



## ROMÂNIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. *Robt* din *12.09.2022*

Către,

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin

În baza prevederilor art. 14 alin (5) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Raportul nr. *1822/12.09.2022*... privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița, localitatea Reșița, județul Caraș-Severin, în perioada 17.08.2022-18.08.2022, care cuprinde constatările echipei de vizitare și recomandările formulate de aceasta.

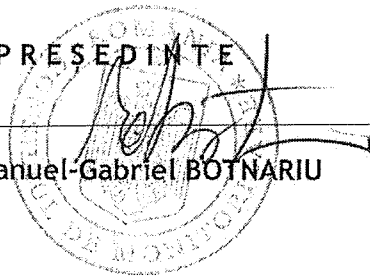
În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Răspunsul motivat poate fi trimis fie prin poștă la adresa Consiliului de monitorizare, fie prin e-mail la adresa [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro).

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



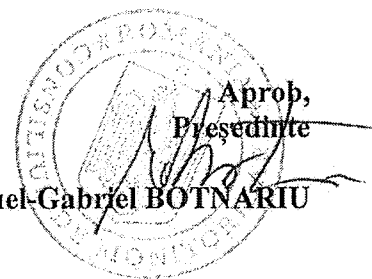


## ROMANIA

### CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;  
e-mail: [secretariat@consiliuldemonitorizare.ro](mailto:secretariat@consiliuldemonitorizare.ro); web: [www.consiliuldemonitorizare.ro](http://www.consiliuldemonitorizare.ro)

Nr. *124* din *12.09.2011*



Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

## R A P O R T

privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița, localitatea Reșița, județul Caraș-Severin

### Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița, localitatea Reșița, județul Caraș-Severin, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



## I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliul de Monitorizare nr.120/02.08.2022 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în perioada 17.08.2022-18.08.2022, la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița localitatea Reșița, județul Caraș-Severin, denumit în continuare „centru” sau „CIA Sfânta Maria”.

Din echipa de vizită au făcut parte Caminschi Maria - inspector în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, Daju Vasile - expert independent și Mocanu Marius - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

## II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

### 1. Descrierea serviciului social

CIA Sfânta Maria este o instituție de tip rezidențial, fără personalitate juridică, destinată persoanelor adulte cu dizabilități, unde sunt întreprinse activități realizate „pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, a prevenirii și a combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și a creșterii calității vieții”.

CIA Sfânta Maria se află în subordinea D.G.A.S.P.C. Caraș-Severin și are o capacitate de 50 de locuri. La momentul vizitei găzduia un număr de 50 de beneficiari, toți încadrați în grad de handicap.

Centrul este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin. Centrul își desfășoară activitatea în baza Licenței de funcționare provizorii cu nr. 1275, valabilă din data 07.04.2022 până în 06.04.2023.

CIA Sfânta Maria deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal a centrului cuprinde un număr de 38 de posturi aprobate prin statul de funcții, din care 3 sunt vacante sau temporar vacante. Postul de kinetoterapeut, este temporar vacant, iar un inspector de specialitate este detașat la un alt centru din Reșița. Centrul nu are post de asistent social. Asistența socială este asigurată de un angajat



al DGASPC Caraș-Severin, inspector cu atribuții de asistent social la centrul CIA Sfânta Maria Reșița. Acesta asigură asistența socială din CIA Sfânta Maria prin vizite în centru de câte două ori pe săptămână.

DENUMIRE FUNCȚIE		NUMĂR TOTAL DE POSTURI	NUMĂR VACANTE	POSTURI
Director/ Șef centru		1	-	
Asistent medical calificat		7	1	
Infirmier cu calificări în domeniu		11	1	
Personal abilitare/reabilitare	Psiholog	1	0	
	Kinetoterapeut	1	1 (creștere copil)	
	Instructor de educație (cu atribuții de infirmier)	3	0	
	educator specializat	2	0	
Personal administrativ		12		

Activitatea centrului se desfășoară într-o clădire cu regim de înălțime P+1 și în două clădiri anexe. În clădirea principală se află:

- 28 de dormitoare pentru beneficiari;
- 3 camere de socializare;
- 17 grupuri sanitare pentru beneficiari și 3 pentru personal;
- 3 săli de mese;
- bucătărie;
- birouri de administrativ;
- sală kinetoterapie;
- cabinetul medical;



În corpurile de clădire cu un singur nivel se află spălătoria și magazia.

#### 1. Beneficiarii

Toți beneficiarii sunt persoane adulte cu dizabilități, încadrate în grad de handicap, cu vârste cuprinse între 19 și 69 de ani, după cum urmează:

Număr de beneficiari:50	din care un număr de 8 puși sub interdicție
-------------------------	---

Femei	Bărbați
23	27

Vârsta beneficiarilor:

18-19 ani	20-29 ani	30-39 ani	40-49 ani	50-59 ani	60-69 ani
1	6	24	13	4	2

Tipul de handicap:

Din documentele celor 50 de beneficiari rezultă că 36 au handicap mental, 4 au handicap neuropsihic, un beneficiar au handicap fizic iar restul de 9 au HIV/SIDA.

