



ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

HOTĂRÂRE

pentru modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 8/30.01.2020 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, a Regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor sociale fără personalitate juridică din cadrul Direcției, precum și a Regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor sociale cu personalitate juridică din subordinea Direcției, cu modificările și completările ulterioare

Consiliul Județean Caraș-Severin, întrunit în ședință ordinară;

Având în vedere referatul de aprobare nr. 14108/23.06.2022 la proiectul de hotărâre;

Văzând avizele comisiilor de specialitate și raportul Direcției Generale Juridice și de Administrație Publică Locală din cadrul aparatului propriu de specialitate al Consiliului Județean Caraș-Severin;

Ținând cont de prevederile art. 58-62 din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată în anul 2010, cu modificările și completările ulterioare;

Văzând prevederile art. 116 alin. (5) și art. 155 alin. (4)-(6) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată în anul 2016, cu modificările și completările ulterioare;

Luând în considerare prevederile art. 34 și art. 113 alin. (5) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile art. 2 alin. (1)-(2) și art. 3 alin. (1)-(2) din Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și dispozițiile art. 1 alin. (1) din Anexa nr. 1 Nomenclatorul serviciilor sociale;

Văzând prevederile art. 1 alin. (1)-(2) și art. 2 din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările ulterioare, precum și dispozițiile art. 1 alin. (1)-(2), art. 2 și art. 8 alin. (2)-(3) din Anexa nr. 1 la acest act normativ;

Ținând cont de dispozițiile MODULULUI X Standardul 1.2 din Anexa nr. 1, respectiv cele ale MODULULUI X, standardul 1.2 din Anexa nr. 2 la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;

Luând în considerare dispozițiile MODULULUI IV, Standardul 2.1, respectiv 2.2 din Anexa nr. 3 la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

Având în vedere dispozițiile MODULULUI VIII, Standardul 1.2 din Anexa la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 81/2019 pentru aprobarea standardelor minime de

calitate privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale;

Văzând prevederile art. II și art. III din Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 310/28.12.2021 pentru modificarea Hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 127/2019 privind aprobarea organigramei și a statelor de funcții ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, precum și ale instituțiilor de asistență socială cu personalitate juridică, cu modificările și completările ulterioare;

Ținând cont de prevederile art. 2, art. 3 și art. 7 alin. (1) din Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 120/31.05.2022 privind aprobarea înființării serviciului social centrul maternal în cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăguzeni, a desființării serviciului social centrul maternal din cadrul Centrului "Raisa" Reșița și respectiv închiderii serviciului social centrul de plasament din cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăguzeni din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;

Luând în considerare Hotărârea Colegiului Director al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin nr. 14/23.06.2022;

Ținând cont de avizul Colegiului Director al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin nr. 26/23.06.2022;

În temeiul prevederilor art. 136 alin. (2) la care se raportează art. 182 alin. (4), art. 173 alin. (1) lit. a) la care se raportează art. 173 alin. (2) lit. c), art. 196 alin. (1) lit. a) și art. 243 alin. (1) lit. a) din Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. I Se aprobă modificarea și completarea Hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 8/30.01.2020 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, a Regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor sociale fără personalitate juridică din cadrul Direcției, precum și a Regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor sociale cu personalitate juridică din subordinea Direcției, cu modificările și completările ulterioare, după cum urmează:

1. Anexa nr. 1 la hotărârea vizată (*Regulamentul de organizare și funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin*) se înlocuiește cu Anexa nr. 1 la prezenta hotărâre;

2. Anexa nr. 6 la hotărârea vizată (*Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăguzeni*) se înlocuiește cu Anexa nr. 2 la prezenta hotărâre;

3. Anexa nr. 7 la hotărârea vizată (*Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița*) se înlocuiește cu Anexa nr. 3 la prezenta hotărâre.

Art. II Anexele nr. 1-3 la prezenta hotărâre fac parte integrantă din aceasta.

Art. III (1) Prevederile regulamentelor prevăzute la art. I vor fi aduse la cunoștința tuturor angajaților din cadrul unităților rezidențiale din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin prin grija directorului executiv al instituției publice de specialitate anterior menționate, în termen de 30 de zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri.

(2) Comunicarea regulamentelor se va realiza pe bază de semnătură, iar evidențele cu angajații cărora li s-a adus la cunoștință documentele vizate se vor depune la aceeași dată, la Serviciul Resurse Umane, din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Art. IV Celelalte prevederi ale Hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 8/30.01.2020 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, a Regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor sociale fără personalitate juridică din cadrul Direcției, precum și a Regulamentelor de organizare și funcționare ale serviciilor sociale cu personalitate juridică din subordinea Direcției, cu modificările și completările ulterioare, rămân în vigoare.

Art. V Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Art. VI Prezenta hotărâre intră în vigoare și se comunică potrivit art. 197 alin. (1) și alin. (4), precum și art. 199 alin. (1)-(2) din Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, la:

- Instituția Prefectului - Județul Caraș-Severin;
- Direcția Generală Juridică și de Administrație Publică Locală, din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Caraș-Severin;
- Direcția Generală de Dezvoltare, din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Caraș-Severin;
- Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



CONTRASEMNEAZĂ:
p. SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI,
Virgil POPA
DIRECTOR GENERAL



Nr. 144
Data: 30.06.2022



ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjes@cjes.ro

Anexa nr. 1
la Hotărârea nr. 144/30.06.2022

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE
AL APARATULUI PROPRIU AL DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPILULUI CARAȘ-SEVERIN**

Capitolul I. Dispoziții generale

Art. 1 (1) Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, denumită în continuare Direcția Generală, este instituție publică de interes județean, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Județean Caraș-Severin.

(2) Direcția Generală asigură, la nivel județean, aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

(3) Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin este furnizor de servicii sociale acreditat conform Certificatului de Acreditate seria AF nr. 000262/22.04.2014.

Art. 2 (1) Direcția Generală dispune de cont propriu în bancă și are sigiliu (ștampilă) propriu, de formă rotundă, cu următorul conținut: “România/Județul Caraș-Severin/Consiliul Județean/Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului”.

(2) Documentele și corespondența Direcției Generale sunt semnate de către directorul executiv care are și calitatea de ordonator secundar de credite, precum și de către împuterniciții acestuia, potrivit legii.

(3) Antetul documentelor și cel al corespondenței, emise la nivelul Direcției Generale, va avea următorul conținut: “România/Județul Caraș-Severin/Consiliul Județean /Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului/adresa sediului instituției/numerele de telefon și de fax/adresa de email a instituției”.

Art. 3 (1) Patrimoniul Direcției Generale este constituit din mijloacele materiale și financiare puse la dispoziția acestei instituții publice de către Consiliul Județean Caraș-Severin ori de către alte instituții/organisme publice sau private, în condițiile legii.

(2) Finanțarea Direcției Generale se asigură din bugetul local al județului Caraș-Severin, precum și din alte surse bugetare sau extrabugetare, potrivit legii.

(3) Finanțarea serviciilor sociale și beneficiilor de asistență socială se asigură din bugetul local al județului, bugetul de stat, din donații, sponsorizări și alte forme private de contribuții bănești, potrivit legii.

(4) Direcția Generală va putea beneficia de bunurile și fondurile bănești obținute, cu titlu de donație sau sponsorizare, din partea unor persoane fizice sau juridice, române ori străine, cu respectarea legislației în vigoare.

Capitolul II. Funcțiile și atribuțiile Direcției Generale

Art. 4 În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, Direcția Generală îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

a) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare consiliului județean;

b) de coordonare a activităților de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice etc.,

precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul județului;

c) de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;

d) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;

e) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului;

f) de reprezentare a Consiliului Județean Caraș-Severin, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;

g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

Art. 5 (1) Atribuțiile Direcției Generale în domeniul beneficiilor de asistență socială din bugetul propriu sunt următoarele:

a) asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;

b) urmărește și răspunde de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și persoanele îndreptățite la beneficiile de asistență socială;

c) realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistență socială administrate;

d) elaborează și fundamentează propunerea de buget pentru finanțarea beneficiilor de asistență socială;

e) cele prevăzute prin legile speciale;

f) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

(2) Atribuțiile Direcției Generale în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale sunt următoarele:

a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și locale și cu nevoile identificate, strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o transmite spre dezbatere și avizare comisiei județene de incluziune socială, o propune spre aprobare Consiliului Județean Caraș-Severin și răspunde de aplicarea acesteia;

b) elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul județean și le propune spre aprobare Consiliului Județean Caraș-Severin, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;

c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite persoane, grupuri sau comunități;

d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;

e) identifică barierele și acționează în vederea realizării accesului deplin al persoanelor cu dizabilități în societate;

f) asigură, pentru relațiile directe cu persoanele cu handicap auditiv ori cu surdocecitate, interpreți autorizați ai limbajului mimico-gestual sau ai limbajului specific al persoanei cu surdocecitate;

g) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;

h) încheie, în condițiile legii, contracte de parteneriat public-public și public-privat pentru sprijinirea financiară și tehnică a autorităților administrației publice locale de la nivelul județului pentru susținerea dezvoltării serviciilor sociale;

i) propune înființarea serviciilor sociale de interes județean sau local;

j) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia;

k) realizează registre electronice pentru toți beneficiarii de servicii sociale prevăzuți de lege, care sunt transmise către Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse sau, după caz, autorităților

administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale aflate în subordinea acestuia;

l) monitorizează și evaluează serviciile sociale aflate în administrare proprie;

m) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;

n) elaborează proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale în conformitate cu planul anual de acțiune și asigură finanțarea/cofinanțarea acestora;

o) asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;

p) furnizează și administrează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabilă de calitatea serviciilor prestate;

q) sprijină compartimentul responsabil cu contractarea serviciilor sociale, înființat potrivit prevederilor art. 113 alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, în elaborarea documentației de atribuire și în aplicarea procedurii de atribuire, potrivit legii;

r) planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale aflate în administrare proprie;

s) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;

ș) îndeplinește orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Art. 6 (1) Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale conține cel puțin următoarele informații: obiectivul general și obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare, sursele de finanțare și bugetul estimat.

(2) Elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează în principal pe informații colectate de Direcția Generală în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 5 alin. (2) lit. d), h) și i).

(3) Documentul de fundamentare conține cel puțin următoarele informații:

a) caracteristici teritoriale ale unității administrativ-teritoriale;

b) nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a zonei;

c) structura populației, luându-se în calcul categoriile de vârstă, sex, ocupație etc.;

d) tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social, numărul potențialilor beneficiari;

e) tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați și argumentația alegerii acestora.

Art. 7 (1) Planul anual de acțiune prevăzut la art. 5 alin. (2) lit. b) se elaborează înainte de fundamentarea proiectului de buget pentru anul următor, în conformitate cu strategia de dezvoltare a serviciilor sociale județene și cuprinde date detaliate privind numărul estimat și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare și programul de subvenționare a serviciilor din fonduri publice, derulate cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat, bugetul estimat și sursele de finanțare.

(2) Planul anual de acțiune cuprinde, pe lângă elementele prevăzute la alin. (1), planificarea activităților de informare a publicului, programul de formare și îndrumare metodologică în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii care administrează și acordă servicii sociale.

(3) Elaborarea planului anual de acțiune se fundamentează prin realizarea unei analize privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente și cele propuse spre a fi înființate, resursele materiale, financiare și umane disponibile pentru asigurarea furnizării serviciilor respective, cu respectarea planului de implementare a strategiei județene de dezvoltare a serviciilor sociale prevăzut la art. 6 alin. (1), în funcție de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

(4) La elaborarea proiectului de buget anual aferent serviciilor sociale acordate la nivelul unității administrativ-teritoriale se au în vedere costurile de funcționare a serviciilor sociale

aflate în administrarea acestora, inclusiv ale celor ce urmează a fi înființate, costurile serviciilor sociale contractate, ale celor cuprinse în lista serviciilor sociale ce urmează a fi contractate și sumele acordate cu titlu de subvenție, cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat, estimate în baza standardelor de cost în vigoare.

(5) Anterior aprobării prin hotărâre a consiliului județean a planului anual de acțiune, Direcția Generală îl transmite spre consultare comisiei județene de incluziune socială.

(6) În situația în care planul anual de acțiune prevede și înființarea de servicii sociale de interes intercomunitar, prin participarea și a altor autorități ale administrației publice locale, planul anual de acțiune se transmite spre consultare și acestor autorități.

Art. 8 (1) În vederea asigurării eficienței și transparenței în planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale, Direcția Generală are următoarele obligații principale:

- a) să asigure informarea comunității;
- b) să transmită către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale strategia de dezvoltare a serviciilor sociale de la nivel județean, precum și planul anual de acțiune, în termen de 30 de zile de la aprobarea acestora;
- c) să organizeze sesiuni de consultări cu reprezentanți ai organizațiilor beneficiarilor și ai furnizorilor de servicii sociale în scopul fundamentării strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune;
- d) să comunice sau, după caz, să pună la dispoziția instituțiilor/structurilor cu atribuții în monitorizarea și controlul respectării drepturilor omului, în monitorizarea utilizării procedurilor de prevenire și combatere a oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor serviciilor sociale și, după caz, instituțiilor/structurilor cu atribuții privind prevenirea torturii informațiile solicitate, acordându-le sprijin în realizarea vizitelor de monitorizare, în condițiile legii;
- e) să transmită către Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale aflate în subordinea acestuia, trimestrial, în format electronic, situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului, conform solicitărilor acestora;
- f) să publice pe pagina de internet proprie, precum și să afișeze la sediul instituției informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat;
- g) să transmită către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale – Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale aflate în subordinea acestuia, până la data de 30 aprilie a fiecărui an, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior raportării.

(2) Obligația prevăzută la alin. (1) lit. a) se realizează prin publicarea pe pagina de internet proprie sau, atunci când acest lucru nu este posibil, prin afișare la sediul instituției a informațiilor privind:

- a) activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate etc.;
- b) informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați;
- c) informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale.

Art. 9 În vederea îndeplinirii atribuțiilor prevăzute la art. 5 alin. (2), Direcția Generală realizează în principal următoarele:

- a) solicită acreditarea ca furnizor de servicii sociale și acreditarea pentru serviciile sociale aflate în structura/subordinea sa;
- b) primește și înregistrează solicitările de servicii sociale formulate de persoanele beneficiare, reprezentanții legali ai acestora, precum și sesizările altor persoane/instituții/furnizori privați de servicii sociale privind persoane/familii/grupuri de persoane aflate în dificultate;
- c) elaborează, în baza evaluărilor inițiale, planurile de intervenție care cuprind măsuri de asistență socială, respectiv serviciile recomandate și beneficiile de asistență socială la care persoana are dreptul;

d) realizează diagnoza socială la nivelul grupului și comunității și elaborează planul de servicii comunitare;

e) realizează evaluarea complexă și facilitează accesul persoanelor beneficiare la servicii sociale;

f) furnizează direct sau prin centrele proprii serviciile sociale pentru care deține licența de funcționare, cu respectarea etapelor obligatorii prevăzute la art. 46 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, a standardelor minime de calitate și a standardelor de cost.

Art. 10 Direcția Generală îndeplinește următoarele atribuții principale:

a) în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

1. întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;

2. monitorizează trimestrial activitățile de aplicare a hotărârilor de instituire a măsurilor de protecție specială a copilului;

3. identifică și evaluează familiile sau persoanele care pot lua copii în plasament;

4. monitorizează familiile și persoanele care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;

5. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți maternali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți maternali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

6. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării în mediul său familial;

7. reevaluează, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este cazul, împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea acestora;

8. îndeplinește demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne pentru copiii aflați în evidența sa;

9. identifică familiile sau persoanele cu domiciliul în România care doresc să adopte copii; evaluează condițiile materiale și garanțiile morale pe care acestea le prezintă și eliberează atestatul de familie sau de persoană aptă să adopte copii;

10. monitorizează evoluția copiilor adoptați, precum și a relațiilor dintre aceștia și părinții lor adoptivi; sprijină părinții adoptivi ai copilului în îndeplinirea obligației de a-l informa pe acesta că este adoptat, de îndată ce vârsta și gradul de maturitate ale copilului o permit;

11. îndeplinește și alte atribuții ce îi revin în domeniul adopției, conform prevederilor legale în vigoare;

12. realizează la nivel județean, baza de date privind copiii aflați în sistemul de protecție specială, copiii și familiile aflate în situație de risc și raportează trimestrial aceste date Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;

13. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie și a celor destinate copilului lipsit temporar sau definitiv de părinții săi, în condițiile legii;

b) în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

1. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiali;

2. monitorizează măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiali;

3. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

4. fundamentează și propune Consiliului Județean Caraș-Severin, înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea instituțiilor publice care oferă servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

5. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

6. monitorizează cazurile de violență domestică din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează;

7. identifică situații de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică și îndrumă părțile către servicii de specialitate/mediere;

8. realizează la nivel județean, baza de date privind cazurile de violență domestică și raportează trimestrial aceste date către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați;

c) în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

1. promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, în conformitate cu Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare;

2. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, în condițiile legii, în baza strategiilor județene anuale, pe termen mediu și lung, de restructurare, organizare și dezvoltare a sistemului de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități;

3. acționează pentru promovarea alternativelor la protecția instituționalizată a persoanelor cu dizabilități;

4. asigură evaluarea nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități, propune încadrarea în grad de handicap, respectiv menținerea în grad de handicap a unei persoane, precum și programul individual de reabilitare și integrare socială a acesteia, avizează planul individual de servicii al persoanei cu handicap întocmit la nevoie de managerul de caz, recomandă măsurile de protecție a adultului cu handicap, evaluează îndeplinirea condițiilor necesare pentru atestare ca asistent personal profesionist, prin serviciul de evaluare complexă, și monitorizează activitatea acestuia;

5. asigură secretariatul și condițiile de funcționare ale Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin, prevăzute de lege;

6. asigură monitorizarea realizării instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;

7. respectă opțiunea referitoare la asistent personal sau indemnizație, exprimată în scris, emite acordul în acest sens și îl comunică angajatorului, în termenul prevăzut de lege;

8. ia măsurile necesare pentru planificarea și asigurarea continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecere din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;

9. asigură pregătirea tânărului pentru viața adultă și pentru viața independentă;

10. asigură designul universal și adaptarea rezonabilă pentru toate serviciile și programele pe care le desfășoară;

11. asigură colectarea și transmiterea datelor statistice conform indicatorilor solicitați de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități și alte instituții cu activități în domeniu;

12. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți personali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

d) în domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:

1. completează evaluarea situației socioeconomice a persoanei adulte aflate în nevoie, a nevoilor și resurselor acesteia; asigură furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;

2. acordă persoanei adulte asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;

3. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia;

4. verifică și reevaluează trimestrial și ori de câte ori este cazul modul de îngrijire a persoanei adulte în nevoie pentru care s-a instituit o măsură de asistență socială într-o instituție, în vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite;

5. asigură măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv prin organizarea și asigurarea funcționării în structura proprie a unor centre specializate;

6. depune diligențele necesare pentru reabilitarea persoanei adulte conform planului individualizat privind măsurile de asistență socială;

7. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, precum și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, în condițiile legii;

e) alte atribuții:

1. coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, prevenirii și combaterii violenței domestice etc.;

2. coordonează metodologic activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cea de admitere a adultului în instituții sau servicii, desfășurate la nivelul serviciilor publice de asistență socială;

3. acordă asistență tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;

4. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice sau cu operatori economici prin încheierea de convenții de colaborare cu aceștia;

5. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice, în funcție de nevoile comunității locale;

6. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din unitatea administrativ-teritorială, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;

7. asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor sociale și a beneficiilor sociale în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului; colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;

8. fundamentează și propune Consiliului Județean Caraș-Severin, înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea serviciilor sociale;

9. prezintă anual sau la solicitarea Consiliului Județean Caraș-Severin, rapoarte de evaluare a activităților desfășurate;

10. asigură acordarea și plata drepturilor cuvenite, potrivit legii, persoanelor cu handicap;

11. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

12. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor în nevoie, inclusiv îngrijirea la domiciliu;

13. organizează activitatea de selectare și angajare a personalului din aparatul propriu și serviciile sociale din cadru/subordine, de evaluare periodică și de formare continuă a acestuia;

14. asigură serviciile administrative și de secretariat ale Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, respectiv ale Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin;

15. realizează la nivel județean baza de date privind beneficiarii de servicii sociale astfel cum sunt prevăzuți în Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și raportează trimestrial aceste date Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale din subordinea acestuia;

16. sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 11 Direcția Generală îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin sau prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale.

Capitolul III. Organizarea și funcționarea Direcției Generale

Art. 12 Conducerea Direcției Generale se asigură de către directorul executiv, cu sprijinul Colegiului Director, care are rol consultativ.

Art. 13 (1) Structura organizatorică și numărul de posturi aferente Direcției Generale se aprobă de Consiliul Județean Caraș-Severin cu avizul consultativ al Ministerului Muncii și Solidarității Sociale și/sau, după caz, cu avizul Agenției Naționale a Funcționarilor Publici și cu respectarea criteriilor orientative de personal prevăzute în anexa la prezentul regulament, astfel încât funcționarea acesteia să asigure îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin potrivit legii.

(2) Consiliul Județean Caraș-Severin aprobă, prin hotărâre, Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției Generale, în conformitate cu nevoile locale.

(3) În vederea exercitării și realizării atribuțiilor ce îi revin, Direcția Generală va asigura încadrarea cu prioritate a personalului cu studii socio-umane.

Art. 14 (1) Organizarea, funcționarea și atribuțiile Colegiului Director se stabilesc prin regulamentul de organizare și funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale.

(2) Colegiul Director al Direcției Generale este compus din secretarul general al județului, directorul executiv, directorii executivi adjuncți, personalul de conducere din cadrul Direcției Generale, directorii unităților de asistență socială cu personalitate juridică din subordinea Direcției Generale, precum și 3 șefi ai altor servicii publice de interes județean. Președintele Colegiului Director este secretarul general al județului. În situația în care președintele Colegiului Director nu își poate exercita atribuțiile, acestea sunt exercitate de către directorul executiv sau, după caz, de către directorul executiv adjunct al Direcției Generale, numit prin dispoziție a directorului executiv.

(3) Componența Colegiului Director al Direcției Generale este stabilită prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin.

Art. 15 (1) Colegiul Director îndeplinește următoarele atribuții principale:

a) analizează activitatea Direcției Generale; propune directorului executiv măsurile necesare pentru îmbunătățirea activităților Direcției Generale;

b) eliberează avizul consultativ pentru proiectul bugetului propriu al Direcției Generale și contul de încheiere a exercițiului bugetar;

c) avizează proiectul strategiei și rapoartelor elaborate de directorul executiv al Direcției Generale, potrivit art. 25 alin. (3) lit. d) și e); avizul este consultativ;

d) eliberează avizul consultativ pentru propunerea de modificare a structurii organizatorice și a regulamentului de organizare și funcționare ale Direcției Generale, precum și rectificarea bugetului, în vederea îmbunătățirii activității acesteia;

e) propune Consiliului Județean Caraș-Severin înstrăinarea mijloacelor fixe din patrimoniul Direcției Generale, altele decât bunurile imobile, prin licitație publică organizată în condițiile legii;

f) propune Consiliului Județean Caraș-Severin concesionarea sau închirierea de bunuri ori servicii de către Direcția Generală, în condițiile legii;

g) eliberează avizul consultativ pentru statul de funcții, cu încadrarea în resursele financiare alocate de Consiliul Județean Caraș-Severin, în condițiile legii.

(2) Colegiul Director îndeplinește și alte atribuții stabilite de lege sau prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin.

Art. 16 (1) Colegiul Director se întrunește în ședință ordinară trimestrial, la convocarea directorului executiv, precum și în ședință extraordinară, ori de câte ori este necesar, la cererea directorului executiv, a președintelui Colegiului Director sau a unuia dintre directorii executivi adjuncți.

(2) La ședințele Colegiului Director pot participa, fără drept de vot, președintele Consiliului Județean Caraș-Severin, membrii Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, ai Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin și alți consilieri județeni, precum și alte persoane invitate de Colegiul Director.

(3) Ședințele Colegiului Director se desfășoară în prezența a cel puțin două treimi din numărul membrilor săi și a președintelui. În exercitarea atribuțiilor ce îi revin, Colegiul Director adoptă hotărâri cu votul a jumătate plus unu din totalul membrilor săi.

Art. 17 (1) Președintele și membrii Colegiului Director vor fi convocați la ședințele acestui organism decizional după cum urmează:

- pentru ședințele ordinare, convocarea se va realiza cu cel puțin trei zile înainte de ținerea lor;
- pentru ședințele extraordinare, convocarea se va efectua cu cel puțin o zi înainte de data desfășurării lor;
- orice modificare a datei ședinței se aduce la cunoștința președintelui și a membrilor Colegiului Director cu cel puțin 24 de ore înainte de data fixată inițial.

