

ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
mun. Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, cod 320191
tel.: 0255/224302; fax: 0255/217048; e-mail: dgaspeccs@rdsmail.ro

Operator nr. 6373

Anexa nr. 1 la dispoziția
nr. 3259 / 105.12 2023

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
CARAȘ-SEVERIN

CENTRU "RAISA" REȘIȚA

Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor

GHID INFORMAȚII

MISIUNE ȘI CADRU LEGISLATIV

Serviciul social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor, cod serviciu social 8899CZ-PN-VI, are sediul în municipiul Reșița, Aleea Trei Ape nr. 4, jud. Caraș-Severin și funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014 de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, standardul minim aplicabil serviciului social este Ordinul comun al ministrului muncii și protecției sociale și ministrului justiției nr. 256/2.017/C/2021.

Serviciul social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 127/30.08.2019 privind aprobarea organigramei și a statelor de funcții ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Scopul serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale individuale ale beneficiarilor, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciul social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor asigură informarea, consilierea, sprijinul și protecția victimelor infracțiunilor. Serviciul social avut în vedere funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 2011/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare.

Organizarea și funcționarea serviciului social Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ACORDĂRII SERVICIULUI SOCIAL COMPARTIMENTUL PENTRU SPRIJINIREA VICTIMELOR INFRACTIUNILOR

a) respectarea nevoilor victimei - activitatea de informare, sprijin și protecție a victimelor infracțiunilor este subordonată scopului atenuării efectelor negative ale infracțiunii și reparării prejudiciilor de orice tip, inclusiv de ordin psihic, suferite de către victimă ca urmare a comiterii infracțiunii;

b) evitarea victimizării secundare și respectarea demnității umane - activitatea de informare, sprijin și protecție se va realiza cu respectarea demnității victimelor și evitarea victimizării secundare;

c) respectarea siguranței victimei - activitatea de informare, sprijin și protecție se desfășoară în așa fel încât aceasta să nu afecteze siguranța victimei și să nu o expună la comiterea de noi fapte prevăzute de legea penală;

d) parteneriatul - autoritățile administrației publice centrale și locale, instituțiile publice, organizațiile neguvernamentale și cultele recunoscute de lege cooperează pentru asigurarea accesului victimelor infracțiunilor la serviciile de sprijin și protecție necesare;

e) nediscriminarea - recunoașterea statutului de victimă și asigurarea accesului la serviciile de sprijin și protecție se realizează fără discriminare pe baza criteriilor precum: rasa, naționalitatea, cetățenia, originea etnică sau socială, limba, religia sau credința, opiniile politice sau de oricare altă natură, bunurile de care dispune, dizabilitatea, vârsta, sexul, orientarea sexuală, statutul acestora din punctul de vedere al reședinței sau sănătatea;

f) complementaritatea și abordarea integrată - pentru asigurarea unui răspuns rapid și eficient la nevoile speciale ale victimelor infracțiunilor, măsurile de informare, de sprijin și de protecție a victimelor infracțiunilor trebuie corelate și abordate integrat cu alte măsuri și servicii din domenii conexe: economic, de ocupare, educațional, sănătate;

g) participarea în procesul de luare a deciziei - victimele sunt consultate cu privire la toate deciziile/măsurile care le vizează, în toate etapele procedurilor de referire/furnizare a serviciilor de sprijin și protecție, conform prezentei legi;

h) interesul superior al copilului - în cazul în care victima este un copil, se asigură luarea în considerare în primul rând a interesului superior al acestuia, evaluat în mod individual, așa cum este acesta definit în Legea nr. 272/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

i) confidențialitatea - activitatea de informare, sprijin și protecție a victimelor se realizează cu păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;

j) siguranța victimei - procedura de referire, precum și furnizarea serviciilor de informare, sprijin și protecție sunt realizate astfel încât să se asigure securitatea personală a victimei și a membrilor familiei în situațiile în care se impune;

k) celeritatea - victimele infracțiunilor au dreptul la asigurarea serviciilor de informare, sprijin și protecție conform prezentei legi în mod prompt, astfel încât efectele negative ale comiterii infracțiunii să nu se agraveze.

