

ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
CENTRUL "RAISA" REȘIȚA
mun.Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, cod 320191
tel/fax:0255/219442; e-mail:raisacentrul@yahoo.com

Nr. 290 / 12.01. 2023

**RAPORT DE ACTIVITATE ANUAL
2022
CENTRUL „RAISA” REȘIȚA**

Centrul „Raisa” Reșița funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 271/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului. Metodologia de organizare și funcționare cuprinde proceduri de lucru în conformitate cu Standardele minime obligatorii, prevăzute în *Ordinul nr. 25/2019* pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, coroborate cu prevederile *Ordinului nr. 286/2006*, pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a normelor metodologice privind Planul Individualizat de Protecție.

Scopul Centrului „Raisa” Reșița este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului/tânărului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. De asemenea, asigură protecția copilului abuzat, neglijat și exploatat sau aflat în risc iminent în propria familie.

Centrul „Raisa” Reșița este organizat și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș- Severin. Beneficiarii direcți ai Centrului „Raisa” Reșița sunt copiii cu vârsta cuprinsă între 7 și 18 ani.

Pentru aceștia, Centrul „Raisa” Reșița acordă următoarele tipuri de servicii:

- Găzduire pe perioadă nedeterminată;
- Asistență medicală și îngrijire;
- Suport emoțional și după caz, consiliere psihologică;
- Informare și orientare;
- Educare;
- Socializare și petrecere a timpului liber;

- Reintegrare socială în familia extinsă, precum și găzduirea și îngrijirea acestuia pe perioadă determinată.

Centrul „Raisa” Reșița este un compartiment de specialitate, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș- Severin, și funcționează prin intermediul a 5 servicii sociale:

Centrul maternal - Aleea Trei Ape, nr.4, județul Caraș- Severin

Dispune de o structură de personal capabil să asigure activitățile și serviciile acordate, în concordanță cu misiunea, scopul/funcțiile centrului și cu nevoile beneficiarilor și ale copiilor acestora. Beneficiarii sunt asistați și protejați în centru, de personal suficient și competent, asigurându-se protecția și îngrijirea cuplului mamă-copil, precum și a femeilor gravide aflate în situații de dificultate, mame cu copii/gravide, victime ale violenței domestice. Centrul maternal promovează și facilitează integrarea/reintegrarea beneficiarilor în viața de familie și în societate, astfel au fost reintegrate patru cupluri mamă-copil. Beneficiarii acestuia precum și personalul au fost mutați la Centrul „Casa Noastră” Zăgăjeni.

Centrul de Primire în Regim de Urgență a Copilului - Aleea Trei Ape, nr.4, județul Caraș- Severin

Este un serviciu pentru protecția copilului care are drept misiune asigurarea protecției copilului, pe o perioadă determinată de timp, atunci când acesta se află în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă.

Centrul „Raisa” Reșița- apartamente

Este un compartiment de specialitate, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș- Severin, având următoarele locații:

1. În municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc.6, ap.8, județul Caraș- Severin;
2. În municipiul Reșița, Aleea Zarandului, nr.2, sc. A, ap.7, județul Caraș- Severin;
3. În municipiul Reșița, Aleea Zarandului. nr.5, sc.4, ap.3, județul Caraș- Severin;
4. În municipiul Reșița, Aleea Peleaga, nr.7, sc. B, ap.3, județul Caraș- Severin;
5. În municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. 4, ap. 11, județul Caraș- Severin;
6. În municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. 2, ap.14, județul Caraș- Severin;
7. În municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș- Severin;
8. În municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap.7, județul Caraș- Severin;
9. În municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 2, sc. 1, ap.11, județul Caraș – Severin- triaj (Centrul „Speranța” Reșița);
10. În municipiul Reșița, Aleea Mărghitaș, nr. 3, sc. 2, ap. 10, județul Caraș –Severin-triaj (Centrul „Speranța” Reșița);

Centrul „Raisa” Reșița - Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor-
Aleea Trei Ape, nr. 4, județul Caraș- Severin

Este un serviciu care oferă servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale dar și speciale ale indivizilor în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială și creșterii calității vieții.

ADMITEREA

Admiterea în centrul rezidențial se realizează doar dacă există o măsură legală dispusă de organismele abilitate în acest sens, iar serviciile acordate asigură condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea copiilor și sunt adaptate nevoilor fiecărui copil.

Centrul „Raisa” Reșița deține materiale informative de prezentare care pot fi consultate de beneficiari și părinții acestora. Centrul are o misiune și obiective clare, cunoscute de personalul Centrului și de copiii care beneficiază de serviciile acestuia.

Centrul „Raisa” Reșița aplică o procedură proprie de admitere. Personalul Centrului a fost instruit în anul 2022 cu privire la respectarea procedurii de admitere.

În anul 2022, în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, au fost întocmite dosare pentru fiecare copil protejat în centru denumit dosarul personal al beneficiarului, care conține următoarele documente:

- a. Dispoziția conducătorului DGASPC CS;
- b. Copia certificatului de naștere al copilului și, după caz, a cărții de identitate a acestuia;
- c. Copii ale actelor de stare civilă ale părinților;
- d. Documentul care consemnează opinia copilului cu privire la stabilirea măsurii de protecție, pentru copilul care a împlinit vârsta de 10 ani;
- e. Planul de acomodare a copilului;
- f. Planul individualizat de protecție al copilului;
- g. Fișa de evaluare socială a copilului;
- h. Fișa de evaluare medicală a copilului;
- i. Fișa de evaluare psihologică a copilului;
- j. Fișa de evaluare educațională a copilului;
- k. Rapoartele periodice privind verificarea împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială;
- l. Rapoartele trimestriale privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit;
- m. Contractul de furnizare servicii încheiat cu părinții copilului sau cu copilul după împlinirea vârstei de 16 ani;
- n. Alte documente relevante pentru situația și evoluția copilului în centru.

După ieșirea copiilor din centru, dosarele personale ale acestora sunt arhivate și păstrate într-un spațiu stabilit cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Centrul „Raisa” Reșița a constituit și administrează o bază de date proprie cu privire la copiii aflați în îngrijire ca urmare a instituirii unei măsuri de protecție specială, precum și a foștilor beneficiari.