(2) Ordinea de zi și materialele destinate a fi discutate în ședințele Colegiului Director se elaborează în scris și se depun la secretariatul acestuia, astfel încât să poată fi consultate de către toți membrii acestui organism decizional, cu cel puțin două zile/o zi înainte de data desfășurării fiecărei ședințe.

(3) Președintelui Colegiului Director i se va transmite mapa de lucru cu cel puțin o zi înainte de data ținerii fiecărei ședințe, fiindu-i comunicate toate materialele care urmează a fi analizate.

Art. 18 În exercitarea atribuțiilor cu care a fost investit, președintele va proceda după cum urmează:

- a) deschide lucrările ședinței, după ce a primit situația prezenței membrilor;
- b) comunică prezența membrilor și a eventualilor invitați, precizând dacă ședința este legal constituită;
- c) prezintă spre aprobare și supune la vot ordinea de zi, care poate fi completată la începutul fiecărei ședințe;
- d) supune la vot procesul verbal al ședinței anterioare, membrii având dreptul să facă observații cu privire la modul în care au fost consemnate dezbaterile, propunerile, precum și luările de cuvânt consemnate în procesul verbal, putând solicita corectarea acestora;
- e) pune în discuție materialele înscrise pe ordinea de zi;
- f) întocmește lista membrilor înscrși pentru dezbateri și urmărește ca luările de cuvânt ale acestora să se realizeze în ordinea înscrierii, având totodată dreptul de a acorda, limita și retrage luările de cuvânt;
- g) asigură menținerea ordinii în timpul ședințelor;
- h) anunță rezultatul votării și hotărârile adoptate;
- i) poate face publice hotărârile Colegiului Director, cu acordul membrilor acestuia, prin intermediul mijloacelor mass-media.

Art. 19 Pentru desfășurarea corespunzătoare a ședințelor Colegiului Director, membrii acestui organism decizional sunt obligați să respecte următoarele norme:

- a) membrii trebuie să fie punctuali și să participe la ședințe, eventualele întârzieri/absențe fiind comunicate din timp președintelui, în caz contrar aceste abateri urmând a fi sancționate;

b) membrii nu pot părăsi ședințele înainte ca acestea să fie declarate ca fiind închise, cu excepția cazurilor în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- cvorumul nu este afectat prin absența respectivă;
- există motive temeinice;
- plecarea a fost aprobată de către președinte.

c) întrucât fumatul în timpul ședințelor este interzis, pentru fiecare ședință mai mare de două ore va fi luată, în acest sens, o pauză de zece minute la fiecare două ore;

d) membrii au obligația de a consulta, în prealabil, toate materialele care le-au fost puse la dispoziție;

e) membrii nu pot lua cuvântul fără permisiunea prealabilă a președintelui, având totodată obligația să se refere doar la problema pusă în discuție și/sau pentru care s-au înscris la cuvânt;

f) în timpul ședințelor este interzisă proferarea de insulte și/sau calomnii, președintele putând întrerupe ședința atunci când lucrările acesteia sunt perturbate;

g) secretariatul de ședință va asigura consemnarea scrisă a dezbaterilor, întocmind și semnând procesul verbal al ședinței;

h) președintele declară ca fiind închisă ședința după epuizarea punctelor înscrise pe ordinea de zi a acesteia.

Art. 20 (1) Hotărârile propuse spre adoptare trebuie să fie însoțite de note de fundamentare, materiale care trebuie semnate de cei care răspund de activitatea care se reglementează, precum și de către directorul executiv al Direcției Generale și respectiv avizate de către președintele Colegiului Director.

(2) Inițiativa unui proiect de hotărâre o poate avea președintele Colegiului Director și/sau directorul executiv al Direcției Generale, proiectele de hotărâri incluse, în acest sens, pe ordinea de zi a ședinței urmând a avea viza Serviciului Juridic și Contencios din cadrul Direcției Generale.

(3) Conținutul proiectului de hotărâre se structurează astfel:

a) antet;

b) titlu (reflectă pe scurt obiectul reglementării);

c) preambul (prezintă temeiul juridic al acesteia-acte normative, instrucțiuni, adrese, etc. – care se vor depune în copie odată cu proiectul de hotărâre);

d) dispozitiv (cuprinde articole care reglementează măsurile propuse, responsabilitățile și termenele de îndeplinire – articolele vor fi redactate clar și concis și vor cuprinde dispoziții și măsuri de sine stătătoare; ultimele articole vor face referire la persoanele fizice/juridice cărora le va fi comunicată hotărârea, persoanele obligate să o aducă la îndeplinire precum și termenul/instanța judecătorească în/la care aceste hotărâri pot fi contestate);

e) funcția și numele persoanelor autorizate să semneze hotărârea;

f) localitatea, data și numărul hotărârii.

(4) Motivele care impun adoptarea hotărârii vor fi prezentate în nota de fundamentare la proiectul de hotărâre.

(5) Proiectele de hotărâre se semnează de către președinte și se avizează de către directorul executiv.

(6) Anexele la proiectul de hotărâre se semnează de către președinte, se avizează de către directorul executiv și respectiv se semnează de către cel care le-a întocmit.

Art. 21 (1) Pentru proiectele de hotărâre incluse pe ordinea de zi, în urma dezbaterilor și amendamentelor propuse, vor fi adoptate hotărâri de aprobare sau de respingere.

(2) Hotărârile de respingere vor fi întotdeauna motivate.

(3) Hotărârile Colegiului Director vor fi semnate de către președintele acestui organism decizional și respectiv contrasemnate de către directorul executiv al Direcției Generale.

(4) Anexele hotărârilor adoptate de către Colegiul Director vor fi semnate de către președintele acestui organism, contrasemnate de către directorul executiv al Direcției Generale și respectiv semnate de către cel care le-a întocmit.

(5) Președintele Colegiului Director și directorul executiv al Direcției Generale au obligația de a semna hotărârile adoptate de către Colegiul Director chiar dacă au votat împotriva proiectului de hotărâre respectiv.

Art. 22 (1) Modul de exprimare a votului membrilor Colegiului Director se stabilește prin consens, în timpul ședințelor, în funcție de natura problemei supuse spre soluționare.

(2) Votul este personal și poate fi deschis, secret sau nominal, votul secret putând fi utilizat numai la solicitarea majorității simple a membrilor prezenți.

(3) Hotărârile luate cu privire la persoane vor fi întotdeauna adoptate cu vot secret.

Art. 23 (1) Lucrările de secretariat ale ședințelor Colegiului Director vor fi asigurate de către Serviciul Secretariat Comisii din cadrul Direcției Generale.

(2) În exercitarea acestor prerogative, secretariatul va îndeplini următoarele atribuții:

- asigură evidența documentelor și a corespondenței emise/primate de către Colegiul Director;
- urmărește respectarea termenelor de întocmire și de prezentare a materialelor solicitate de către Colegiul Director;

- pregătește materialele pentru ședința colegiului director, potrivit ordinii de zi, asigurând totodată comunicarea în timp util a mapelor de ședință;

- asigură convocarea telefonică, la ședințe, a membrilor Colegiului Director;

- asigură consemnarea lucrărilor ședinței într-un proces verbal care cuprinde în mod

obligatoriu următoarele aspecte:

- data ședinței;
- felul ședinței (ordinară sau extraordinară);
- numele și prenumele membrilor prezenți;
- numele și prenumele membrilor absenți și motivele care au determinat absențele;
- numele, prenumele și calitatea eventualilor invitați, cu precizarea punctelor de pe ordinea de zi la care trebuie să participe;
- ordinea de zi (propusă și adoptată);
- problemele discutate, în ordinea dezbaterii lor, cu menționarea obiecțiilor și a propunerilor făcute în acest sens;
- hotărârile adoptate, caracterul votului, numele și prenumele membrilor care s-au abținut sau au votat contra hotărârilor respective, cu consemnarea obiecțiilor individuale;
- data următoarei ședințe a Colegiului Director, dacă a fost stabilită.
 - asigură evidența hotărârilor adoptate de către colegiul director;
 - asigură evidența și păstrarea documentelor emise/primate de către Colegiul Director;
 - ține evidența participării membrilor Colegiului Director la ședințe;
 - informează președintele cu privire la numărul membrilor prezenți la ședință, a celor absenți

motivată și/sau nemotivată;

- prezintă la începutul fiecărei ședințe o notă informativă referitoare la stadiul îndeplinirii hotărârilor și a sarcinilor cu termene de rezolvare scadente stabilite în ședințele anterioare;

- întocmește și păstrează dosarele ședințelor Colegiului Director, dosare care au următorul conținut:

- procesul verbal al ședinței (semnat de către președinte, membrii și persoana care l-a întocmit);
- ordinea de zi și mapa de lucru (documentația analizată) a ședinței;
- stenograma ședinței;
- hotărârile adoptate și lista persoanelor cărora le-au fost comunicate aceste hotărâri.

- ține registrul unic de înregistrare și numerotare a hotărârilor Colegiului Director (numerotarea hotărârilor se realizează anual, în ordinea adoptării lor), urmărind permanent stadiul îndeplinirii lor, prin intermediul unui scadențar întocmit în acest sens.

Art. 24 (1) Încălcarea de către un membru al Colegiului Director a obligațiilor care îi revin, constituie abatere disciplinară care se sancționează potrivit actelor normative în vigoare și a prezentului regulament.

(2) La aplicarea sancțiunii vor fi luate în considerare următoarele aspecte:

- gravitatea abaterii;
- frecvența unor eventuale abateri anterioare;
- consecințele abaterii;
- gradul de vinovăție a celui în cauză;
- împrejurările în care a fost săvârșită abaterea.

(3) Președintele Colegiului Director poate aplica membrilor acestui organism decizional următoarele sancțiuni:

- chemarea la ordine;
- retragerea cuvântului;
- eliminarea din sala de ședință.

Art. 25 (1) Directorul executiv al Direcției Generale asigură conducerea executivă a acestei instituții publice și răspunde de buna ei funcționare în îndeplinirea atribuțiilor care îi revin; totodată, asigură conducerea instituțiilor publice de specialitate, cu personalitate juridică, din subordinea Direcției Generale. În exercitarea atribuțiilor care îi revin, directorul executiv emite dispoziții.

(2) Directorul executiv reprezintă Direcția Generală în relațiile cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție.

(3) Directorul executiv îndeplinește, în condițiile legii, următoarele atribuții principale:

- a) exercită atribuțiile ce revin Direcției Generale în calitate de persoană juridică;
- b) exercită funcția de ordonator secundar de credite;
- c) întocmește proiectul bugetului propriu al Direcției Generale și contul de încheiere a exercițiului bugetar, pe care le supune avizării Colegiului Director și aprobării Consiliului Județean Caraș-Severin;
- d) coordonează procesul de elaborare și supune aprobării Consiliului Județean Caraș-Severin proiectul strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, precum și al planului anual de acțiune, având avizul consultativ al Colegiului Director;
- e) coordonează elaborarea rapoartelor generale privind activitatea de asistență socială, stadiul implementării strategiilor prevăzute la lit. d) și propunerile de măsuri pentru îmbunătățirea acestei activități, pe care le prezintă spre avizare Colegiului Director și apoi Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin;
- f) elaborează statul de personal al Direcției Generale; numește și eliberează din funcție personalul din cadrul Direcției Generale, potrivit legii;
- g) elaborează și propune spre aprobare Consiliului Județean Caraș-Severin statul de funcții al Direcției Generale, având avizul Colegiului Director;
- h) controlează activitatea personalului din cadrul Direcției Generale și aplică sancțiuni disciplinare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- i) este vicepreședintele Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin și reprezintă Direcția Generală în relațiile cu aceasta;
- j) asigură executarea hotărârilor instanțelor judecătorești, pe cele ale Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, precum și pe cele ale Colegiului Director;
- k) propune convocarea Colegiului Director;
- l) primește și repartizează corespondența Direcției Generale;
- m) stabilește, prin rezoluție, actele normative care trebuie cunoscute de către toți angajații Direcției Generale sau numai de către unii dintre aceștia;
- n) mediatizează activitatea Direcției Generale;
- o) urmărește pregătirea profesională continuă a personalului din cadrul Direcției Generale;
- p) asigură, prin intermediul directorului executiv, al directorilor executivi adjuncți și cel al șefilor de compartimente, îndeplinirea atribuțiilor care incumbă Direcției Generale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, precum și cu dispozițiile prezentului regulament;
- q) stabilește, prin dispoziție, atribuțiile directorului executiv și ale directorilor executivi adjuncți;
- r) aprobă fișele posturilor pentru personalul din cadrul Direcției Generale;
- s) organizează și îndrumă activitatea structurilor organizatorice din cadrul aparatului propriu al Direcției Generale și a serviciilor sociale cu personalitate juridică aflate în subordinea Direcției Generale și asigură, prin intermediul conducătorilor acestor structuri și al directorilor unităților subordonate, îndeplinirea atribuțiilor care le incumbă în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, după cum urmează:
 - structurile organizatorice din cadrul aparatului propriu:
 - Compartimentul Audit;
 - Serviciul Resurse Umane;

- Serviciul Juridic și Contencios;
- Compartimentul Control Intern Managerial și Managementul Calității Serviciilor Sociale;
- Serviciul Secretariat Comisii;
- Compartimentul Comunicare, Relații cu Publicul, Petiții, Registratură și Evaluare Inițială;
- Serviciul de Adopții și Postadopții;
- Compartimentul Strategii, Programe, Proiecte și Relația cu ONG;
- serviciile sociale cu personalitate juridică aflate în subordinea Direcției Generale:
 - Căminul pentru Persoane Vârstnice Reșița
 - Căminul pentru Persoane Vârstnice Sacu
 - Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost Caransebeș.

(4) Directorul executiv îndeplinește și alte atribuții prevăzute de lege sau stabilite prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin sau prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale.

(5) În absența directorului executiv, atribuțiile acestuia se exercită de unul dintre directorii executivi adjuncți, desemnat prin dispoziție a directorului executiv, în condițiile prevăzute de regulamentul de organizare și funcționare a Direcției Generale.

Art. 26 (1) Directorul executiv al Direcției Generale este ajutat de trei directori executivi adjuncți (1 – asistență socială - copii; 1 – asistență socială - persoane cu handicap; 1 - economic).

(2) Directorul executiv și directorii executivi adjuncți au calitatea de funcționar public.

(3) Directorul executiv adjunct (asistență socială - copii) îndeplinește, în condițiile legii, următoarele atribuții principale:

- a) asigură conducerea componentei de asistență socială - copii din cadrul Direcției Generale;
- b) îndeplinește atribuțiile ce revin Direcției Generale în domeniul asistenței sociale (protecția familiei și drepturile copilului) sprijinind directorul executiv în acest sens, prin compartimentele pe care le coordonează și anume:
 1. asigură întocmirea raportului de evaluare inițială a copilului și a familiei acestuia și a propunerii de stabilire a unei măsuri de protecție specială;
 2. asigură monitorizarea trimestrială a activităților de aplicare a hotărârilor de instituire a măsurilor de protecție specială a copilului;
 3. asigură identificarea și evaluarea familiilor sau a persoanelor care pot lua în plasament copilul;
 4. asigură monitorizarea familiilor și a persoanelor care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;
 5. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie în vederea reintegrării acestuia în mediul său familial;
 6. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței în familie, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței în familie și agresorilor familiari;
 7. asigură reevaluarea, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este cazul, a împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea acestora;
 - 8 asigură îndeplinirea demersurilor vizând deschiderea procedurii adopției interne pentru copiii aflați în evidența sa;
 9. asigură monitorizarea cazurilor de violență în familie din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează;
 10. identifică situațiile de risc pentru părțile implicate în cazurile de violență în familie și îndrumă părțile către servicii de specialitate/mediere;
 11. coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, prevenirii și combaterii violenței în familie;
 12. coordonează metodologic activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi;
 13. acordă asistență tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;

14. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței în familie, în funcție de nevoile comunității locale;
15. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din județ, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;
16. asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor, măsurilor și prestațiilor de asistență socială în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului, colaborând totodată cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;
17. asigură realizarea, la nivel județean, a bazei de date privind copiii aflați în sistemul de protecție specială, copiii și familiile aflate în situație de risc, precum și a cazurilor de violență în familie și raportează trimestrial aceste date către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;
18. organizează și conduce activitatea de asistență socială - copii a Direcției Generale și răspunde în fața directorului executiv, președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, precum și secretarului județului Caraș-Severin de întreaga activitate în domeniu;
19. acordă calificative anuale pentru personalul din subordinea directă;
20. stabilește atribuții și competențe împreună cu directorul executiv atât pentru personalul din subordine al Direcției Generale cât și pentru personalul cu funcții de conducere din cadrul unităților de asistență socială pe care le coordonează, în conformitate cu prevederile legale;
21. organizează și urmărește activitatea de elaborare a fișei postului pentru angajații din subordine împreună cu ceilalți conducători de structuri;
22. răspunde de întocmirea la timp și de exactitatea datelor statistice și a altor materiale informative cerute de organul ierarhic superior;
23. evaluează eficiența și competențele angajaților, propune promovarea personalului din subordine în grade/trepte profesionale potrivit prevederilor legale și alocațiilor bugetare cu această destinație;
24. asigură executarea hotărârilor instanțelor judecătorești, pe cele ale Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, precum și pe cele ale Colegiului Director;
25. controlează modul în care sunt respectate drepturile copiilor aflați în nevoie în familia naturală, substitutivă sau adoptivă, precum și în cadrul unităților rezidențiale sau al celorlalte servicii de specialitate organizate pentru asigurarea îngrijirii, reabilitării și protecției copiilor aflați în nevoie sau pentru prevenirea situațiilor care le pun în pericol securitatea și dezvoltarea, luând totodată măsuri pentru prevenirea sau înlăturarea oricărui abuz;
26. asigură, prin intermediul șefilor de compartimente, îndeplinirea atribuțiilor care incumbă Direcției Generale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, precum și cu dispozițiile ROF-ului;
27. întocmește fișele posturilor pentru personalul din subordinea directă și după caz le contrasemnează;
28. actualizează și completează permanent atribuțiile compartimentelor din subordine în funcție de eventualele modificări organizatorice și legislative, informând directorul executiv, în acest sens;
29. organizează, conduce, îndrumă și răspunde de activitatea compartimentelor Direcției Generale, respectiv a: structurilor organizatorice de asistență socială din cadrul aparatului propriu al Direcției Generale și a centrelor rezidențiale fără personalitate juridică aflate în cadrul Direcției Generale și asigură, prin intermediul conducătorilor acestor structuri și al șefilor de centre, îndeplinirea atribuțiilor care incumbă componentei de asistență socială - copii a Direcției Generale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, răspunzând de buna funcționare a acestor structuri organizatorice, și anume:
 - structurile organizatorice din cadrul aparatului propriu:
 - Compartimentul Monitorizare, Analiză Statistică și Indicatori în Asistența Socială;
 - Serviciul de Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale:
 - Compartimentul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Violență în Familie și Telefonul Copilului
 - Compartimentul Prevenire Marginalizare Socială;
 - Compartimentul de Evaluare Complexă a Copilului;

- Serviciul Management de Caz pentru Copil:
 - Compartimentul Asistență Maternală;
 - Compartimentul Plasamente în Familie;
 - Compartimentul Protecție Rezidențială a Copilului;
- unitățile rezidențiale care funcționează în structura Direcției Generale:
 - Centrul „Speranța” Reșița;
 - Centrul „Casa Noastră” Zăguzeni;
 - Centrul „Raisa” Reșița;
 - Centrul „Nera” Oravița
 - case de tip familial pentru copii cu dizabilități;
 - centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități;
 - Centrul „Bunavestire” Caransebeș
 - centrul de plasament pentru copii cu dizabilități;
 - centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități;
 - garsoniere;
- 30. urmărește implementarea de măsuri și metode moderne de conducere și de organizare a muncii, în vederea creșterii calității activității;
- 31. analizează și prezintă periodic un raport privind activitatea compartimentelor din subordine și ia măsuri operative pentru îmbunătățirea acesteia;
- 32. organizează activitatea de îndrumare și control a tuturor angajaților și în special a personalului cu funcții de conducere din subordine;
- 33. asigură buna colaborare între compartimentele din subordine, precum și a acestora cu celelalte compartimente din cadrul Direcției Generale;
- 34. primește, verifică și repartizează corespondența pentru compartimentele din subordine și informează directorul executiv al Direcției Generale asupra modului de soluționare a solicitărilor;
- 35. verifică respectarea și aplicarea corectă a legislației în domeniu în cadrul compartimentelor pe care le coordonează;
- 36. urmărește respectarea disciplinei muncii și folosirea integrală a timpului de lucru;
- 37. coordonează activitatea de pregătire și perfecționarea profesională a personalului din subordine;
- 38. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale sau prin dispoziții ale directorului executiv.

(4) Directorul executiv adjunct (asistență socială - persoane cu handicap) îndeplinește, în condițiile legii, următoarele atribuții principale:

- a) asigură conducerea componentei de asistență socială – persoane cu handicap din cadrul Direcției Generale;
- b) îndeplinește atribuțiile ce revin Direcției Generale în domeniul asistenței sociale (protecția persoanei adulte cu dizabilități și a persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate) sprijinind directorul executiv în acest sens, prin compartimentele pe care le coordonează și anume:
 1. coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în domeniul drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice și persoanelor adulte aflate în situații de dificultate;
 2. promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, în conformitate cu legislația în vigoare;
 3. asigură evaluarea nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități, formularea propunerii de încadrare în grad de handicap, respectiv de menținere în grad de handicap a unei persoane;
 4. completează evaluarea situației socio-economice a persoanei vârstnice/adulte în nevoie, a nevoilor și resurselor acesteia, asigurând totodată furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;

5. ia măsurile necesare pentru planificarea și asigurarea continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecerea din sistemul protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;
6. acordă persoanei vârstnice și persoanei adulte cu sau fără dizabilități asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;
7. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a persoanei vârstnice și a persoanei adulte cu sau fără dizabilități aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia;
8. asigură verificarea și reevaluarea trimestrială și ori de câte ori este cazul a modul de îngrijire a persoanei vârstnice și a persoanei adulte cu sau fără dizabilități aflate în nevoie pentru care s-a instituit o măsură de asistență socială într-o instituție, în vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite;
9. asigură măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei vârstnice și a persoanei adulte cu sau fără dizabilități aflate în nevoie;
10. depune diligențele necesare pentru reabilitarea persoanei vârstnice și a persoanei adulte cu sau fără dizabilități conform planului individualizat privind măsurile de asistență socială;
11. coordonează metodologic activitatea de admitere a vârstnicului și adultului în instituții sau servicii, desfășurate la nivelul serviciilor publice de asistență socială;
12. acordă asistență tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială;
13. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din județ, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;
14. asigură acordarea și plata drepturilor cuvenite, potrivit legii, persoanelor cu handicap;
15. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor cu dizabilități, a persoanelor vârstnice și persoanelor aflate în nevoie;
16. asigură monitorizarea realizării instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;
17. asigură identificarea, evaluarea și pregătirea persoanelor care pot deveni asistenți personali profesioniști, în condițiile legii;
18. asigură colectarea și transmiterea datelor statistice conform indicatorilor solicitați de către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități și alte instituții cu activități în domeniu;
19. asigură realizarea la nivel județean a bazei de date privind beneficiarii de servicii sociale astfel cum sunt prevăzuți de Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, din domeniul său de activitate și raportează trimestrial aceste date Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse și/sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale din subordinea acestuia;
20. organizează și conduce activitatea de asistență socială – persoane cu handicap a Direcției Generale și răspunde în fața directorului executiv, președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, precum și secretarului județului Caraș-Severin de întreaga activitate în domeniu;
21. acordă calificative anuale pentru personalul din subordinea directă;
22. stabilește atribuții și competențe împreună cu directorul executiv atât pentru personalul din subordine al Direcției Generale cât și pentru personalul cu funcții de conducere din cadrul unităților de asistență socială pe care le coordonează, în conformitate cu prevederile legale;
23. organizează și urmărește activitatea de elaborare a fișei postului pentru angajații din subordine împreună cu ceilalți conducători de structuri;
24. răspunde de întocmirea la timp și de exactitatea datelor statistice și a altor materiale informative cerute de organul ierarhic superior;
25. evaluează eficiența și competențele angajaților, propune promovarea personalului din subordine în grade/trepte profesionale potrivit prevederilor legale și alocațiilor bugetare cu această destinație;
26. asigură executarea hotărârilor instanțelor judecătorești, pe cele ale Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, pe cele ale Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin, precum și pe cele ale Colegiului Director;
27. controlează modul în care sunt respectate drepturile persoanelor vârstnice și persoanelor adulte în cadrul unităților rezidențiale sau al celorlalte servicii de specialitate organizate pentru asigurarea îngrijirii, reabilitării și protecției acestora sau pentru prevenirea situațiilor care le pun în pericol

