

ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
CENTRU „RAISA” REȘIȚA
COMPARTIMENTUL PENTRU SPRIJINIREA VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR
Reșița, Al trei Ape, nr. 4, cod 320191
Tel/Fax: 0255/224302, 0355/429531 e-mail: raisacentrul@yahoo.com;
raisa.cpsvi@gmail.com

Nr. 1906 / 28.02. 2023 Operator nr. 6373

RAPORT DE ACTIVITATE ANUAL
2022
COMPARTIMENTUL PENTRU SPRIJINIREA VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR

Serviciul social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infraționilor, cod serviciu SOCIAL 8899 CZ-PN-VI, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

Serviciul social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infraționilor are sediul în municipiul Reșița, Aleea Trei Ape, nr.4, județul Caraș-Severin.

Serviciul social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infraționilor funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infraționilor, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infraționilor este realizat în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Standardele de calitate aplicabile serviciului Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infraționilor sunt aprobate prin Ordinul nr. 256/2017/C/2021. Standardele minime de calitate ale serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infraționilor sunt reprezentate de îndeplinirea cumulativă a standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale acordate în comunitate și pentru serviciile sociale acordate în sistem integrat cu alte servicii de interes general destinate persoanelor adulte, prevăzute în Anexa nr. 7 la Ordinul

ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acordarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecției a copilului și a altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, precum și a unor standarde minime obligatorii specifice caracterului special al serviciilor acordate în cadrul serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor.

Scopul serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale individuale ale beneficiarilor, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Obiectul de activitate al serviciului social avut în vedere constă în acordarea de servicii de sprijin și protecție, atât victimelor infrațiunilor cât și membrilor familiei acestora, în condițiile prevăzute de lege.

Serviciile de sprijin și protecție pot fi: informare privind drepturile victimei; consiliere psihologică, consiliere cu privire la riscurile de victimizare secundară și repetată sau de intimidare și răzbunare; consiliere privind aspectele financiare și practice subsecvente infrațiunii; servicii de inserție/reinserție socială; sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale; informații și consiliere cu privire la rolul victimei în cadrul procedurilor penale, inclusiv pregătire pentru participarea la proces, îndrumarea victimei către alte servicii specializate, atunci când este cazul: servicii sociale, servicii medicale, servicii de ocupare, de educație sau alte servicii de interes general acordate în condițiile legii.

ACCESAREA SERVICIILOR DE SPRIJIN ȘI PROTECȚIE

Accesarea serviciilor de sprijin și protecție din cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor se poate face prin următoarele modalități:

- în baza cererii de acordare a serviciilor de sprijin și protecție depusă de beneficiar/apartinător/reprezentant/membru de familie la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin pentru a fi aprobată de către directorul executiv și referită Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor;
- în urma unei sesizări (scrise, telefonice, etc.) formulate de victimă sau alte persoane;
- în urma unei referiri primite de la alte servicii/instituții (se menționează denumirea instituției, organizației de la care s-a primit referirea cu persoană de contact și date contact, orice alte informații despre caz care sunt considerate ca fiind relevante);
- identificare pe teren de către specialiștii din cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrațiunilor.

Beneficiarii serviciilor sociale din cadrul Compartimentului sprijinirea Victimelor Infrațiunilor sunt persoane fizice ce au suferit un prejudiciu, de orice natură, inclusiv o vătămare a integrității sale fizice, mintale sau emoționale sau un prejudiciu economic, cauzate în mod direct de o infracțiune, precum și membrii familiei unei persoane decedate ca urmare a unei infracțiuni și care au suferit prejudicii în urma decesului persoanei respective.

Serviciile de sprijin și protecție pot fi acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, în regim de birocrație redusă, accesate doar în condițiile respectării anonimatului, **fără a încheia contract cu beneficiarii.**

Acordarea serviciilor de sprijin și protecție stabilite conform contractului de servicii și acordate de către specialiștii Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrajeciunilor sunt **cu titlu gratuit, în acest sens contribuția beneficiarului va fi 0 lei, fiind respectată confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal.**

În scopul acordării măsurilor de sprijin și protecție adecvate, victimele pot fi evaluate în mod individual. Evaluarea victimelor se realizează de către specialiștii din cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrajeciunilor (**aceștia sunt: psiholog, asistent social și consilier juridic**) sau de furnizori privați de servicii sociale. Dacă este cazul, acestea colaborează cu furnizori de servicii medicale, în sistem de stat sau privat, cu acordul victimei.