Centrul „Raisa” Reșița deține și aplică o procedură clară privind încetarea serviciilor, cunoscută și înțeleasă de beneficiarii săi.

Personalul a fost instruit în anul 2022 cu privire la procedura de încetare a serviciilor, iar sesiunea de instruire a fost consemnată în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului, iar beneficiarii, în funcție de vârsta și gradul de maturitate, au fost informați cu privire la condițiile în care încetează îngrijirea lor în centru; documentul privind informarea este disponibil la dosarul beneficiarului.

Centrul „Raisa” asigură transferul copiilor în alte servicii similare în condiții de siguranță, în cazuri de forță majoră.

Copiii îngrijiți în Centrul „Raisa” Reșița beneficiază de intervenții personalizate, stabilite în baza unui plan individualizat de protecție a copilului (PIP) care se elaborează de către managerul de caz, în colaborare cu echipa multidisciplinară, PIP care este analizat semestrial pe baza rezultatelor rapoartelor trimestriale, așa cum s-a procedat pe tot parcursul anului 2022.

VIAȚA COTIDIANĂ

ALIMENTAȚIA

Centrul „Raisa” Reșița asigură copiilor o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ, ținând cont de vârsta, nevoile și preferințele acestora și totodată, îi implică în procesul de alegere a alimentelor și de preparare a hranei.

Copiii beneficiază de o alimentație sănătoasă și echilibrată, care asigură toate principiile nutritive creșterii și dezvoltării acestora; copiii au cunoștințele necesare pentru pregătirea meselor, precum și posibilitatea aplicării acestor cunoștințe, în limita vârstei și a gradului lor de maturitate.

Centrul „Raisa” Reșița deține spații special destinate preparării și păstrării alimentelor, iar depozitarea, păstrarea și prepararea alimentelor se efectuează în condiții corespunzătoare, cu respectarea normelor sanitare veterinare în vigoare.

Centrul „Raisa” Reșița asigură copiilor o atmosferă de tip familial pentru servirea meselor, spațiile în care se servește masa sunt bine iluminate, amenajate și dotate cu materiale ușor de igienizat și cu mobilier suficient, funcțional și confortabil care oferă o ambianță plăcută, cât mai aproape de mediul familial, vesela și tacâmurile sunt suficiente, adaptate nevoilor copiilor.

Meniurile se stabilesc trimestrial, cu consultarea medicului responsabil pentru sănătatea copilului, de specialiști nutriționiști, astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată din punct de

vedere caloric și nutritiv, în conformitate cu nevoile biologice specifice fiecărei vârste și stării de sănătate fiecărui copil. Alimentația zilnică conține fructe și legume proaspete, specifice fiecărui sezon. Deserturile asigurate beneficiarilor sunt preparate în bucătăria centrului. La stabilirea meniurilor se respectă necesarul zilnic de calorii și substanțe nutritive pentru copii și adolescenți. Centrul „Raisa” Reșița dispune de rezerve de alimente și apă pentru asigurarea alimentației zilnice, în caz de urgență.

Centrul „Raisa” organizează sărbătorirea zilelor de naștere ale copiilor și a altor evenimente festive.



Toți beneficiarii centrului „Raisa” Reșița și-au sărbătorit ziua de naștere, conform dorinței lor, iar centrul asigură condițiile necesare pentru organizarea acestor evenimente festive, inclusiv pregătirea cadourilor de sărbători.



ÎNGRIJIREA PERSONALĂ

Centrul „Raisa” Reșița asigură copiilor condițiile, materialele precum și suportul necesar în vederea realizării activităților de bază ale vieții cotidiene. Copiii beneficiază de îngrijire adecvată pentru o viață decentă și demnă. Toți beneficiarii urmează un program zilnic pentru realizarea igienei corporale (igienă bucală, spălat parțial și total).

Centrul „Raisa” Reșița s-a asigurat în anul 2022 ca fiecare copil să dețină obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, prosoape, deodorant etc.). Obiectele de igienă personală s-au achiziționat după consultarea prealabilă a copiilor, în funcție de vârsta și gradul de maturitate ale acestora. Copiii sunt instruiți teoretic și practic cu privire la modul de utilizare a obiectelor de igienă personală.

Centrul „Raisa” Reșița a realizat sesiuni de instruire permanentă a personalului de îngrijire astfel încât, în activitatea desfășurată să țină cont în permanență de principiul respectării demnității și intimității copilului. Personalul cu atribuții de îngrijire cunoaște programul zilnic de igienă personală și nevoile beneficiarilor; sesiunile de instruire a personalului de îngrijire sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Centrul „Raisa” Reșița a asigurat în anul 2022 fiecărui copil îmbrăcămintea și încălțăminte adecvate vârstei și anotimpurilor, în cantități suficiente, oricând aceștia au solicitat, primind astfel haine noi la intrarea în centru, cât și la alte solicitări, de sărbătorile de Paști și de Crăciun, la intrarea într-un nou anotimp, în funcție de temperatura mediului ambiant. Copiii sunt educați să-și dezvolte gustul pentru ținute vestimentare potrivite pentru vârsta și conformația fizică avută și sunt încurajați să-și exprime preferințele pentru anumite modele de îmbrăcăminte și încălțăminte. În Centrul „Raisa” Reșița nu se aplică practici de „uniformizare” a copiilor, prin cumpărarea de produse identice pentru toți copiii, ei participând la alegerea și cumpărarea unor produse.

Fiecare copil are la dispoziție un dulap/spațiu propriu, ce poate fi închis, în care își păstrează obiectele pentru igiena personală, îmbrăcămintea și încălțăminte proprie.

