul copiilor la spații exterioare pentru activități în aer liber. Centrul deține spații exterioare (curte, grădină etc.) sau, se află în apropiere ori are acces la spații special amenajate pentru petrecerea timpului liber (parcuri, terenuri de joacă, terenuri sportive etc.).

Plasarea camerelor video este în spațiile interioare comune, la intrare și în spațiile exterioare ale CPRUC - ului.

Spațiul comun este compus din:

- spațiul pentru vizite;
- spațiul de servire a mesei și gustărilor;

Spațiile centrului sunt dotate cu mobilierul și echipamentele adecvate fiecărui spațiu, suficiente pentru a permite utilizarea acestora de toți copiii. Centrul asigură mijloacele necesare pentru comunicarea la distanță. Fiecare apartament are un post telefonic fix accesibil copiilor, precum și de un calculator sau laptop cu acces la internet.

### ***SIGURANȚĂ ȘI PROTECȚIE***

Toate spațiile accesibile copiilor dispun de lumină naturală și artificială, corespunzătoare activităților desfășurate. Toate spațiile accesibile copiilor sunt ventilate natural prin ferestre deschise care dispun de dispozitive de siguranță. Toate spațiile accesibile beneficiarilor au sisteme de încălzire funcționale care asigură încălzirea necesară în timpul sezonului rece. Materialele folosite la pardoseli și pereți (vopsea, gresie, parchet, linoleum, covoare etc.) sunt potrivite scopului fiecărui spațiu și sunt alese astfel încât să evite riscul de îmbolnăvire sau a unor accidente domestice (alunecări, căderi etc.).

Centrul dispune de instalații funcționale - centrale termice care asigură permanent apă caldă și apă rece.

### ***CAZARE***

Dormitoarele sunt amenajate astfel încât să asigure un mediu ambiant sigur, confortabil, adaptat nevoilor copiilor; au fost achiziționate lenjerii, precum și obiecte de cazarmament în anul 2023 conform nevoilor. Dormitoarele sunt organizate pe sexe și sunt mobilate cu cel puțin un pat și o noptieră pentru fiecare copil. Fiecare pat este dotat cu obiectele de cazarmament necesare. Lenjeria de pat se schimbă săptămânal și ori de câte ori situația o impune.

### ***SPAȚII IGIENICO - SANITARE***

Centrul „Raisa” Reșița dispune de spații igienico - sanitare suficiente, accesibile și funcționale, organizate pe sexe, sunt dotate cu scaun de wc cu capac, chiuvete și instalații de apă caldă și rece, hârtie igienică și săpun. Grupurile sanitare sunt dotate cu uși care se pot închide din

interior cu cheie, astfel încât să asigure intimitate și siguranță celui care îl folosește, dar să permită și accesul din afară în caz de urgență.

## ***DREPTURI ȘI ETICĂ***

### ***RESPECTAREA DREPTURILOR COPILULUI ȘI A ETICII PROFESIONALE***

Centrul „Raisa” Reșița își desfășoară activitatea cu respectarea drepturilor copiilor și a eticii profesionale. Drepturile copilului sunt cunoscute și respectate de personalul centrului care își desfășoară activitatea conform unui cod de etică propriu.

Centrul „Raisa” Reșița aplică o Cartă a drepturilor beneficiarilor care are în vedere respectarea următoarelor drepturi:

- De a fi informați, ei și părinții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai centrului rezidențial și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- De a-și desfășura viața într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
- De a-și exprima liber opiniile/dorințele/aspirațiile privind toate aspectele vieții și dezvoltării personale;
- De a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
- De a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
- De a consimți asupra serviciilor asigurate de centru sau la care li se facilitează accesul;
- De a beneficia de serviciile menționate în ROF-ul centrului și misiunea acestuia;
- De a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate;
- De a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați;
- De a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
- De a nu fi exploatați economic (exploatare prin muncă, confiscarea banilor și bunurilor publice);
- De a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic și alt personal calificat, precum și a celor convenite prin ROF-ul centrului;
- De a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
- De a beneficia de intimitate;
- De a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
- De a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
- De a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare;
- De a practica cultul religios dorit;
- De a nu desfășura activități aducătoare de venituri pentru centrul rezidențial, împotriva voinței lor;

- De a accesa toate spațiile și echipamentele comune;
- De a avea acces la toate informațiile care îi privesc, deținute de centrul rezidențial;
- De a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în centrul rezidențial și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
- De a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.