SERVICIILE DE SPRIJIN ȘI PROTECȚIE ACORDATE ATÂT VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR, CÂT ȘI MEMBRILOR FAMILIEI ACESTORA

În scopul acordării măsurilor de sprijin și protecție adecvate, victimele pot fi evaluate în mod individual. Evaluarea victimelor se realizează de către specialiștii din cadrul Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor (**aceștia sunt: psiholog, asistent social și consilier juridic**) sau de furnizori privați de servicii sociale. Dacă este cazul, acestea colaborează cu furnizori de servicii medicale, în sistem de stat sau privat, cu acordul victimei.

Serviciile de sprijin și protecție sunt:

- a) informare privind drepturile victimei;
- b) consiliere psihologică, consiliere cu privire la riscurile de victimizare secundară și repetată sau de intimidare și răzbunare;
- c) consiliere privind aspectele financiare și practice subsecvente infracțiunii;
- d) servicii de inserție/reinserție socială;
- e) sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale;
- f) informații și consiliere cu privire la rolul victimei în cadrul procedurilor penale, inclusiv pregătirea pentru participarea la proces. Aceste servicii de informații și consiliere nu includ asistența juridică gratuită a victimelor unor infracțiuni prevăzută la art. 14-20 ori asistența juridică a persoanei vătămate prevăzută în Legea nr. 135/2010 privind Codul de procedură penală, cu modificările și completările ulterioare;
- g) îndrumarea victimei către alte servicii specializate, atunci când este cazul: servicii sociale, serviciile medicale, servicii de ocupare, de educație sau alte servicii de interes general acordate în condițiile legii.

Serviciile de sprijin și protecție pot fi acordate în:

- centre de zi care asigură în principal informare, consiliere, sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale, consiliere psihologică, consiliere juridică, consiliere privind aspectele financiare, serviciile de inserție/reinserție socială etc.;
- centrele rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată care oferă cazare provizorie adecvată pentru victimele care au nevoie de un loc sigur din cauza unui risc iminent de victimizare secundară și repetată sau de intimidare și răzbunare.

• IMPORTANT

Serviciile de sprijin și protecție acordate victimei infracțiunii ori membrilor acesteia se asigură gratuit, la solicitarea victimei ori membrilor familiei acesteia.

Solicitarea pentru acordarea de servicii de sprijin și protecție se adresează Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, dar poate fi adresată și direct unui furnizor privat ori public de servicii sociale, situație în care furnizorul are obligația de a informa, în scris,

direcția generală pe a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul serviciului respectiv.

Victimele pot fi referite, în funcție de nevoile identificate, și către servicii sociale, educaționale, medicale sau către alte servicii de interes general, existente în proximitate, acordate în condițiile legii.

Victimele violenței domestice, ale traficului de persoane pot beneficia de cazare în centre de tip rezidențial unde li se asigură gratuit, pe o perioadă determinată, asistență familială atât victimei, cât și minorilor aflați în îngrijirea acesteia, protecție împotriva agresorului, asistență medicală și îngrijire, hrană, cazare, consiliere psihologică și consiliere juridică.

CINE POATE FI BENEFICIAR AL COMPARTIMENTULUI PENTRU SPRIJINIREA VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR

Orice persoană ***victimă a unei infracțiuni*** are dreptul de a fi recunoscută ca atare din momentul identificării, de a fi tratată cu respect, profesionalism, de a beneficia de protecție și sprijin individualizate, de a obține compensații financiare și de a i se restabili drepturile. De aceleași drepturi beneficiază și membrii familiei acesteia.

Măsurile de informare, sprijin și protecție, inclusiv evaluarea, acordate în condițiile Legii nr. 2011/2004, privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare, nu sunt condiționate de introducerea unei plângeri în fața organelor de urmărire penală.

DREPTURILE VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR

- Dreptul de a primi informații de la primul organ judiciar la care se prezintă

Dacă ați fost victima unei infracțiuni, aveți dreptul de a primi o serie de informații încă de la primul contact cu un organ judiciar.

Potrivit prevederilor Codului de Procedură Penală, organele judiciare sunt:

- organele de cercetare penală (Poliția și parchetul);
- procurorul;
- judecătorul de drepturi și libertăți;
- judecătorul de cameră preliminară;
- instanțele judecătorești.