Centrul „Raisa” Reșița instruește copiii cu privire la valoarea banilor și la gestionarea eficientă a acestora. Sumele acordate au fost utilizate exclusiv de către copii, s-au acordat sub semnătura copilului și la primirea lor. Copiii sunt încurajați să-și administreze singuri propriile resurse financiare (provenite din banii de buzunar, alocații, donații etc). Documentele de evidență a sumelor în bani acordate, semnate de beneficiari - pentru sumele primite de către aceștia în cursul anului 2022 sunt disponibile la sediul centrului. Centrul „Raisa” Reșița respectă dreptul copiilor la intimitate, spațiu personal și confidențialitate, deține și aplică o procedură proprie privind respectarea intimității și confidențialității iar personalul este instruit cu privire la situațiile ce impun respectarea intimității copilului, precum și la modalitățile de abordare și de transmitere a informațiilor care le sunt încredințate în scopuri legate de asigurarea protecției copilului.

În cadrul Centrului „Raisa” Reșița, în anul 2022 nu au fost cazuri de beneficiari aflați pe piața muncii, au fost încercări în timpul vacanței de vară, dar nu au fost concretizate, deci nu s-au semnalat cazuri în care copiii să fie supuși riscului de exploatare prin muncă.

RECREEREA ȘI SOCIALIZAREA

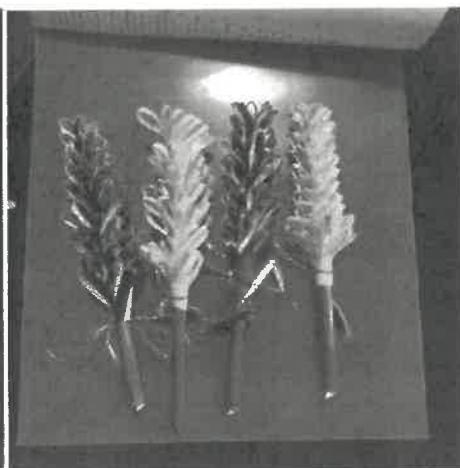
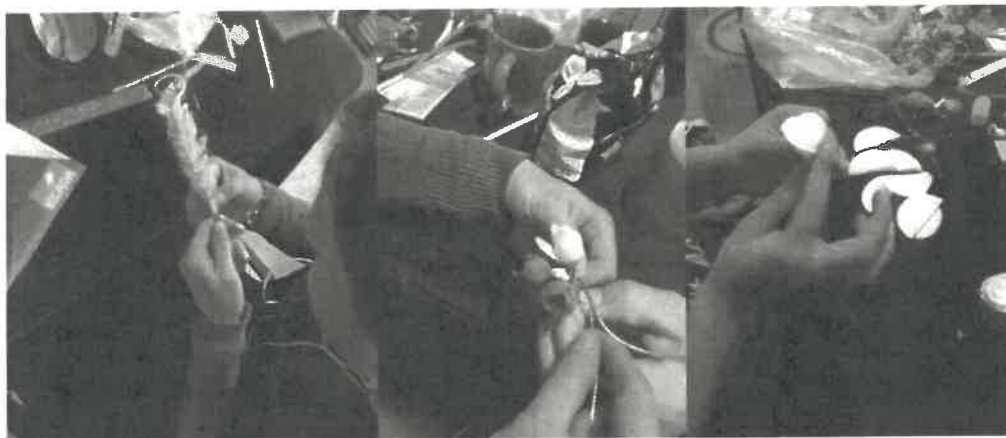
Centrul „Raisa” Reșița a oferit în anul 2022 condițiile necesare pentru odihna zilnică, s-au organizat activități diverse pentru petrecerea timpului liber care contribuie la dezvoltarea fizică, cognitivă, socială și emoțională a copiilor, cultivând talentele acestora și spiritul de inițiativă.

Centrul aplică un program pentru odihnă și somn, precum și un program de activități zilnice pentru recreere și socializare, în concordanță cu nivelul de dezvoltare și nevoile copiilor. Programul pentru recreere și socializare este elaborat de personalul de specialitate, în colaborare cu persoana de referință a copilului. Copiii au participat activ la elaborarea programului, fiind încurajați să-și exprime opiniile și preferințele în proiectarea și derularea activităților din timpul liber.

Centrul „Raisa” Reșița dispune de spații special amenajate pentru petrecerea timpului liber, accesibile tuturor copiilor, dotate corespunzător activităților de relaxare zilnică: mobilier confortabil, cărți, jucării și jocuri, televizoare, calculatoare, dvd-uri cu povești, filme educaționale și artistice.

Pe parcursul anului 2022 la nivelul centrului au fost organizate și s-au desfășurat diferite activități pentru petrecerea timpului liber și divertisment:

- Mărțișoare confecționate de beneficiari în anul 2022



- *Activități desfășurate de beneficiari cu ocazia Halloween-ului*



- *Alte activități de recreere desfășurate de beneficiari în timpul liber*



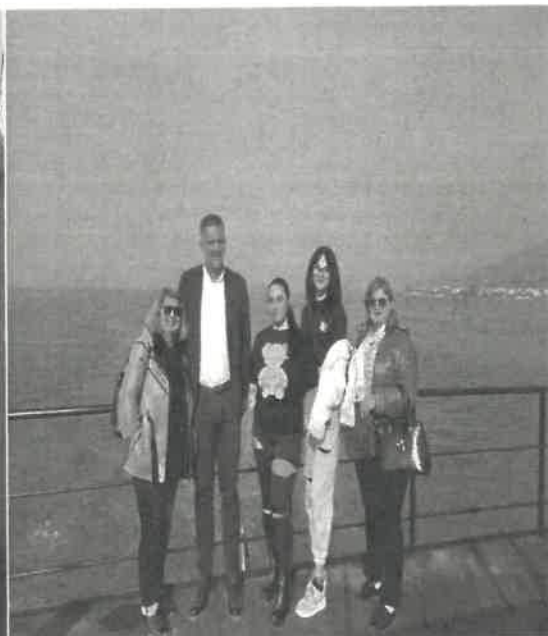


Centrul „Raisa” Reșița a organizat în timpul vacanței de vară o tabără în localitatea Mărul, județul Caraș - Severin la care au participat 10 beneficiari împreună cu patru părinți sociali care i-au însoțit, unde copiii au participat la activități culturale artistice și sportive, fiind implicați zilnic în activități recreative, organizate în comunitate și cât mai mult în aer liber.