- securitatea și dezvoltarea, luând totodată măsuri pentru prevenirea sau înlăturarea oricăror abuzuri;
28. asigură, prin intermediul șefilor de compartimente, îndeplinirea atribuțiilor care incumbă Direcției Generale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, precum și cu dispozițiile ROF-ului;
29. întocmește fișele posturilor pentru personalul din subordinea directă și după caz le contrasemnează;
30. actualizează și completează permanent atribuțiile compartimentelor din subordine în funcție de eventualele modificări organizatorice și legislative, informând directorul executiv, în acest sens;
31. răspunde de realizarea demersurilor, la nivelul județului Caraș-Severin, astfel încât persoanele cu handicap să beneficieze de drepturi la:
- ocrotirea sănătății - prevenire, tratament și recuperare;
 - educație și formare profesională;
 - ocuparea și adaptarea locului de muncă, orientare și reconversie profesională;
 - asistență socială, respectiv servicii sociale și prestații sociale;
 - locuință, amenajarea mediului de viață personal ambiant, transport, acces la mediul fizic, informațional și comunicațional;
 - petrecerea timpului liber, acces la cultură, sport, turism;
 - asistență juridică;
 - facilități fiscale.
32. organizează, conduce, îndrumă și răspunde de activitatea compartimentelor Direcției Generale, respectiv a: structurilor organizatorice de asistență socială din cadrul aparatului propriu al Direcției Generale și a centrelor rezidențiale fără personalitate juridică aflate în cadrul Direcției Generale și asigură, prin intermediul conducătorilor acestor structuri și al șefilor de centre, îndeplinirea atribuțiilor care incumbă componentei de asistență socială – persoane cu handicap a Direcției Generale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, răspunzând de buna funcționare a acestor structuri organizatorice, și anume:
- structurile organizatorice din cadrul aparatului propriu:
 - Compartimentul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Dizabilități;
 - Serviciul Management de Caz pentru Adulți
 - Compartimentul Asistență Persoane cu Handicap și Persoane Vârstnice;
 - Asistenți personali profesioniști
 - unitățile rezidențiale care funcționează în structura Direcției Generale:
 - Centrul „Nera” Oravița
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 1;
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 2;
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 3;
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 4;
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 5;
 - Centrul „Bunavestire” Caransebeș
 - centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități;
 - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Elena Ardelean” Oravița
 - centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități;
 - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița
 - centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități;
 - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfinții Constantin și Elena” Caransebeș
 - centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități;
33. urmărește implementarea de măsuri și metode moderne de conducere și de organizare a muncii, în vederea creșterii calității activității;
34. analizează și prezintă periodic un raport privind activitatea compartimentelor din subordine și ia măsuri operative pentru îmbunătățirea acesteia;
35. organizează activitatea de îndrumare și control a tuturor angajaților și în special a personalului cu funcții de conducere din subordine;

36. asigură buna colaborare între compartimentele din subordine, precum și a acestora cu celelalte compartimente din cadrul Direcției Generale;
37. primește, verifică și repartizează corespondența pentru compartimentele din subordine și informează directorul executiv al Direcției Generale asupra modului de soluționare a solicitărilor;
38. verifică respectarea și aplicarea corectă a legislației în domeniu în cadrul compartimentelor pe care le coordonează;
39. urmărește respectarea disciplinei muncii și folosirea integrală a timpului de lucru;
40. coordonează activitatea de pregătire și perfecționarea profesională a personalului din subordine;
41. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale sau prin dispoziții ale directorului executiv.

(5) Directorul executiv adjunct (economic) îndeplinește, în condițiile legii, următoarele atribuții principale:

- a) asigură conducerea componentei economice din cadrul Direcției Generale;
- b) îndeplinește atribuțiile ce revin Direcției Generale în domeniul economic și administrativ sprijinind directorul executiv în acest sens, și anume:
 1. asigură, în condițiile legii, fundamentarea și elaborarea proiectului de buget privind veniturile și cheltuielile și urmărește execuția acestuia;
 2. răspunde de întocmirea dărilor de seamă contabile, potrivit legii;
 3. analizează și urmărește cheltuirea cu eficiență a fondurilor aprobate și încadrarea în aceste fonduri;
 4. asigură achiziționarea activelor fixe, a obiectelor de inventar și a altor materiale la nivelul aparatului propriu cu respectarea legislației în vigoare;
 5. răspunde de exercitarea controlului financiar-contabil preventiv asupra operațiunilor din care se nasc, se sting sau se modifică raporturi patrimoniale la nivelul aparatului propriu al Direcției Generale;
 6. organizează inventarierea mijloacelor materiale și bănești ale Direcției Generale;
 7. organizează și participă la activitatea de licitație;
 8. întocmește aprecierile profesionale pentru șefii compartimentelor care îi sunt subordonați și propune calificative corespunzătoare;
 9. organizează și urmărește evidența la zi și soluționarea în termen legal a scrisorilor, sesizărilor și reclamațiilor primite și prezintă periodic un raport asupra acestora;
 10. urmărește soluționarea petițiilor primite în domeniul economic și administrativ, coordonează și controlează activitatea compartimentelor privind soluționarea și redactarea în timp a petițiilor, potrivit O.G. nr. 27/2002, aprobată, cu modificările și completările ulterioare;
 11. repartizează spre soluționare cererile privind informațiile de interes public primite în domeniul economic și administrativ, coordonează și controlează activitatea compartimentelor privind redactarea în timp a solicitărilor, potrivit O.G. nr. 27/2002, aprobată, cu modificările și completările ulterioare;
 12. colaborează la întocmirea procedurilor operaționale și procedurilor de sistem la nivelul Direcției Generale;
 13. organizează și conduce activitatea economică a Direcției Generale și răspunde în fața directorului executiv, președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, precum și secretarului județului de întreaga activitate în domeniu;
 14. acordă calificative anuale pentru personalul din subordinea directă;
 15. stabilește atribuții și competențe împreună cu directorul executiv pentru personalul din subordine al Direcției Generale, în conformitate cu prevederile legale;
 16. organizează și urmărește activitatea de elaborare a fișei postului pentru angajații din subordine împreună cu ceilalți conducători de structuri;
 17. organizează activitatea de elaborare a instrumentelor de evaluare profesională a personalului Direcției Generale în funcție de specificul profesiilor și a atribuțiilor din fișa postului;

18. colaborează în activitatea de elaborare proiecte/programe pentru serviciile sociale în conformitate cu obiectivele strategiei naționale și județene în domeniul asistenței sociale;
19. răspunde de întocmirea la timp și de exactitatea datelor statistice și a altor materiale informative cerute de organul ierarhic superior;
20. evaluează eficiența și competența angajaților, propune promovarea personalului contractual din subordine în grade/trepte profesionale potrivit prevederilor legale și alocățiilor bugetare cu această destinație;
21. asigură executarea hotărârilor instanțelor judecătorești, pe cele ale Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, precum și pe cele ale Colegiului Director;
22. asigură, prin intermediul șefilor de compartimente, îndeplinirea atribuțiilor care incumbă Direcției Generale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, precum și cu dispozițiile ROF-ului;
23. urmărește și verifică întocmirea programului anual de achiziții publice;
24. urmărește și verifică elaborarea documentației de atribuire sau în cazul organizării unui concurs de soluții, a documentației de concurs;
25. propune componența comisiilor de evaluare pentru fiecare contract care urmează a fi atribuit;
26. urmărește și verifică activitatea de informare și de publicare privind pregătirea și organizarea licitațiilor, obiectul acestora și termenele;
27. asigură aplicarea și finalizarea procedurilor de atribuire prin încheierea contractelor de achiziție publică;
28. colaborează cu serviciile și compartimentele de specialitate pentru rezolvarea problemelor legate de procedura de atribuire și pentru urmărirea contractelor încheiate (derularea acestora fiind responsabilitatea celor implicați);
29. urmărește și verifică constituirea și păstrarea dosarului achiziției publice;
30. urmărește și verifică modificările sau completări ulterioare ale programului anual al achizițiilor publice, când situația o impune;
31. urmărește efectuarea cumpărărilor directe din catalogul electronic de produse al sistemului de achiziții publice în baza referatelor întocmite de compartimentelor de specialitate și aprobate de către directorul executiv;
32. întocmește fișele posturilor pentru personalul din subordinea directă și după caz le contrasemnează;
33. actualizează și completează permanent atribuțiile compartimentelor în funcție de eventualele modificări organizatorice și legislative, informând directorul executiv în acest sens;
34. răspunde de respectarea normelor de prevenire a incendiilor, de protecție a muncii și cele privind protecția mediului în conformitate cu prevederile Legii nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare, Legii nr. 307/2006, republicată și Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 195/2005, cu modificările și completările ulterioare;
35. răspunde de respectarea cerințelor documentației Sistemului de Management al Calității, asigură implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în activitatea Direcției Generale;
36. organizează, conduce, îndrumă și răspunde de activitatea compartimentelor direcției, respectiv a structurilor organizatorice economice și administrative din cadrul aparatului direcției și asigură, prin intermediul conducătorilor acestor structuri, îndeplinirea atribuțiilor care incumbă componenta economică și administrativă a Direcției Generale în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, răspunzând de buna funcționare a acestor structuri organizatorice, și anume:
 - Serviciul Administrativ, Patrimoniu, Tehnic, Aprovizionare, SSM și PSI;
 - Compartimentul Achiziții Publice, Licitării și Contracte;
 - Serviciu Financiar-Contabil:
 - Compartimentul Finanțe-Buget, Contabilitate, Salarizare;
 - Compartimentul Evidență Prestații Sociale;
37. participă la elaborarea strategiilor de acțiune în domeniu și răspunde de acestea prin cunoașterea realității concrete, precum și a unor indicatori cantitativi privind activitatea economică;

38. urmărește implementarea de măsuri și metode moderne de conducere și de organizare a muncii, în vederea creșterii calității activității;
39. analizează și prezintă periodic un raport privind activitatea compartimentelor din subordine și ia măsuri operative pentru îmbunătățirea acesteia;
40. organizează activitatea de îndrumare și control a tuturor angajaților și în special a personalului cu funcții de conducere din subordine;
41. asigură buna colaborare între compartimentele din subordine, precum și a acestora cu celelalte compartimente din cadrul Direcției Generale;
42. primește, verifică și repartizează corespondența pentru compartimentele din subordine și informează directorul executiv al Direcției Generale asupra modului de soluționare a solicitărilor și petițiilor;
43. verifică respectarea și aplicarea corectă a legislației în domeniu în cadrul compartimentelor pe care le coordonează;
44. urmărește respectarea disciplinei muncii și folosirea integrală a timpului de lucru;
45. coordonează activitatea de pregătire și perfecționarea profesională a personalului din subordine;
46. întocmește și transmite lunar raport de activitate conducerii Direcției Generale;
47. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale sau prin dispoziții ale directorului executiv.

Art. 27 (1) Funcțiile de director executiv și director executiv adjunct se ocupă în condițiile legii.

(2) Candidații pentru ocuparea posturilor de director executiv sau, după caz, director executiv adjunct trebuie să aibă o vechime în specialitate de cel puțin 7 ani și să fie absolvenți de studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă, în unul dintre următoarele domenii, după caz:

- a) asistență socială sau sociologie;
- b) psihologie sau științe ale educației;
- c) drept;
- d) științe administrative;
- e) sănătate;
- f) economie sau management, finanțe, contabilitate.

(3) Pot participa la concursul organizat pentru ocuparea posturilor de director executiv sau, după caz, director executiv adjunct și absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului universitar de lungă durată în alte domenii decât cele prevăzute la alin. (2), cu condiția să fi absolvit studii de masterat sau postuniversitare în domeniul administrației publice, management ori în specialitatea studiilor necesare exercitării funcției publice.

(4) Concursul pentru ocuparea funcției publice de director executiv sau, după caz, director executiv adjunct se organizează de către Agenția Națională a Funcționarilor Publici, potrivit dispozițiilor Hotărârii Guvernului nr. 611/2008 pentru aprobarea normelor privind organizarea și dezvoltarea carierei funcționarilor publici, cu modificările și completările ulterioare.

(5) Prin derogare de la prevederile art. 26 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 611/2008, cu modificările și completările ulterioare, comisia de concurs se numește prin ordin al președintelui Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, fiind constituită din:

- a) secretarul unității administrativ-teritoriale;
- b) un reprezentant al aparatului de specialitate al Consiliului Județean Caraș-Severin care are calitatea de funcționar public;
- c) un reprezentant al Ministerului Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, al Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, al Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, al Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse, al Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați;
- d) 2 reprezentanți ai Agenției Naționale a Funcționarilor Publici.

(6) Prevederile alin. (1)-(3) se aplică în mod corespunzător și funcțiilor contractuale de director executiv și director executiv adjunct.

Capitolul IV. Atribuțiile compartimentelor din cadrul aparatului propriu al Direcției Generale

Art. 28 În îndeplinirea obligațiilor, care le incumbă potrivit legii, compartimentele din cadrul aparatului propriu al Direcției Generale exercită următoarele atribuții:

A) Compartimentul Audit

1. ajută entitatea publică atât în ansamblu cât și structurile sale prin intermediul opiniilor și recomandărilor formulate;
2. asigură o mai bună gestionare a riscurilor;
3. asigură o mai bună administrare și păstrare a patrimoniului entității publice;
4. asigură o mai bună monitorizare a conformității activității entității publice cu regulile și procedurile existente;
5. asigură o evidență contabilă și un management informatic fiabil și corect;
6. evaluează toate activitățile desfășurate la nivelul aparatului propriu al Direcției Generale și la nivelul unităților subordonate cu privire la formarea și utilizarea fondurilor publice;
7. asigură elaborarea proiectului planului multianual și a proiectului planului anual de audit public intern, cu respectarea termenelor legale;
8. realizează misiuni de audit public intern pentru a evalua dacă sistemele de management financiar și control ale entității publice sunt transparente și sunt conforme cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate;
9. auditează, cel puțin o dată la 3 ani, fără a se limita la acestea: activitățile financiare sau cu implicații financiare desfășurate de entitatea publică, plățile asumate prin angajamente bugetare și legale; alocarea creditelor bugetare; sistemul contabil și fiabilitatea acestuia; sistemul de luare a deciziilor; sistemele de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme; sistemele informatice;
10. efectuează, din dispoziția directorului executiv, misiuni de audit ad-hoc cu caracter deosebit;
11. realizează activități de consiliere menite să aducă plus valoare și să îmbunătățească administrarea entității publice, gestiunea riscului și controlul intern;
12. asigură actualizarea planului anual de audit intern, în condițiile legii;
13. asigură informarea Consiliului Județean Caraș-Severin, despre recomandările neînsușite de către conducătorii structurilor auditate, precum și despre consecințele neimplementării acestora;
14. asigură raportarea periodică, la cererea, structurilor ierarhice superioare, asupra constatărilor, concluziilor și recomandărilor formulate ca urmare a desfășurării misiunilor de audit;
15. asigură elaborarea, aprobarea și transmiterea către Consiliul Județean Caraș-Severin, a raportului anual privind activitatea proprie de audit;
16. asigură raportarea imediată, către directorul executiv al Direcției Generale, a iregularităților semnificative identificate și a posibilelor prejudicii;
17. asigură elaborarea programului de asigurare și îmbunătățire a calității sub toate aspectele activității de audit public intern;
18. colaborează cu structurile de audit public intern ierarhic superioare precum și cu alte structuri în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin prezentul Regulament și prin reglementările legale în vigoare, aplicabile domeniului de activitate;
19. urmărește acoperirea necesităților de perfecționare profesională a personalului din cadrul structurii;
20. urmărește menținerea unui grad înalt de integritate, etică și morală în activitatea de audit public intern;
21. urmărește clasarea și arhivarea documentelor create și/sau primite, conform dispozițiilor legale;
22. asigură confidențialitatea datelor și informațiilor privind misiunile de audit public intern, de consiliere și ad-hoc efectuate;

23. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

B) Serviciul Resurse Umane

1. întocmește potrivit legii, împreună cu șefii de compartimente, graficul privind programarea concediului de odihnă, urmărind modul de efectuare a acestuia și de acordare a concediilor suplimentare și/sau al celor fără plată pentru personalul din cadrul Direcției generale;
2. execută lucrările privind evidența și mișcarea personalului, eliberează adeverințe privind calitatea de salariați și veniturile brute ale angajaților din cadrul Direcției Generale;
3. răspunde, potrivit legii, de întocmirea actelor necesare pentru concursurile organizate în vederea ocupării posturilor vacante din cadrul Direcției Generale, verificând îndeplinirea condițiilor de participare la concurs;
4. asigură întocmirea statelor de funcții pentru personalul Direcției Generale;
5. răspunde de păstrarea secretului în probleme de personal, precum și în ceea ce privește informațiile cuprinse în dosarul personal al fiecărui salariat al Direcției Generale;
6. întocmește contractele de muncă și actele adiționale la contracte, pentru persoanele angajate cu contract individual de muncă în cadrul Direcției Generale;
7. întocmește notele de lichidare a activității personalului Direcției Generale;
8. întocmește dispozițiile de angajare a personalului Direcției Generale;
9. asigură întocmirea statelor de funcțiuni pentru personalul Direcției Generale;
10. urmărește întocmirea fișelor posturilor și a criteriilor pentru evaluarea funcționarilor publici;
11. asigură realizarea procesului de evaluare a funcționarilor publici și a personalului contractual, iar în cazul funcționarilor publici debutanți asigură asistență de specialitate evaluatorilor și funcționarilor publici care urmează să fie evaluați;
12. asigură întocmirea organigramei și a statelor de funcții pentru funcțiile publice și funcțiile contractuale din cadrul Direcției Generale;
13. asigură realizarea programului de perfecționare a funcționarilor publici și a personalului contractual din cadrul Direcției Generale, precum și întocmirea raportului anual de perfecționare a personalului Direcției Generale;
14. asigură întocmirea documentației de încadrare, redistribuire, detașare sau încetare a raporturilor de serviciu și a contractelor individuale de muncă pentru personalul Direcției Generale;
15. urmărește executarea lucrărilor privind evidența, întocmirea și completarea legitimațiilor de serviciu;
16. asigură stabilirea salariului de bază la încadrare și în cazul modificării raporturilor de serviciu și a contractelor de muncă conform reglementărilor în vigoare;
17. centralizează declarațiile de avere, precum și declarațiile de interese ale funcționarilor publici, precum și cele ale personalului contractual de conducere, făcute la numirea și la eliberarea din funcție, asigurând totodată confidențialitatea acestora și transmiterea lor la Agenția Națională de Integritate;
18. întocmește structura planului de ocupare a funcțiilor publice;
19. monitorizează și asigură evidența funcțiilor publice și a funcționarilor publici, din cadrul Direcției Generale, transmitând aceste evidențe la Agenția Națională a Funcționarilor Publici, la termenele stabilite;
20. întocmește baza de date referitoare la funcționarii publici, prin intermediul programului CMTIS, precum și pe cea a personalului contractual, prin intermediul programului REVISAL;
21. asigură întocmirea și transmiterea la Agenția Națională a Funcționarilor Publici a raportării privind etica și codul de conduită pentru funcționarii publici;
22. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale

președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

C) Serviciul Juridic și Contencios

1. acordă asistența tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;
2. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale și protecției copilului, prin asigurarea aplicării convențiilor de colaborare încheiate de către Direcția Generală cu acestea;
3. colaborează cu structurile de specialitate ale celorlalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din județ, pe baza protocoalelor sau convențiilor încheiate de către Direcția Generală, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;
4. asigură la cerere consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor, măsurilor și prestațiilor de asistență socială și protecția copilului; colaborează cu alte instituții/organisme responsabile pentru a facilita accesul potențialilor beneficiari la aceste drepturi;
5. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil copilului/familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării de către acestea a tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;
6. acordă persoanei adulte/copilului asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;
7. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a copilului/persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii celui în cauză;
8. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării acestuia în mediul său familial;
9. asigură și urmărește aplicarea hotărârilor instanțelor judecătorești, pe cele ale Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin și respectiv pe cele ale Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin, pe cele ale Colegiului Director al Direcției Generale, precum și a dispozițiilor directorului executiv al Direcției Generale;
10. acordă Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin, precum și celorlalte compartimente ale Direcției Generale, la cererea acestora, asistență juridică de specialitate pentru îndeplinirea atribuțiilor ce le revin, potrivit legii;
11. vizează din punct de vedere al legalității unele documente emise de către Comisia pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, Colegiul Director al Direcției Generale și respectiv directorul executiv al Direcției Generale (hotărâri, certificate de încadrare într-un grad de handicap, dispoziții, contracte, rapoarte psihosociale etc.);
12. asigură reprezentarea intereselor Direcției Generale în fața instanțelor judecătorești sau a altor organe jurisdicționale;
13. asigură reprezentarea intereselor Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin și respectiv a celor ale Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin, în fața instanțelor judecătorești sau a altor organe jurisdicționale;
14. sesizează instanța judecătorească competentă pentru decăderea, totală sau parțială, din drepturile părintești a unor persoane nedemne de a fi părinți, în condițiile legii;
15. răspunde de redactarea și înaintarea la termen, către instanțele judecătorești sau către alte organe jurisdicționale, a tuturor acțiunilor și documentelor;
16. răspunde de exercitarea în termen a tuturor căilor de atac;
17. răspunde de ținerea la zi a Registrului privind situația cauzelor judecătorești în care Direcția Generală, Comisia pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin au calitate procesuală;
18. urmărește și răspunde de rămânerea definitivă a hotărârilor date de către instanțele judecătorești;

19. controlează modul în care sunt respectate drepturile persoanelor adulte/copiilor aflați în nevoie în familia naturală, substitutivă sau adoptivă, precum și în cadrul unităților rezidențiale sau al celorlalte servicii de specialitate organizate pentru asigurarea îngrijirii, reabilitării și protecției persoanei adulte/copilului aflate în nevoie sau pentru prevenirea situațiilor care le pun în pericol securitatea și dezvoltarea, luând totodată măsuri pentru prevenirea sau înlăturarea oricăror abuzuri;
20. asigură și urmărește aplicarea corespunzătoare a politicilor și strategiilor în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
21. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

D) Compartimentul Control Intern Managerial și Managementul Calității Serviciilor Sociale

1. acordă asistență de specialitate serviciilor/compartimentelor/unităților rezidențiale ale Direcției Generale, le coordonează și le monitorizează pentru crearea unui sistem integrat de control managerial;
2. analizează situațiile deosebite observate în acțiunile de coordonare și îndrumare metodologică și le aduce la cunoștința directorului executiv al Direcției Generale, propunând, dacă este cazul, măsuri pentru remedierea eventualelor deficiențe constatate;
3. întocmește și prezintă directorului executiv al Direcției Generale, rapoarte/informări cu privire la dezvoltarea sistemului de control intern managerial, ori de câte ori este necesar;
4. monitorizează activitatea structurilor similare din cadrul entităților care funcționează în subordinea Direcției Generale, pe baza rapoartelor periodice primite, în vederea asigurării suportului tehnic necesar și pentru verificarea corectitudinii în implementarea standardelor de control intern managerial la entitățile publice și a sistemelor de control managerial;
5. asigură îndrumarea metodologică pentru implementarea și dezvoltarea sistemelor de control intern/managerial din cadrul entităților publice aflate în subordinea Direcției Generale;
6. asigură transmiterea, în termenele stabilite, a informărilor/rapoartelor care vizează dezvoltarea sistemului de control intern/managerial, care trebuie comunicate Consiliului Județean Caraș-Severin;
7. elaborează rapoarte privind calitatea serviciilor sociale furnizate (ex. raport privind îndeplinirea standardelor minime de calitate rezultat în urma aplicării grilei privind îndeplinirea standardelor minime de calitate, raport privind capacitatea serviciului social de a satisface nevoile și așteptările beneficiarilor direcți/indirecți, rezultat în urma aplicării chestionarelor de satisfacție, chestionarelor aplicate personalului care își desfășoară activitatea în cadrul serviciului social evaluat) prin care poate formula recomandări de îmbunătățire a activității serviciilor sociale evaluate și le comunică, atât șefilor serviciilor sociale ale căror servicii au fost evaluate, cât și directorului executiv/directorilor executivi adjuncți;
8. monitorizează punerea în aplicare a recomandărilor cuprinse în rapoartele privind calitatea serviciilor sociale (efectuează deplasări la sediile serviciilor sociale, solicită acestora note scrise care să ateste punerea în practică a recomandărilor făcute sau justificarea întârzierilor privind punerea în aplicare a respectivelor recomandări) și elaborează rapoarte de monitorizare, în acest sens, pe care le transmite directorului executiv/directorilor executivi adjuncți;
9. monitorizează punerea în aplicare, de către serviciile sociale, a recomandărilor făcute de către inspectorii sociali, ca urmare a vizitelor acestora la sediile serviciilor acreditate sau aflate în proces de acreditare;
10. păstrează evidența privind acreditarea serviciilor sociale și îndrumă metodologic șefii serviciilor sociale în demersurile privind procedura care trebuie urmată pentru acreditarea serviciilor sociale; efectuează demersurile necesare procedurii de acreditare a Direcției