Serviciile de sprijin și protecție sunt:

- a) informare privind drepturile victimei;
- b) consiliere psihologică, consiliere cu privire la riscurile de victimizare secundară și repetată sau de intimidare și răzbunare;
- c) consiliere privind aspectele financiare și practice subsecvente infracjeciunii;
- d) servicii de inserție/reinserție socială;
- e) sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale;
- f) informații și consiliere cu privire la rolul victimei în cadrul procedurilor penale, inclusiv pregătirea pentru participarea la proces. Aceste servicii de informații și consiliere nu includ asistența juridică gratuită a victimelor unor infracjeciuni prevăzută la art. 14-20 ori asistența juridică a persoanei vătămate prevăzută în Legea nr. 135/2010 privind Codul de procedură penală, cu modificările și completările ulterioare;
- g) îndrumarea victimei către alte servicii specializate, atunci când este cazul: servicii sociale, serviciile medicale, servicii de ocupare, de educație sau alte servicii de interes general acordate în condițiile legii.

Serviciile de sprijin și protecție pot fi acordate în:

- centre de zi care asigură în principal informare, consiliere, sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale, consiliere psihologică, consiliere juridică, consiliere privind aspectele financiare, serviciile de inserție/reinserție socială etc.;
- centrele rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată care oferă cazare provizorie adecvată pentru victimele care au nevoie de un loc sigur din cauza unui risc iminent de victimizare secundară și repetată sau de intimidare și răzbunare.

Misiunea Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrajeciunilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin este de a răspunde nevoilor beneficiarilor și de a oferi servicii de calitate conform standardelor aplicabile acestui serviciu. Prin calitatea serviciilor oferite beneficiarilor care au curajul să acceseze serviciile noastre, sperăm să câștigăm încrederea și să creștem adresabilitatea persoanelor care se consideră victime ale unor infracjeciuni.

În decursul anului 2022, în cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrajeciunilor au fost evaluați un număr de 21 minori. Minorii au fost referiți serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infrajeciunilor ca urmare a audierii acestora de către poliție, aceștia fiind victime ale altor infracjeciuni decât violența, abuzul de orice natură sau violența în familie. Minorii au fost audiați în prezența unui psiholog, reprezentant din partea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin pentru a asista la audierea acestora și au fost întocmite Rapoarte de audiere.

Specialiștii din cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor pe lângă atribuțiile ce decurg din activitatea principală a serviciului social și anume evaluarea victimelor infracțiunilor, au atribuția de a evalua și minori care au săvârșit infracțiuni sau care sunt victime ale altor infracțiuni de violență, activitate care este complementară cu cea desfășurată de către Serviciul de Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Din cei 21 minori:

- 13 au fost evaluați ca parte vătămată la următoarele infracțiuni: vătămare corporală din culpă în urma unui accident de mașină, tâlhărie calificată, abandon familial, furt, amenințare, purtare abuzivă, lovire sau alte violențe.
- 2 minori au fost evaluați pentru plecare voluntară de acasă.
- 6 minori au fost evaluați ca suspecti sau inculpați pentru următoarele infracțiuni: conducere pe drumurile publice a unui vehicul fără a poseda permis de conducere, furt calificat, distrugere.

Evaluarea minorilor mai sus menționați a fost efectuată în conformitate cu Hotărârea de Guvern nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state.

Tuturor minorilor, victime ale infracțiunilor, precum și reprezentanților legali ai acestora li s-a adus la cunoștință drepturile victimelor infracțiunilor după cum sunt ele menționate în Legea nr.211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare.