Personalul Centrului „Raisa” Reșița cunoaște și respectă prevederile Cartei.

Centrul „Raisa” Reșița măsoară gradul de satisfacție a copiilor în scopul evaluării calității activităților desfășurate. Centrul aplică o metodologie proprie de măsurare a gradului de satisfacție al copiilor care stabilește procedeele și instrumentele utilizate (ex: chestionare, discuții individuale și de grup etc.).

Centrul „Raisa” Reșița deține și aplică un Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii, asigurarea unui tratament egal pentru toți copiii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul și pentru protecția copilului.

### ***RELAȚIILE COPIILOR CU PERSONALUL***

Centrul „Raisa” Reșița s-a asigurat pe tot parcursul anului 2023 ca relațiile personalului cu copiii să aibă o bază sănătoasă, răspunzând normelor de conduită morală, profesională și socială. Centrul are asigurată repartizarea personalului pe ture și grupe de copii astfel încât să se realizeze o continuitate a relațiilor interumane menită să asigure stabilitatea afectivă a copiilor.

### ***SUGESTII/SESIZĂRI/RECLAMAȚII***

Centrul „Raisa” Reșița încurajează beneficiarii să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire referitoare la serviciile oferite și activitatea personalului, inclusiv aspecte privind cazurile de abuz și neglijare. Centrul a pus la dispoziția copiilor un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări-reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal și este situată într-un loc accesibil tuturor beneficiarilor.

### ***PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ABUZURILOR ȘI NEGLIJĂRII***

Centrul „Raisa” Reșița a luat toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor. Copiilor li se asigură un mediu de viață protejat, orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și semnalarea de tratamente neglijente sau degradante, fiind soluționate prompt și corect de către personalul centrului, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare

## ***CONTROLUL COMPORTAMENTULUI***

Personalul Centrului „Raisa” Reșița reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor, și în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ.

Psihologii centrului au o preocupare continuă în vederea acționării conform procedurii privind controlul comportamentului copiilor, în concordanță cu particularitățile de vârstă și cu nevoile individuale ale fiecărui beneficiar în parte.

Se interzic măsurile disciplinare excesive sau iraționale, cum ar fi:

- pedeapsa corporală;
- privarea de hrană, apă sau somn;
- penalitățile financiare;
- orice examinare intimă a copilului dacă nu are o rațiune medicală și nu e efectuată de personal medico - sanitar;
- confiscarea echipamentelor copilului;
- privarea de medicație sau tratament medical;
- pedepsirea unui grup de copii pentru comportamentul unui copil din grup;
- implicarea unui copil în pedepsirea altui copil;
- orice restricționare a contactului cu familia, dacă nu există o hotărâre în acest sens, conform legii.

## ***GESTIONAREA INCIDENTELOR DEOSEBITE***

Centrul „Raisa” Reșița aplică reguli clare privind gestionarea incidentelor deosebite, precum și măsuri de prevenție și intervenție pentru copiii care părăsesc centrul fără permisiune care au fost notificate într-un registru special de evidență a incidentelor deosebite (îmbolnăviri, accidente, agresiuni etc.) sau alte incidente în care acesta a fost implicat (plecare neautorizată din centru, furt, comportament imoral etc.). În registru se consemnează data producerii incidentului, natura acestuia, consecințele asupra copilului identificat prin nume, prenume și vârstă, data notificării familiei și măsurile luate.

Centrul „Raisa” Reșița asigură măsuri adecvate de prevenire și intervenție pentru copiii care părăsesc serviciul fără permisiune. Centrul deține și aplică o procedură privind soluționarea situațiilor de absenteism a copilului îngrijit în centre rezidențiale, elaborată de furnizorul de servicii care administrează centrul. Procedura menționată privește, în principal, modalitatea de acțiune în cazul în care copilul absentează din centru, fără permisiune:

- anunțarea părinților, poliției, DGASPC și evaluarea riscurilor;
- modalități de căutare a copilului;
- readucerea copilului în centru;

- evaluarea motivelor plecării copilului și revizuirea PIP- ului pentru satisfacerea cerințelor sale și sprijinirea reintegrării în centru sau în alt serviciu din cadrul sistemului de protecție a copilului;
- măsuri de prevenire a acestor situații;
- măsurile de intervenție (de ex: măsuri de protejare a copiilor, decise împreună cu familia, DGASPC și organele de poliție, măsuri și servicii adecvate stabilite pentru copiii care au părăsit centrul din cauza unor situații de abuz etc.).