- Generale, ca furnizor de servicii sociale, precum și a tuturor serviciilor sociale din cadrul acesteia;
11. coordonează și monitorizează activitățile privind acreditarea serviciilor sociale din subordinea Direcției Generale;
 12. verifică dosarele de acreditare întocmite și întreprinde demersurile necesare pentru obținerea semnăturilor/aprobărilor din partea conducerii instituției;
 13. depune dosarele de acreditare la Ministerul Muncii și Solidarității Sociale/Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități/Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție/Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați și păstrează legătura/colaborează cu instituțiile abilitate, conducerea instituției și cu șefii serviciilor sociale care urmează să fie acreditate, în vederea obținerii licenței de funcționare;
 14. notifică Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, în termenul prevăzut de lege, cu privire la modificările survenite în organigrama Direcției Generale față de momentul solicitării acreditării ca furnizor de servicii sociale;
 15. notifică Ministerul Muncii și Solidarității Sociale/Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități/Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție/Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, în termenul prevăzut de lege, asupra oricăror modificări referitoare la serviciile sociale intervenite după acordarea licenței de funcționare, precum și cu privire la închiderea sau desființarea unui serviciu social acreditat;
 16. informează șefii serviciilor sociale despre modificările legislative în domeniul calității serviciilor sociale (acreditare/licență de funcționare etc.) și documentele care urmează a fi completate de către aceștia în vederea pregătirii dosarelor de acreditare;
 17. asigură confidențialitatea informațiilor obținute prin exercitarea atribuțiilor de serviciu;
 18. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

E) Serviciul Secretariat Comisii

Întrucât, Direcția Generală asigură secretariatul a trei organisme decizionale și anume: Comisia pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin și respectiv Colegiul Director al Direcției Generale, acest compartiment de specialitate îndeplinește următoarele atribuții:

I. Atribuții de secretariat la nivelul Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin

1. asigură serviciile administrative și de secretariat ale Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin;
2. pregătește ședințele Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin (întocmirea borderourilor, convocarea membrilor Comisiei, precum și a altor persoane dacă este cazul);
3. întocmește procesele-verbale ale ședințelor Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin;
4. redactează hotărârile Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin referitoare la încadrarea copiilor într-o categorie de persoane cu handicap care necesită protecție specială;
5. redactează hotărârile Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin referitoare la stabilirea/încetarea/modificarea măsurilor de protecție specială a copiilor;
6. redactează hotărârile Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin referitoare la eliberarea/reînnoirea/modificarea/retragerea atestatului de asistent maternal profesionist;
7. comunică, persoanelor interesate, în termenul prevăzut de lege, hotărârile Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin;

8. asigură preluarea, înregistrarea, distribuirea și comunicarea corespondenței Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin;
9. înregistrează cererile adresate de către copii în legătură cu procedurile în fața Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin și le aduce acestora la cunoștință modul în care au fost soluționate;
10. ține și răspunde de arhiva Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, potrivit prevederilor legale;
11. îndeplinește și atribuțiile prevăzute în Regulamentul de Organizare și Funcționare a Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin;

II. Atribuții de secretariat la nivelul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin

1. asigură serviciile administrative și de secretariat ale Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin;
2. pregătește ședințele Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin (întocmirea borderourilor, convocarea membrilor Comisiei, precum și a altor persoane dacă este cazul);
3. întocmește procesele-verbale ale ședințelor Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin;
4. redactează certificatele Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin referitoare la încadrarea persoanelor adulte într-o categorie de persoane cu handicap și/sau, după caz, orientare profesională, precum și deciziile de admitere în unitățile rezidențiale a persoanelor adulte cu handicap;
5. comunică, persoanelor interesate, în termenul prevăzut de lege, deciziile Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin;
6. asigură preluarea, înregistrarea, distribuirea și comunicarea corespondenței Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin;
7. ține și răspunde de arhiva Comisiei de Evaluare a Persoanelor cu Adulte cu Handicap Caraș-Severin, potrivit prevederilor legale;
8. îndeplinește și atribuțiile prevăzute în Regulamentul de Organizare și Funcționare al Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin;

III. Atribuții de secretariat la nivelul Colegiului Director al Direcției Generale

1. asigură serviciile administrative și de secretariat ale Colegiului Director al Direcției Generale;
2. asigură evidența documentelor emise de Colegiul Director al Direcției Generale;
3. pregătește materialele pentru ședințele Colegiului Director al Direcției Generale;
4. asigură convocarea telefonică la ședințe a membrilor Colegiului Director al Direcției Generale;
5. asigură consemnarea lucrărilor ședințelor acestui organism decizional într-un proces verbal al ședinței;
6. ține evidența hotărârilor adoptate de către Colegiul Director al Direcției Generale printr-un registru unic de înregistrare și numerotare a hotărârilor acestui organism decizional;

IV. Atribuții comune

1. asigură desfășurarea operațiunilor arhivistice la nivelul aparatului propriu al Direcției Generale;
2. sesizează, de urgență, șeful compartimentului competent să intervină în cazul identificării unui/unei copil/persoane aflat/aflate în situație de risc, în scopul luării măsurilor care se impun, în acest sens;
3. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale

președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

F) Compartimentul Comunicare, Relații cu Publicul, Petiții, Registratură și Evaluare Inițială

1. contribuie la formarea unei imagini corecte despre rolul și activitatea Direcției Generale;
2. asigură, la cerere, informații privind acordarea serviciilor, măsurilor și prestațiilor de asistență socială copiilor, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și oricăror persoane aflate în nevoie, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;
3. asigură publicarea pe pagina de internet a Direcției Generale, precum și afișarea la sediul acesteia a informațiilor privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat;
4. asigură informarea comunității, prin publicarea pe pagina de internet a Direcției Generale sau, atunci când acest lucru nu este posibil, prin afișarea la sediul acesteia a informațiilor privind:
 - a) activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate etc.;
 - b) informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul unității administrativ-teritoriale/subdiviziunii administrativ-teritoriale, acordate de furnizori publici ori privați;
 - c) informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale.
5. asigură organizarea logistică a evenimentelor publice, a întâlnirilor cu reprezentanții mass-media și a altor acțiuni specifice de relații publice;
6. aduce la cunoștința directorului executiv, atunci când este cazul, informațiile apărute în presa locală și centrală cu privire la activitatea Direcției Generale și a structurilor subordonate;
7. asigură alimentarea și respectiv actualizarea permanentă cu informații de interes public a site-ului Direcției Generale;
8. asigură rezolvarea solicitărilor privind informațiile de interes public, organizarea și funcționarea punctului de informare - documentare la nivelul Direcției Generale;
9. primește solicitările privind informațiile de interes public, pe care le înregistrează și le înaintează compartimentelor de specialitate; urmărește soluționarea și redactarea în termen a răspunsului, în condițiile legii;
10. preia de la structurile competente din cadrul Direcției Generale lista actualizată cuprinzând informațiile de interes public, precum și datele care sunt exceptate de la accesul liber al cetățenilor, potrivit legii;
11. elaborează raportul anual al solicitărilor referitoare la informațiile de interes public;
12. asigură publicarea raportului de activitate al Direcției Generale, potrivit dispozițiilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
13. asigură activitatea de informare a publicului și îndrumă cetățenii spre compartimentele de specialitate;
14. asigură desfășurarea în condiții optime a programului de audiență a directorului executiv;
15. asigură activitatea de secretariat a directorului executiv;
16. asigură monitorizarea dispozițiilor emise de directorul executiv al Direcției Generale prin înregistrarea, comunicarea și arhivarea lor;
17. asigură preluarea, înregistrarea, distribuirea și comunicarea corespondenței Direcției Generale;
18. asigură activitatea de registratură;
19. primește și înregistrează petițiile care i-au fost repartizate de către directorul executiv al Direcției Generale, pe care le înaintează pe bază de notă internă compartimentelor de specialitate, în funcție de obiectul acestora, cu precizarea termenului de trimitere a răspunsului;
20. se îngrijește de expedierea răspunsurilor către petiționari;

21. întocmește semestrial un raport cu privire la modul de soluționare a petițiilor;
22. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

G) Serviciul de Adopții și Postadopții

1. analizează și evaluează abilitățile parentale, garanțiile morale și condițiile materiale ale potențialelor persoane/familii adoptatoare care domiciliază sau au reședința pe raza județului Caraș-Severin, precum și pregătirea acestora pentru asumarea în cunoștință de cauză a rolului de părinte;
2. întocmește, în termen de maxim 90 zile de la depunerea cererii, raportul final de evaluare a capacității de a adopta a solicitantului/solicitanților care conține și propunerea, către directorul executiv al Direcției Generale, de eliberare sau neeliberare a atestatului;
3. reevaluează garanțiile morale și condițiile materiale ale persoanelor/familiilor atestate, în vederea reînnoirii atestatului de care acestea beneficiază, în cazul formulării unei noi cereri în acest sens;
4. oferă potențialilor adoptatori, copiilor adoptabili și părinților biologici ai acestora, servicii de pregătire/informare/consiliere de specialitate, în condițiile legislației în domeniul adopției, în vigoare;
5. preia dosarelor potențialilor copii adoptabili de pe raza județului Caraș-Severin și solicită instanței judecătorești competente încuviințarea deschiderii procedurii adopției și asigură depunerea documentației aferente, prevăzută de legislația în vigoare;
6. efectuează în Registrul Național de Adopții toate mențiunile necesare cu privire la copiii cu PIP adopție, copiii adoptabili și familiile adoptatoare sau aflate în etapa de evaluare pe care le are în evidență,
7. scanează și încarcă toate sentințele civile definitive în Registrul Național de Adopții;
8. generează liste pentru toți copiii aflați în Registrul Național de Adopții, cu respectarea termenelor prevăzute de legislația în vigoare;
9. întocmește și actualizează potrivit legislației în domeniul adopției, în vigoare, profilul copiilor greu adoptabili din Registrul Național pentru Adopții;
10. inițiază sau continuă potrivirea practică, asigurând consilierea și suportul necesar atât copiilor adoptabili, cât și familiilor potențial adoptatoare;
11. continuă potrivirea inițială pentru copiii pentru care Registrul Național de Adopții a generat liste sau potrivirea practică pentru copiii care se află în categoria copiilor greu adoptabili;
12. solicită instanței judecătorești de la domiciliul copilului încredințarea în vederea adopției și depune documentația necesară, în acest sens;
13. urmărește evoluția copilului și a relațiilor dintre acesta și persoana/familia căreia i-a fost încredințat, întocmind rapoarte bilunare, în acest sens, până la rămânerea definitivă a hotărârii judecătorești de încuviințare a adopției;
14. solicită instanței de la domiciliul copilului revocarea sau prelungirea măsurii încredințării în vederea adopției copiilor adoptabili, în condițiile legii;
15. întocmește raportul final referitor la evoluția relațiilor dintre copil și adoptatori, la sfârșitul perioadei de încredințare în vederea adopției, sau în cazurile în care legea stabilește că încredințarea în vederea adopției nu este necesară, precizând propunerea Direcției Generale, pentru a fi comunicat instanței judecătorești competente pentru soluționarea cererii de încuviințare a adopției;
16. solicită instanței judecătorești competente, dacă este cazul, încuviințarea adopției copilului și respectiv depune documentația aferentă întocmită, în acest sens;
17. înștiințează părinții biologici ai copilului adoptat, cu privire la finalizarea procedurii de încuviințare a adopției copilului respectiv, precum și autoritățile competente să elibereze noul act de naștere sau documente de călătorie pentru copilul adoptat;

18. urmărește evoluția copilului și a relațiilor dintre acesta și părinții săi adoptivi, pe o perioadă de cel puțin doi ani de la data producerii efectelor adopției, întocmind rapoarte trimestriale, în acest sens;
19. acordarea de sprijin și consiliere adoptatorilor în îndeplinirea obligației legale de a informa gradual copilul că este adoptat, de la vârste cât mai mici;
20. întocmește raportul final de închidere a monitorizării postadopției sau pe cel de prelungire a perioadei de monitorizare și introduce în Registrul Național de Adopții copia electronică a documentelor anterior menționate;
21. oferă servicii postadopție părinților adoptivi, precum și copiilor adoptați;
22. solicită instanței judecătorești competente, dacă este cazul, desfacerea sau declararea nulității unei adopții;
23. în cazul în care este inițiată potrivirea practică a unui copil eligibil pentru adopția internațională, întocmește raportul cu privire la copil și încarcă în Registrul Național de Adopții copia electronică a acestui document;
24. sprijină relaționarea dintre copil și persoana/familia adoptatoare selectată, în procedura adopției internaționale, iar la finalul potrivirii întocmește raportul de potrivire dintre copil și adoptator/familia adoptatoare pe care îl comunică în termenul prevăzut de lege Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții;
25. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale, ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

H) Compartimentul Strategii, Programe, Proiecte și Relația cu ONG

1. elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și locale și cu nevoile identificate, strategia județeană de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, pentru o perioadă de 5 ani, respectiv de 10 ani, pe care o transmite spre dezbatere și avizare comisiei județene de incluziune socială, o propune spre aprobare consiliului județean și răspunde de aplicarea acesteia;
2. elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul județean și le propune spre aprobare consiliului județean, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;
3. elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;
4. elaborează și implementează proiecte și programe în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
5. colaborează cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe de specialitate ale administrației publice centrale, din teritoriu, în vederea identificării situațiilor deosebite care apar în activitatea de asistență socială și protecția copilului, a cauzelor apariției acestor situații și a stabilirii măsurilor care se impun, în acest sens, la nivelul județului Caraș-Severin;
6. colaborează cu ONG-uri care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale;
7. evaluează nevoile sociale la nivel județean și propune soluții pentru rezolvarea problemelor identificate: identifică situațiile deosebite ce apar în domeniul asistenței sociale și propune măsurile necesare pentru soluționarea acestora;
8. participă la diferite conferințe, seminarii, prezentări de proiecte;
9. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

I) Compartimentul Monitorizare, Analiză Statistică și Indicatori în Asistența Socială

1. monitorizează situația copiilor aflați în situație de risc pe teritoriul județului Caraș-Severin, precum și pe a celor care beneficiază de o măsură de protecție specială, potrivit legii, monitorizând totodată respectarea și realizarea drepturilor acestora;
2. asigură operarea tuturor informațiilor referitoare la copiii/tinerii care beneficiază de o măsură de protecție specială, în programul CMTIS;
3. asigură centralizarea și sintetizarea datelor și informațiilor referitoare la activitatea de asistență socială și protecția copilului, la nivelul județului Caraș-Severin;
4. răspunde de evidența exactă a numărului de copii din instituțiile de ocrotire, de la asistenții maternali profesioniști, precum și a celor plasați la rude, familii/persoane, OPA;
5. întocmește fișele de monitorizare lunare și trimestriale privind activitatea Direcției Generale și respectiv asigură transmiterea acestora la Ministerul Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse - Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptie;
6. întocmește raportul trimestrial de monitorizare a cazurilor de violență domestică, document transmis Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse – Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați;
7. centralizează, lunar și trimestrial, informațiile referitoare la copiii din sistemul de protecție de pe raza județului Caraș-Severin și transmite aceste date Ministerului Familiei, Tineretului și Egalității de Șanse - Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adoptie;
8. monitorizează respectarea drepturilor copilului prin centralizarea și sintetizarea tuturor informațiilor pe care le obține și le utilizează;
9. elaborează studii, rapoarte, informări, sinteze, precum și alte materiale referitoare la domeniul în care își desfășoară activitatea;
10. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

J) Serviciul de Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale

a) Compartimentul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Violența în Familie și Telefonul Copilului

1. desfășoară activități de informare, promovare și comunicare, la nivelul comunității, în domeniul prevenirii și combaterii situațiilor de violență asupra copilului și respectiv de violență în familie, menținând un contact direct cu comunitatea;
2. asigură prestarea serviciilor de specialitate oferite copiilor aflați în situație de risc, menținând un contact direct cu comunitatea și colaborând permanent cu profesioniștii, autoritățile administrației locale, precum și cu serviciile de specialitate din cadrul rețelei de intervenție;
3. asigură asistență și consiliere de specialitate pentru depășirea situațiilor de criză și soluționarea adecvată a cazurilor;
4. înregistrează și monitorizează sesizările primite, constituind și actualizând permanent o bază de date, în acest sens, prin centralizarea și sintetizarea informațiilor obținute;
5. evaluează nevoile imediate ale beneficiarilor și potențialul de risc;
6. asigură aplicarea metodei managementului de caz în toate cauzele pe care le instrumentează, în special în cazurile de violență asupra copilului și violență în familie;
7. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței în familie, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței în familie și agresorilor familiari;
8. instrumentează cazurile de violență în familie din județul Caraș-Severin;
9. instrumentează cazurile privind situațiile de abuz, neglijare, trafic, migrație și repatrieri;

10. identifică situațiile de risc pentru părțile implicate în cazurile de violență în familie și îndrumă părțile către serviciile de specialitate / mediere corespunzătoare;
11. acordă persoanei adulte/copilului asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;
12. asigură, în regim de permanență, preluarea apelurilor telefonice de urgență referitoare la violența asupra copilului și violența în familie, înregistrându-le în documentele serviciului telefonic permanent și respectiv oferă consilierea telefonică de specialitate necesară, în aceste situații, intervenind prompt în cazurile urgente, prin intermediul echipei mobile;
13. evaluează nevoile imediate ale beneficiarilor și potențialul de risc;
14. asigură prin intermediul echipei mobile evaluarea eficientă și intervenția promptă în situațiile de urgență;
15. înregistrează și monitorizează sesizările primite, constituind și actualizând permanent o bază de date, în acest sens, prin centralizarea și sintetizarea informațiilor obținute;
16. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

b) Compartimentul Prevenire Marginalizare Socială

1. acordă asistență tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;
2. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței în familie, în funcție de nevoile comunității locale;
3. coordonează și îndrumă metodologic activitatea serviciului public de asistență socială, în domeniul și promovării drepturilor copilului;
4. organizează întâlniri semestriale între angajații direcției generale de asistență socială și protecția copilului și asistenții sociali de la nivelul serviciului public de asistență socială;
5. furnizează serviciului public de asistență socială informații cu privire la atribuțiile, organigrama direcției generale de asistență socială și protecția copilului și serviciile organizate la nivelul direcției, persoanele responsabile cu coordonarea activității de la nivel local și datele de contact ale acestora;
6. asigură legătura dintre serviciul public de asistență socială și celelalte compartimente ale direcției generale de asistență socială și protecția copilului; îndrumă metodologic reprezentanții serviciului public de asistență socială de la nivel local în activitatea lor curentă de identificare și evaluare a copilului și familiei acestuia, precum și în activitatea de planificare și monitorizare a intervenției. În acest sens fiecare responsabil efectuează trimestrial cel puțin o deplasare în fiecare unitate administrativ-teritorială;
7. persoanele desemnate pot însoți reprezentantul serviciului public de asistență socială de la nivel local, la solicitarea expresă și temeinic motivată a acestuia, la efectuarea vizitelor în teren, atunci când situația o impune;
8. facilitează colaborarea între serviciile publice de asistență socială, precum și cu organizațiile neguvernamentale care funcționează la nivelul județului;
9. asigură îndrumare metodologică serviciilor publice de asistență socială, la cererea acestora, în elaborarea strategiilor locale de dezvoltare, în scrierea de proiecte, precum și în orice altă activitate care vizează prevenirea separării copilului de părinți;
10. sprijină conducerea serviciului public de asistență socială în activitatea de identificare a nevoilor de formare continuă a personalului;
11. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

K) Compartimentul de Evaluare Complexă a Copilului

1. identifică, evaluează și monitorizează situația copiilor cu handicap;
2. verifică îndeplinirea condițiilor privind încadrarea copilului într-o categorie de persoane cu handicap care necesită protecție specială;
3. efectuează anchete sociale la domiciliul copilului (dacă se impune);
4. întocmește planul de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilități și rapoarte de evaluare complexă și propune Comisei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin încadrarea copilului într-o categorie de persoane cu handicap și, după caz, stabilirea unei măsuri de protecție speciale;
5. propune Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin încadrarea copiilor într-un grad de handicap, pe baza certificatelor medicale eliberate de medicii specialiști, a criteriilor medicale și a instrumentelor de prevăzute de lege;
6. urmărește realizarea planului de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilități aprobat de Comisia pentru Protecția Copilului Caraș-Severin;
7. efectuează reevaluarea periodică a situației copiilor cu handicap, la cererea părintelui sau a reprezentantului legal, formulată cu cel puțin 60 de zile înainte de expirarea termenului de valabilitate a certificatului de încadrare într-un grad de handicap sau în situația în care se constată schimbarea condițiilor pentru care s-a eliberat certificatul respectiv;
8. acordă asistență și sprijin părinților copilului, urmărind dacă aceștia își pot asuma responsabilitățile și dacă își îndeplinesc obligațiile cu privire la copil, astfel încât să prevină apariția situațiilor ce pun în pericol securitatea și dezvoltarea copilului;
9. asigură aplicarea metodei managementului de caz pentru toate cazurile (din familia naturală) pe care le instrumentează;
10. colaborează cu organismele private autorizate care desfășoară activități în domeniul protecției copilului pe teritoriul județului Caraș-Severin;
11. ține o evidență strictă a copiilor încadrați într-un grad de handicap;
12. în situații excepționale realizează evaluarea complexă a copilului pentru încadrarea într-un grad de handicap a acestuia, potrivit legii (la domiciliu);
13. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

L) Serviciul Management de Caz pentru Copil

a) Compartimentul Asistență Maternală

1. colaborează, în realizarea atribuțiilor ce-i revin, cu funcționarii Direcției Generale, precum și cu personalul celorlalte instituții/organisme publice sau private care desfășoară activități în domeniul protecției familiei și a copilului;
2. întocmește/revizuieste planul individualizat de protecție pentru fiecare copil, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
3. asigură aplicarea metodei managementului de caz pentru toate cazurile pe care le instrumentează;
4. realizează vizite trimestriale, după ce organismul decizional competent a stabilit o măsură de protecție specială pentru un copil, la un asistent maternal profesionist, efectuarea fiecărei vizite confirmându-se prin întocmirea rapoartelor de monitorizare/vizită;
5. verifică și reevaluează, cel puțin o dată la trei luni, împrejurările legate de instituirea măsurii de protecție specială și propune, dacă este cazul, Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau instanțelor judecătorești, menținerea, modificarea sau încetarea măsurilor de protecție speciale;

6. facilitează menținerea relațiilor copilului cu familia sau cu orice alte persoane relevante pentru acesta;
7. asigură asistență și sprijin persoanelor care au dobândit capacitate deplină de exercițiu și față de care au fost stabilite măsuri de protecție specială, dacă acestea își continuă studiile, cel mult până la împlinirea de către cei vizați a vârstei de 26 de ani;
8. coordonează activitățile privind reintegrarea copilului în familia sa;
9. întocmește, păstrează și actualizează documentația referitoare la situația copiilor/asistenților maternali profesioniști;
10. se asigură că fiecare copil, care beneficiază de ocrotirea unui asistent maternal profesionist, primește sumele bănești care i se cuvin;
11. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți maternali profesioniști, în condițiile legii, supraveghind activitatea acestora;
12. încunoștințează de îndată Serviciul Resurse Umane, din cadrul Direcției Generale, cu privire la perioadele de timp în care un asistent maternal profesionist nu asigură ocrotirea unui copil, precum și cu privire la orice alte situații care pot influența derularea contractului de muncă sau valabilitatea atestatului asistentului maternal profesionist;
13. oferă consiliere și sprijin informațional asistentului maternal profesionist pentru îndeplinirea obligațiilor acestuia cu privire la copil;
14. obține informații privind relația copil-asistent maternal profesionist de la domiciliul acestuia, de la consiliul local, cunoscuți, vecini, unități școlare, sanitare sau din alte surse care pot asigura furnizarea datelor ce conduc la susținerea propunerii de menținere sau de încetare a contractului individual de muncă al asistentului maternal profesionist;
15. participă la inventarierea eventualelor bunuri ale copilului, clarificând situația acestora;
16. întocmește convenția de plasament;
17. răspunde de securitatea, integritatea și confidențialitatea documentelor preluate, precum și de cea a informațiilor obținute în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
18. acordă copilului/persoanei adulte asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;
19. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

b) Compartimentul Plasamente în Familie

1. colaborează cu structurile de specialitate ale celorlalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din județ, pe baza protocoalelor sau convențiilor încheiate de către Direcția Generală, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, potrivit legii;
2. întocmește și, dacă este cazul, revizuieste, planul individualizat de protecție pentru copil;
3. coordonează activitățile privind reintegrarea copilului în familie;
4. asigură și facilitează menținerea relațiilor copilului cu familia sau cu orice alte persoane relevante pentru acesta;
5. identifică și evaluează potențialul fiecărei familii/persoane care solicită ocrotirea unui copil separat, temporar sau definitiv, de părinții săi;
6. întocmește, păstrează și actualizează documentația referitoare la situația copiilor și a familiilor/persoanelor care beneficiază de prestațiile acestui serviciu;
7. furnizează informații familiei/persoanei privind tipurile de servicii care i se oferă;
8. pregătește integrarea/reintegrarea copilului în familia sa biologică sau într-o familie substitutivă temporară;
9. asigură asistență și sprijin beneficiarilor care au stabilită o măsură de protecție la o persoană/familie și dobândesc capacitate deplină de exercițiu dacă își continuă studiile, cel mult până la împlinirea vârstei de 26 ani;
10. colaborează cu organismele private autorizate care desfășoară activități în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului pe teritoriul județului Caraș-Severin;