Gradul de handicap:

Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/usor
26	4	17	3

2. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD) în CIA Sfânta Maria Reșița

a) Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)

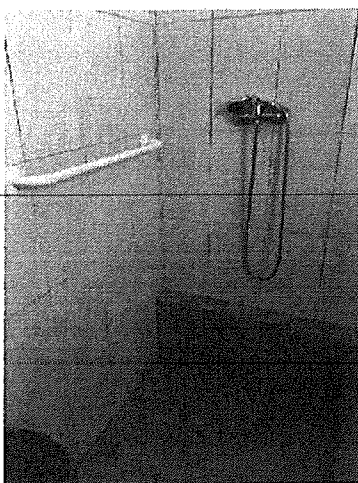
**Art. 9 Accesibilitate**

Accesul beneficiarilor la resursele comunității precum: sănătate, educație, muncă, cultură, petrecerea timpului liber, relații sociale este facilitat prin amplasarea CIA Sfânta Maria în oraș.

Accesul în clădiri se face prin intermediul unei rampe și a unor planuri înclinate. Grupurile sanitare sunt **parțial accesibilizate**. Doar la dușuri, în cele mai multe dintre acestea, poate fi observat suport de tip mână curentă. (Foto) În centru există un singur beneficiar utilizator de fotoliu rulant. Acesta are dormitorul la parter și baie proprie dar în baia de care se folosește există cabină de duș și nu există niciun fel de suport de tip mână curentă. (Foto)

După cum am menționat, centrul nu este complet accesibilizat cu suport de tip mână curentă și clădirea cu parter și etaj nu este dotată cu lift pentru persoane. Chiar dacă la data vizitei în centru se afla un singur beneficiar care necesită fotoliu rulant, CIA Sfânta Maria este un centru destinat persoanelor cu dizabilități, fără limitare la un anumit tip de handicap.

• *Drept parțial respectat*



#### Art. 20 Mobilitate personală

Un singur beneficiar necesită dispozitiv asistiv care i-a fost asigurat și acesta este cazat la parterul clădirii .

- *Drept partial respectat*

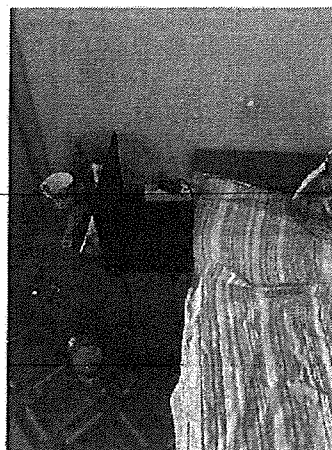
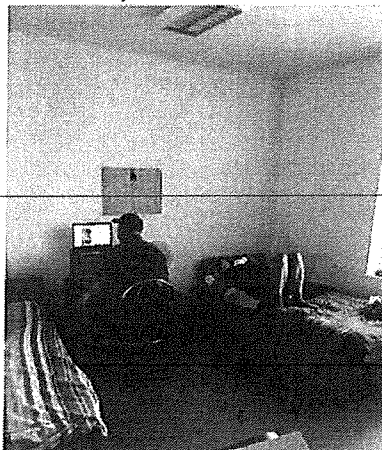
#### Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Carta beneficiarului și Ghidul beneficiarului sunt elaborate și există în centru. Informațiile afișate la un avizier sunt: meniurile și programul săptămânal de activități, programul de vizite, programul de masă, licența centrului și numărul de telefon al centrului.

În cadrul centrului a fost constituit Consiliul beneficiarilor care se întrunește de 2 ori pe lună. Consiliul beneficiarilor a fost constituit pentru a educa beneficiarii în libera exprimare și a-i implica pe aceștia în procesul de luare a deciziilor. Discuțiile sunt consemnate în urma fiecărei întruniri.

Din documente, din registrul de evidență privind informarea beneficiarilor și din discuțiile purtate cu aceștia a reieșit că la nivelul centrului se realizează informări cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au, activitățile și serviciile oferite, modalitățile de exprimare a nemulțumirilor, tipurile de abuz sau alte forme de tratament degradant, bursa locurilor de muncă și cu privire la potențiale surse de risc din spațiile interioare și exterioare și protejarea de virusul SARS- COV2.

Beneficiarii au acces la informații și prin intermediul internetului, radioului și televizorului. Mulți dintre ei au calculatoare sau laptopuri.



- *Drept respectat*



---

---

b) **Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**

**Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii**

Din cei 8 beneficiari puși sub interdicție judecătorească, instanțele competente au numit tutore șeful de centru pentru 5 beneficiari, un membru din cadrul familiei pentru un beneficiar și angajați ai centrului pentru 2. În urma studierii dosarelor personale, echipa de vizitare a constatat că toate contractele de furnizare de servicii sunt semnate de către beneficiari sau tutore pentru cei puși sub interdicție.

24 dintre cei 50 de beneficiari au venituri. 21 de beneficiari au venituri din pensii, pe care le incaseaza de la factorul poștal și 3 beneficiari au venituri din salarii.

Centrul are o procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

- *Drept respectat.*

**Art. 13 Accesul la justiție**

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare, au existat două situații în care față de beneficiari a fost începută cercetarea penală dar niciunul din cei doi beneficiari nu se mai află în centru. Unul dintre cei doi beneficiari a decedat și unul este internat la Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsură de Siguranță Jebel.