Centrul „Raisa” Reșița ține o evidență scrisă a situațiilor de absență fără permisiune a copiilor care se regăsesc în dosarul beneficiarului, și de asemenea informează instituțiile competente u privire la toate incidentele deosebite petrecute în centru în situații deosebite.

### ***COMPARTIMENTUL PENTRU SPRIJINIREA VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR***

**Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor din cadrul** Centrului „Raisa” Reșița oferă servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale individuale ale beneficiarilor, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Obiectul de activitate al serviciului social constă în acordarea de servicii de sprijin și protecție, atât victimelor infracțiunilor cât și membrilor familiei acestora, în condițiile prevăzute de lege.

Serviciile de sprijin și protecție pot fi acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, în regim de birocrație redusă, accesate doar în condițiile respectării anonimatului, **fără a încheia contract cu beneficiarii.**

Acordarea serviciilor de sprijin și protecție stabilite conform contractului de servicii și acordate de către specialiștii Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor sunt **cu titlu gratuit, în acest sens contribuția beneficiarului va fi 0 lei, fiind respectată confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal.**

În scopul acordării măsurilor de sprijin și protecție adecvate, victimele pot fi evaluate în mod individual. Evaluarea victimelor se realizează de către specialiștii din cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor (**aceștia sunt: psiholog, asistent social și consilier juridic**) sau de furnizori privați de servicii sociale. Dacă este cazul, acestea colaborează cu furnizori de servicii medicale, în sistem de stat sau privat, cu acordul victimei.

În decursul anului 2023, în cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor a fost înregistrat un singur caz de persoană care s-a declarat victimă a unor infracțiuni de furt calificat, hărțuire și distrugere.

Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor au evaluat și minori care au fost referiți serviciului social mai sus menționat, ca urmare a audierii acestora de către poliție, aceștia fiind victime ale altor infracțiuni decât violența, abuzul de orice natură sau violența în familie.

Minorii au fost audiați în prezența unui psiholog, reprezentant din partea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin pentru a asista la audierea acestora și au fost întocmite Rapoarte de audiere. Alte infracțiuni pentru care au fost evaluați minorii audiați au fost: conducere pe drumurile publice a unui vehicul fără a poseda permis de conducere, furt, furt calificat.

Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor din cadrul Centrului "Raisa" Reșița pune la dispoziția beneficiarilor un spațiu pentru oferirea serviciilor de asistență socială și un cabinet pentru desfășurarea ședințelor de consiliere psihologică.

### ***LOCUIȚA PROTEJATA CU CAZARE „VENUS”***

**Serviciul social - Locuința Protejată cu cazare „VENUS”** a avut în cursul anului 2023 un beneficiar, mamă a doi copii, victimă a violenței domestice.

Locuința Protejată cu cazare "Venus" pentru victimele violenței domestice este destinată cu precădere victimelor care nu au locuință proprie și care au nevoie să-și continue procesul de pregătire și adaptare la viața independentă, eventual începută într-un centru de recuperare, precum și reinserția socio-profesională până la identificarea unei soluții de locuire.

Cuplul părinte/reprezentant legal-copil se referă la părintele victimă împreună cu copilul sau copiii săi, care pot fi victime la rândul lor și/sau martori. Cuplurile părinte-copii sunt găzduite în camere separate de adulții victime.

Admiterea în Locuința Protejată cu cazare "Venus" se realizează în baza dispoziției directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și respectiv se realizează și cu încheierea unui contract de furnizare de servicii, document încheiat între beneficiarul serviciilor acordate în cadrul locuinței protejate și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Perioada de acordare a serviciilor în cadrul locuinței protejate este de maximum 1 an, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia. La cererea beneficiarului și cu acordul directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, contractul poate fi reînnoit, după caz.

Pentru cuplurile părinte-copil victime ale violenței, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin încheie contractul de furnizare de servicii cu părintele/ sau reprezentantul legal victimă a violenței.

Contractul de furnizare servicii se încheie între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și adultul/părintele victimă a violenței domestice care este beneficiar al Locuinței Protejate cu cazare "Venus" împreună cu copilul victimă sau martor al violenței.