De asemenea Centrul „Raisa” Reșița a organizat în luna noiembrie o excursie la care au participat 20 de beneficiari pe ruta Reșița - Moldova Nouă - Coronini pentru o petrecere plăcută, agreabilă și utilă a timpului de către participanții la excursie prin parcurgerea unui traseu turistic inedit unde aceștia au putut vedea Clisura Dunării prin traversarea cu bacul a Dunării și Cetatea Coronini.



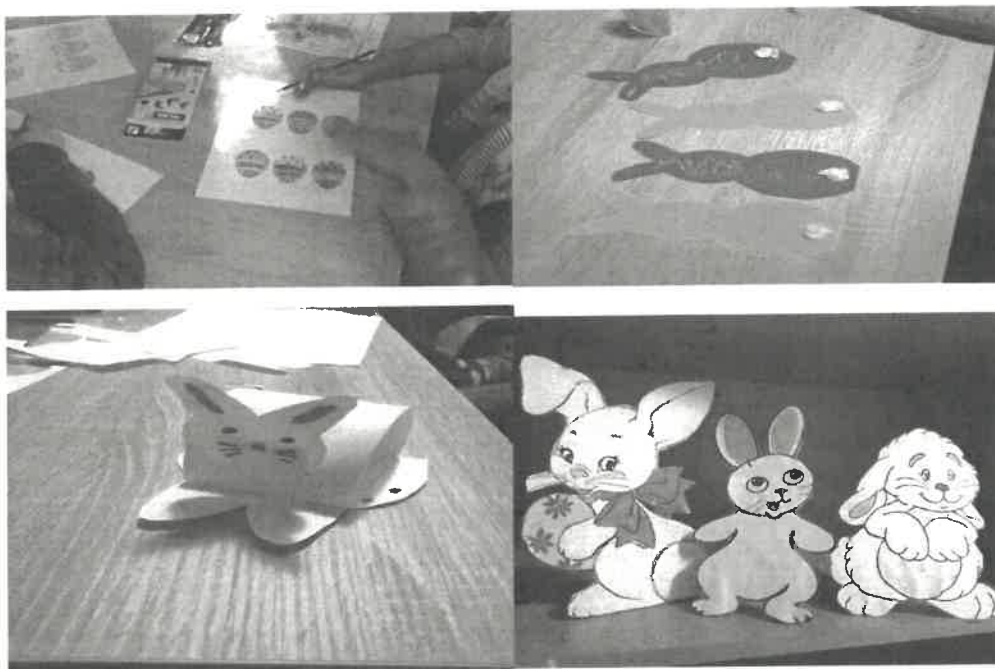
La programarea activităților de recreere și socializare, copiii au fost consultați, realizarea acestora făcându-se cu acordul lor.

Beneficiarii centrului au participat la diferite acțiuni: activități cu reprezentanții Poliției Municipiului Reșița despre combaterea și prevenirea violenței, comportamentul agresiv și infracțional în rândul copiilor, siguranța copiilor în mediul online; de asemenea au participat la activități sportive, distractive, socializare.

La finalul fiecărei competiții au fost premiați cu diplome, medalii și cupe potrivit performanțelor sportive. De asemenea, beneficiarii au participat la activități de prevenire împotriva traficului și consumului de droguri, tutun și alcool, activitate coordonată de Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Caraș- Severin.

Împreună cu personalul Centrului copiii fac plimbări în aer liber, mai ales în sezonul de iarnă, jocuri libere în parc. În perioada sărbătorilor, atât de iarnă cât și pascale, beneficiarii au confecționat aranjamente decorative.

- *Activități desfășurate de beneficiari cu ocazia sărbătorilor Pascale*



- *Activități desfășurate de beneficiari cu ocazia sărbătorilor de iarnă*



RELAȚIA CU FAMILIA ȘI ALTE PERSOANE APROPIATE

Beneficiarii Centrului „Raisa” sunt încurajați și sprijiniți să mențină legătura cu familia și cu persoanele față de care au dezvoltat relații de atașament sau alături de care s-au bucurat de viața de familie. Copiii pentru care s-a instituit măsura de protecție specială, pe perioada anului 2022 în care se aflau în centru au avut asigurate toate condițiile pentru a menține legătura/relațiile cu părinții și oricare alte persoane din afara centrului față de care au dezvoltat relații de atașament. Procedura de promovare a relațiilor socio- familiale, cuprinde informații referitoare la persoanele din exteriorul serviciului cu care copiii interacționează, modalitățile concrete privind menținerea contactului, condițiile de aprobare a învoirii copiilor pentru vizite în afara centrului, precum și regulile ce trebuie urmate, astfel încât nu au fost aduse atingeri interesului superior al copilului, iar drepturile acestora au fost respectate.

Personalul Centrului cunoaște procedura privind promovarea relațiilor socio- familiale, sesiunile de instruire fiind consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului. Personalul centrului monitorizează permanent legătura/relațiile copiilor cu părinții și alte persoane și evaluează semestrial modul cum aceștia influențează starea psihică, emoțională și comportamentul beneficiarilor.

Rezultatele evaluării semestriale se înscriu în raportul trimestrial de monitorizare. Pentru înregistrarea ieșirilor ocazionale ale copiilor se utilizează Registrul pentru vizite și ieșiri. În cadrul Centrului „Raisa” Reșița se regăsește Registrul de vizite și ieșiri, completat la zi.

PARTICIPARE ȘI IMPLICARE ÎN VIAȚA PERSONALĂ ȘI A COMUNITĂȚII

Beneficiarii din Centrul „Raisa” Reșița pentru care s-a dispus măsura de protecție specială sunt încurajați să se implice permanent în procesele și deciziile privind viața proprie, precum și să participe activ la toate aspectele vieții sociale astfel ei intervin activ în toate aspectele care privesc viața personală, traiul în comun și viața socială, își exprimă liber dorințele, sentimentele, aspirațiile și viziunea personală cu privire la viața și dezvoltarea proprie, mențin contactul permanent cu membrii de familie, relaționează și se implică în viața comunității. Centrul „Raisa” Reșița deține și aplică o procedură proprie privind modalitățile de exprimare și comunicare a copiilor, a opiniilor, dorințelor, cerințelor, aspirațiilor lor, precum și regulile aplicabile în cazul părinților sau a altor persoane care au un impact pozitiv în viața acestora sau de care sunt atașați copiii.