În civil, beneficiarii din cadrul CIA Sfânta Maria au dat în judecată DGASPC Caraș-Severin, pentru plata retroactivă a contribuțiilor, care li s-a impus după recalcularea acestora și au cerut avocat din oficiu.

- *Drept respectat.*

---

c) **Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14,15, 16, 17 CDPD)**





---

---

#### Art. 10 Dreptul la viață

Potrivit consemnărilor din Registrul de decese și din Registrul de evidență a dosarelor arhivate, 4 beneficiari au decedat în anul ultimii doi ani. Pentru unul din cei patru, la cauza decesului a fost trecută și infectarea cu virusul SARS-COV 2. Decesele au fost notificate către Consiliul de monitorizare.

În centru există și este aplicată o procedură privind asistența în starea terminală și deces.

- *Drept respectat.*

#### Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Beneficiarii cu HIV pot ieși din centru pe timpul zilei, **fără bilet de voie**. Ceilalți beneficiari, dacă doresc să iasă din centru pe timpul zilei, fac o cerere la cabinetul medical, de unde obțin un bilet de voie. Pentru părăsirea centrului pe o durată de mai multe zile, cererea este adresată șefului de centru, conform procedurii.

- *Drept partial respectat*

#### Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Există un beneficiar pentru care medicul psihiatru a recomandat măsura conțenției dar această măsură nu este practică la nivelul centrului. Beneficiarilor li se fac evaluările și reevaluările psihiatrice la Centrul de Sănătate Mentală din cadrul SJU Reșița, la 6 luni sau de câte ori este nevoie, cu trimitere de la medicul de familie.

Modificările de comportament ale beneficiarilor cu tulburări psihice sunt gestionate de către personal, care încearcă liniștirea beneficiarului și care, în situația în care nu obține rezultate, contactează medicul de familie și aplică tratamentul recomandat. Dacă starea beneficiarului nu se îmbunătățește nici așa, se apelează numărul unic de urgență 112.

- *Drept respectat.*



---

---

#### **Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului**

La nivelul centrului există o procedură privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului precum și registru de sesizări și reclamații.

Plângerile și sesizările pot fi depuse în cutia de sesizări, care este deschisă săptămânal, conform procedurii de la nivelul centrului. Registrul de sesizări și reclamații nu are nicio mențiune. Potrivit Fișelor de monitorizare servicii, asistentul social a făcut informări cu beneficiarii, cu privire la modalitățile de exprimare a nemulțumirilor.

În urma consultării registrelor, precum și în urma discuțiilor cu beneficiarii și personalul centrului, echipa de vizitare a concluzionat că în CIA Sfânta Maria Reșița niciun beneficiar nu a fost victima exploatării, abuzului și violențelor.

- *Drept respectat.*

#### **Art. 17 Protejarea integrității persoanei**

Centrul are serviciu de pază externalizat pentru timpul nopții și este monitorizat cu camere de supraveghere video atât în spațiul exterior (3 camere) cât și în spațiile comune interioare (16 camere). Cei 50 de beneficiari sunt supravegheați permanent de către personalul centrului. De asemenea în statul de funcții al centrului este prevăzută funcția de supraveghetor de noapte, pentru 5 zile din 7/săptămână.

În centru există o procedură privind accesul vizitatorilor, un program de vizită și un „Registru vizite beneficiari”. Este asigurat un post telefonic pentru beneficiari, numărul fiind afișat la avizier.

În curtea centrului sunt depozitate 2 cadre metalice de pat, elemente ce reprezintă un risc pentru integritatea fizică a beneficiarilor.

- *Drept parțial respectat.*

---

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)

#### **Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia**

Toți cei 50 de beneficiari au acte de identitate valabile și viză de reședință în CIA Sfânta Maria.

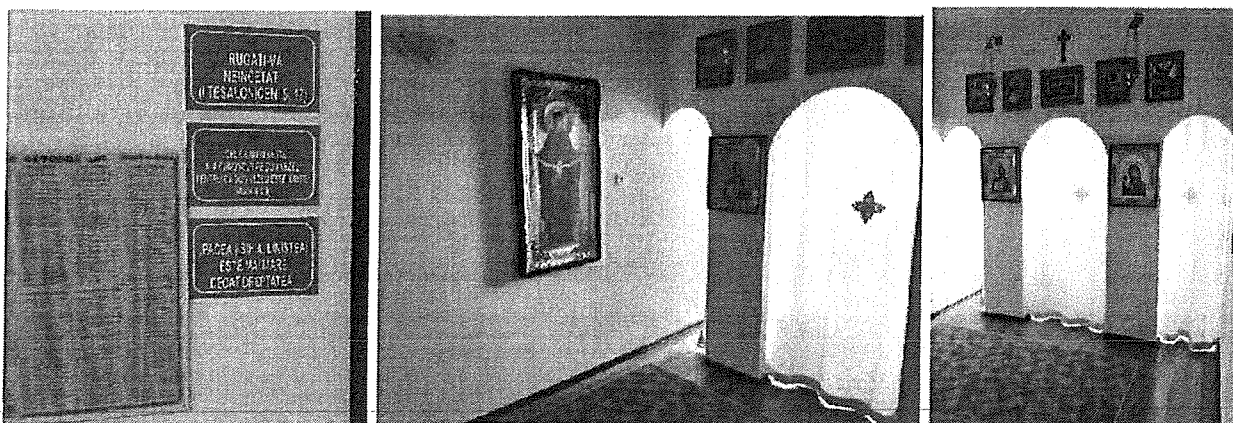
- *Drept respectat.*

#### Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Există o solicitare de transfer din centru dar în fiecare dosar există un acord semnat de tutore sau beneficiar cu privire la deciziile și recomandările formulate de personalul centrului referitoare la îngrijirea și asistarea beneficiarilor.