11. asigură aplicarea metodei managementului de caz pentru toate cazurile pe care le instrumentează;
12. participă la inventarierea eventualelor bunuri ale copilului, clarificând situația acestora;
13. verifică și reevaluează, cel puțin o dată la trei luni, împrejurările legate de instituirea măsurii de protecție și propune, dacă este cazul, Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau instanțelor judecătorești, menținerea, modificarea sau încetarea măsurii;
14. acordă copilului/tânărului asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;
15. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

c) Compartimentul Protecție Rezidențială a Copilului

1. colaborează cu structurile de specialitate ale celorlalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din județ, pe baza protocoalelor sau convențiilor încheiate de către Direcția Generală, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, potrivit legii;
2. determină poziția copilului capabil de discernământ cu privire la măsura de protecție specială propusă, asigurând cunoașterea de către copil și familia sa a situației sale de fapt și de drept;
3. asigură și urmărește aplicarea corespunzătoare a hotărârilor Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, ale instanțelor judecătorești, precum și a dispozițiilor directorului executiv al Direcției Generale;
4. asigură asistență și sprijin copiilor care beneficiază de o măsură de protecție și dobândesc capacitate deplină de exercițiu, dacă își continuă studiile cel mult până la împlinirea vârstei de 26 de ani;
5. colaborează cu organismele private autorizate care desfășoară activități în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului și cel al asistenței sociale;
6. contribuie la realizarea obiectivelor cuprinse în planul individualizat de protecție și în cel privind măsurile de asistență socială, formulând propuneri care vizează completarea sau modificarea acestor documente și/sau îmbunătățirea calității îngrijirii acordate, dacă este cazul;
7. întocmește, păstrează și actualizează documentația referitoare la situația copiilor/adulților și a familiilor/persoanelor care beneficiază de serviciile acestui compartiment;
8. verifică și reevaluează, cel puțin o dată la trei luni, împrejurările legate de instituirea măsurilor de protecție specială și propune, dacă este cazul, Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau instanțelor judecătorești, menținerea, modificarea sau revocarea măsurilor de protecție specială;
9. asigură furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;
10. acordă beneficiarilor ocrotiți în unitățile rezidențiale asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului lor la exprimarea liberă a opiniei;
11. colaborează cu organismele private autorizate care desfășoară activități în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului pe teritoriul județului Caraș-Severin;
12. asigură la cerere consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor, măsurilor și prestațiilor de profil; colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul beneficiarilor la aceste drepturi;
13. acordă asistență și sprijin reprezentanților legali ai copilului, în vederea reintegrării beneficiarilor în mediul familial propriu;
14. controlează modul în care sunt respectate drepturile copiilor și cele ale tinerilor, în cadrul unităților rezidențiale sau al celorlalte servicii de specialitate organizate, în acest sens, ori pentru prevenirea situațiilor care le pun în pericol securitatea și dezvoltarea;

15. oferă consiliere, asistență și informare de specialitate, copiilor și tinerilor instituționalizați;
16. asigură aplicarea metodei managementului de caz pentru toate cazurile pe care le instrumentează;
17. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

M) Compartimentul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Dizabilități

1. verifică îndeplinirea condițiilor privind încadrarea persoanei adulte într-o categorie de persoane cu grad de handicap care necesită protecție;
2. efectuează anchete sociale la domiciliul persoanei adulte;
3. efectuează evaluarea/reevaluarea complexă a adultului cu handicap, la sediul instituției sau la domiciliul persoanei;
4. întocmește raportul de evaluare complexă pentru fiecare persoană adultă cu handicap evaluată;
5. propune Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin, respingerea, încadrarea sau, după caz, menținerea persoanei adulte într-un grad de handicap, precum și programul individual de reabilitare și integrare socială a acestuia, pe baza certificatelor medicale eliberate de medicii specialiști, a criteriilor medicale și a instrumentelor de evaluare prevăzute de lege;
6. determină poziția persoanei adulte cu handicap cu privire la măsura de asistență socială propusă, asigurând cunoașterea de către acesta a situației sale de fapt și de drept;
7. acordă persoanei adulte cu handicap sprijin în exercitarea dreptului la libera exprimare a opiniei sale;
8. asigură asistență și sprijin familiei adultului cu handicap pentru menținerea acestuia în mediul familial;
9. recomandă instituirea măsurilor de protecție a adultului cu handicap, în condițiile legii;
10. colaborează cu organismele private autorizate care desfășoară activități în domeniul protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap;
11. ține o evidență strictă a persoanelor adulte încadrate într-un grad de handicap;
12. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

N) Serviciul Management de Caz pentru Adulți

a) Compartimentul Asistență Persoane cu Handicap și Persoane Vârstnice

1. identifică soluții de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
2. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor vârstnice aflate în nevoie, inclusiv prin îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor;
3. controlează modul în care sunt respectate drepturile persoanelor vârstnice care sunt instituționalizate în cadrul unităților rezidențiale pentru asigurarea îngrijirii, reabilitării, reintegrării sociale și protecției acestora, precum și pentru prevenirea situațiilor care le pun acestora în pericol securitatea și dezvoltarea, luând totodată măsuri pentru prevenirea sau înlăturarea oricăror abuzuri;
4. controlează modul în care sunt respectate drepturile persoanelor vârstnice și respectiv cele ale persoanelor adulte cu handicap aflate în nevoie, care beneficiază de îngrijire la domiciliu;

5. verifică ori de câte ori este cazul, modul de îngrijire a persoanei vârstnice care beneficiază de serviciile de specialitate prevăzute de lege, în sistem rezidențial, precum și a persoanei vârstnice și a persoanei adulte cu handicap aflate în nevoie care beneficiază de serviciile de specialitate prevăzute de lege, într-un mediu familial;
6. acordă persoanei vârstnice și persoanei adulte cu handicap asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;
7. elaborează o bază de date;
8. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice și a persoanelor adulte cu handicap, prin asigurarea aplicării convențiilor de colaborare încheiate de către Direcția Generală cu acestea;
9. colaborează cu structurile de specialitate ale celorlalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din județ, pe baza protocoalelor sau convențiilor încheiate de către Direcția Generală, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, potrivit legii;
10. asigură la cerere consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor, măsurilor și prestațiilor de asistență socială a persoanelor vârstnice și persoanelor adulte cu handicap, colaborând totodată și cu alte instituții/organisme publice/private responsabile pentru a facilita accesul beneficiarilor/potențialilor beneficiari la aceste drepturi;
11. asigură și urmărește aplicarea măsurilor Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin;
12. asigură și urmărește aplicarea corespunzătoare a politicilor și strategiilor în domeniul asistenței sociale;
13. oferă consiliere, asistență și informare de specialitate, persoanelor vârstnice și persoanelor adulte cu handicap aflate în nevoie;
14. întocmește situațiile statistice cu privire la persoanele cu handicap neinstituționalizate și asigură transmiterea acestora către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale – Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități;
15. verifică modul în care sunt respectate Standardele Minime Obligatorii în planificarea protecției persoanei adulte, protecția împotriva abuzurilor și cu privire la evenimentele deosebite și face propuneri în acest sens;
16. elaborează, de câte ori apare o situație care impune acest lucru, rapoarte privitoare la evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a adultului și a modului în care acesta este îngrijit;
17. sesizează Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Caraș-Severin în situația în care se constată, pe baza raportului întocmit, necesitatea modificării sau, după caz, a încetării măsurii stabilite;
18. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin acte normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

O) Serviciul Administrativ, Patrimoniu, Tehnic, Aprovizionare, SSM și PSI

1. efectuează achizițiile directe necesare aparatului propriu al Direcției Generale;
2. întocmește referate de necesitate, studii de piață pentru achizițiile aparatului propriu al Direcției Generale;
3. analizează și urmărește referatele de necesitate repartizate de conducerea Direcției Generale, în vederea soluționării acestora în condiții optime;
4. întocmește necesarul de mijloace fixe și obiecte de inventar în vederea achiziționării lor conform legislației în vigoare;
5. efectuează studiul de piață, întocmește propunerile și angajamentele cheltuielilor corespunzătoare referatelor de necesitate;
6. elaborează și fundamentează planul anual de reparații capitale, consolidări, igienizări și reparații curente în corelație cu situația obiectivelor din cadrul centrelor subordonate direcției,

- care necesită modernizare, reabilitare, reparare, în baza propunerilor administratorilor centrelor;
7. elaborează și fundamentează planul anual de întreținere a instalațiilor și echipamentelor care necesită service;
 8. face propuneri pentru proiectul bugetului anual privind reparațiile de orice natură, pe baza propunerilor din centre și a constatărilor proprii, precum și pentru buna funcționare a centralelor termice, a instalațiilor și a dotărilor aferente bunei funcționări a întregii instituții;
 9. stabilește în conformitate cu documentația tehnică a instalațiilor și utilajelor, revizii tehnice obligatorii;
 10. asigură cerințele tehnice și funcționale ale clădirilor, construcțiilor și instalațiilor din dotare, cu respectarea legislației, normelor/normativelor precum și instrucțiunilor tehnice în vigoare;
 11. intervine cu promptitudine în rezolvarea situațiilor de avarii din sistem, precum și a lucrărilor de reparații și întreținere a utilajelor și instalațiilor, în colaborare directă cu personalul din fiecare centru;
 12. urmărește permanent modul de exploatare și funcționare a instalațiilor termice, electrice și sanitare și asigură funcționarea lor normală;
 13. execută în regie proprie prin personalul de specialitate, lucrări de întreținere și reparații curente;
 14. participă la întocmirea documentației de atribuire necesară derulării procedurilor de achiziție specifice compartimentului;
 15. întocmește, urmărește și verifică documentația tehnică necesară pentru execuția, recepția și decontarea lucrărilor de investiții, reparații capitale, consolidări, reabilitări etc., conform legislației în vigoare, prin verificarea devizelor și a situațiilor de lucrări;
 16. asigură obținerea certificatelor de urbanism, avizelor, autorizațiilor de construire/demolare și calificare a construcțiilor;
 17. asigură păstrarea cărții tehnice a construcției pentru lucrările efectuate;
 18. participă în comisiile de recepție a lucrărilor pentru obiectivele de investiții și lucrările de reparații, în conformitate cu dispozițiile emise de conducerea Direcției Generale;
 19. verifică situațiile de lucrări privind reparațiile de orice natură, atât faptic cât și scriptic, confirmând exactitatea și legalitatea întocmirii acestora și pregătește documentele necesare onorării la plată a acestora în conformitate cu prevederile legale;
 20. încheie, actualizează și administrează contractele de utilități și prestări de servicii (salubritate, deratizare, dezinsecție, dezinsecție, verificări tehnice specifice, colectare și transport deșeuri medicale și periculoase, computere, xerox, PSI, SSM etc.) pentru Direcția Generală;
 21. certifică realitatea, regularitatea și legalitatea facturilor și avizelor emise de prestatorii de utilități;
 22. monitorizează funcționarea echipamentelor informatice în vederea asigurării necesarului de consumabile, componente și acordare a service-ului în timp util;
 23. realizează activități de îngrijire și curățenie a spațiilor aparținând Direcției Generale și efectuarea lucrărilor de întreținere a spațiilor verzi aparținătoare;
 24. asigură paza/securitatea obiectivelor direcției prin personalul angajat/externalizat care are atribuții în acest sens;
 25. asigură buna gospodărire și folosire a imobilelor, spațiilor de lucru și a celor aferente, precum și a bunurilor din dotarea acestora;
 26. urmărește respectarea și aplicarea cerințelor legale privind gestionarea selectivă a deșeurilor și răspunde de predarea deșeurilor colectate selectiv unui operator economic autorizat care garantează predarea acestora;
 27. organizează și coordonează activitatea șoferilor și modul de exploatare și întreținere a autovehiculelor;
 28. răspunde de administrarea corectă a patrimoniului, respectând prevederile legale, prin corecta întreținere a tuturor clădirilor din cadrul Direcției Generale;
 29. colaborează cu serviciile și unitățile rezidențiale, din cadrul Direcției Generale în toate problemele, avizează, controlează referatele privind aprovizionarea, reparațiile autovehiculelor, clădirilor etc. emise de unitățile rezidențiale din subordine, în limita

competențelor stabilite, în conformitate cu specificul activității serviciului și limitele sale de competență precum și cu serviciile de specialitate din cadrul Consiliului Județean Caraș-Severin;

30. urmărește respectarea și aplicarea cerințelor legale privind sănătatea și securitatea în muncă;
31. urmărește respectarea și aplicarea cerințelor legale privind prevenirea și stingerea incendiilor;
32. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

P) Compartimentul Achiziții Publice, Licitații și Contracte

1. elaborează programul anual al achizițiilor publice pe baza necesităților și priorităților identificate la nivelul instituției, în funcție de fondurile aprobate și de posibilitățile de atragere a altor fonduri;
2. elaborează documentația de atribuire sau în cazul organizării unui concurs de soluții, a documentației de concurs, în colaborare cu serviciile sau compartimentele care relevă necesitatea și oportunitatea achiziției, în funcție de complexitatea problemelor care urmează să fie rezolvate în contextul aplicării procedurii de atribuire;
3. propune componența comisiilor de evaluare pentru fiecare contract care urmează a fi atribuit;
4. asigură activitatea de informare și de publicare privind pregătirea și organizarea licitațiilor, obiectul acestora, organizatorii, termenele, precum și alte informații care să edifice respectarea principiilor care stau la baza atribuirii contractelor de achiziții publice;
5. asigură aplicarea și finalizarea procedurilor de atribuire prin încheierea contractelor de achiziție publică;
6. colaborează cu serviciile și compartimentele de specialitate pentru rezolvarea problemelor legate de procedura de atribuire și pentru urmărirea contractelor încheiate (derularea acestora fiind responsabilitatea celor implicați);
7. asigură constituirea și păstrarea dosarului achiziției, document cu caracter public;
8. operează modificări sau completări ulterioare în programul anual al achizițiilor publice, când situația o impune, cu aprobarea conducătorului instituției, avizul șefului Serviciului Financiar- Contabil și avizul directorului executiv adjunct (economic);
9. efectuează achiziții directe de produse, servicii sau lucrări, din cadrul catalogului electronic, pus la dispoziție de Sistemul electronic de achiziții publice, denumit SEAP, în baza referatelor de necesitate întocmite de către compartimentele de specialitate, avizate de către Serviciul Financiar-Contabil și aprobate de către directorul executiv,
10. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin acte normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

Q) Serviciul Financiar Contabil

a) Compartimentul Finanțe-Buget, Contabilitate, Salarizare

1. întocmește ordinele de plată către furnizori, pe baza facturilor înregistrate și transmise de centrele din structura Direcției Generale;
2. elaborează proiectele bugetelor anuale pe baza propunerilor de cheltuieli detaliate ale serviciilor și compartimentelor instituției aprobate de ordonatorul de credite având în vedere următoarele: prognozele principalilor creditori macroeconomice și sociali; politicile fiscale și bugetare, naționale și locale; politicile și strategiile sectoriale și locale precum și prioritățile stabilite în formularea propunerilor; programele întocmite de ordonatorii principali de credite în scopul finanțării unor acțiuni sau obiective precise care au precizate acțiunile, costurile

- asociate, obiectivele urmărite, rezultatele obținute, măsurate prin indicatori preciși a căror alegere este justificată; programele se vor constitui ca anexa a bugetelor;
3. întocmește cererea lunară pentru deschiderea de credite bugetare necesare efectuării plăților ;
 4. urmărește efectuarea cheltuielilor bugetare, astfel ca în procesul execuției bugetare cheltuielile bugetare să parcurgă următoarele faze: angajament, lichidare, ordonanțare, plată conform Legii 500/2002, cu modificările și completările ulterioare și Ordinului ministrului finanțelor publice nr. 1792/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale, cu modificările și completările ulterioare;
 5. întocmește lucrările referitoare la proiectul de buget propriu de venituri și cheltuieli, cu repartizarea sumelor pe trimestre și pe subdiviziunile clasificăției bugetare, precum și a contului de încheiere a exercițiului bugetar ale Direcției Generale și le supune spre aprobare directorului executiv al Direcției Generale, în vederea supunerii spre avizare Colegiului Director și spre aprobare Consiliului Județean Caraș-Severin;
 6. elaborează variante privind nivelul și evoluția cheltuielilor în perspectivă, pentru acțiunile finanțate din bugetele locale, bugetul județean și bugetul de stat;
 7. urmărește execuția cheltuielilor prevăzute în bugetul Direcției Generale, cât și a celor provenite din fondurile extrabugetare, întocmind periodic informări și rapoarte privind modul de realizare a acestora, propunând directorului executiv al Direcției Generale luarea măsurilor corespunzătoare atunci când constată că această activitate nu se realizează potrivit dispozițiilor legale;
 8. analizează împreună cu compartimentele de specialitate legalitatea, necesitatea și oportunitatea dotărilor din investiții a căror finanțare se asigură din fonduri bugetare, în vederea cuprinderii acestora în bugetul Direcției Generale;
 9. asigură alocarea fondurilor necesare în vederea realizării obiectivelor de investiții, urmărind acordarea acestora în concordanță cu gradul de realizare a lucrărilor;
 10. verifică și analizează legalitatea, necesitatea și oportunitatea propunerilor de modificare a bugetului propriu al Direcției Generale și avizează sau întocmește, după caz, documentațiile necesare privind repartizarea pe trimestre și pe subdiviziunile clasificăției bugetare, a cheltuielilor bugetului propriu al instituției, pe care le supune aprobării directorului executiv al Direcției Generale;
 11. alimentează cu mijloace bănești, plăți reprezentând cheltuieli din bugetul propriu, eliberări de valori materiale și alte operațiuni specifice, potrivit reglementărilor în vigoare;
 12. răspunde de întocmirea, potrivit legii, a documentelor de plată către organele bancare și cele contabile și urmărește primirea la timp a extraselor de cont și verificarea lor și a documentelor însoțitoare, asigurând încadrarea corectă pe subdiviziunile clasificăției bugetare a cheltuielilor prevăzute în bugetul aprobat;
 13. eliberează la cerere adevărurile solicitate de personal pentru medicul de familie, rechizite, calculatoare, împrumuturi în bancă etc.;
 14. actualizează baza de date a programului de salarizare;
 15. introduce date pentru deduceri personale și suplimentare;
 16. actualizează fișierul de rețineri pe beneficiari și marcă;
 17. actualizează fișierul modului de plată a drepturilor salariale prin cont/card;
 18. întocmește statele de salarii pe baza datelor preluate de la Serviciul Resurse Umane;
 19. preia concediile medicale, concediile de odihnă, diferențele salariale, etc.;
 20. preia pontajele lunare pentru toate punctele de lucru în vederea calculării drepturilor salariale;
 21. editează fișe de salarii, state de plată, borderouri de plată prin bănci, fluturași, centralizatoare control salarii, borderouri rețineri pentru funcționarii publici și pentru personalul contractual;
 22. creează și criptează fișierele pentru bănci privind plata salariilor și transmite acestea băncilor în vederea alimentării cardurilor salariaților ;

23. întocmește lunar Declarația privind obligațiile de plată a contribuțiilor sociale, impozitului pe venit și evidența nominală a persoanelor asigurate (D112) și transmiterea în format electronic la A.N.A.F.;
24. verifică validarea declarației transmise;
25. depune declarația rectificativă în cazul depistării unor erori la declarația inițială;
26. înaintează către C.A.S.S. documentația în vederea recuperării sumelor din F.N.U.A.S.S.;
27. fundamentează cheltuielile de personal și transmite compartimentului Buget fondul de salarii necesar;
28. asigură respectarea legislației în vigoare aplicabilă în cadrul serviciului;
29. analizează și răspunde la sesizările repartizate;
30. întocmește și vizează statele de plată ale aparatului propriu și centrelor de plasament;
31. transmite la Compartimentul financiar-contabil centralizatorul situației recapitulative pe centrele din structura Direcției Generale, reținerile și popririle, situația concediilor de odihnă pentru efectuarea ordonanțelor și ordinelor de plată, etc.;
32. ține evidența contabilă a centrelor din structura Direcției Generale;
33. operează intrările de produse pe furnizori;
34. verifică și operează bonurile de consum pe gestiunile din cadrul centrelor de plasament;
35. înregistrează consumurile pe articolele bugetare de cheltuieli corespunzătoare;
36. întocmește documentele necesare efectuării plăților prin virament și numerar;
37. verifică consumurile de carburanți auto, materiale, rechizite etc. pentru trecerea acestora pe cheltuieli;
38. verifică documentele pentru acordarea de avansuri în numerar pentru deplasări și cheltuieli administrativ-gospodărești;
39. verifică deconturile de cheltuieli prezentate pentru avansurile primite spre decontare sau pentru plata acestor deconturi;
40. verifică și vizează referatele de necesitate ale centrelor de plasament în vederea achiziționării de bunuri, servicii sau lucrări;
41. înregistrează în evidențele contabile documentele de încasări și plăți în vederea întocmirii balanței contabile de verificare;
42. răspunde de organizarea efectuării la timp a operațiunilor de inventariere a valorilor materiale, bănești și a decontărilor cu bugetul propriu și asigură efectuarea acestor operațiuni;
43. asigură confruntarea periodică a stocurilor din evidența operativă a gestiunilor cu evidența contabilă a centrelor de plasament;
44. asigură confruntarea la sfârșit de lună a evidenței contabile a centrelor de plasament, cu privire la: furnizori, plăți, stocuri, avansuri spre decontare cu evidența contabilă generală a Direcției Generale;
45. urmărește operarea în evidențele centrelor de plasament, a plăților preluate din registrul jurnal de contabilitate generală a Direcției Generale;
46. operează actualizarea la zi a registrului imobilizărilor corporale și necorporale ale centrelor de plasament;
47. verifică propunerile de casare și înregistrarea în contabilitatea centrelor de plasament a casărilor aprobate;
48. conduce evidența contabilă privind efectuarea cheltuielilor prevăzute în bugetul de venituri și cheltuieli aprobate prin mijloace bugetare, extrabugetare și din alte fonduri legal constituite, a gestionării valorilor materiale, bunurilor de inventar și mijloacelor bănești, a decontărilor cu debitorii și creditorii și exercită controlul periodic asupra gestiunilor, în vederea asigurării integrității patrimoniului propriu;
49. asigură înregistrarea în evidențele analitice a bunurilor materiale procurate în cursul anului prin bugetul de cheltuieli aprobat, precum și mișcarea acestora, stabilind lunar, soldurile scriptice în vederea definitivării balanței analitice pe feluri de materiale;
50. întocmește balanța lunară de verificare a centrului și asigură confruntarea soldurilor conturilor din aceasta balanță cu cele din balanța generală a Direcției Generale;

51. exercită controlul zilnic asupra operațiunilor efectuate prin casierie și asigură încasarea la timp a creanțelor, lichidarea obligațiilor de plată, luând măsurile necesare pentru stabilirea răspunderii atunci când este cazul;
52. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin acte normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale consiliului județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale ori prin dispoziții ale directorului executiv al Direcției Generale.

b) Compartimentul Evidență prestații Sociale

1. transmite lunar, până în data de 3 a fiecărei luni, la Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială și Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Caraș-Severin, în formatul solicitat de București, a fișierului cuprinzând persoanele cu dizabilități existente în evidența Direcției Generale (adulți și copii), în vederea efectuării plății prestațiilor sociale de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială, ceea ce presupune verificarea lunară a calculului prestațiilor sociale – drepturi curente și a restanțelor, dacă este cazul, pe tipuri de drepturi și mod de plată;
2. întocmește și listează lunar situația centralizatoare drepturi bănești persoane cu handicap conform Hotărârii Guvernului nr. 1019/20.12.2018 privind aprobarea Procedurii de preluare de către agențiile județene pentru plăți și inspecție socială, respectiv a municipiului București, a personalului cu atribuții în efectuarea plăților prestațiilor sociale pentru persoanele cu handicap de la direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului județene, respectiv ale sectoarelor municipiului București, a Procedurii de acordare a plăților, precum și situațiile de suspendare, modificare, încetare a dreptului la prestațiile sociale pentru persoanele cu handicap, precum și pentru modificarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 151/2012, cu modificările și completările ulterioare, care se trimite într-un exemplar la Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Caraș-Severin;
3. recuperează sume necuvenite prestații sociale;
4. întocmește necesarele lunare de credite bugetare pentru plata transportului interurban auto și CFR și a dobânzii la creditele contractate la bănci de către persoane cu dizabilități, în vederea transmiterii la Ministerul Muncii și Solidarității Sociale - Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități;
5. întocmește lunar conturile de execuție pentru transport interurban și pentru dobânzi la credite, care se transmit la Ministerul Muncii și Solidarității Sociale - Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități;
6. verifică documentelor justificative transmise de către operatorii de transport în vederea decontării contravalorii acestuia;
7. verifică documentele transmise de către persoane cu dizabilități în vederea încheierii contractelor privind angajamentele de plată a dobânzilor la creditele contractate la bănci de către aceste persoane;
8. întocmește referatele de necesitate în vederea plății transportului și dobânzilor la credite;
9. întocmește ordinele de plată pentru plata prin virament a transportului interurban și a dobânzii;
10. pregătește biletelor de transport interurban în vederea arhivării;
11. îndeplinește orice alte atribuții care îi sunt conferite prin acte normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin, prin dispoziții ale președintelui Consiliului Județean Caraș-Severin, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcției Generale, ori prin dispoziții ale directorului executive al Direcției Generale.