SĂNĂTATE, ASISTENȚA PENTRU SĂNĂTATE

Centrul „Raisa” Reșița asigură condițiile necesare pentru protejarea sănătății copiilor, promovează un stil de viață sănătos și asigură accesul la serviciile medicale necesare. Copiii trăiesc și se dezvoltă într-un mediu de viață care le protejează sănătatea fizică, psihică și emoțională și asigură accesul la toată gama de servicii medicale, în concordanță cu nevoile fiecăruia. Securitatea și sănătatea copiilor sunt protejate și supravegheate permanent.

Centrul deține și aplică o procedură privind ocrotirea sănătății copilului:

- Planificarea și realizarea evaluărilor periodice și monitorizarea stării de sănătate a copilului;
- Evidența vaccinărilor;
- Evidența examenelor medicale și a spitalizărilor (2 spitalizări- una în luna aprilie și una în mai, alți 20 beneficiari au fost spitalizați la NPI Timișoara);
- Aplicarea planurilor de îngrijiri curative și de recuperare, administrarea medicației, măsurile de prevenție recomandate, activități conexe, respectiv educația pentru sănătate, menținerea igienei personale, promovarea unui stil de viață sănătos, intervențiile în situații ce impun instituirea de carantină, precum și în situații de urgență.

Centrul „Raisa” Reșița a asigurat prezentarea copiilor la medicul stomatolog în anul 2022, atât pentru control cât și pentru extracții dentare sau plombe dentare.

De asemenea Centrul a asigurat prezentarea copiilor cu probleme la medicul oftalmolog.

Centrul „Raisa” Reșița are afișat la avizier - într-un loc accesibil și cunoscut de tot personalul, numele și coordonatele medicului de familie/medicilor și al altor cadre medicale care trebuie contactate în cazul unei probleme de sănătate, precum și numerele de telefon utile în caz de situații de urgență care necesită intervenții medicale.

În dosarul copilului există informații referitoare la înălțime, greutate, vaccinări, alimentație specifică.

Personalul de specialitate - asistentele medicale au completat în fișa medicală informațiile disponibile, referitoare la antecedentele personale fiziologice și patologice ale copilului și familiei sale, imunizările, bolile, răniurile accidentale, alergiile sau reacțiile adverse la administrarea unor medicamente, pe perioada anului 2022, la care se atașează documentele medicale eliberate de serviciile de specialitate (buletine de analiză, rezultate investigații paraclinice, bilete de externare etc.).

În cadrul Centrului „Raisa” Reșița în anul 2022 au existat perioade scurte de spitalizare ale beneficiarilor, altele decât cele la secția NPI, pentru diverse afecțiuni.

Fișele de evaluare medicală ale beneficiarilor au fost completate la zi și sunt disponibile la dosarul beneficiarului.

Centrul „Raisa” Reșița promovează un stil de viață sănătos, realizează activități de instruire privind intervenții de prim ajutor și de educație pentru sănătate.

Centrul „Raisa” Reșița a planificat și organizat, în cursul anului 2022, sesiuni de instruire a copiilor privind noțiuni de bază și cunoștințe generale din domeniul sănătății, prevenirea bolilor transmisibile, adoptarea unui stil de viață sănătos, combaterea unor obiceiuri nocive, prevenirea adicțiilor, educație sexuală; de asemenea, centrul a asigurat sesiuni de instruire pentru personal, asigurându-se că acesta este instruit în acordarea primului ajutor, în caz de urgență, privind menținerea unui stil de viață sănătos și ocrotirea sănătății.

Personalul centrului ține evidența acordării medicației în fișa medicală a copilului. Medicația (denumirea produsului și dozele zilnice) recomandată de medici este administrată de personal calificat, sau după caz, instruit în acest sens și este consemnată, iar depozitarea medicamentelor și a materialelor necesare acordării serviciilor medicale se realizează în condiții de siguranță, astfel în cadrul Centrului „Raisa” Reșița există spații speciale (dulap, cameră) închise, în care sunt depozitate medicamentele și materialele necesare tratamentelor medicale, iar spațiul respectiv este accesibil numai personalului instruit.

Centrul „Raisa” Reșița a respectat în decursul anului 2022 normele legale cu privire la distrugerea resturilor de medicamente sau a medicamentelor expirate, precum și a celorlalte materiale sanitare utilizate astfel că există un contract cu firma Rom-Kadran, care respectă prevederile legale privind manipularea, colectarea sau distrugerea resturilor de medicamente sau a medicamentelor expirate, precum și a celorlalte materiale utilizate, iar personalul a fost instruit în acest sens.

IGIENA ȘI CONTROLUL INFECȚIILOR

În cadrul Centrului „Raisa” Reșița în anul 2022 au fost respectate normele legale în vigoare privind bolile infecțioase transmisibile.

În cazul în care, conform recomandărilor medicului, se impune izolarea unui copil bolnav în centru, este asigurat un spațiu amenajat și dotat corespunzător nevoilor de îngrijire ale acestuia, într-un apartament al centrului, numit apartament de triaj, personalul cunoaște și a aplicat măsurile de prevenție a bolilor infecțioase transmisibile; centrul planifică și aplică un program de curățenie și igienizare, materialele igienico - sanitare și cele de dezinfecție se păstrează în condiții de siguranță.

În anul 2022 Centrul „Raisa” Reșița a realizat colectarea și depozitarea deșeurilor conform prevederilor legale în vigoare, existând la nivel de DGASPC CS un contract cu firma Bradner; centrul dispune de coșuri, pubele iar copiii sunt instruiți cu privire la manevrarea corectă a deșeurilor, luându-se toate măsurile de siguranță pentru prevenirea transmiterii infecțiilor ca urmare a manevrării sau depozitării defectuoase a deșeurilor.