Orice persoană adultă care se consideră a fi victimă a violenței domestice și intenționează să beneficieze de serviciile oferite în cadrul Locuinței Protejate cu cazare "Venus" trebuie să se adreseze, în acest sens, Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Astfel, persoana la care ne referim trebuie să îndeplinească cumulativ cel puțin una dintre condițiile de risc și cel puțin una dintre condițiile de vulnerabilitate.

***I. Condițiile de risc pentru beneficiarul Locuinței Protejate cu cazare "Venus" sunt următoarele:***

- a) a fost în mod repetat afectată de fapte de violență domestică ale căror efecte nu au fost eliminate;
- b) a beneficiat în ultimii 5 ani, de cel puțin o măsură de protecție: ordin de protecție provizoriu sau ordin de protecție;
- c) se află sau s-a aflat în ultimii 5 ani în evidențele unuia sau mai multor servicii publice de asistență socială, uneia sau mai multor organizații neguvernamentale și a beneficiat din partea acestora de acordarea unor servicii/ măsuri de sprijin;
- d) i s-a eliberat în ultimii 5 ani cel puțin un certificat medico-legal și/sau certificat medical care să ateste vătămările provenite din situațiile de violență domestică, și, după caz, orice alte documente doveditoare emise de către unitățile sanitare;
- e) victima face dovada înregistrării unei cereri de divorț sau a emiterii de către instanțele judecătorești a unei hotărâri definitive într-un proces de divorț sau a unui certificat de divorț.

***II. Condiții de vulnerabilitate pentru beneficiarul Locuinței Protejate cu cazare "Venus" sunt următoarele:***

- a) se află în situația de dependență economică față de agresor și/sau nu are venituri proprii sau acestea sunt insuficiente;
- b) nu există alternative privind separarea de agresor din punct de vedere al spațiului locativ;
- c) primește în mod repetat din partea agresorului insulte și cuvinte jignitoare, brutale, umilitoare și/sau amenințări la adresa vieții și integrității sale și/sau a copiilor săi/din anturajul său, sau a rudelor/prietenilor;
- d) nu are calitatea de salariat la momentul realizării evaluării;
- e) s-a aflat sau se află în concediu de îngrijire a copilului;
- f) nu deține un certificat de calificare profesională pentru o anumită ocupație;
- g) face parte din categoria de șomeri în vârstă de peste 45 de ani, șomeri de lungă durată, tineri NEET sau șomeri care sunt părinți unici susținători ai familiilor monoparentale;
- h) nu deține nicio diplomă de studii sau deține documente doveditoare privind absolvirea a cel puțin 4 clase;
- i) este o persoană cu dizabilități.

Încadrarea în condițiile de risc și în condițiile de vulnerabilitate prevăzute la pct. I și II se face prin prezentarea oricăror înscrisuri doveditoare sau pe baza anchetei sociale în care este menționată starea de vulnerabilitate a victimei.

Selectarea victimelor violenței domestice se va face în funcție de condițiile de risc și de vulnerabilitate prevăzute de lege, pentru includerea în locuințele protejate și Programul național

pentru protecția victimelor violenței domestice (PNPVVD) și, în funcție de nevoile victimelor, pentru furnizarea serviciilor necesare respectiv grupuri de suport și cabinete de consiliere vocațională.

Imediat după admitere, conducerea centrului aduce la cunoștința beneficiarului modul de organizare și funcționare a locuinței protejate, scopul și funcțiile acesteia, condițiile de admitere, precum și drepturile și obligațiile ce le revin.

Locuința Protejată cu cazare "Venus" pentru victimele violenței are în vedere asigurarea unei intervenții individualizate pe durata admiterii persoanei în locuința protejată pentru ca aceasta să-și depășească situația de vulnerabilitate complexă (emoțională, socială, economică) astfel încât beneficiarul să poată fi reintegrat social și să ducă o viață independentă.

### ***MANAGEMENT ȘI RESURSE UMANE***

#### ***ADMINISTRARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE***

Organizarea, administrarea și funcționarea Centrului „Raisa” Reșița se realizează în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Centrul „Raisa” Reșița funcționează conform prevederilor regulamentului propriu de organizare și funcționare. Centrul asigură instruirea personalului și facilitează accesul acestuia la cursuri de perfecționare și formare profesională. Personalul Centrului „Raisa” Reșița este calificat, bine pregătit și interesat în autoperfecționare; sesiunile de instruire, participarea la cursurile de perfecționare și formare profesională sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

### ***RESURSE UMANE***

Centrul „Raisa” Reșița dispune de o structură de personal capabil să asigure activitățile și serviciile acordate, în concordanță cu misiunea, scopul/funcțiile centrului și cu nevoile beneficiarilor.