Dacă ați fost victima unei infracțiuni, primul lucru pe care îl puteți face este să vă adresați organelor de poliție pentru a sesiza comiterea faptei, precum și Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Caraș-Severin și Protecția Copilului Caraș-Severin, pentru a beneficia de anumite măsuri de sprijin și protecție.

La Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială Caraș-Severin și Protecția Copilului Caraș-Severin, în primul rând, se va realiza o evaluare pentru a se stabili dacă este necesară acordarea unor măsuri de sprijin și protecție și care sunt acestea.

Măsurile de care puteți beneficia, în funcție de rezultatul evaluării, sunt următoarele:

- ✓ informare privind drepturile dumneavoastră;
- ✓ consiliere psihologică și consiliere cu privire la alte aspecte legate de comiterea infracțiunii;
- ✓ consiliere privind aspectele financiare și practice subsecvente infracțiunii;
- ✓ servicii de inserție/reinserție socială;
- ✓ sprijin emoțional și social.

- ✓ informații și consiliere cu privire la rolul dumneavoastră în cadrul procedurilor penale, inclusiv pregătirea pentru participarea la proces;
- ✓ îndrumarea dumneavoastră către alte servicii specializate, atunci când este cazul: servicii sociale, serviciile medicale, servicii de ocupare, de educație sau alte servicii de interes general acordate în condițiile legii.

Aceste servicii se oferă GRATUIT.

Activitatea de informare, sprijin și protecție a victimelor se realizează cu păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află victima. Serviciile de sprijin se acordă în condițiile păstrării anonimatului și fără a încheia contract cu beneficiarii.

! Imaginea beneficiarilor și datele cu caracter personal pot deveni publice în materiale informative doar cu acordul scris al acestora sau, după caz, al reprezentanților legali/convenționali.

Astfel, primul organ judiciar la care vă prezentați (poliție, parchet) are obligația de a vă aduce la cunoștință următoarele aspecte:

- ✓ tipul de sprijin pe care îl puteți primi și din partea cui, inclusiv, în cazul în care este relevant, informații de bază privind accesul la asistență medicală, orice tip de asistență specializată, inclusiv asistență psihologică și cazare alternativă;
- ✓ organul de urmărire penală la care puteți face plângere;
- ✓ dreptul la asistență juridică și instituția unde vă puteți adresa pentru exercitarea acestui drept;
- ✓ condițiile și procedura pentru acordarea asistenței juridice gratuite;
- ✓ drepturile procesuale ale persoanei vătămate și ale părții civile;
- ✓ condițiile și procedura pentru a beneficia de dispozițiile Codului de procedură penală privind protecția persoanei vătămate și a părții civile, precum și de dispozițiile Legii nr. 682/2002 privind protecția martorilor;
- ✓ condițiile și procedura pentru acordarea compensațiilor financiare de către stat;
- ✓ autoritatea judiciară la care vă veți putea adresa pe viitor pentru obținerea de informații privind stadiul cauzei, precum și datele de contact ale acesteia, în cazul în care depuneți o plângere;
- ✓ dreptul de a fi informat(ă), în cazul în care inculpatul va fi privat de libertate, respectiv condamnat la o pedeapsă privativă de libertate, cu privire la punerea acestuia în libertate în orice mod, conform Codului de procedură penală.
- ✓ dreptul de a apela la un mediator în cazurile permise de lege;
- ✓ în cazul în care aveți reședința sau locuința permanentă pe teritoriul unui alt stat membru UE, informații privind posibilitatea de depunere a plângerii penale sau a cererii de acordare a compensației financiare din partea statului pe teritoriul statului respectiv, precum și faptul că există posibilitatea, conform legislației privind cooperarea judiciară internațională, ca dumneavoastră să fiți audiat(ă) de autoritățile judiciare române fără a fi prezent(ă) pe teritoriul României.

Această informare poate fi urmată, de cele mai multe ori, de depunerea plângerii cu privire la săvârșirea infracțiunii.