În ultimii doi ani au fost dezinstituționalizați 6 beneficiari, cele 2 cupluri care s-au format în centru, un beneficiar reintegrat în societate și o beneficiară reintegrată în familie.

În cadrul centrului există o capelă unde un preot vine și vorbește cu beneficiarii, aceștia fiind încurajați să-și manifeste și să își exprime convingerile religioase. (Foto)



- *Drept respectat.*

#### Art. 26 Abilitare și reabilitare

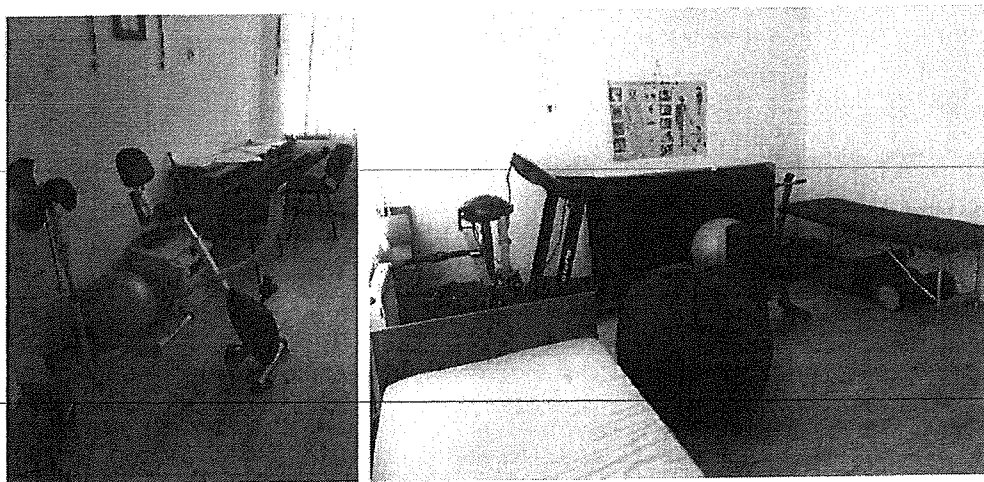
Programele de intervenție pentru sănătatea beneficiarilor sunt individualizate și cuprind activități ce au ca scop recuperarea sau compensarea dizabilității.

În centru sunt 20 de beneficiari care se autogospodăresc, aceștia fiind învățați să folosească mașina de spălat, mașina de spălat vase și plita.

În vederea abilitării și reabilitării, personalul face următoarele activități cu beneficiarii:

- stimularea comunicării (imagini) și stimularea motricității fine (jocuri cu palmele, cuburi, pahare);
- activități în vederea realizării și dezvoltării deprinderilor de autonomie personală și pregătire pentru viață independentă (activități de igienă personală și autogospodărire);
- activități practice prin exerciții de organizare a spațiului personal;
- activități psihomotrice, de formare și fixare a lateralității;
- activități de cunoaștere a comportamentului social.

În centru există o sală de recuperare dotată cu aparatură specială. (Foto) În statul de funcții al centrului există un post de kinetoterapeut dar postul este temporar vacant, angajatul fiind în concediu de creștere și îngrijirea copilului cu vârsta de până la doi ani. Postul a fost ocupat temporar de o altă persoană dar noul angajat a renunțat să mai vină în centru din luna iunie, anul curent, dată de la care, până la momentul vizitei de monitorizare nu s-a mai lucrat cu beneficiarii și nu au mai fost completate nici fișele. Astfel, nu sunt desfășurate suficiente activități de abilitare și reabilitare raportate la necesitățile fiecărui beneficiar în parte.



Ca soluție temporară, șeful centrului a făcut beneficiarilor care au dorit abonamente la sală dar potrivit declarațiilor sale aceștia s-au plictisit repede și au renunțat.

Activitățile organizate respectă o anumită rutină. Activitățile prevăzute în programul săptămânal au în vedere îngrijirea personală, servirea mesei, igiena spațiului de locuit etc.



---

O bandă de alergat a fost mutată în sala de activități pentru a fi totuși accesibilă beneficiarilor.

Componenta echipei multidisciplinare care realizează evaluarea/reevaluarea beneficiarilor este următoarea: psiholog, asistent medical și instructor ergoterapie. În cadrul CIA Sfânta Maria Reșița fiecare dintre cei 50 de beneficiari are desemnat un manager de caz.

Psihologul centrului lucrează foarte mult cu beneficiarii existând numeroase consemnări ale discuțiilor cu Consiliul beneficiarilor sau cu fiecare beneficiar în parte. De asemenea există rapoarte de consiliere cu beneficiarii pentru fiecare situație conflictuală apărută în centru.