EDUCAȚIA

Centrul „Raisa” Reșița a asigurat în anul 2022 respectarea drepturilor copiilor la educație și a facilitat accesul acestora la toate nivelele de învățământ și instituții de învățământ prevăzute de lege, precum și la programe de orientare vocațională și de formare profesională.

Centrul „Raisa” Reșița a asigurat ca toți copiii, în funcție de vârstă, dezvoltare și nivel de maturitate, dorințe și aspirații personale, urmează cursurile învățământului obligatoriu, precum și a oricărei alte forme de învățământ prevăzută de lege.

Centrul „Raisa” Reșița a efectuat în anul 2022 demersurile pentru înscrierea copilului în instituțiile de învățământ, adecvate vârstei și nevoilor, respectiv a unui număr de 10 beneficiari.

A existat situația în care intrarea copilului în centru a avut loc în cursul anului școlar și ne-am asigurat că beneficiarii au urmat cursurile școlare, prin înscrierea acestora în unități de învățământ din localitate.

S-au realizat demersurile necesare pentru înscrierea beneficiarilor la școală, gimnaziu, liceu, alte instituții de învățământ general și profesional.

Centrul s-a asigurat ca fiecare copil să dispună de rechizitele specifice profilului și nivelului de educație/școlarizare în timpul anului școlar 2021-2022.

Materialele, manualele, rechizitele și echipamentele necesare pentru frecventarea școlii de care dispune fiecare copil au fost suficiente pentru anul școlar 2021-2022 și au răspuns calitativ nevoilor acestora. În funcție de vârstă, beneficiarii însoțiți de personalul din centru își aleg rechizitele și echipamentele necesare; obiectele distribuite sunt precizate în Rapoartele trimestriale. Centrul „Raisa” Reșița încurajat și sprijinit fiecare copil să participe la activități școlare și extrașcolare. Au fost întâmpinate dificultăți, copiii reușind totuși un procent de promovabilitate crescut.

PREGĂTIRE PENTRU VIAȚA INDEPENDENTĂ

Centrul „Raisa” Reșița are ca obiectiv prioritar pregătirea copiilor pentru viața independentă, facilitând astfel integrarea socială a acestora. Centrul deține și aplică un program de intervenție pentru dezvoltarea deprinderilor și pregătirea copiilor pentru viața independentă, luându-se în considerare opiniile și aspirațiile beneficiarilor.

INTEGRARE/REINTEGRARE SOCIALĂ

Centrul „Raisa” Reșița promovează și facilitează integrarea/reintegrarea socială a copiilor. Copiii sunt sprijiniți să depășească situațiile de dificultate, să dezvolte și să-și mențină contactele sociale, să revină în familie, să participe activ la viața comunității.

Au revenit în mediul familial un număr de 38 de beneficiari, 8 beneficiari au fost plasați la asistenți maternali profesioniști, 8 beneficiari au fost plasați la alte centre rezidențiale din județ, 2 beneficiari au fost plasați la centre din alte județe, alți 3 beneficiari au fost transferați la Centrul „Speranța” Reșița- garsoniere tineri după împlinirea vârstei de 18 ani, iar 6 beneficiari au renunțat la măsura de protecție la împlinirea vârstei de 18 ani.

MEDIUL FIZIC DE VIAȚĂ- ACCESIBILITATE ȘI CONFORT

Copiii Centrului „Raisa” Reșița trăiesc într-un mediu de viață sigur, confortabil, accesibil și deschis care facilitează integrarea în familie și/sau comunitate.

Centrul este amplasat în comunitate, astfel încât să permită accesul beneficiarilor la toate resursele și facilitățile ei: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale.

Comunitatea este informată cu privire la existența centrelor, apartamentelor, caselor de tip familial destinate beneficiarilor din sistemul de protecție specială, existente pe raza teritorială a localității respective. Capacitatea centrului este stabilită astfel încât să asigure condiții decente de găzduire a copiilor ocrotiți.

Centrul „Raisa” Reșița deține spații suficiente, ca suprafață și compartimentare pentru a asigura condiții adecvate realizării misiunilor sale. Capacitatea centrului se stabilește în funcție de suprafața acestuia, astfel încât să asigure condiții decente de găzduire a copiilor. Furnizorul de servicii sociale, împreună cu șeful centrului stabilește numărul de copii, în funcție de vârstă, nivelul de dezvoltare, particularitățile comportamentale individuale și starea de sănătate a acestora.

Apartamentul, centrul, fiecare serviciu social- este locuința care acoperă necesitățile esențiale de odihnă, preparare a hranei, asigurând exigențele minimale pentru un număr de copii/locație.

Centrul „Raisa” Reșița facilitează accesul copiilor la spații exterioare pentru activități în aer liber. Centrul deține spații exterioare (curte, grădină etc.) sau, se află în apropiere ori are acces la

spații special amenajate pentru petrecerea timpului liber (parcuri, terenuri de joacă, terenuri sportive etc.).

Plasarea camerelor video este în spațiile interioare comune, la intrare și în spațiile exterioare ale CPRUC-ului.

Spațiul comun este compus din:

- spațiul pentru vizite;
- spațiul de servire a mesei și gustărilor;

Spațiile centrului sunt dotate cu mobilierul și echipamentele adecvate fiecărui spațiu, suficiente pentru a permite utilizarea acestora de toți copiii. Centrul asigură mijloacele necesare pentru comunicarea la distanță. Fiecare apartament are un post telefonic fix accesibil copiilor, precum și de un calculator sau laptop cu acces la internet.

SIGURANȚĂ ȘI PROTECȚIE

Toate spațiile accesibile copiilor dispun de lumină naturală și artificială, corespunzătoare activităților desfășurate. Toate spațiile accesibile copiilor sunt ventilate natural prin ferestre deschise care dispun de dispozitive de siguranță. Toate spațiile accesibile beneficiarilor au sisteme de încălzire funcționale care asigură încălzirea necesară în timpul sezonului rece. Materialele folosite la pardoseli și pereți (vopsea, gresie, parchet, linoleum, covoare etc.) sunt potrivite scopului fiecărui spațiu și sunt alese astfel încât să evite riscul de îmbolnăvire sau a unor accidente domestice (alunecări, căderi etc.).