- Depunerea plângerii

- ✓ Plângerea reprezintă încunoștințarea făcută de o persoană fizică sau juridică, referitoare la o vătămare ce i s-a cauzat prin infracțiune. Aceasta se poate face personal sau prin mandatar.
- ✓ Plângerea trebuie să cuprindă: numele, prenumele, codul numeric personal, calitatea și domiciliul petiționarului ori, pentru persoane juridice, denumirea, sediul, codul unic de înregistrare, codul de identificare fiscală, numărul de înmatriculare în registrul comerțului sau de înscriere în registrul persoanelor juridice și contul bancar, indicarea reprezentantului legal ori convențional, descrierea faptei care formează obiectul plângerii, precum și indicarea făptuitorului și a mijloacelor de probă, dacă sunt cunoscute.

- ✓ Plângerea greșit îndreptată la organul de urmărire penală sau la instanța de judecată se trimite, pe cale administrativă, organului judiciar competent.
- ✓ La primirea sesizării, organul de urmărire penală procedează la verificarea competenței sale, iar, în cazul în care constată că obiectul sesizării intră în competența altui organ de urmărire penală, înaintează procurorului cauza, împreună cu propunerea de trimitere a sesizării organului competent.

- Calitatea de persoană vătămată

Dacă ați suferit o vătămare prin comiterea unei infracțiuni, veți avea calitatea de persoană vătămată în procesul penal, având o serie de drepturi procesuale.

Dacă nu doriți să participați la procesul penal trebuie să comunicați acest lucru organului judiciar, care, dacă apreciază necesar, vă va putea audia în calitate de martor.

- Cazuri când acțiunea penală se pune în mișcare la plângerea prealabilă a persoanei vătămate

În urma cercetărilor efectuate de către organele judiciare ca urmare a depunerii plângerii de către dumneavoastră, în calitate de victimă a infracțiunii, se poate pune în mișcare acțiunea penală, atunci când există probe din care rezultă presupunerea rezonabilă că o persoană a săvârșit o infracțiune și nu există cazuri care împiedică punerea în mișcare a acesteia.

Acțiunea penală are ca obiect tragerea la răspundere penală a persoanelor care au săvârșit infracțiuni și, la marea majoritate a infracțiunilor, punerea sa în mișcare se face de către organele de urmărire penală din oficiu.

Există însă o serie de infracțiuni pentru care legea prevede expres că punerea în mișcare a acțiunii penale se face numai la plângerea prealabilă a persoanei vătămate.

Plângerea prealabilă a persoanei vătămate (adică dumneavoastră), necesară pentru punerea în mișcare a acțiunii penale pentru anumite infracțiuni, nu este aceeași cu plângerea ca act de sesizare a organului de urmărire penală.

Plângerea prealabilă trebuie să fie introdusă în termen de 3 luni din ziua în care persoana vătămată a aflat despre săvârșirea faptei. Dreptul de a formula plângere prealabilă vă va fi adus la cunoștință cu ocazia primei audieri.

- Accesul la consiliere psihologică gratuită

Având în vedere faptul că sunteți victima unei infracțiuni, puteți beneficia de consiliere psihologică gratuită, formulând în acest sens o cerere pe care să o adresați Compartimentului pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, Centrul "Raisa" Reșița.

- Dreptul de a apela la un mediator, în cazurile permise de lege

Medierea reprezintă o modalitate de soluționare a conflictului pe cale amiabilă, cu ajutorul unei terțe persoane specializate în calitate de mediator. Aceasta se poate desfășura doar cu acordul părților implicate.

În ceea ce privește latura penală a procesului, medierea poate avea loc doar pentru infracțiunile pentru care, potrivit legii, retragerea plângerii prealabile sau împăcarea părților înlătură răspunderea penală.

În situațiile în care acțiunea penală se pune în mișcare la plângerea prealabilă a persoanei vătămate (a dumneavoastră), retragerea plângerii prealabile înlătură răspunderea penală a persoanei cu privire la care plângerea a fost retrasă.

Împăcarea poate interveni în cazul în care punerea în mișcare a acțiunii penale s-a făcut din oficiu, numai pentru infracțiunile în cazul cărora este prevăzută în mod expres.

Dacă părțile aflate în conflict au ajuns la o înțelegere ca urmare a procedurii medierii, se va redacta un acord scris (acordul de mediere), care are ca rezultat încetarea procesului penal.

Acordul de mediere se poate încheia și doar în ceea ce privește latura civilă (acordarea de despăgubiri), caz în care procesul penal va continua.