În cadrul centrului sunt făcute informări atât cu beneficiarii cât și cu personalul cu privire la procedurile operaționale și Regulamentul de organizare și funcționare al centrului. A fost făcut și un „Plan de instruire și formare profesională a personalului pe anul 2022”. De asemenea, între propunerile referitoare la Planul anual de acțiuni pentru anul 2022 trimis de centru către DGASPC Caraș-Severin au fost trecute și cursuri de formare și perfecționare profesională pentru angajații centrului, acestea fiind atât utile cât și necesare.

- *Drept partial respectat*

#### **Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

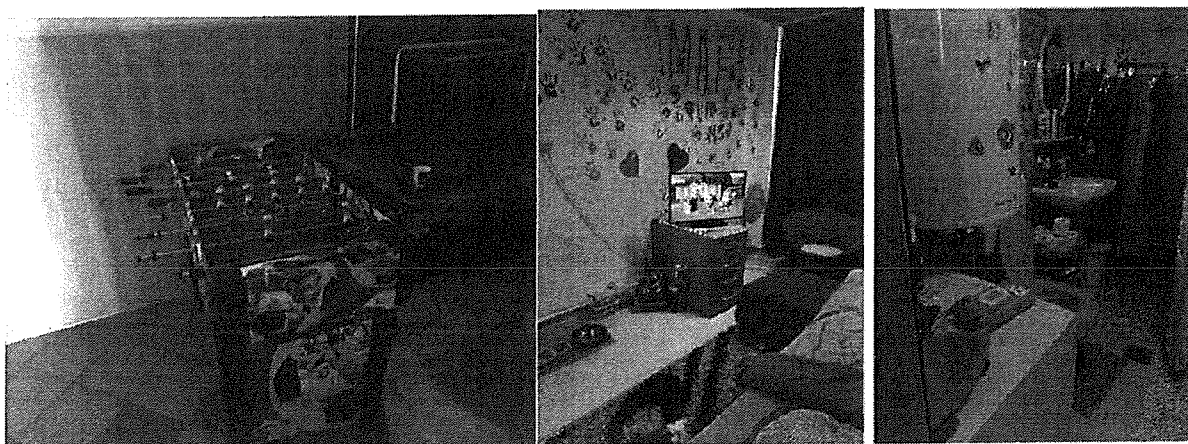
Cel puțin o dată pe lună beneficiarii fac o cerere șefului de centru și cumpărături și fac grătar în curtea centrului.

Potrivit declarațiilor șefului de centru, două beneficiare au fost înscrise la școala populară de artă, la canto și percuție dar au refuzat să mai meargă după scurt timp, motivând că se plictisesc.

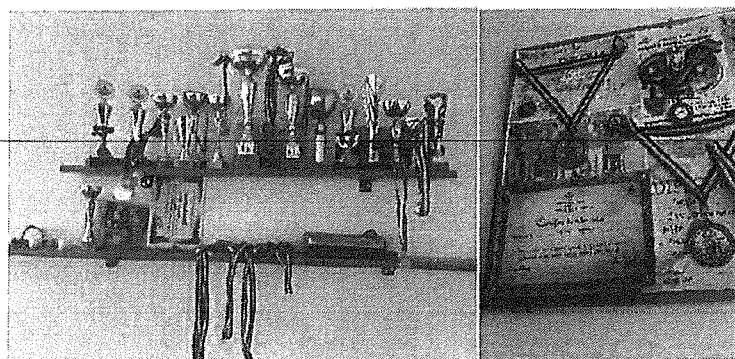
Într-un colț al clădirii principale, la parter, sunt strânse: o masă de biliard, echipament pentru practicarea tenisului de masă și o masă de foosball (fotbal de masă) dar acestea nu mai sunt utilizate deoarece beneficiarii au declarat că nu mai sunt copii să le folosească. (Foto)

De sărbători aceștia realizează obiecte de decor. Una dintre beneficiare a folosit o tehnică învățată realizând obiecte de decor pentru a-și personaliza camera și grupul sanitar. (Foto)

De asemenea, în cadrul CIA Sfânta Maria Reșița sunt organizate evenimente festive prin sărbătorirea zilelor de naștere, zilelor onomastice și a sărbătorilor legale, ocazii cu care beneficiarilor li se pregătesc torturi în bucătăria centrului. În prima zi de vizită, echipa a putut observa 2 torturi mari într-unul din frigidererele din bucătărie, acestea fiind pregătite pentru ziua de naștere a unuia dintre beneficiari.



Centrul are inclusiv o echipă de minifotbal mixtă, echipă ce a câștigat premii în anii anteriori (Foto) dar activitățile sportive au fost suspendate pe perioada pandemiei și așa cum am precizat, beneficiarii susțin că nu mai sunt mici și și-au pierdut interesul pentru jocuri.





---

Pentru a preveni infectarea cu SARS COV2, de la începutul pandemiei, ieșirile în aer liber au fost limitate dar la finalul anului 2021 a fost organizată o excursie la Târgul de Crăciun de la Timișoara și la începutul acestui an a fost organizate ieșiri la grădina zoologică și la un meci de fotbal.

Centrul are în planul de activități pentru 2022 realizarea de ieșiri în comunitate, inclusiv realizarea de excursii.

- *Drept partial respectat*

e) **Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)**

**Art. 22 Dreptul la viață personală**

Procedura privind asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal, medicale și de reabilitare a beneficiarilor este în curs de elaborare dar în dosarele medicale există acordul pacientului informat care este semnat de beneficiari sau de tutori, acolo unde este cazul.