La sfârșitul anului 2022, în luna decembrie, la sediul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor s-a prezentat o persoană adultă, o mamă care și-a pierdut fiul de 5 ani într-un accident de mașină, aceasta spunând că se consideră o victimă, susținând că expertiza făcută cu privire la accident nu reflectă realitatea. Beneficiara a fost consiliată psihologic în cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor.

DREPTURI GENERALE ALE BENEFICIARILOR COMPARTIMENTULUI PENTRU SPRIJINIREA VICTIMELOR INFRACTIUNILOR

Beneficiarii au dreptul să și se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nicio discriminare;

Beneficiarii Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor au dreptul de a li se respecta demnitatea și integritatea umană, precum și opiniile și opțiunile de viață cu excepția situațiilor când acestea pot aduce atingere drepturilor altei persoane;

Beneficiarii au dreptul să fie informați asupra situațiilor de risc, precum și a drepturilor sociale și să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;

Beneficiarii au dreptul la propriile alegeri personale în ceea ce privește modul de viață, de locuire, situația familială, apartenența la un grup minoritar, orientarea religioasă etc.;

Beneficiarii au dreptul la propria imagine, pentru ca situația lor să nu fie exploatată în alte scopuri decât cele prevăzute de legislația specifică sistemului de protecție socială;

Beneficiarii au dreptul să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale;

Beneficiarii au dreptul de a primi informațiile și consilierea necesară de la specialiști pregătiți și formați în acest sens, în scopul de a înțelege care sunt opțiunile pentru depășirea situațiilor de dificultate în care se află, din punctul de vedere al legislației actuale;

Beneficiarii au dreptul să fie implicați în toate planurile de acțiune și de intervenție care îi privesc în mod direct, fiind ajutați să-și exprime opiniile și punctele de vedere proprii precum și să-și stabilească obiectivele în conformitate cu principiile de viață pe care aceștia le au;

Beneficiarii au dreptul de a alege tipul de suport specializat sau serviciu specializat la care doresc să apeleze/de care doresc să beneficieze, în conformitate cu nevoile proprii;

Beneficiarii au dreptul să refuze intervenția specialiștilor cu excepția situațiilor de pericol pentru sine sau pentru terți care necesită intervenție de urgență;

Beneficiarii au dreptul să primească ajutorul prevăzut de lege în timp util, fără întârzieri nejustificate;

Beneficiarii au dreptul și sunt îndrumați în a-și expune permanent opiniile și punctele de vedere cu privire la calitatea serviciilor acordate de către specialiști;

Beneficiarii trebuie să fie informați cu privire la procedura de reclamare a eventualelor nemulțumiri apărute pe parcursul procesului de acordare a serviciilor;

Beneficiarii au dreptul să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite.

Beneficiarii au dreptul să li se respecte demnitatea și intimitatea;

Beneficiarii au dreptul să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

RESURSELE COMPARTIMENTULUI PENTRU SPRIJINIREA VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR

Resurse umane:

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița.

Personalul de specialitate este format psiholog și asistent social. La personalul anterior menționat se adaugă personalul de specialitate care deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița.

În cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infrațciunilor din cadrul Centrului "Raisa" Reșița, conform **Legii 211/2004**, privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infrațciunilor, **articolul 3[^]1, alin.1** vor funcționa cel puțin trei specialiști, respectiv: **asistent social, psiholog, consilier juridic**. Din păcate consilierul juridic care a funcționat în cadrul Compartimentului din luna ianuarie 2022 a plecat.

Personalul cu funcții administrative, de gospodărire, întreținere, reparații, deservire

Personalul administrativ este format din consilier juridic. La personalul anterior menționat se adaugă personalul administrativ care deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița.

Resurse materiale:

Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor din cadrul Centrului "Raisa" Reșița pune la dispoziția beneficiarilor un spațiu pentru oferirea serviciilor de asistență socială și un cabinet pentru desfășurarea ședințelor de consiliere psihologică.

Resurse financiare:

În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivel ul standardelor minime de calitate aplicabile din cadrul Centrului "Raisa" Reșița.

Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară sau din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ȘEF CENTRU,
Sorin Caius Barbeș