- Compensația financiară din partea statului

Compensația financiară din partea statului este o modalitate de compensare a prejudiciului suferit de victimele unor tipuri de infracțiuni în cazurile în care aceste despăgubiri nu pot fi obținute din partea autorului infracțiunii.

Aceasta se poate obține de către persoanele asupra cărora s-a săvârșit una dintre următoarele infracțiuni:

- tentativă la infracțiunile de omor și omor calificat;
- infracțiune de vătămare corporală;
- infracțiune intenționată care a avut ca urmare vătămarea corporală a victimei;
- infracțiune de viol, act sexual cu un minor sau agresiune sexuală;
- infracțiune de trafic de persoane sau trafic de minori;
- infracțiune de terorism;
- orice altă infracțiune intenționată comisă cu violență.

Compensația financiară din partea statului mai poate fi obținută și de către soțul, copiii și persoanele aflate în întreținerea persoanelor decedate prin săvârșirea infracțiunilor de mai sus.

Compensația se acordă victimei numai dacă aceasta a sesizat organele de urmărire penală în termen de 60 de zile de la data săvârșirii infracțiunii ori, în cazul în care aceasta s-a aflat în imposibilitate de a sesiza organele de urmărire penală, în termen de 60 de zile de la data la care a încetat starea de imposibilitate.

Compensația financiară din partea statului se acordă în următoarele cazuri:

- în cazul în care făptuitorul este cunoscut, dacă acesta este insolubil sau dispărut, astfel încât nu se poate obține repararea prejudiciului de la acesta, iar prejudiciul nu a fost obținut nici de la o societate de asigurare;
- în cazul în care făptuitorul este necunoscut.

Condițiile și procedura pentru obținerea acestor compensații sunt detaliate în cadrul Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor.

- Dacă decideți să participați la procesul penal în calitate de persoana vătămată, veți avea următoarele drepturi:

- ✓ dreptul de a vă constitui parte civilă

În vederea recuperării prejudiciului cauzat prin săvârșirea infracțiunii de la autorul acesteia, persoana vătămată se poate constitui parte civilă în cadrul procesului penal. Dacă nu doriți participarea la procesul penal ca parte civilă, vă veți putea adresa separat instanței civile pentru obținerea de despăgubiri.

- ✓ dreptul de a obține despăgubiri din partea autorului infracțiunii

În calitate de persoană vătămată, aveți dreptul de a obține de la autorul infracțiunii atât despăgubiri pentru prejudiciul cauzat prin infracțiune, cât și plata cheltuielilor judiciare de judecată.

- ✓ dreptul de acces la dosar, în condițiile legii

Avocatul dumneavoastră are dreptul de a solicita consultarea dosarului pe tot parcursul procesului penal. Acest drept nu poate fi exercitat, nici restrâns în mod abuziv.

Consultarea dosarului presupune dreptul de a studia actele acestuia, dreptul de a nota date sau informații din dosar, precum și de a obține fotocopiile pe cheltuiala clientului.

- ✓ dreptul de a fi informat(ă) cu privire la stadiul urmăririi penale

În calitate de persoana vătămată aveți dreptul de a fi informat(ă), într-un termen rezonabil, cu privire la stadiul urmăririi penale, la cererea dumneavoastră expresă, cu condiția de a indica o adresă pe teritoriul României, o adresă de poștă electronică sau mesagerie electronică, la care aceste informații să vă fie comunicate;

- ✓ dreptul de a fi ascultată

Cu ocazia primei audieri, vi se vor aduce la cunoștință următoarele: dreptul de a fi asistat(ă) de avocat, iar în cazurile de asistență obligatorie, dreptul de a vi se desemna un avocat din oficiu, dreptul de a apela la un mediator în cazurile permise de lege, dreptul de a propune administrarea de probe, de a ridica excepții și de a pune concluzii, în condițiile prevăzute de lege, dreptul de a fi încunoștințat(ă) cu privire la desfășurarea procedurii, dreptul de a formula plângere prealabilă, precum și dreptul de a vă constitui parte civilă, obligația de a vă prezenta la chemările organelor judiciare, precum și obligația de a comunica orice schimbare de adresă.

De asemenea, vi se vor aduce la cunoștință cu ocazia primei audieri faptul că, în cazul în care inculpatul va fi privat de libertate, respectiv condamnat la o pedeapsă privativă de libertate, veți putea fi informată cu privire la punerea acestuia în libertate în orice mod.