Capitolul V. Unitățile rezidențiale fără personalitate juridică din structura Direcției Generale

Art. 29 Unitățile rezidențiale fără personalitate juridică, care funcționează în structura Direcției Generale sunt:

- 1 - Centrul „Speranța” Reșița**
 - centrul de plasament
 - apartamente și garsoniere (tineri)
- 2 - Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni**
 - centrul maternal
 - apartamente
- 3 - Centrul „Raisa” Reșița**
 - centrul de primire în regim de urgență a copilului
 - apartamente
 - compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor
 - locuința protejată cu cazare “Venus”
- 4 - Centrul „Nera” Oravița**
 - case de tip familial pentru copii cu dizabilități
 - centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 1
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 2
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 3
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 4
 - locuința maxim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități nr. 5
- 5 - Centrul „Bunavestire” Caransebeș**
 - centrul de plasament pentru copii cu dizabilități
 - centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități
 - garsoniere
 - centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități
- 6 - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Elena Ardelean” Oravița** - centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități
- 7 - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița** - centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități;
- 8 - Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfinții Constantin și Elena” Caransebeș** - centrul de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

Capitolul VI. Unitățile rezidențiale cu personalitate juridică din subordinea Direcției Generale

Art. 30 Unitățile rezidențiale sau de asistență socială cu personalitate juridică din subordinea Direcției Generale sunt:

- 1 - Căminul pentru Persoane Vârstnice Reșița**
- 2 - Căminul pentru Persoane Vârstnice Sacu**
- 3 - Centrul Rezidențial de Asistență și Reintegrare Socială pentru Persoane fără Adăpost Caransebeș.**

Capitolul VII. Proceduri interne de semnalare și de investigare a cazurilor de violență asupra copilului

a. Procedura internă de semnalare a cazurilor de violență asupra copilului

Art. 31 (1) Orice angajat din cadrul Direcției Generale care, în cursul aducerii la îndeplinire a sarcinilor sale de serviciu are contact direct cu beneficiarii, trebuie să anunțe, în cel mai scurt timp posibil, în mod verbal (inclusiv telefonic) și ulterior în scris, șeful ierarhic cu privire la situația de

violență asupra copilului despre care a luat la cunoștință sau cu privire la suspiciunea asupra unui posibil caz de violență asupra copilului.

(2) Ulterior, la rândul său, șeful ierarhic al persoanei care formulează sesizarea are obligația de a anunța imediat, prin mijloacele de comunicare anterior menționate, directorul executiv, directorul executiv sau, după caz, directorul executiv adjunct de resort despre situația semnalată, angajat care va proceda la informarea de îndată, în acest sens, a directorului executiv.

Art. 32 (1) De asemenea, orice angajat care a luat la cunoștință despre o situație de urgență în care s-ar afla, la un moment dat, un copil, trebuie să apeleze imediat *Telefonul Copilului 983 sau telefonul fix al Direcției Generale*, în următoarele cazuri:

- a. *viața copilului este în pericol;*
- b. *copilul este grav rănit;*
- c. *copilul a suferit un abuz sexual;*
- d. *copilul solicită de urgență ajutorul;*
- e. *copilul refuză să meargă acasă;*
- f. *copilul este grav neglijat;*
- g. *copilul este implicat în munci intolerabile.*

(2) În situațiile prevăzute la literele „a – c”, lit. „e” și lit. „g”, orice angajat are obligația de a sesiza, de îndată și cu prioritate, autoritățile abilitate să ia măsuri, în astfel de situații (spital, ambulanță, poliție, procuratură etc.) iar ulterior va urma procedura internă de semnalare a cazurilor de violență asupra copilului, procedură stabilită potrivit paragrafelor anterioare.

b. Procedura internă disciplinară de investigare a cazurilor de violență asupra copilului

Art. 33 (1) Orice angajat din cadrul Direcției Generale care, în timpul aducerii la îndeplinire a sarcinilor sale de serviciu, a săvârșit o acțiune care poate fi considerată ca fiind un act de violență asupra copilului va fi supus procedurii interne disciplinare de investigare stabilite în acest sens.

(2) Astfel, după luarea la cunoștință a situației de violență asupra copilului, directorul executiv al Direcției Generale va sesiza Comisia de Disciplină sau va numi o comisie de cercetare care va analiza circumstanțele producerii evenimentului vizat și respectiv va întocmi un raport de cercetare, în acest sens. În funcție de concluziile și propunerile formulate în conținutul raportului de cercetare, directorul executiv al Direcției Generale fie va dispune aplicarea unor sancțiuni disciplinare corespunzătoare față de angajații care se fac vinovați de săvârșirea unor astfel de fapte reprobabile, urmând să sesizeze totodată dacă este cazul și alte autorități abilitate (spital, ambulanță, poliție, procuratură etc.), fie va stabili clasarea sesizărilor care se dovedesc a fi netemeinice și neconforme cu realitatea.

Capitolul VIII. Dispoziții finale

Art. 34 (1) Salariații Direcției Generale au fie calitatea de funcționari publici, fie pe cea de funcționari contractuali, în funcție de natura juridică a raporturilor de muncă stabilite în acest sens.

(2) Funcționarii publici din cadrul Direcției Generale se supun prevederilor legale care reglementează statutul funcționarului public, iar angajații contractuali ai acestei instituții publice se supun dispozițiilor legale cuprinse în legislația muncii.

Art. 35 (1) Atribuțiile și responsabilitățile compartimentelor din cadrul aparatului propriu al Direcției Generale sunt stabilite prin Regulamentul de organizare și funcționare și respectiv prin Regulamentul intern al aparatului-propriu ale acestei instituții publice.

(2) Atribuțiile și responsabilitățile unităților rezidențiale din structura Direcției Generale sunt stabilite prin Regulamentele de organizare și funcționare și respectiv prin Regulamentele de ordine interioară ale acestora.

(3) Atribuțiile și responsabilitățile salariaților Direcției Generale sunt stabilite prin fișele posturilor pe care le ocupă acești angajați, documente care vor fi întocmite sau, după caz, actualizate, în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului regulament.

(4) Informarea permanentă a funcționarilor Direcției Generale se realizează potrivit sistemului ierarhic, prin comunicare directă și/sau prin ședințe operative de lucru, organizate periodic

cu șefii de compartimente, precum și prin intermediul sistemului informatic de care dispune această instituție publică.

Art. 36 (1) Angajarea și promovarea personalului Direcției Generale se realizează, de către directorul executiv, pe baza de concurs sau examen, potrivit legislației în vigoare.

(2) Contractele de muncă ale salariaților Direcției Generale se încheie de regulă pe perioadă nedeterminată, cu excepția asistenților maternali profesioniști și a cazurilor în care, prin lege, se prevede existența unei perioade de probă, precum și în alte situații prevăzute de lege.

Art. 37 (1) Personalul Direcției Generale are obligația să manifeste solicitudine și afectivitate în relațiile cu beneficiarii acestei instituții publice, precum și îndatorirea de a-și exercita cu operativitate și eficiență atribuțiile stabilite prin fișa postului.

(2) Nerespectarea confidențialității informațiilor pe care le obțin în exercitarea atribuțiilor de serviciu, pretinderea/primirea de foloase necuvenite ori solicitarea unor servicii pentru exercitarea corespunzătoare a acestor atribuții atrage, pe lângă sancțiunile prevăzute de lege, și încetarea imediată a raporturilor de muncă ale salariaților vinovați.

Art. 38 (1) Răspunderea angajaților Direcției Generale poate fi disciplinară, administrativă, materială sau penală, după caz.

(2) Sancționarea disciplinară a salariaților Direcției Generale se realizează de către directorul executiv, prin dispoziție, în conformitate cu legislația în vigoare, iar sancționarea disciplinară a directorului executiv al Direcției Generale se va realiza potrivit art. 25 din prezentul regulament.

Art. 39 Salarizarea personalului din cadrul Direcției Generale se va realiza potrivit legislației în vigoare din această materie.

Art. 40 Dispozițiile prezentului regulament se completează cu prevederile legislației în vigoare care reglementează domeniile de activitate vizate, precum și materiile incidente acestora, inclusiv hotărâri ale Consiliului Județean Caraș-Severin.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

Anexa nr. 2
la hotărârea nr. 144/30.06.2022

**REGULAMENT COMUN DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIILOR
SOCIALE DIN CADRUL CENTRULUI „CASA NOASTRĂ” ZĂGUJENI**

ART. 1 Dispoziții generale

(1) Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni este o unitate de tip rezidențial, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și care are în componență trei servicii sociale, și anume:

a). - centrul maternal, cu sediul în comuna Constantin Daicoviciu, sat Zăgujeni, str. Principală, nr. 17, județul Caraș-Severin;

b). - apartamente - 2 apartamente:

b.1 - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, et. 2, ap. 5, județul Caraș-Severin.

b.2 - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, et. 2, ap. 5, județul Caraș-Severin;

(2) Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni are sigiliu (ștampilă) propriu, de formă triunghiulară, cu următorul conținut: „Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin/Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni”.

(3) Antetul documentelor și cel al corespondenței, emise la nivelul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni, va avea următorul conținut: "România/Județul Caraș-Severin/Consiliul Județean/Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului/Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni/adresa sediului centrului/numerele de telefon și de fax/adresa de e-mail a centrului”.

(4) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Cadrul legal de înființare al Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni

Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni a fost înființat sub denumirea de Centrul de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, prin hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 119/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de Plasament „Casa Noastră” Zăgujeni, cu modificările și completările ulterioare și care este administrat de către furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare Seria AF Nr. 000262, din data de 22.04.2014.

ART. 3 Dispoziții comune

(1) Dispozițiile art. 4-9 din prezentul regulament sunt comune celor trei servicii sociale vizate.

(2) În cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni se furnizează servicii sociale de tip rezidențial a căror misiune este de a asigura găzduire și îngrijire, suport emoțional și consiliere psihologică /socială, educare și informare, socializare și petrecere a timpului liber, reintegrare socio – familială, orientare vocațională, reabilitare și reinsertie socio-profesională pentru o viață independentă, precum și servicii de informare, consiliere.

(3) Centrul „Casa Noastră” Zăgujeni are rolul de a asigura, la nivel local, aplicarea politicilor și

strategiilor de asistență socială a copilului/tânărului, respectiv a cuplului mamă-copil aflați în situație de risc prin creșterea șanselor integrării acestuia în familie ori comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea beneficiarilor.

ART. 4 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Centrul „Casa Noastră” Zăguzeni are aprobat un număr de 23 posturi, conform prevederilor Hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu modificările ulterioare, din care:

- a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 16 posturi;
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 6 posturi.

(2) Dintre cele 23 de posturi:

- 3 posturi sunt alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni, restul fiind alocate conform anexelor la prezentul regulament;

- un număr de 10 de posturi sunt alocate serviciului social prevăzut la art. 1 alin. 1 lit. "a";

- un număr de 5 posturi sunt alocate serviciului social prevăzut la art. 1 alin. 1 lit. "b" pct. b.1;

- un număr de 5 posturi sunt alocate serviciului social prevăzut la art. 1 alin. 1 lit. "b" pct. b.2.

(3) Raportul angajat/beneficiar se calculează, pentru fiecare serviciu social potrivit următoarei formule: la rezultatul raportului dintre numărul comun de posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul centrului și numărul total al serviciilor sociale se adaugă numărul total de posturi alocate pe serviciu social, acest rezultat împărțindu-se la capacitatea serviciului social.

ART. 5 Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru (134401), acesta fiind alocat tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni.

(2) Atribuțiile șefului de centru sunt:

1. asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul din subordine și propune conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin cercetarea disciplinară a salariaților care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
2. elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciilor sociale, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
3. colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
4. propune aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
5. ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul centrului pe care îl conduce;
6. asigură servicii sociale potrivit standardelor minime de calitate aplicabile;
7. răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din subordine și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
8. organizează și controlează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
9. asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
10. întocmește necesarul anual de cheltuieli al centrului;
11. răspunde pentru necesitatea, realitatea, regularitatea și legalitatea cheltuielilor inițiate la nivelul centrului;
12. depune diligențele necesare pentru clarificarea situației juridice a beneficiarilor;

13. asigură aplicarea hotărârilor Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, a hotărârilor instanțelor de judecată, precum și a dispozițiilor directorului executiv al Direcției Generale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
14. solicită autorizațiile necesare în vederea funcționării centrului;
15. răspunde de buna organizare a activităților din centru.

(3) Funcția de șef centru se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de șef centru trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a șefului de centru se face în condițiile legii.

ART. 6 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

Fiecare serviciu social care funcționează în cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni are desemnat personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar.

ART. 7 Personalul cu funcții administrative, gospodărire , întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ care deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni este format din:

- a) magaziner (432102);
- b) administrator (515104);
- c) muncitor calificat (întreținere) (723301).

(2) **Magazinerul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

- 1 asigură evidența intrărilor și ieșirilor de bunuri și obiecte din magazie;
- 2 întocmește bonuri de consum pentru bunurile eliberate din magazie;
- 3 ține o evidență strictă a bunurilor din gestiune pe fișe de magazie;
- 4 participă la întocmirea meniului în cadrul comisiei stabilite pe instituție;
- 5 ține o evidență clară a stocului de alimente și material, asigură integritatea și folosirea în bune condiții a bunurilor.

(3) **Administratorul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. întocmește necesarul de bunuri, alimente, rechizite, articole de birotică;
2. asigură aprovizionarea cu materiale perisabile și neperisabile;
3. întocmește periodic evidența și inventarul bunurilor din instituție;
4. întocmește registrul inventar cuprinzând bunurile materiale și mijloacele fixe aflate în folosința unității;
5. întocmește împreună cu magazinerul, bucătăreasa, asistenta medicală și reprezentantul beneficiarilor, cu respectarea alocației de hrană, meniul săptămânal și lista zilnică de alimente, pe care, ulterior, le supune aprobării șefului de centru.

(6) **Muncitorul calificat (întreținere)** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură întreținerea mijloacelor fixe și buna lor funcționare în instituție;
2. informează asupra necesarului de materiale și a complexității reparațiilor necesare;
3. execută lucrări de întreținere și reparații la instalațiile și utilajele aflate în gestiunea instituției;
4. urmărește folosirea instalațiilor și a utilajelor de către personalul instituției, în bune condiții, cu respectarea normelor stabilite;
5. răspunde de funcționarea instalațiilor electrice și a celor de încălzire centrală.

ART. 6 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 7 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Regulamentele de organizare și funcționare ale serviciilor sociale din cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăgujeni se constituie ca anexe (Anexa nr. 1, Anexa nr. 2 și Anexa nr. 3) la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră" Zăgujeni și fac parte integrantă din acesta.

(5) Procedurile privind admiterea în cadrul serviciilor sociale destinate copiilor/tinerilor, cuplurilor mamă-copil ocrotiți în cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni, precum și încetarea serviciilor acordate în cadrul acestora, identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului/tânărului, precum și cea privind controlul comportamentului beneficiarilor se regăsesc în anexele nr. 4 și nr. 5 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni; Anexele nr. 4 și nr. 5 fac parte integrantă din acesta.

(6) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, precum și orice dispoziție legală ce privește organizarea, funcționarea și atribuțiile Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 1 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE
AL SERVICIULUI SOCIAL CU CAZARE CENTRUL MATERNAL**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social centrul maternal, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social centrul maternal, cod serviciu social 8790CR-MC-I, funcționează în cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social centrul maternal are sediul în comuna Constantin Daicoviciu, sat Zăgujeni, str. Principală, nr. 17, județul Caraș-Severin și are o capacitate de 10 locuri (pt. cuplul mamă-copil).

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social centrul maternal este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale individuale ale mamei/copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură prevenirea separării copilului de părinții săi, serviciul social fiind organizat pe model familial, a cărei misiune este de a permite formarea, menținerea și întărirea legăturilor de familie pentru asumarea responsabilităților familiale.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social centrul maternal funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social centrul maternal este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, cu modificările și

completările ulterioare, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 81/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 120/31.05.2022 privind aprobarea înființării serviciului social centrul maternal în cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni, a desființării serviciului social centrul maternal din cadrul Centrului „Raisa” Reșița și respectiv închiderii serviciului social centrul de plasament din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni din structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social centrul maternal se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul centrului maternal sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale în cadrul centrului maternal sunt: cuplul mamă – copil aflat în dificultate, în situație de risc sau în situație de abandon și respectiv gravida minoră aflată în situație de risc sau de abandon.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social centrul maternal, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 4 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul centrului maternal au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul centrului maternal au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii, încălcarea acestei obligații fiind inserată și în contractul cu beneficiarele/beneficiarii;
- e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;
- f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social centrul maternal sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale - atunci când este delegat;
 2. găzduire pe o perioadă determinată de timp;
 3. îngrijire personală;
 4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare;
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică;
 8. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară - este asigurat de Centrul Casa „Noastră” Zăguzeni;
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;

3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social central maternal funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 10 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 7 posturi;

- personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 3 posturi.

(2) La cele 10 posturi se adaugă cele 3 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni, respectiv:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 2 posturi.

(2) Raportul angajat/beneficiar este 2/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din:

- a) psiholog (263411);
- b) educator (specializat) (341501);
- c) instructor de educație (223005);
- d) supraveghetor de noapte (532907);
- e) asistent medical (222101);
- f) infirmieră (532103).

(2) **Psihologul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură evaluarea psihologică inițială a beneficiarilor;
2. asigură testarea și consilierea psihologică lunară și ori de câte ori este cazul;
3. previne și mediază conflictele între beneficiari;
4. asigură un mediu empatic și pro-activ în cadrul fiecărui serviciu social prin generarea de obiective accesibile beneficiarilor și personalului de specialitate;
5. asigură terapia specială a beneficiarilor cu tulburări și a familiilor acestora;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(3) **Educatorul (specializat)** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură instruirea și educarea beneficiarilor;
2. angrenează beneficiarii în jocuri și activități care să le stimuleze creativitatea și să le faciliteze integrarea în mediu;
3. acordă sprijin beneficiarilor în efectuarea temelor, le stimulează curiozitatea de a citi, de a se informa;
4. asigură activități instructive pentru petrecerea timpului liber al beneficiarilor;
5. colaborează cu echipa multidisciplinară, la elaborarea, completarea, îmbunătățirea și implementarea Programelor de Intervenție Specifică (PIS), în vederea realizării obiectivelor și scopurilor cuprinse în Planul Individualizat de Protecție (PIP);
7. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(4) **Instructorul de educație** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. colaborează cu echipa multidisciplinară, la elaborarea, completarea, îmbunătățirea și implementarea Programelor de Intervenție Specifică (PIS), în vederea realizării obiectivelor și scopurilor cuprinse în Planul Individualizat de Protecție (PIP);
2. organizează și conduce atât studiul individual al copiilor, cât și activitățile instructiv-educative și de petrecere a timpului liber al copiilor, în raport cu nevoile și opțiunile acestora;
3. contribuie atât la orientarea școlară și profesională a beneficiarilor – în vederea facilitării integrării socio-profesionale – precum și la pregătirea acestora pentru viața de familie;
4. însoțește beneficiarii, de fiecare dată, atât în tabere și la alte activități organizate în afara instituției, cât și la spital, atunci când situația impune acest lucru;
5. încurajează cuplul mamă-copil să participe la orice activitate colectivă în cadrul centrului, stimulându-i să-și asume responsabilități, diferențiat, în raport de dezvoltarea și gradul de maturitate ale fiecărui beneficiar;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(5) **Supraveghetorul de noapte** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. răspunde de integritatea fizică a copiilor și/sau a mamelor în intervalul cuprins între preluarea acestora de la educatori și predarea a doua zi educatorului de serviciu;

2. ține legătura cu educatorii și cadrele medicale cărora le comunică observațiile asupra sănătății copiilor și/sau a mamelor, manifestările deosebite ale acestora pe timpul nopții, date pe care le consemnează într-un registru special destinat acestui scop;
3. îndrumă beneficiarii asupra modului de respectare a regulilor de igienă corporală și vestimentară, atât dimineața după trezire cât și seara înainte de culcare;
4. se îngrijește de buna gospodărire și menținere a curățeniei în sectorul său de activitate și inițiază activități de curățenie ori de câte ori este nevoie;
5. sprijină personalul medical al instituției la administrarea medicamentelor beneficiarilor aflați în tratament;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât aceștia se află sub supravegherea lui.

(6) **Asistentul medical** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. monitorizează starea de sănătate a beneficiarilor și a angajaților care sunt în contact direct cu beneficiarii și efectuează săptămânal controlul sanitar și epidemiologic, cu consemnarea cazurilor deosebite și a măsurilor luate, într-un proces-verbal;
2. asigură medicația recomandată și supervizează administrarea ei;
3. însoțește beneficiarii bolnavi la medicul de familie, la medicul specialist și la spital;
4. realizează educația contraceptivă a beneficiarilor;
5. se preocupă permanent de educația igienico-sanitară a copiilor din instituție participând la toaleta de dimineață și seară a acestora;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(7) **Infirmiera** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. sprijină beneficiarii, dacă este necesar, în realizarea activităților de bază:
 - a. efectuarea igienei personale: supraveghează efectuarea igienei personale de către beneficiarii și efectuează igiena personală a beneficiarilor care nu-și pot efectua singuri igiena personală;
 - b. îmbrăcarea – dezbrăcarea beneficiarilor, punând la dispoziția acestora hainele corespunzătoare sexului, anotimpului și mărimile potrivite; schimbarea vestimentației beneficiarilor zilnic sau ori de câte ori este nevoie și lenjeria de pat săptămânal sau ori de câte ori este necesar;
 - c. alimentare și hidratare, conform cerințelor și nevoilor speciale ale acestora; transportă hrana din blocul alimentară în camere pentru beneficiarii care nu se pot deplasa, respectând regulile igienico-sanitare în vigoare, îi pregătește pe aceștia în vederea servirii mesei și hrănește persoanele care nu se pot hrăni singure;
2. raportează orice modificare apărută în starea de sănătate a beneficiarilor, furnizând cât mai multe informații medicului și asistentelor medicale despre starea acestora; ajută asistentele medicale la efectuarea procedurilor medicale;
3. solicită ajutor de urgență, apelând telefonic serviciul 112, în absența personalului medical din centru dacă constată modificări grave ale stării de sănătate la un beneficiar; pregătește și însoțește beneficiarii la consultații în afara centrului și pe timpul internării în spital;
4. menține permanent ordinea și curățenia la locul de muncă și în alte spații de folosință, iar în lipsa îngrijitoarei de curățenie efectuează curățenia și dezinfecția în spațiile centrului, colectează lenjeria și rufele murdare, separă rufele murdare de alte obiecte personale ale beneficiarilor, depozitează sacii de rufe murdare în locurile special amenajate din centru, ține evidența rufelor predate la spălătorie, respectând normele igienico-sanitare; aduce rufele curate de la spălătorie, se ocupă de împachetarea, aranjarea și repartizarea rufelor curate în spațiile destinate;
5. în cazul decesului asigură izolarea decedatului de restul beneficiarilor și anunță de urgență șeful de centru;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ este format din:

- a) inspector de specialitate (242203);
- b) muncitor calificat (bucătărie) (512001);
- c) îngrijitor (515301).