Centrul dispune de instalații funcționale - centrale termice care asigură permanent apă caldă și apă rece.

CAZARE

Dormitoarele sunt amenajate astfel încât să asigure un mediu ambiant sigur, confortabil, adaptat nevoilor copiilor; au fost achiziționate lenjerii, precum și obiecte de cazarmament în anul 2022 conform nevoilor. Dormitoarele sunt organizate pe sexe și sunt mobilate cu cel puțin un pat și o noptieră pentru fiecare copil. Fiecare pat este dotat cu obiectele de cazarmament necesare. Lenjeria de pat se schimbă săptămânal și ori de câte ori situația o impune.

SPAȚII IGIENICO - SANITARE

Centrul „Raisa” Reșița dispune de spații igienico- sanitare suficiente, accesibile și funcționale, organizate pe sexe, sunt dotate cu scaun de wc cu capac, chiuvete și instalații de apă caldă și rece, hârtie igienică și săpun. Grupurile sanitare sunt dotate cu uși care se pot închide din interior cu cheie, astfel încât să asigure intimitate și siguranță celui care îl folosește, dar să permită și accesul din afară în caz de urgență.

DREPTURI ȘI ETICĂ

RESPECTAREA DREPTURILOR COPILULUI ȘI A ETICII PROFESIONALE

Centrul „Raisa” Reșița își desfășoară activitatea cu respectarea drepturilor copiilor și a eticii profesionale. Drepturile copilului sunt cunoscute și respectate de personalul centrului care își desfășoară activitatea conform unui cod de etică propriu.

Centrul „Raisa” Reșița aplică o Cartă a drepturilor beneficiarilor care are în vedere respectarea următoarelor drepturi:

- De a fi informați, ei și părinții lor, asupra drepturilor și responsabilităților lor în calitate de beneficiari ai centrului rezidențial și de a fi consultați cu privire la toate deciziile care îi privesc;
- De a-și desfășura viața într-un mediu fizic accesibil, sigur, funcțional și intim;
- De a-și exprima liber opiniile/dorințele/aspirațiile privind toate aspectele vieții și dezvoltării personale;
- De a gândi și acționa autonom, cu respectarea drepturilor celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale;
- De a fi informați cu privire la starea lor de sănătate;
- De a consimți asupra serviciilor asigurate de centru sau la care li se facilitează accesul;
- De a beneficia de serviciile menționate în ROF-ul centrului și misiunea acestuia;
- De a li se păstra datele personale în siguranță și confidențialitate;
- De a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați;
- De a face sugestii și reclamații fără teamă de consecințe;
- De a nu fi exploatați economic (exploatare prin muncă, confiscarea banilor și bunurilor publice);
- De a nu li se impune restricții de natură fizică ori psihică, în afara celor stabilite de medic și alt personal calificat, precum și a celor convenite prin ROF-ul centrului;
- De a fi tratați și de a avea acces la servicii, fără discriminare;
- De a beneficia de intimitate;
- De a-și manifesta și exercita liber orientările și interesele culturale, etnice, religioase, sexuale, conform legii;
- De a-și utiliza așa cum doresc lucrurile personale;
- De a-și gestiona așa cum doresc resursele financiare;
- De a practica cultul religios dorit;
- De a nu desfășura activități aducătoare de venituri pentru centrul rezidențial, împotriva voinței lor;
- De a accesa toate spațiile și echipamentele comune;

- De a avea acces la toate informațiile care îi privesc, deținute de centrul rezidențial;
- De a fi informați la zi, în mod complet și accesibil, în format clasic sau adaptat, despre procedurile aplicate în centrul rezidențial și de a-și putea exprima liber opiniile în legătură cu acestea;
- De a fi tratați individualizat, pentru o valorizare maximală a potențialului personal.

Personalul Centrului „Raisa” Reșița cunoaște și respectă prevederile Cartei. Centrul „Raisa” Reșița măsoară gradul de satisfacție a copiilor în scopul evaluării calității activităților desfășurate. Centrul aplică o metodologie proprie de măsurare a gradului de satisfacție al copiilor care stabilește procedeele și instrumentele utilizate (ex: chestionare, discuții individuale și de grup etc.)

Centrul „Raisa” Reșița deține și aplică un Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii, asigurarea unui tratament egal pentru toți copiii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul și pentru protecția copilului.

RELAȚIILE COPILOR CU PERSONALUL

Centrul „Raisa” Reșița s-a asigurat pe tot parcursul anului 2022 ca relațiile personalului cu copiii să aibă o bază sănătoasă, răspunzând normelor de conduită morală, profesională și socială. Centrul are asigurată repartizarea personalului pe ture și grupe de copii astfel încât să se realizeze o continuitate a relațiilor interumane menită să asigure stabilitatea afectivă a copiilor.

SUGESTII/SESIZĂRI/RECLAMAȚII

Centrul „Raisa” Reșița încurajează beneficiarii să ofere sugestii pentru îmbunătățirea vieții cotidiene și să sesizeze orice nemulțumire referitoare la serviciile oferite și activitatea personalului, inclusiv aspecte privind cazurile de abuz și neglijare. Centrul a pus la dispoziția copiilor un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări-reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal și este situată într-un loc accesibil tuturor beneficiarilor.

PROTECȚIA ÎMPOTRIVA ABUZURILOR ȘI NEGLIJĂRII

Centrul „Raisa” Reșița a luat toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor. Copiilor li se asigură un mediu de viață protejat, orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și semnalarea de tratamente neglijente sau degradante, fiind soluționate prompt și corect de către personalul centrului, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

CONTROLUL COMPORTAMENTULUI

Personalul Centrului „Raisa” Reșița reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor, și în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ.

Psihologii centrului au o preocupare continuă în vederea acționării conform procedurii privind controlul comportamentului copiilor, în concordanță cu particularitățile de vârstă și cu nevoile individuale ale fiecărui beneficiar în parte.