- ✓ dreptul de a adresa întrebări inculpatului, martorilor și experților

În faza de judecată a procesului penal, cu ocazia audierii inculpatului, a martorilor sau a experților, aveți dreptul de a adresa întrebări acestora.

- ✓ dreptul la asistență juridică și reprezentare

Pe tot parcursul procesului penal, aveți dreptul de a fi asistat(ă) de un avocat ales de dumneavoastră.

De asemenea, puteți fi reprezentată pe tot parcursul procesului penal, cu excepția cazurilor în care prezența dumneavoastră este obligatorie sau este apreciată ca fiind necesară de procuror, judecător sau instanța de judecată, după caz (spre exemplu, pentru audiere).

- ✓ dreptul la asistență juridică gratuită în anumite cazuri

Conform Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor asistența juridică gratuită se acordă, la cerere, persoanelor care au fost victime ale următoarelor categorii de infracțiuni:

- ✓ tentativă la infracțiunile de omor sau omor calificat;
- ✓ infracțiunea de vătămare corporală, o infracțiune intenționată care a avut ca urmare vătămarea corporală a victimei;
- ✓ infracțiunea de viol, agresiune sexuală, act sexual cu un minor, corupere sexuală a minorilor.

De asemenea, au dreptul la asistență juridică gratuită soțul, copiii și persoanele aflate în întreținerea persoanelor decedate prin săvârșirea infracțiunilor de omor și omor calificat, precum și a infracțiunilor intenționate care au avut ca urmare moartea persoanei.

Asistența juridică gratuită se acordă numai dacă ați sesizat organele de urmărire penală în termen de 60 de zile de la data săvârșirii infracțiunii ori, dacă v-ați aflat în imposibilitate de a sesiza organele de urmărire penală, în termen de 60 de zile de la data la care a încetat starea de imposibilitate.

Asistența juridică gratuită se acordă, la cerere, și victimelor altor infracțiuni decât cele enumerate, dacă venitul lunar pe membru de familie al victimei este cel mult egal cu salariul de bază minim brut pe țară.

Cererea pentru acordarea asistenței juridice gratuite se depune la tribunalul în a cărui circumscripție domiciliați. Cererea va fi soluționată de Comisia pentru acordarea de compensații financiare victimelor unor infracțiuni. În situația în care cererea de acordare a asistenței juridice gratuite este respinsă, încheierea prin care se respinge poate fi supusă reexaminării de către tribunal, la cererea victimei, în termen de 15 zile de la comunicare.

În plus, față de prevederile Legii nr. 211/2004, Codul de procedură penală prevede ca regulă generală că, ori de câte ori organul judiciar apreciază că din anumite motive persoana vătămată nu și-ar putea face singură apărarea, dacă aceasta nu și-a ales un avocat, dispune luarea măsurilor pentru desemnarea unui avocat din oficiu.

- ✓ dreptul de a propune probe, de a ridica excepții și de a pune concluzii, precum și de a formula orice alte cereri care țin de rezolvarea laturii penale a cauzei
- ✓ dreptul de a beneficia în mod gratuit de un interpret atunci când nu înțelegeți, nu vă exprimați bine sau nu puteți comunica în limba română;

Limba oficială în procesul penal este limba română, însă organele judiciare au obligația de a asigura persoanei vătămate care nu vorbește sau nu înțelege limba română ori nu se poate exprima, în mod gratuit, posibilitatea de a participa la procesul penal cu ajutorul unui interpret.

- ✓ dreptul de a fi informat(ă) la eliberarea autorului infracțiunii în orice mod, dacă optați pentru această informare

Acest drept vă va fi adus la cunoștință atât de primul organ judiciar la care vă prezentați, cât și cu ocazia primei audieri efectuate de către organul de urmărire penală.

- ✓ dreptul de a face plângere împotriva actelor organelor de urmărire penală.

Puteți face plângere împotriva măsurilor și actelor de urmărire penală, dacă prin acestea s-a adus o vătămare intereselor dumneavoastră legitime.

Dacă plângerea este împotriva unui act emis de organul de cercetare penală (polițist), aceasta se adresează procurorului de dosar și se depune fie direct la acesta, fie la organul de cercetare penală, care este obligat să o înainteze procurorului.