(2) **Inspectorul de specialitate** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. întocmește programul de acomodare al beneficiarilor cu sprijinul specialiștilor din instituție;
2. prezintă beneficiarilor clar, în funcție de gradul lor de maturitate care sunt principalele reguli de organizare a instituției;
3. menține permanent legătura cu școala, educatorii, învățătorii și profesorii, devenind un partener în instruirea și educarea copiilor, efectuează vizite regulate la școală pentru a discuta situația fiecărui copil, atunci când mama este la serviciu;
4. elaborează unele situații și rapoarte privind: evidența personalului, a concediilor de odihnă, a concediilor medicale, a suspendărilor contractelor individuale de muncă;
5. organizează activități de grup, în funcție de propunerile și preferințele personale ale beneficiarilor, stimulând libera exprimare a opiniei;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(3) **Muncitorul calificat (bucătărie)** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. primește alimentele din magazine și confirmă, prin semnarea listei de alimente, că acestea corespund cantităților specificate;
2. răspunde de calitatea și cantitatea hranei beneficiarilor, potrivit rației aprobate;
3. răspunde de starea curățeniei din bucătărie, a camerei de pâine, a camerei de zarzavat, a veselei și a inventarului din dotare;
4. participă la stabilirea meniului pentru beneficiari;
5. păstrează probele alimentare timp de 48 ore, cu etichete pe care se înscrie felul mâncării și data la care s-a dat în consum și servește mesele la orele stabilite prin programul unității.

(4) **Îngrijitorul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. se îngrijește de curățenia din curte, urmărind întreținerea acesteia pe timpul zilei;
2. răspunde de integritatea bunurilor din sectoarele de activitate;
3. face propuneri pentru întreținerea și îmbunătățirea stării de curățenie la nivelul instituției;
4. efectuează zilnic și de câte ori este nevoie curățenia în condiții corespunzătoare a tuturor spațiilor repartizate (cabine, săli de joc, coridoare, grupuri sanitare, scări în interior și perimetrul exterior) și transportă gunoiul la platforma de gunoi;
5. asigură aplicarea măsurilor de protecția muncii și securitatea beneficiarilor pentru prevenirea accidentelor.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social centrul maternal, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social centrul maternal are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgajeni.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN
Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 2 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului "Casa Noastră" Zăgujeni**

**REGULAMENT SPECIFIC DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI
SOCIAL CU CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV
IN MUNICIPIUL CARANSEBEȘ, STR. PAVEL CHINEZU, BL. 11, SC. A, AP. 5, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente este situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790 CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare Seria LF Nr. 000772/05.03.2021.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale beneficiarului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii a măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea

nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor – cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de Plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăguzeni din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarei persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt copiii/tineri cu vârste între 7-26 ani, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social avut în vedere, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia se realizează conform Anexeii nr. 5 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;
- e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;
- f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
 2. îngrijire personală;
 3. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
 4. socializare și petrecerea timpului liber;

5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare;
 7. suport emoțional și, după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenirea situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin funcționează, conform hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 5 posturi, după cum urmează:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 5 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 0,69/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăgujeni.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din:

- a) părinte social (531202);
- b) educator (educator specializat) (341501).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(3) **Educatorul (educatorul specializat)** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură instruirea și educația beneficiarilor;
2. angrenează beneficiarii în jocuri și activități care să le stimuleze creativitatea și să le faciliteze integrarea în mediu;
3. acordă sprijin beneficiarilor în efectuarea temelor, le stimulează curiozitatea de a citi, de a se informa;
4. asigură activități instructive pentru petrecerea timpului liber a beneficiarilor;
5. colaborează cu echipa multidisciplinară, la elaborarea, completarea, îmbunătățirea și implementarea Programelor de Intervenție Specifică (PIS), în vederea realizării obiectivelor și scopurilor cuprinse în Planul Individualizat de Protecție (PIP);
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 12 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Pavel Chinezu, bl. 11, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin are obligația de a depune diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăguzeni.

**PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA**



**DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI**





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 3 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului "Casa Noastră" Zăguzeni**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL
CU CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL CARANSEBEȘ, STR. GAVRIL IVUL, BL. 5, SC. A, AP. 5,
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente este situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790 CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare Seria LF Nr. 0000112/10.05.2022.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale beneficiarului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii a măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările

ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor – cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de Plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăguzeni din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt copiii/tineri cu vârste între 7-26 ani, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social avut în vedere, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia se realizează conform Anexei nr. 5 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea Centrului „Casa Noastră” Zăguzeni în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
2. îngrijire personală;
3. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
4. socializare și petrecerea timpului liber;
5. integrare/reintegrare socio-familială;
6. educare și informare;
7. suport emoțional și, după caz, consiliere psihologică.

- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenirea situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin funcționează, conform hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 5 posturi, după cum urmează:

- a) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 4 posturi;
- b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 1 post.

(2) Raportul angajat/beneficiar este 1,83/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Casa Noastră” Zăgujeni, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăgujeni.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din:

- a) părinte social (531202);
- b) asistent medical (222101);
- c) psiholog (263411).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(3) **Asistentul medical** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. monitorizează starea de sănătate a beneficiarilor și a angajaților care sunt în contact direct cu beneficiarii și efectuează săptămânal controlul sanitar și epidemiologic, cu consemnarea cazurilor deosebite și a măsurilor luate, într-un proces-verbal;
2. asigură medicația recomandată și supervizează administrarea ei;
3. însoțește beneficiarii bolnavi la medicul de familie, la medicul specialist și la spital;
4. realizează educația contraceptivă a beneficiarilor;
5. se preocupă permanent de educația igienico-sanitară a copiilor și adulților din instituție, participând la toaleta acestora pe schimbul lor;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(4) **Psihologul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură evaluarea psihologică inițială a beneficiarilor;
2. asigură testarea și consilierea psihologică lunară și ori de câte ori este cazul;
3. previne și mediază conflictele între beneficiari;
4. asigură un mediu empatic și pro-activ în cadrul fiecărui serviciu social prin generarea de obiective accesibile beneficiarilor și personalului de specialitate;
5. asigură terapia specială a beneficiarilor cu tulburări și a familiilor acestora;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire este compus din inspector de specialitate (242203).

(2) **Inspectorul de specialitate** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. prezintă tânărului, clar, în funcție de gradul său de maturitate care sunt principalele reguli de organizare a instituției;
2. menține permanent legătura cu instituția de învățământ;
3. participă, împreună cu personalul de specialitate din cadrul instituției, la elaborarea PIS;
4. urmărește obținerea de rezultate școlare/obținerea de rezultate în toate domeniile de comportament, corespunzătoare potențialului de dezvoltare a tânărului;
5. organizează activități de grup, în funcție de propunerile și preferințele personale ale tinerilor, stimulând libera exprimare a opiniei.

6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Caransebeș, str. Gavril Ivul, bl. 5, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin are obligația de a depune diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Casa Noastră" Zăguzeni.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 4 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Casa Noastră” Zăgajeni**

**PROCEDURI LA NIVELUL SERVICIULUI SOCIAL
CU CAZARE CENTRUL MATERNAL**

**1. PROCEDURA DE ADMITERE
A BENEFICIARILOR ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL**

Beneficiarii centrului rezidențial maternal pot fi mame cu copii aflați în risc de separare de familie și femei gravide aflate în situații de dificultate:

- a) mame singure cu copii/gravide care temporar nu au locuință și/sau care se confruntă cu mari probleme financiare, profesionale și relaționale;
 - mame cu copii/gravide provenind din familii marginalizate sau dezorganizate incapabile să le ofere nici un fel de suport;
 - mame cu copii/gravide victime ale violenței domestice
- b) cuplu mamă-copil inclus într-un program de restabilire a legăturii familiale, după ce copilul a avut o măsură de protecție specială.
- c) mame minore cu copii/gravide minore aflate în sistemul de protecție specială a copilului.

Admiterea beneficiarilor în centru se realizează conform:

- a) dispoziției directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, în baza planului de servicii elaborat de serviciul public de asistență socială al localității pe a cărei rază teritorială își are domiciliul/rezidența beneficiarul sau la propunerea reprezentanților direcției generale de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC ori ai organizațiilor neguvernamentale, denumite în continuare ONG care au ca obiect de activitate acordarea de servicii sociale în domeniul protecției familiei și copilului.

- b) hotărârii de plasament emisă de comisia pentru protecția copilului sau de instanța judecătorească, în cazul în care mama/gravida este minoră, în risc de separare temporară sau definitivă de părinții săi.

În cazul gravidei minore care are deja instituită măsura plasamentului sau a plasamentului în regim de urgență, situația acesteia va fi reevaluată în noul context în vederea transferului în centru printr-o nouă măsură de protecție.

În vederea admiterii beneficiarului în centru, directorul executiv al DGASPC CS nominalizează un manager de caz care va pregăti admiterea în centru, va coordona procesul de evaluare și de realizare a planurilor individualizate și va monitoriza aplicarea acestora (prin dispoziție).

În funcție de situația fiecărui beneficiar, managerul de caz sau personalul centrului vizitează beneficiarul înaintea admiterii și îl informează cu privire la drepturile și obligațiile ce-i revin pe perioada rezidenței.

Înainte de primirea în centru, spațiul individual destinat beneficiarului este amenajat corespunzător, iar beneficiarii rezidenți sunt înștiințați cu privire la admiterea unui nou beneficiar, prin întâlnire cu responsabilul de caz, întâlnire consemnată într-un raport de întâlnire, în prima zi de admitere, șeful de centru nominalizează, verbal o persoană din angajații centrului care va însoți beneficiarul și îi va prezenta centrul, va facilita contactul cu ceilalți beneficiari și îi va aduce la cunoștință principalele reguli ce trebuie urmate pe perioada de rezidență.

În maxim 3 zile de la data admiterii, șeful de centru nominalizează, prin notă internă, din personalul propriu, un responsabil de caz care stabilește, împreună cu beneficiarul, un program de acomodare adaptat caracteristicilor personale ale mamei și copilului/copiilor acesteia sau ale gravidei (vârstă, status psiho-somatic, personalitate și temperament, situație socio-economică, situație familială,

nivel de educație, nevoi de integrare socială etc.), cu o durată de minim două săptămâni, în programul de acomodare se consemnează de către responsabilul de caz, sub semnătură, informații relevante privind: evoluția săptămânală a beneficiarului în noul mediu de viață, problemele de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate, gradul de integrare în grup și în comunitatea reprezentată de centru (ceilalți beneficiari și personal), data la care încetează aplicarea programului respectiv.

Responsabilii de caz sunt instruiți pentru îndeplinirea sarcinilor lor, sesiunile de instruire/formare fiind consemnate în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.

Imediat după admitere, beneficiarii sunt informați, de către managerul de caz și respectiv responsabilul de caz, cu privire la misiunea centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile lor pe perioada reședinței în centru, prevederilor ROF-ului etc.

Pentru fiecare beneficiar protejat în centru se întocmește un dosar, denumit dosarul personal al beneficiarului, care conține obligatoriu următoarele documente:

- a) cererea beneficiarului;
- b) dispoziția conducătorului furnizorului de servicii privind admiterea/ieșirea beneficiarului în centru;
- c) după caz, hotărârea comisiei pentru protecția copilului sau a instanței de judecată privind instituirea/încetarea măsurii de protecție, în copie;
- d) certificatul de naștere al beneficiarului și cartea de identitate a acestuia, în copie;
- e) certificatul/certIFICATELE de naștere al copilului/ale copiilor, în copie;
- f) după caz, acte de stare civilă ale beneficiarilor, în copie;
- g) contractul de furnizare servicii încheiat între furnizorul de servicii sociale și beneficiar;
- h) documentul privind evaluarea inițială, în baza căreia s-a recomandat admiterea beneficiarului în centru;
- i) programul de acomodare a beneficiarului;
- j) planul individualizat de protecție, după caz;
- k) fișa de evaluare socială a beneficiarului;
- l) fișa de evaluare medicală a beneficiarului;
- m) fișa de evaluare psihologică a beneficiarului;
- n) fișa de evaluare educațională a beneficiarului;
- o) rapoartele trimestriale privind evoluția situației beneficiarilor pe perioada rezidenței în centru și a serviciilor acordate;
- p) planul de servicii post rezidență;
- q) alte documente relevante pentru situația și evoluția beneficiarului.

Furnizarea serviciilor planificate și acordate în centru se realizează în baza unui contract de furnizare servicii, încheiat între beneficiar și furnizorul de servicii sociale, pe durată determinată, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile.

Centrul constituie și administrează o bază de date proprie cu privire la beneficiarii rezidenți, precum și a celor care au fost găzduiți în centru. Evidența beneficiarilor se realizează pe suport de hârtie și electronic și este actualizată permanent. Persoana responsabilă pentru constituirea și administrarea bazei de date este responsabilul de caz.

2. PROCEDURA DE ÎNCETARE A SERVICIILOR ACORDATE ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL

Încetarea rezidenței beneficiarilor în centrul maternal se realizează în condițiile prevăzute de lege și numai cu pregătirea prealabilă a acestora.

Beneficiarii, în funcție de vârsta și gradul de maturitate, sunt informați cu privire la condițiile în care încetează îngrijirea lor în centru; documentul privind informarea este disponibil la dosarul beneficiarului.

Personalul centrului, consiliază și copiii beneficiarilor, în funcție de vârsta și gradul lor de maturitate, cu privire la perioada ce va urma după părăsirea centrului.

Informațiile referitoare la pregătirea beneficiarului pentru ieșirea din centru sau după caz, transfer sunt disponibile în ultimul Raport privind evoluția situației beneficiarului pe perioada de rezidență și a serviciilor acordate, care este disponibil la dosarul beneficiarului.

Încetarea serviciilor se poate face înainte de expirarea perioadei prevăzute în contractul de furnizare de servicii în următoarele situații: a) la solicitarea scrisă a beneficiului, dacă acesta este persoană adultă; b) dacă s-au identificat alte soluții pentru asistarea și protejarea beneficiarului în alte centre care pot oferi condiții mai bune; c) încălcarea repetată, de către beneficiarii adulți, a clauzelor contractului de furnizare de servicii, precum și a regulamentelor interne. În cazul situației prevăzută la litera c), managerul de caz trebuie să evalueze situația de pericol iminent pentru copil/copii și, după caz, să propună luarea unei măsuri de protecție specială, conform legii.

Beneficiarii centrului sunt pregătiți pentru ieșirea din centru și dispun de informațiile și mijloacele necesare pentru părăsirea acestuia în condiții sigure.

Pregătirea părăsirii centrului are în vedere, în principal: a) realizarea unei evaluări finale a nevoilor cuplului mamă-copil sau a femeii gravide, în vederea elaborării planului de servicii post-rezidențiale care să consolideze abilitățile dobândite de beneficiari pe perioada găzduirii în centru; b) beneficiarii vor fi informați cu privire la activitățile și serviciile planificate și alte demersuri ce urmează a fi întreprinse; c) informarea în scris a serviciilor publice de asistență socială de la nivelul primăriei localității în a cărei rază teritorială va avea domiciliul/rezidența beneficiarul după părăsirea centrului, în vederea implementării și monitorizării planului de servicii post rezidențiale; d) realizarea tuturor formalităților administrative și legale pentru părăsirea centrului de către cuplul mamă - copil sau de femeia gravidă.

Centrul se asigură că părăsirea serviciului de către beneficiari se realizează în condiții de securitate, că beneficiarii dispun de îmbrăcămintea și încălțăminte necesară, dețin toate obiectele și documentele personale, au resurse financiare necesare pentru costurile deplasării și hranei, dețin bilete de călătorie etc.

Centrul cunoaște și consemnează în scris, modalitatea de transport și/sau condițiile în care beneficiarii părăsesc serviciul, precum și locul în care vor merge aceștia (domiciliul/rezidența).

Centrul deține un registru de evidență privind încetarea serviciilor acordate în care se consemnează toate informațiile referitoare la condițiile în care s-a efectuat încetarea serviciilor, precum și data la care s-a regizat informarea în scris a serviciului public de asistență socială din localitatea unde va avea domiciliul/rezidența beneficiarul, în perioada imediat următoare părăsirii centrului. Persoana responsabilă pentru evidența privind încetarea serviciilor acordate este responsabilul de caz.

Pentru înregistrarea ieșirilor zilnice ale beneficiarilor din centru se utilizează o condică de înregistrare a ieșirilor, în care aceștia consemnează, sub semnătură, data și ora ieșirii din centru. Copiii beneficiarilor pot ieși din centru numai însoțiți de mamă sau de personalul centrului. Persoana responsabilă pentru înregistrarea ieșirilor zilnice ale beneficiarilor din centru este angajatul care se află în schimbul la care se solicită ieșirea.

3. PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE, EXPLOATARE SAU ORICE FORMĂ DE VIOLENȚĂ

Centrul maternal ia toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor.

Beneficiarii centrului sunt protejați împotriva riscului de abuz, neglijare sau discriminare.

Centrul deține și aplică o procedură privind identificarea, semnalarea și soluționarea suspiciunilor și cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra beneficiarilor din centru sau asupra copiilor acestora, elaborată de furnizorul de servicii sociale care administrează centrul. Procedura, denumită în continuare, procedura privind prevenirea și combaterea abuzului, neglijării, exploatării sau oricărei alte formă de violență, este anexă la ROF. Se au în vedere atât formele de abuz (fizic, psihic, economic), cât și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului, alți beneficiari, de membrii de familie și orice alte persoane cu care beneficiarii au venit în contact.

Orice angajat, precum și orice beneficiar, al centrului, a cărui vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate îi permite, cunoaște și aplică procedura.

Personalul monitorizează activitățile întreprinse de beneficiari și copiii acestora pe perioada când nu se află în incinta centrului, în scopul prevenirii riscului de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență.

Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență este aprobată prin decizie sau, după caz, dispoziție a conducătorului furnizorului de servicii sociale.

Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență este disponibilă la sediul centrului, anexă la ROF.

Șeful de centru organizează sesiuni de informare și consiliere a beneficiarilor a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite, precum și sesiuni de instruire a personalului cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora, consemnate în procese verbale, semnate de către toți participanții și apoi înregistrate în Registrul de corespondență al centrului.

Centrul încurajează și sprijină beneficiarii pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau în comunitate

Centrul asigură sprijin psihologic și consiliere beneficiarilor care au fost intimidați sau discriminați, în situația beneficiarilor, adulți sau copii, abuzați, neglijați sau exploatați, se facilitează accesul acestora la serviciile de specialitate stabilite de furnizorul de servicii sociale care administrează centrul și de DGASPC. Serviciile și terapiile de specialitate recomandate sunt menționate în PPI.

Beneficiarii știu să recunoască riscul și situațiile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante și au fost informați în acest sens; documentul privind informarea este disponibil la dosarul beneficiarului.

Centrul aplică prevederile legale cu privire la semnalarea, către organismele/instituțiile competente, a oricărei situații de abuz și neglijare identificată și ia toate măsurile de remediere, în regim de urgență

În centru este strict interzisă agresarea verbală sau fizică a beneficiarilor.

Centrul instruieste personalul sau facilitează accesul acestuia la cursuri de formare cu privire la: prevenirea și combaterea oricărei forme de abuz în relația cu beneficiarii pe parcursul derulării activităților din centru, modalitățile de identificare și sesizare a eventualelor forme de abuz la care pot fi sau au fost supuși beneficiarii, precum și copiii acestora, în familie sau în comunitate.

Șeful de centru centrului sau, în lipsa acestuia, persoana care a identificat un caz de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului, are obligația de a semnala, în maxim 2 ore cazul către conducerea furnizorului de servicii sociale.

Centrul deține un Registru de evidență a cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență identificate, în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse.

Șeful de centru monitorizează situația cazurilor de abuz și neglijare identificate și a modului de soluționare.

5. DISPOZIȚII FINALE

Prezentele proceduri se completează cu dispozițiile legislative în vigoare, iar dacă este cazul, și cu procedurile operaționale aplicabile la nivelul serviciului social centrul maternal.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI



ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 5 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Casa Noastră ” Zăguzeni**

PROCEDURI LA NIVELUL SERVICIULUI SOCIAL CU CAZARE APARTAMENTE

**1. PROCEDURA DE ADMITERE
A BENEFICIARILOR ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL**

Beneficiarii serviciilor sunt copii cu vârste cuprinse între 7-18 ani. Fiecare copil este admis în cadrul centrului în urma unei evaluări complexe a nevoilor sale specifice și în baza dispoziției directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/hotărârii Comisiei pentru Protecția Copilului/hotărârii judecătorești prin care se dispune instituirea măsurii de protecție specială a plasamentului în regim de urgență/plasamentului la centru.

Beneficiarul este sprijinit, cu competență și căldură, să se integreze în cadrul serviciului social.

Imediat după admiterea unui beneficiar, șeful centrului nominalizează prin rezoluție o persoană de referință care stabilește împreună cu beneficiarul un program special de acomodare cu o durată minimă de două săptămâni.

De asemenea, șeful de centru organizează o întâlnire cu managerul de caz și persoana de referință pe care o desemnează pentru beneficiarul în cauză, în cadrul căreia se prezintă succint situația beneficiarului. După această întâlnire se întocmește un proces-verbal în care se consemnează discuțiile purtate.

Persoana de referință îi prezintă beneficiarului clar, în funcție de gradul său de înțelegere, care sunt principalele documente elaborate aplicabile la nivelul serviciului social și regulile pe care trebuie să le respecte. Se întocmește un proces-verbal în care se consemnează că i se prezintă Regulamentul de ordine interioară aplicabil, Ghidul beneficiarului, Carta drepturilor beneficiarului etc. Beneficiarul va fi însoțit de personalul desemnat de către șeful centrului în dormitorul repartizat lui, i se arată cum funcționează aparatura din dotare și apoi este ajutat să se instaleze și să se acomodeze.

În cazul în care, pe parcursul programului de acomodare, persoana de referință semnalează existența unor probleme de acomodare, le comunică șefului de centru, care va organiza o întâlnire la care vor participa beneficiarul, persoana de referință, managerul de caz, șeful de centru și psihologul, pentru stabilirea măsurilor de remediere care se impun.

Dacă beneficiarul semnalează o eventuală incompatibilitate cu persoana de referință, șeful de centru va încerca să remedieze situația, iar dacă acest lucru nu are finalitate va desemna o altă persoană de referință în urma consultării cu beneficiarul.

Șeful de centru se va asigura că, pentru fiecare beneficiar, responsabilul de caz întocmește un dosar personal, care va cuprinde documentele prevăzute de standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, precum și de faptul că, odată cu intrarea unui beneficiar în serviciul social se va actualiza baza de date la nivelul centrului.

Persoana responsabilă cu constituirea și administrarea bazei de date, precum și înlocuitorul acesteia se vor desemna de către șeful de centru, prin notă internă și cu completarea ulterioară a fișei postului.

În cazul unor probleme personale, beneficiarii pot să apeleze la persoana de referință și la oricare dintre membrii personalului pe toată durata șederii în apartament. Personalul este pregătit să acorde sprijin personalizat.

2. PROCEDURA DE ÎNCETARE A SERVICIILOR ACORDATE ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL

Centrul contribuie la asigurarea condițiilor necesare pregătirii corespunzătoare a ieșirii beneficiarului din centru.

Măsura de protecție specială încetează prin hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului/hotărârii judecătorești, conform legislației în vigoare.

Pregătirea ieșirii beneficiarului din serviciul social care îl ocrotește este în sarcina unității rezidențiale și va fi inițiată de îndată ce s-a luat decizia încetării măsurii de protecție.

Decizia inițierii demersurilor în vederea încetării măsurii de protecție instituită pentru copil, în cadrul serviciului social se poate lua în următoarele condiții:

- în cazul în care se intenționează reintegrarea copilului în familie, aceasta să îi poată asigura accesul la serviciile de care are nevoie;
- în situația în care serviciul social nu mai corespunde nevoilor copilului în cauză.