Structura de personal a centrului corespunde din punct de vedere al calificării cu serviciile acordate. Fișele de post au fost revizuite ori de câte ori atribuțiile angajatului s-au modificat în cursul anului 2023. Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului „Raisa” Reșița sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarei persoanei beneficiare;
- deschiderea către comunitate;
- asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;



- asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- facilitatea menținerii relațiilor personale ale beneficiarilor și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie, sau după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- colaborarea centrului/ unității cu serviciul public de asistență socială.

Centrul „Raisa” Reșița contribuie la asigurarea condițiilor necesare și pregătirii corespunzătoare a ieșirii beneficiarului din centru și/sau din sistemul de protecție. Beneficiarilor li se acordă servicii concrete pentru a se reintegra în familie și/sau societate și părăsesc centrul în condiții de siguranță și protecție.

Pregătirea ieșirii copilului din centru se concentrează cel puțin pe următoarele aspecte:

- cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață, pe cât posibil antrenarea prin programe de tranziție;
- pregătirea familiei, sau după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive.

Copilului i se va aduce la cunoștință situația în care se află și mediul în care va fi integrat. Pe lângă explicații, el va vizita noul mediu, insistându-se asupra noilor elemente ce apar. Toate acestea vor fi cuprinse într-un program de tranziție de care se va ocupa managerul de caz, asistentul social, psihologul și persoana de referință a copilului/tânărului. Situația va fi explicată și părintelui, care va fi inclus în programul de tranziție.

Încetarea măsurii de protecție se face la propunerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș - Severin, către Comisia pentru Protecția Copilului Caraș - Severin sau Tribunal, care pot decide alte măsuri de protecție sau integrarea familială, conform legislației în

vigoare. Totodată copilul poate vizita centrul (se poate întâlni cu prietenii din centru și cu personalul). El poate comunica telefonic și în scris cu persoanele din centru, fiind încurajat să păstreze legătura cu ele:

- a) Cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață, pe cât posibil antrenarea prin programe de tranziție;
- b) Pregătirea familiei sau, după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive.

Tuturor minorilor, victime ale infracțiunilor, precum și reprezentanților legali ai acestora li s-a adus la cunoștință drepturile victimelor infracțiunilor după cum sunt ele menționate în Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare.

De asemenea beneficiarilor locuinței protejate le sunt aduse la cunoștință condițiile de suspendare/încetare a serviciilor acordate, înainte de semnarea contractului de furnizare servicii.

Principalele situații în care serviciul suspendă/încetează acordarea serviciilor către beneficiar pe o anumită perioadă de timp sunt:

- încetarea frecventării locuinței protejate cu cazare de către beneficiar, prin proprie voință(încetare);
- internarea în spital, în baza recomandărilor medicale;
- transferul la o instituție specializată, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/dezalcoolizare, tratament drogo-dependență etc.;
- forța majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a Locuința Protejată cu cazare "Venus" etc.);
- decesul beneficiarului;
- comportamentul inadecvat al beneficiarului care face incompatibilă furnizarea serviciilor din centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului ;
- nerespectarea clauzelor contractuale de către beneficiar.

Locuința Protejată cu cazare "Venus" stabilește, împreună cu beneficiarul, furnizorul de servicii și managerul de caz, suspendarea sau încetarea acordării serviciilor.

S-a avut în vedere ca toată activitatea de găzduire și îngrijire personală precum și toate serviciile oferite în decursul anului 2023 să se desfășoare, în condiții normale, conform normelor legale în vigoare, asigurându-se beneficiarilor condiții bune de locuit, hrană, supraveghere, îngrijire, asistență medicală, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă, asistență socială etc.

În această perioadă Centrul „Raisa” Reșița a urmărit îmbunătățirea activității de asistență socială potrivit politicilor și strategiilor naționale, județene și locale. Furnizarea serviciilor sociale

fiind centrată pe fiecare beneficiar, s-a urmărit diversificarea continuă a serviciilor oferite, astfel încât să corespundă nevoilor sociale, precum și celor speciale individuale identificate, prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestor în familii ori comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor asistate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

**Șef centru,  
Sorin Caius BARBEȘ**