Procurorul este obligat să rezolve plângerea în termen de cel mult 20 de zile de la primire și să vă comunice modul de soluționare.

Dacă plângerea este împotriva măsurilor luate de procuror, aceasta se rezolvă de un procuror ierarhic superior.

Dacă plângerea a avut ca obiect o soluție de netrimitere în judecată și respectiva plângere a fost respinsă, puteți ataca această soluție, în termen de 20 de zile de la comunicare, la judecătorul de cameră preliminară de la instanța căreia i-ar reveni, potrivit legii, competența să judece cauza în primă instanță.

- Măsurile speciale de protecție care pot fi luate față de dumneavoastră, în calitate de persoană vătămată, în cursul procesului penal

Atunci când sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, pot fi dispuse față de persoana vătămată ori față de partea civilă anumite măsuri de protecție, cum ar fi:

- ✓ supravegherea și paza locuinței acesteia sau asigurarea unei locuințe temporare;
- ✓ însoțirea și asigurarea protecției persoanei vătămate sau a membrilor de familie ai acesteia în cursul deplasărilor,
- ✓ protecția datelor de identitate;

- ✓ audierea/ascultarea acesteia fără a fi prezentă, prin intermediul mijloacelor audiovideo de transmitere, cu vocea și imaginea distorsionate, atunci când celelalte măsuri nu sunt suficiente;
- ✓ nepublicitatea ședinței de judecată pe durata ascultării acesteia.

- Protejarea vieții intime sau private a și a demnității dumneavoastră pe parcursul procesului penal

Procedura din cursul urmăririi penale este nepublică.

În ceea ce privește faza de judecată, dacă judecarea în ședință publică ar putea aduce atingere moralei, demnității sau vieții dumneavoastră intime, se poate declara ședință nepublică pentru tot cursul sau pentru o anumită parte a judecării cauzei.

Pe durata judecății, instanța poate interzice publicarea, de texte, desene, fotografii sau imagini de natură a dezvălui identitatea dumneavoastră.

- Măsuri care se pot lua împotriva autorului infracțiunii, în vederea protejării persoanei vătămate

- Pedepsele complementare

Atunci când aplică pedeapsa complementară a interzicerii exercitării unor drepturi instanța poate interzice inculpatului, pe o perioadă de la unu la 5 ani, dreptul de a comunica cu dumneavoastră sau cu membrii de familie dumneavoastră, ori de a se apropia de dumneavoastră, precum și dreptul de a se apropia de locuința, locul de muncă, școala sau alte locuri unde desfășurați activități sociale.

- Măsurile preventive

- ✓ Controlul judiciar

Dacă asupra inculpatului se ia pe parcursul procesului penal măsura preventivă a controlului judiciar, acestuia i se poate impune să nu se apropie de persoana vătămată sau de membrii familiei acesteia și să nu comunice, direct sau indirect, pe orice cale, cu aceștia;

- ✓ Arestul la domiciliu

Dacă se ia măsura arestului la domiciliu față de inculpat, acestuia i se poate impune ca pe durata măsurii să nu comunice cu persoana vătămată sau membrii de familie ai acesteia.

- ✓ Arestul preventiv

Măsura arestării preventive poate fi dispusă, în condițiile legii, și atunci când inculpatul exercită presiuni asupra persoanei vătămate sau încearcă să realizeze o înțelegere frauduloasă cu aceasta.

- Obligațiile care pot fi impuse autorului infracțiunii odată cu pronunțarea amânării aplicării pedepsei

Atunci când instanța decide să dispună amânarea aplicării pedepsei față de inculpat, în condițiile Codului penal, acestuia i se poate impune ca, pe durata termenului de supraveghere, să nu comunice cu victima sau cu membri de familie ai acesteia ori să nu se apropie de aceste persoane. Nerespectarea acestei obligații duce la revocarea amânării aplicării pedepsei și la aplicarea și executarea acesteia.

- Obligațiile care pot fi impuse autorului infracțiunii odată cu dispunerea liberării condiționate

Odată cu acordarea liberării condiționate, persoanei condamnate pentru săvârșirea unei infracțiuni i se poate impune să respecte obligația de a nu comunica cu victima sau cu membrii de familie ai acesteia, ori să nu se apropie de aceste persoane.