Se interzic măsurile disciplinare excesive sau iraționale, cum ar fi:

-
- pedeapsa corporală;
 - privarea de hrană, apă sau somn;
 - penalitățile financiare;
 - orice examinare intimă a copilului dacă nu are o rațiune medicală și nu e efectuată de personal medico- sanitar;
 - confiscarea echipamentelor copilului;
 - privarea de medicație sau tratament medical;
 - pedepsirea unui grup de copii pentru comportamentul unui copil din grup;
 - implicarea unui copil în pedepsirea altui copil;
 - orice restricționare a contactului cu familia, dacă nu există o hotărâre în acest sens, conform legii.

GESTIONAREA INCIDENTELOR DEOSEBITE

Centrul „Raisa” Reșița aplică reguli clare privind gestionarea incidentelor deosebite, precum și măsuri de prevenție și intervenție pentru copiii care părăsesc centrul fără permisiune care au fost notificate într-un registru special de evidență a incidentelor deosebite (îmbolnăviri, accidente, agresiuni etc.) sau alte incidente în care acesta a fost implicat (plecare neautorizată din centru, furt, comportament imoral etc.). În registru se consemnează data producerii incidentului, natura acestuia, consecințele asupra copilului identificat prin nume, prenume și vârstă, data notificării familiei și măsurile luate.

Centrul „Raisa” Reșița asigură măsuri adecvate de prevenire și intervenție pentru copiii care părăsesc serviciul fără permisiune. Centrul deține și aplică o procedură privind soluționarea situațiilor de absentism a copilului îngrijit în centre rezidențiale, elaborată de furnizorul de servicii care administrează centrul. Procedura menționată privește, în principal, modalitatea de acțiune în cazul în care copilul absentează din centru, fără permisiune:

- anunțarea părinților, poliției, DGASPC și evaluarea riscurilor;
- modalități de căutare a copilului;
- readucerea copilului în centru;

- evaluarea motivelor plecării copilului și revizuirea PIP-ului pentru satisfacerea cerințelor sale și sprijinirea reintegrării în centru sau în alt serviciu din cadrul sistemului de protecție a copilului;
- măsuri de prevenire a acestor situații;
- măsurile de intervenție (de ex: măsuri de protejare a copiilor, decise împreună cu familia, DGASPC și organele de poliție, măsuri și servicii adecvate stabilite pentru copiii care au părăsit centrul din cauza unor situații de abuz etc.).

Centrul „Raisa” Reșița ține o evidență scrisă a situațiilor de absență fără permisiune a copiilor care se regăsesc în dosarul beneficiarului, și de asemenea informează instituțiile competente cu privire la toate incidentele deosebite petrecute în centru în situații deosebite.

MANAGEMENT ȘI RESURSE UMANE

ADMINISTRARE, ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

Organizarea, administrarea și funcționarea Centrului „Raisa” Reșița se realizează în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Centrul „Raisa” Reșița funcționează conform prevederilor regulamentului propriu de organizare și funcționare. Centrul asigură instruirea personalului și facilitează accesul acestuia la cursuri de perfecționare și formare profesională. Personalul Centrului „Raisa” Reșița este calificat, bine pregătit și interesat în autoperfecționare; sesiunile de instruire, participarea la cursurile de perfecționare și formare profesională sunt consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

RESURSE UMANE

Centrul „Raisa” Reșița dispune de o structură de personal capabil să asigure activitățile și serviciile acordate, în concordanță cu misiunea, scopul/funcțiile centrului și cu nevoile copiilor.

Structura de personal a centrului corespunde din punct de vedere al calificării cu serviciile acordate. Fișele de post au fost revizuite ori de câte ori atribuțiile angajatului s-au modificat în cursul anului 2022. Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului „Raisa” Reșița sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- deschiderea către comunitate;
- asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;

- asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
 - ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
 - facilitatea menținerii relațiilor personale ale beneficiarilor și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
 - promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
-
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
 - preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie, sau după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
 - încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
 - asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
 - asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
 - primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
 - colaborarea centrului/ unității cu serviciul public de asistență socială.

Centrul „Raisa” Reșița contribuie la asigurarea condițiilor necesare și pregătirii corespunzătoare a ieșirii copilului din centru și/sau din sistemul de protecție a copilului. Copiii beneficiază de servicii concrete pentru a se reintegra în familie și/sau societate și părăsesc centrul în condiții de siguranță și protecție.

Pregătirea ieșirii copilului din centru se concentrează cel puțin pe următoarele aspecte:

- cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață, pe cât posibil antrenarea prin programe de tranziție;
- pregătirea familiei, sau după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive.

Copilului i se va aduce la cunoștință situația în care se află și mediul în care va fi integrat. Pe lângă explicații, el va vizita noul mediu, insistându-se asupra noilor elemente ce apar. Toate acestea vor fi cuprinse într-un program de tranziție de care se va ocupa managerul de caz, asistentul social, psihologul și persoana de referință a copilului/tânărului. Situația va fi explicată și părintelui, care va fi inclus în programul de tranziție.

Încetarea măsurii de protecție se face la propunerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș - Severin, către Comisia pentru Protecția Copilului Caraș - Severin

sau Tribunal, care pot decide alte măsuri de protecție sau integrarea familială, conform legislației în vigoare. Totodată copilul poate vizita centrul (se poate întâlni cu prietenii din centru și cu personalul). El poate comunica telefonic și în scris cu persoanele din centru, fiind încurajat să păstreze legătura cu ele.

- a) Cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață, pe cât posibil antrenarea prin programe de tranziție;
- b) Pregătirea familiei sau, după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive;

Toată activitatea de găzduire și îngrijire personală precum și toate serviciile oferite s-au desfășurat, în condiții normale, conform normelor legale în vigoare, asigurându-se beneficiarilor condiții bune de locuit, hrană, asistență medicală, consiliere psihologică, asistență socială etc. în decursul anului 2022.

În această perioadă Centrul „Raisa” Reșița a urmărit îmbunătățirea activității de asistență socială potrivit politicilor și strategiilor naționale, județene și locale. Furnizarea serviciilor sociale fiind centrată pe fiecare beneficiar, s-a urmărit diversificarea serviciilor oferite, astfel încât să corespundă nevoilor identificate.

**Șef centru,
Barbeș Sorin Caius**