În cadrul centrului există cameră intimă.

- *Drept respectat.*

**Art. 23 Respectul pentru cămin și familie**

În centru s-au format două cupluri în ultimii ani. Ambele cupluri au ieșit din centru.

Centrul asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu părinții, rudele, ori alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

- *Drept respectat.*

f) **Educație (art. 24 CDPD)**

Un beneficiar abia intrat în centru, are 19 ani și este în ultimul an la o școală specială. Două beneficiare au fost înscrise la cursuri de design, la o școală postliceală.

- *Drept respectat.*



g) **Sănătatea (art. 25 CDPD)**

În urma analizării dosarelor medicale și registrelor din cabinetul de consultații, echipa de vizitare a constatat următoarele:

- Toți beneficiarii sunt înscriși la medici de familie. Toți beneficiarii au fost înscriși la un medic de familie dar în urma informării despre drepturile lor, 3 au optat pentru alți medici de familie.
- Toți beneficiarii au analizele anuale efectuate la sfârșitul anului trecut, sau în cursul acestui an, până la momentul vizitei echipei de monitorizare.
- Fiecare beneficiar are întocmită o fișă de monitorizare a serviciilor medicale.
- În dosarele medicale ale beneficiarilor există mai multe buletine de analize medicale, efectuate după intrarea acestora în CIA Sfânta Maria Reșița, starea de sănătate a acestora fiind monitorizată cu grijă. În dosarele medicale ale beneficiarilor, echipa de vizitare a găsit atât rezultate pentru analize de sânge cât și pentru analize de imagistică medicală, în funcție de diagnosticele beneficiarilor.
- Consultațiile din anul curent au fost din toate domeniile medicale de care a fost nevoie: pneumologie, dermatologie, ORL, urologie, stomatologie, ortopedie, oftalmologie, ginecologie sau endocrinologie. Afecțiunile beneficiarilor sunt tratate cu seriozitate. În luna aprilie a acestui an, o beneficiară a fost operată de cataractă la un ochi. La data vizitei de monitorizare, se făceau actele pentru operația la celălalt ochi.
- Accesul persoanelor cu dizabilități din cadrul CIA Sfânta Maria Reșița la servicii stomatologice este asigurată la nevoie, prin două contracte de voluntariat pe care centrul le are cu doi medici stomatologi din oraș și un contract de colaborare cu Asociația Umanitară TACT care prin proiectul „IOSUA” asigură persoanelor cu HIV/SIDA asistență medicală stomatologică.
- Cabinetul de consultații este dotat cu aparat de urgență.
- Tratamentul este administrat de către asistenții medicali conform indicațiilor medicilor specialiști și este menționat în fișele beneficiarilor. Monitorizarea zilnică a stării de sănătate a beneficiarilor se menționează în rapoartele de tură și de gardă.
- Dintre cei 50 de beneficiari, 40 au tratament psihotrop. Fiecare beneficiar are tratamentul păstrat separat pentru luna în curs iar restul de medicamente sunt păstrate într-un dulap, sub cheie, în cabinetul de consultații.



- În centru există izolator cu baie proprie.
- *Drept respectat.*

**h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 CDPD)**

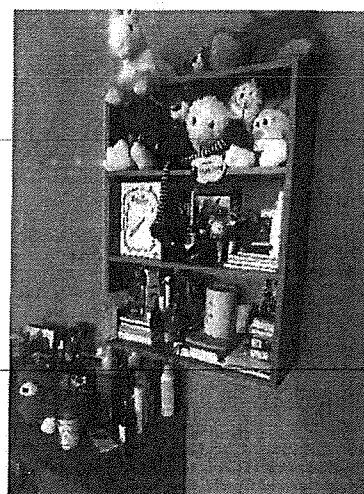
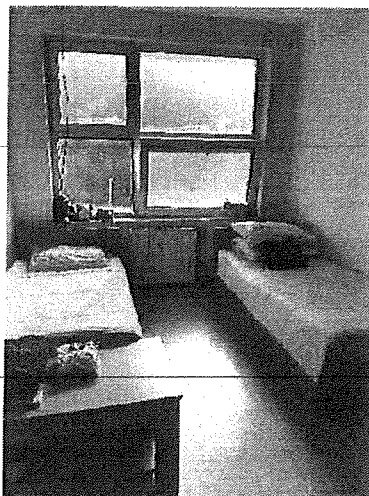
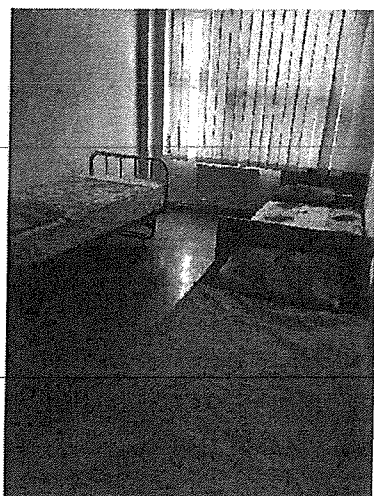
Trei beneficiari sunt angajați cu timp de lucru parțial. 11 beneficiari au fost evaluați în vederea stabilirii capacității de muncă iar în cursul acestui an, la bursa locurilor de muncă au participat 7 beneficiari. Față de echipa de vizitare, o singură beneficiară și-a exprimat dorința de a munci, aceasta dorind un loc de muncă la morgă.