- Nu locuiesc în țara din UE în care a avut loc infracțiunea (cetățeni din UE și din afara UE). Cum îmi sunt protejate drepturile?

Dacă sunteți cetățean străin și ați fost victima unei infracțiuni pe teritoriul României, puteți beneficia de toate drepturile de care beneficiază și cetățenii români care au fost victime ale infracțiunilor.

Dacă nu vorbiți limba română, aveți dreptul la un translator gratuit, care să vă asiste în timpul interacțiunilor cu autoritățile, inclusiv depunerea plângerii într-o limbă pe care o înțelegeți, precum și primirea într-o limbă pe care o înțelegeți a informațiilor la care aveți dreptul în momentul sesizării faptei.

În cazul în care locuiți pe teritoriul unui alt stat membru UE, aveți posibilitatea de depunere a plângerii penale sau a cererii de acordare a compensației financiare pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, aveți posibilitatea de a fi audiat/ă de autoritățile judiciare române fără a fi prezent/ă pe teritoriul României.

Dacă sunteți victimă a traficului de persoane, puteți primi cazare în centrele special amenajate, unde beneficiați de protecție. În timpul procesului penal, veți obține informații despre desfășurarea procedurilor, într-o limbă pe care o înțelegeți; puteți beneficia de consiliere psihologică și asistență medicală. Autoritățile române vor face tot posibilul să asigure repatrierea dumneavoastră în cel mai scurt timp vă vor oferi protecție escortându-vă până la graniță.

Dacă sunteți cetățean străin, puteți beneficia de compensații financiare din partea statului, dacă sunteți victima:

- ✓ tentativei la infracțiune de omor și omor calificat, prevăzute de art. 188 și 189 din Codul Penal;
- ✓ infracțiunii de vătămare corporală, prevăzută la art. 194 din Codul Penal;
- ✓ infracțiunilor intenționate care au avut ca urmare vătămarea corporală a victimei, violenței în familie, prevăzute de art. 199 din Codul Penal;
- ✓ infracțiunilor de viol, act sexual cu un minor și agresiune sexuală prevăzute la art. 218 – 220 din Codul Penal;
- ✓ o infracțiune de trafic de persoane și trafic de minori, prevăzute de art. 210 și 2011 din Codul Penal;
- ✓ o infracțiune de terorism;
- ✓ precum și orice altă infracțiune intenționată comisă cu violență.

De asemenea, puteți beneficia de asistență juridică gratuită dacă sunteți victima tentativei la infracțiunile de omor, omor calificat, a unei infracțiuni de vătămare corporală, a unei infracțiuni intenționate care a avut ca urmare vătămarea corporală, unei infracțiuni de viol, agresiune sexuală, act sexual cu un minor, corupere sexuală a minorilor. Totodată, de aceleași drepturi beneficiază soțul, copiii și persoanele aflate în întreținerea persoanelor decedate prin săvârșirea infracțiunilor de omor, omor calificat, precum și a infracțiunilor intenționate care au avut ca urmare moartea persoanei.

RESPONSABILITĂȚI SI OBLIGAȚII ALE BENEFICIARILOR

1. să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
2. să participe, în raport de vârstă, gradul de înțelegere etc, la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
3. să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
4. să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului "Raisa" Reșița, încălcarea acestei obligații aducând răspunderea în condițiile legii, încălcarea acestei obligații fiind inserată și în contractul cu beneficiarii.

Datele noastre de contact sunt:

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI CARAȘ-SEVERIN
CENTRU „RAISA” REȘIȚA**

Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor

MUNICIPIUL REȘIȚA, ALEEA TREI APE, NR.4, JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN, COD 320191
TELEFON/FAX: 0255/219442
E-mail : raisa.cpsvi@gmail.com
Site: www.dgaspccs.ro

Program de lucru

Luni - Joi - 7:30 - 16:00

Vineri - 7:30 - 13:30

DIRECTOR EXECUTIV
Elena Amzo



ȘEF CENTRU,
Sorin-Caius Barbeș

DIRECTOR EXECUTIV ADJ.,
Mărioara-Danica Miloș

ASISTENT SOCIAL,
Daniela Iova