- *Drept respectat.*

**i) Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)**

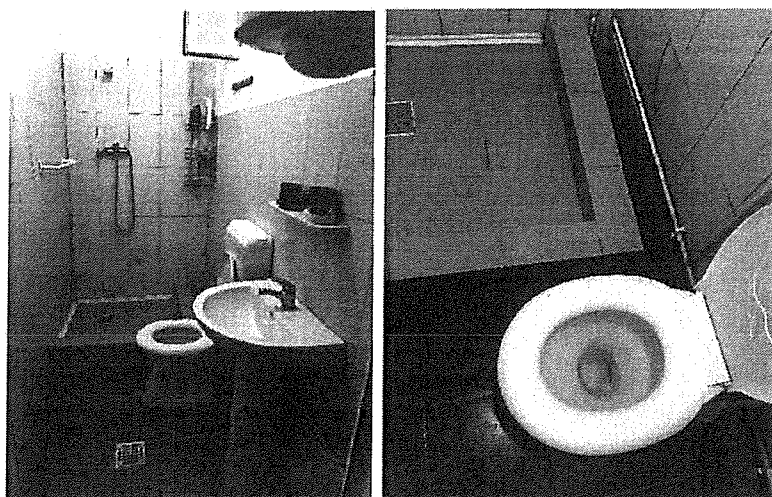
Curtea centrului este spațioasă, cu 2 foșoare, unul mai încăpător și unul mai mic dar nu există alte elemente pentru petrecerea timpului liber.

Beneficiarii locuiesc în 28 de dormitoare cu o capacitate de 1-3 locuri fiecare. (Foto) Acestea sunt luminoase, spațioase și curate, dotate cu pat, noptieră și dulap. O parte din mobilier este uzat.



Obiectele de cazarmament sunt în stare bună și asigură confortul beneficiarilor. Confortul termic este asigurat permanent beneficiarilor de o centrală proprie, pe gaz. Apa caldă este asigurată de boilere electrice.

În CIA Sfânta Maria Reșița sunt 20 de grupuri sanitare, 17 pentru beneficiari și 3 pentru personal. Fiecare dintre cele 17 grupuri sanitare au cabine de duș, chiuvete și WC. Două dintre grupurile sanitare sunt mici, înghesuite, cu spațiu insuficient pentru asigurarea igienei beneficiarilor care au nevoie de ajutor. (Foto)



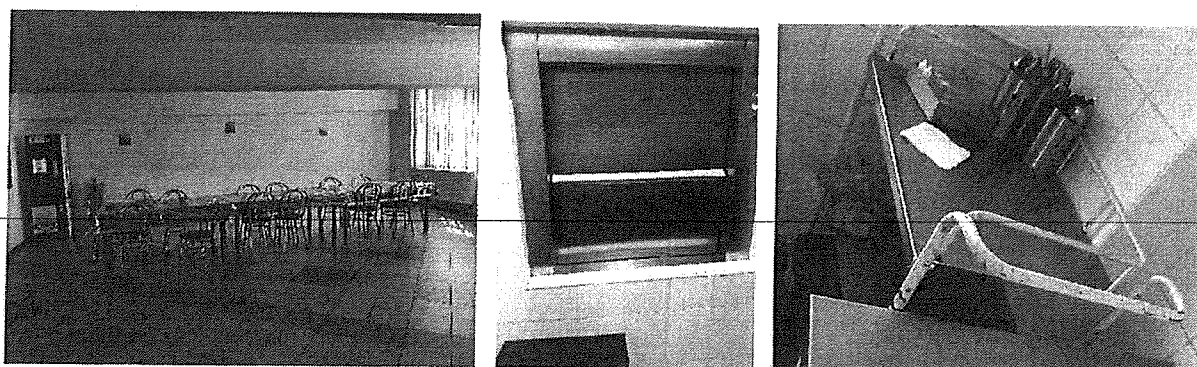
Toți beneficiarii au obiectele de igienă personală. Aceștia primesc o periută de dinți nouă la fiecare 3 luni, pastă de dinți în fiecare lună și au prosoape curate.

Toți beneficiarii centrului sunt îmbrăcați cu haine specifice sezonului, curate, adecvate vârstei și sexului sau în funcție de preferințe și sunt încălțați adecvat anotimpului. Hainele beneficiarilor sunt spălate și uscate în centru, în spațiul destinat spălătoriei. În spălătorie se află 4 mașini de spălat și 2 uscătoare. Una dintre mașinile de spălat este destinată beneficiarilor cu HIV/SIDA. Se asigură și se respectă circuitul de sortare și spălare a obiectelor de îmbrăcăminte și a lenjeriei în spălătorie dar mașinile sunt puține raportat la numărul de beneficiari. În centru, în zona destinată beneficiarilor care se autogospodăresc, mai există mașini de spălat pe care beneficiarii care se pot autogospodări încă învață să le folosească.

Alimentația beneficiarilor este pregătită în bucătăria proprie. În statul de funcții al centrului sunt 3 posturi de muncitor calificat bucătar dar 2 sunt temporar vacante, cei doi angajați fiind în concediu medical pentru probleme grave de sănătate, probleme ce au necesitat peste 60 de zile de concediu medical. Din acest motiv, temporar, masa de prânz este asigurată în sistem catering. Personalul de la bucătărie prelevă probe alimentare care sunt păstrate timp de 48 de ore în frigider.

Meniurile, atât cel gătit în centru cât și cel în sistem catering sunt afișate la avizare în sălile de mese. Meniul în sistem catering este afișat pentru 2 săptămâni iar pentru mâncarea gătită în centru este afișat zilnic. Acesta se stabilește de către o echipă formată din: medic nutriționist angajat al DGASPC, asistent medical și administrator. Este consultat și consiliul beneficiarilor cu privire la meniu. Hrana este oferită în 3 mese principale și 2 gustări pe zi. Beneficiarii au în meniu deserturi și fructe de cel puțin trei ori pe săptămână, așa cum prevede Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr.82/2019. În magazia centrului, echipa de vizitare a găsit 4 tipuri de fructe. Din discuțiile cu beneficiarii, aceștia apreciază mâncarea primită și faptul că se ține cont de ceea ce își doresc. În sala de mese de la parter, este instalat un aparat de cafea. (Foto) Mâncarea este urcată la etaj cu un lift special pentru mâncare și pe urmă dusă spre mese cu niște **cărucioare speciale, metalice, curate dar deteriorate.** (Foto)

Igiena bucătăriei era bună. Bucătăria este dotată corespunzător. Magaziile de alimente sunt prevăzute cu rafturi, iar alimentele sunt așezate pe acestea pe sortimente și sunt etichetate cu termenul de valabilitate.



În centru există foarte mulți țânțari: atât în fiecare dormitor vizitat, cât și în spațiile comune - holuri, grupuri sanitare și sala de mese. Șeful de centru a pus la dispoziția echipei de vizitare atât referatul de necesitate pentru dezinfecție/dezinsecție/deratizare (DDD) cât



și procesul verbal de execuție a lucrării de DDD din data de 20.05 anul curent dar nu există un contract.

- *Drept partial respectat*

Participarea la activitatea politică și publică (art.29 din CDPD)

Un număr de 6 beneficiari s-au deplasat la secția de vot pentru a vota. Pentru ceilalți beneficiari care și-au exprimat dorința de a vota, a fost adusă urna mobilă la centru.

- *Drept respectat.*

j) **Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)**

În actualul context epidemiologic, cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul centrului au fost luate măsurile recomandate de autorități și centralizate într-o procedură specifică de prevenire a infectării. Au fost făcute informări atât cu beneficiarii cât și cu personalul. Cu toate acestea de la începutul pandemiei până la momentul vizitei de monitorizare 40 de beneficiari au fost depistați pozitiv. La data efectuării vizitei de monitorizare, toți cei 50 de beneficiari erau vaccinați împotriva SARS COV 2.

- *Drept respectat.*

## II. **Recomandări**

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Sfânta Maria Reșița, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări, pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

**1. Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)**

### **Art. 9 Accesibilitate**

Accesibilizarea, atât a spațiilor comune cât și a grupurilor sanitare, cu suport tip mână curentă.

Montarea unui lift sau a unui elevator pentru transportul beneficiarilor nedeplasabili sau greu deplasabili.



---

---

2. Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 CDPD)

#### **Art. 10 Protejarea integrității persoanei**

Eliminarea din curtea centrului a obiectelor care ar putea reprezenta elemente de risc pentru integritatea fizică a beneficiarilor.

3. Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)

#### **Art. 26 Abilitare și reabilitare**

Realizarea/diversificarea activităților de abilitare și reabilitare necesare, în acord cu nevoile individuale și preferințele beneficiarilor.

Ocuparea postului de kinetoterapeut.

Reevaluarea beneficiarilor raportat la tipul de serviciu de care au nevoie.

Efectuarea de cursuri de formare și perfecționare continuă a personalului cu privire la abuz și formele acestuia, managementul timpului și tehnici de prim ajutor.

#### **Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport**

Realizarea de activități în comunitate și în afara acesteia (excursii, plimbări, vizite la muzee, mănăstiri sau alte obiective turistice).

Organizarea de competiții de foosball, biliard sau tenis de masă în centru sau găsirea unor alte soluții pentru a încuraja beneficiarii să folosească echipamentele pe care le dețin în centru.



Art. 28 Standarde de viață și de protecție socială adecvate

Suplimentarea numărului de mașini de spălat cu o mașină de spălat profesională, utilă în centru dat fiind numărul mare de beneficiari.

Găsirea unei soluții pentru cele două grupuri sanitare mici, înghesuite, astfel încât să existe spațiu suficient pentru asigurarea igienei beneficiarilor care au nevoie de ajutor.

Încheierea unui contract de DDD la nivelul centrului, pentru eliminarea problemei țăntarilor.

Repararea/Înlocuirea pieselor de mobilier uzate.

*În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită, și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.*

Inspector de monitorizare - CAMINSCHI MARIA

Expert independent - DAJU VASILE

Vasile Daju

Semnat digital de Vasile Daju  
Data: 2022.09.05 17:24:41  
+03'00'

Expert independent - MOCANU MARIUS