În acest sens, responsabilul de caz va întocmi Raportul privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit, raport care conține date și informații referitoare la pregătirea ieșirii din sistemul de protecție a copilului, în condițiile prevăzute de standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, fiind disponibil la dosarul acestuia. Beneficiarul/persoana față de care a dezvoltat atașament/părinții vor fi implicați activ în procesul de pregătire prin: întâlniri, discuții, consiliere, vizite la domiciliul părinților, etc.

După primirea actului prin care se dispune încetarea măsurii de protecție, acesta este adus la cunoștința beneficiarului, a părinților și împreună cu aceștia se stabilește data la care copilul trebuie să părăsească unitatea rezidențială.

De asemenea, responsabilul de caz împreună cu șeful de centru și familia beneficiarului identifică modalitatea de transport a beneficiarului la noul domiciliu/reședință, precum și resursele necesare deplasării (hrană, bilete/combustibil, etc.) și întocmește un document justificativ, în acest sens.

La ieșirea efectivă a beneficiarului din cadrul serviciului social, după caz, se predau familiei, pe proces-verbal, actele de identitate aflate la dosar, diplome, calificări, dacă este cazul, precum și obiectele personale.

Șeful de centru se va asigura că, odată cu ieșirea unui beneficiar din serviciul social se va actualiza baza de date la nivelul centrului, potrivit standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi.

De asemenea, șeful de centru se va asigura că, la nivelul serviciului social există un registru de evidență a încetării serviciilor, completat la zi.

Persoana responsabilă cu constituirea și administrarea bazei de date, precum și înlocuitorul acesteia se vor desemna de către șeful de centru, prin notă internă și cu completarea ulterioară a fișei postului.

3. PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE, EXPLOATARE SAU ORICE FORMĂ DE VIOLENȚĂ

Centrul ia toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor, astfel încât beneficiarilor să li se asigure un mediu de viață protejat și orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și semnalarea de tratamente neglijente sau dergradante, să fie soluționate prompt și corect de către personalul centrului, potrivit legislației în vigoare.

În acest sens, se au în vedere atât formele de abuz fizic, psihic, economic, cât și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus copilul de către personalul centrului, alți copii/tineri, eventual membri ai familiei sau oricare alte persoane cu care copilul vine în contact.

Pentru monitorizarea activităților întreprinse de copii pe perioada în care nu se află în apartament, în scopul prevenirii riscului de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență,

personalul centrului efectuează vizite la școală, în locurile în care beneficiarii desfășoară activități extrașcolare, în locurile despre care se cunoaște că sunt frecventate de către beneficiari.

Orice angajat, precum și orice beneficiar al centrului, a cărui vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate îi permite, cunoaște și aplică procedura.

Centrul încurajează și sprijină copiii a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite, pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de către persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau comunitate.

În situația în care printre beneficiarii serviciului social există beneficiari care au fost supuși unei forme de abuz aceștia vor fi consiliați în vederea depășirii traumelor.

Șeful de centru organizează sesiuni de informare și consiliere a beneficiarilor a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite, precum și sesiuni de instruire a personalului cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora, consemnate în procese-verbale, semnate de către toți participanții și apoi înregistrate în Registrul de corespondență al centrului.

Șeful de centru are obligația de a semnală, în termen de maxim 2 ore, conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, în cazul în care a fost identificat un caz de abuz sau neglijare sau suspiciunea unui abuz asupra beneficiarului.

Șeful de centru asigură, la nivelul serviciului social, existența unui Registru de evidență a cazurilor de abuz sau neglijare, în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse și desemnează, prin notă internă, persoana responsabilă de Registru.

Șeful de centru deține o evidență privind numărul de sesizări efectuate de copii, tineri, familie sau reprezentanți legali ai acestora privind suspiciuni sau situații evidente de abuz asupra copiilor în afara locației; numărul de situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului petrecute în interiorul locației, din care numărul cazurilor în care sunt implicați membri ai personalului centrului; numărul anual de situații care au necesitat anunțarea salvării și intervenția medicală, precum și intervenția organelor de cercetare penală.

Orice angajat din cadrul centrului care, în cursul aducerii la îndeplinire a sarcinilor sale de serviciu are contact direct cu beneficiarii, trebuie să anunțe, în cel mai scurt timp posibil, în mod verbal (inclusiv telefonic) și ulterior în scris, șeful ierarhic cu privire la situația de violență asupra copilului despre care a luat la cunoștință sau cu privire la suspiciunea asupra unui posibil caz de violență asupra copilului.

Ulterior, la rândul său, șeful ierarhic al persoanei care formulează sesizarea are obligația de a anunța imediat, prin mijloacele de comunicare anterior menționate, directorul executiv adjunct de resort despre situația semnalată, angajat care va proceda la informarea de îndată, în acest sens, a directorului executiv.

De asemenea, orice angajat care a luat la cunoștință despre o situație de urgență în care s-ar afla, la un moment dat, un copil trebuie să apeleze imediat *Telefonul Copilului 983 sau telefonul fix al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin*, în următoarele cazuri:

- a. *viața copilului este în pericol;*
- b. *copilul este grav rănit;*
- c. *copilul a suferit un abuz sexual;*
- d. *copilul sub vârsta de 8 ani este lăsat singur în casă;*
- e. *copilul solicită de urgență ajutorul;*
- f. *copilul refuză să meargă acasă;*
- g. *copilul este grav neglijat;*
- h. *copilul este implicat în munci intolerabile.*

În situațiile prevăzute la punctele a, b, c, e și g, orice angajat are obligația de a sesiza, de îndată și cu prioritate, autoritățile abilitate să ia măsuri, în astfel de situații (spital, ambulanță, poliție, procuratură etc.) iar ulterior va urma procedura internă de semnalare a cazurilor de violență asupra copilului, procedură stabilită potrivit paragrafelor anterioare.

Orice angajat al centrului care, în timpul aducerii la îndeplinire a sarcinilor sale de serviciu, a săvârșit o acțiune care poate fi considerată ca fiind un act de violență asupra copilului va fi supus procedurii interne disciplinare de investigare stabilite în acest sens de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș - Severin.

Astfel, după luarea la cunoștință a situației de violență asupra copilului, directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin va numi o comisie de cercetare care va analiza circumstanțele producerii evenimentului vizat și respectiv va întocmi un raport de cercetare, în acest sens. În funcție de concluziile și propunerile formulate în conținutul raportului de cercetare, directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin fie va dispune aplicarea unor sancțiuni disciplinare corespunzătoare față de angajații care se fac vinovați de săvârșirea unor astfel de fapte reprobabile, urmând să sesizeze totodată dacă este cazul și alte autorități abilitate (spital, ambulanță, poliție, procuratură etc.), fie va stabili clasarea sesizărilor care se dovedesc a fi netemeinice și neconforme cu realitatea.

4. PROCEDURA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI BENEFICIARILOR

Personalul centrului va reacționa pozitiv la diversele comportamente ale copiilor, iar în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, personalul centrului hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ.

Periodic, sau cel mult trimestrial, beneficiarilor a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite le este adus la cunoștință și consemnat în procese-verbale înregistrate și semnate de către toți participanții, obiectivele educației și disciplinei, că învățarea valorilor importante sunt buna înțelegere cu ceilalți, asumarea responsabilității și însușirea autocontrolului. De asemenea profesioniștii din cadrul centrului le explică prin programe stabilite pentru fiecare beneficiar că trebuie să aibă o imagine de sine pozitivă, că disciplinarea trebuie să fie aplicată cu afecțiune și respect pentru beneficiar și necesitatea unei bune comunicări între aceștia și personal.

Personalul trebuie să conștientizeze că un copil/tânăr are nevoie permanentă de susținere pentru integrarea unui comportament pozitiv. Acest proces la care copilul/tânărul trebuie să participe, să i se explice, să i se argumenteze, să se negocieze într-o atmosferă de încredere, respect, astfel va înțelege care este impactul acestui comportament asupra celor din jur, să devină o persoană responsabilă. În acest sens, personalul va fi instruit, cel puțin o dată pe an.

De asemenea se va ține seama de vârsta beneficiarului, gradul de maturitate, capacitatea de înțelegere și de adaptare a limbajului adultului, explicațiilor, dar și a așteptărilor în funcție de aceste aspecte.

Un alt element de care personalul trebuie să țină cont este mediul din care provine, comportamentele pe care le are deja formate, unii dintre ei nebeneficiind de orientare comportamentală corespunzătoare, nu au avut modele coerente, structurate pe care să le poată urma, nu au avut posibilitatea de învățare din experiențe care să le permită să-și asume responsabilități, să înțeleagă ce tip de comportament este adecvat sau inadecvat.

Nu în ultimul rând personalul trebuie să țină cont de faptul că în acest proces de formare a unei conduite adecvate, implicarea părinților este importantă în vederea impregnării unui respect.

Este important pentru personal să controleze comportamentul neadecvat al beneficiarilor și să redirecționeze atenția acestora către comportamentul dorit, acceptat în societate, să-și reamintească faptul că disciplinarea nu înseamnă aplicarea pedepselor pentru un anumit comportament nedorit, ci acela că măsurile luate pentru dirijarea comportamentului sunt de învățare în vederea îmbunătățirii atitudinii.

Pentru o dezvoltare echilibrată, controlul pozitiv al comportamentului presupune stabilirea de reguli, limite și consecințe ale încălcării acestora.

Copii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, trebuie să înțeleagă care sunt regulile și limitele impuse de comunitate, să devină conștienți de implicațiile nerespectării lor. Comportamentul periculos și amenințător față de ceilalți colegi sau față de personal nu poate fi acceptat, fiind de natură să distrugă bunele relații și echilibrul centrului. Copiii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, trebuie să știe că aceste comportamente vor fi sancționate și vor ști care sunt aceste sancțiuni, și de asemenea vor fi sprijiniți prin activități de gestionare a conflictelor oferindu-le programe de consiliere psihologică.

Exemple de măsuri disciplinare permise:

a) Restricționarea sau anularea avantajelor (învoiri, activități de petrecere a timpului liber, vizionarea programelor TV);

b) Impunerea de teme suplimentare, proiectate în modul cel mai pozitiv și productiv posibil. Acestea trebuie să fie adecvate vârstei și să nu depășească niciodată capacitățile beneficiarilor;

c) Separarea de grup într-o încăpere, ca modalitate de recăpătare a auto-controlului. Ușa încăperii nu trebuie niciodată închisă, personalul trebuind să monitorizeze sau să însoțească copilul/tânărul pe durata oricărei separări;

d) Copilul peste 14 ani poate acoperi daunele provocate cu sume din banii de buzunar. Aceste sume pot fi acoperite în timp, aplicându-se regula că, copilului nu trebuie să i se retragă niciodată mai mult de $\frac{3}{4}$ din banii de buzunar;

e) Orice substanță considerată periculoasă va fi confiscată;

f) Personalul trebuie să-și exprime dezaprobarea față de orice comportament inacceptabil, afirmând clar că acesta reprezintă o piedică în calea realizării unor bune relații, a unui climat de calm și siguranță la care au dreptul toți tinerii din unitate.

Exemple de măsuri disciplinare nepermise:

a) Pedepsa corporală;

b) Deprivarea de hrană, apă sau somn;

c) Penalitățile financiare;

d) Orice examinare intimă a copilului/tânărului dacă nu are rațiune medicală și nu e efectuată de personal medico-sanitar;

e) Confiscarea echipamentelor copilului/tânărului;

f) Privarea de medicație sau tratament medical;

g) Pedepsirea unui grup de beneficiari pentru comportamentul unui beneficiar din grup;

h) Implicarea unui beneficiar în pedepsirea altui beneficiar;

i) Orice restricționare a contactului cu familia dacă nu a existat o hotărâre în acest sens, potrivit legii.

Șeful de centru organizează sesiuni cu personalul centrului în vederea aplicării procedurii privind controlul comportamentului, în concordanță cu particularitățile de vârstă și nevoile individuale ale copiilor, care sunt consemnate într-un Registru special cu această destinație.

Când și cum se pot aplica măsuri restrictive:

Conceptul de măsură restrictivă se referă la restricționarea fizică a copilului, pentru a preveni sau stopa vătămarea acestuia, a altor persoane sau a unor distrugeri importante de bunuri. Copiii agresivi pot induce un comportament foarte turbulent, ceea ce nu trebuie să li se permită. Unii dintre aceștia, cărora le-au lipsit de timpuriu controlul și securitatea, nu au reușit să-și dezvolte un control al sentimentului infantil de omnipotență, ceea ce le provoacă teama de propria putere și violență. Asemenea sentimente pot fi induse în noi toți și propagarea lor în grup trebuie evitată. Utilizarea adecvată a restricției fizice presupune dezvoltarea unui repertoriu de metode, variind de la solicitarea făcută copilului/tânărului de a sta separat de ceilalți, într-o încăpere, la blocarea sa, pentru a-l opri să fugă, până la controlul fizic deplin. În acest ultim caz, trebuie negociat cu copilul, dialogând cu el și comunicându-i-se că este în siguranță, că nu va fi rănit și că va fi ajutat să facă opțiunile corecte. În ultimă instanță se anunță Poliția de proximitate. Pentru o evidență a conduitelor neadecvate ale fiecărui copil/tânăr, există registrul de comportamente ale copiilor. Se va nota dacă refuză să-și ia tratamentul medical, dacă nu se duc la școală, dacă vorbesc urât, jignesc, dacă își vând echipamentul personal, dacă fură, dacă provoacă stricăciuni, dacă nu respectă orarul (de masă, școală, somn, tratament), absența nemotivată din unitate și alte comportamente negative aeriabile și se aplică pentru oprirea comportamentelor deviate.

Toate aceste cazuri în care se aplică măsuri restrictive sunt înregistrate într-o fișă specială de evidență a comportamentelor deviate, în care se precizează numele copilului/tânărului, data, ora și locul incidentului, măsurile luate, numele membrilor personalului care au acționat, numele altor persoane martore la incident, inclusiv copii/tineri, eventualele consecințe ale măsurilor luate, semnătura persoanei autorizate să efectueze înregistrările, iar după aplicarea măsurii restrictive, copilul/tânărul va fi examinat de un medic, în termen de maxim 24 de ore.

Șeful centrului va fi informat imediat cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă.

Membrii personalului trebuie să evite divergențele, neînțelegerile (certurile) manifestate în fața copiilor. Prin comportamentul personalului se dă un exemplu beneficiarilor. Astfel, se va vorbi pe un

ton calm, atât cu beneficiarii, cât și membrii personalului între ei.

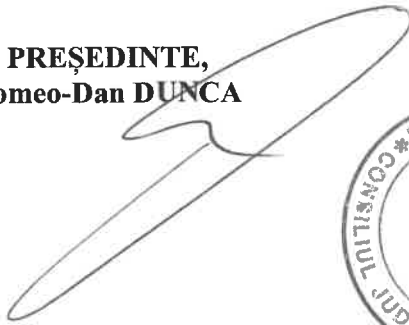
Copiii/tinerii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, pot semnala abuzuri sau pot face reclamații cu privire la personal în caietul de sesizări și reclamații. Copiii pot ruga un membru al personalului să scrie în locul lor, dar i se va citi ce s-a scris, iar apoi copilul va semna.

Angajații centrului au obligația să trateze beneficiarii cu respect și să încerce o maximă apropiere de aceștia (să-i învețe bunacuvință și comportamentul în unitate și societate), să creeze o atmosferă familiară, analoagă celei din familiile legal constituite (comunicare, climat afectiv pozitiv), să respecte demnitatea copiilor, dreptul la opinie și să contribuie la dezvoltarea personalității lor, să vegheze asupra igienei personale și a sănătății fizice a copiilor, să meargă cu ei la consultații (la medicul de familie, cabinet stomatologic, etc.) ori de câte ori este nevoie și să respecte indicațiile medicului cu privire la modul de administrare a medicației.

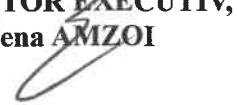
5. DISPOZIȚII FINALE

Prezentele proceduri se completează cu dispozițiile legislative în vigoare, iar dacă este cazul, și cu procedurile operaționale aplicabile la nivelul serviciului social apartamente.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

Anexa nr. 3
la hotărârea nr. 144/30.06.2022

**REGULAMENT COMUN DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE AL SERVICIILOR
SOCIALE DIN CADRUL CENTRULUI „RAISA” REȘIȚA**

ART. 1 Dispoziții Generale

(1) Centrul „Raisa” Reșița este o unitate de tip rezidențial, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și care are în componență treisprezece servicii sociale, și anume:

a) centrul de primire în regim de urgență a copilului cu sediul în municipiul Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, județul Caraș-Severin;

b) apartamente - 9 apartamente:

b.1 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin;

b.2 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, al. Zarandului bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin;

b.3 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin;

b.4 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin;

b.5 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, al. Zarandului nr. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin;

b.6 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, b-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin;

b.7 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, b-dul A.I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin;

b.8 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, al Gladiolelor, bl.9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin;

b.9 apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, al Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin;

c) Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor;

d) Locuința Protejată cu cazare „Venus”.

(2) Centrul „Raisa” Reșița are sigiliu (ștampilă) propriu, de formă triunghiulară, cu următorul conținut: „Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin/Centrul „Raisa” Reșița”.

(3) Antetul documentelor și cel al corespondenței, emise la nivelul Centrului „Raisa” Reșița, va avea următorul conținut: „România/Județul Caraș-Severin/Consiliul Județean/ Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului/Centrul „Raisa” Reșița/adresa sediului centrului/numerele de telefon și de fax/adresa de e-mail a centrului”.

(4) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Cadrul legal de înființare al Centrului „Raisa” Reșița

Centrul „Raisa” Reșița a fost înființat, sub denumirea de Complexul de Servicii Destinat Protecției Copilului Reșița, prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 123/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Complexului de Servicii Destinat Protecției Copilului Reșița, cu modificările și completările ulterioare și este administrat de către furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

ART. 3 Dispoziții comune

(1) Dispozițiile art. 4-9 din prezentul regulament sunt comune celor doisprezece servicii sociale vizate.

(2) În cadrul Centrului „Raisa” Reșița se furnizează servicii sociale de tip rezidențial, a căror misiune este de a asigura beneficiarilor găzduire și îngrijire, suport emoțional, consiliere psihologică/socială, educare și informare, socializare și petrecere a timpului liber, reintegrare socio-familială, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă, precum și servicii de informare, consiliere, sprijin și protecție a victimelor infracțiunilor.

(3) Centrul „Raisa” Reșița are rolul de a asigura, la nivel local, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială a copilului, respectiv a persoanelor victime ale violenței în familie, prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie, ori în comunitate, de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea beneficiarilor, precum și de a asigura sprijin și protecție victimelor infracțiunilor.

ART. 4 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Centrul „Raisa” Reșița are aprobat un număr de 70 posturi, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 53 posturi;

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 16 posturi.

(2) Dintre cele 70 de posturi:

- un număr de 15 posturi sunt alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, restul fiind alocate astfel;

- un număr de 15 posturi sunt alocate serviciului social prevăzut la art. 1 alin. (1) lit. „a”;

- un număr de 37 de posturi sunt alocate tuturor serviciilor sociale prevăzute la art. 1 alin. (1) lit. „b”;

- un număr de 3 posturi sunt alocate serviciului social prevăzut la art. 1 alin. (1) lit. „c”.

(3) Raportul angajat/beneficiar se calculează, pentru fiecare serviciu social potrivit următoarei formule: la rezultatul raportului dintre numărul comun de posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul centrului și număr total al serviciilor sociale se adaugă numărul total de posturi alocate pe serviciu social, acest rezultat împărțindu-se la capacitatea serviciului social.

ART. 5 Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru (134401), iar acesta este alocat tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(2) Atribuțiile șefului de centru sunt:

1. asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul din subordine și propune conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin cercetarea disciplinară a salariaților care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

2. elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciilor sociale, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
3. colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
4. propune aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
5. ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul centrului pe care îl conduce;
6. asigură servicii sociale, potrivit standardelor minime de calitate aplicabile;
7. răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din subordine și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
8. organizează și controlează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentelor de organizare și funcționare;
9. asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
10. întocmește necesarul anual de cheltuieli al centrului;
11. răspunde pentru necesitatea, realitatea, regularitatea și legalitatea cheltuielilor inițiate la nivelul centrului;
12. depune diligențele necesare pentru clarificarea situației juridice a beneficiarilor;
13. asigură aplicarea hotărârilor Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin, a hotărârilor instanțelor de judecată, precum și a dispozițiilor directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
14. solicită autorizațiile necesare în vederea funcționării centrului;
15. răspunde de buna organizare a activităților din centru.

(3) Funcția de șef centru se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției contractuale de șef centru trebuie să fie absolvenți de studii universitare de licență absolvite cu diplomă, respectiv studii superioare de lungă durată, absolvite cu diplomă de licență sau echivalentă în domeniul psihologie, asistență socială sau sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic sau al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale, conform prevederilor legale în vigoare.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a șefului de centru se face în condițiile legii.

ART. 6 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

Fiecare serviciu social care funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița are desemnat personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar.

ART. 7 Personalul cu funcții administrative, gospodărire , întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ care deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița este format din:

- a) inspector de specialitate (242203);
- b) consilier (242201);
- c) magaziner (432102);
- d) administrator (515104);
- e) muncitor calificat (721424);

f) șofer (832201).

(2) **Inspectorul de specialitate** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. întocmește programul de acomodare al copilului/cuplului mamă-copil cu sprijinul specialiștilor din instituție;
2. prezintă copilului, clar, în funcție de gradul său de maturitate, precum și mamelor care sunt principalele reguli de organizare a instituției;
3. menține permanent legătura cu instituția de învățământ;
4. elaborează unele situații și rapoarte privind: evidența personalului, a concediilor de odihnă, a concediilor medicale, a suspendărilor contractelor individuale de muncă;
5. organizează activități de grup, în funcție de propunerile și preferințele personale ale copiilor/cuplurilor mamă-copil, stimulând libera exprimare a opiniei;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(3) **Consilierul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. întocmește graficele de programare la lucru pentru personalul angajat, pontajele și programările concediilor de odihnă ale întregului personal și urmărește aplicarea lor;
2. alcătuește fișa de pontaj a personalului la data de 27 a lunii, pe care o predă la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
3. asigură necesarul de personal pe tură, în situația când acesta nu se prezintă la serviciu conform graficului;
4. răspunde de arhiva unității (depozitare, păstrare, legare a documentelor) conform normelor în vigoare;
5. la începerea inventarului anual, va pune la dispoziția comisiei de inventariere toate datele despre bunurile existente, precum și bunurile din inventarul unității, pentru a putea fi inventariate în prezența administratorului, și va face la terminarea inventarierii, propuneri de casare a bunurilor care nu mai sunt corespunzătoare;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(4) **Magazinerul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

- 1 asigură evidența intrărilor și ieșirilor de bunuri și obiecte din magazie;
- 2 întocmește bonuri de consum pentru bunurile eliberate din magazie;
- 3 ține o evidență strictă a bunurilor din gestiune pe fișe de magazie;
- 4 participă la întocmirea meniului în cadrul comisiei stabilite pe instituție;
- 5 ține o evidență clară a stocului de alimente și material, asigură integritatea și folosirea în bune condiții a bunurilor.

(5) **Administratorul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. prospectează piața și întocmește studii de piață precum și referate de necesitate, pentru achiziția de produse, servicii și lucrări;
2. aprovizionează cu mijloace fixe, obiecte de inventar, combustibil, consumabile, rechizite, alimente și alte bunuri materiale;
3. ține evidența mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar în folosință pe locații și încăperi;
4. asigură aplicarea normelor PSI, de sănătate și securitate în muncă, întocmește planul de evacuare în caz de incendiu și asigură instruirea întregului personal asupra regulilor generale și specifice PSI;
5. întocmește împreună cu magazinerul, bucătăreasa, asistenta medicală și reprezentantul beneficiarilor, cu respectarea alocației de hrană, meniul săptămânal și lista zilnică de alimente, pe care, ulterior, le supune aprobării șefului de centru.

(6) **Muncitorul calificat** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură întreținerea mijloacelor fixe și buna lor funcționare în instituție;
2. informează asupra necesarului de materiale și a complexității reparațiilor necesare;
3. execută lucrări de întreținere și reparații la instalațiile și utilajele aflate în gestiunea instituției;
4. urmărește folosirea instalațiilor și a utilajelor de către personalul instituției, în bune condiții, cu respectarea normelor stabilite;
5. răspunde de funcționarea instalațiilor electrice și a celor de încălzire centrală.

(7) **Șoferul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. menține în stare de funcționare autoturismul instituției;
2. se deplasează cu personalul din instituție în interes de serviciu;
3. înregistrează corect distanțele parcurse pe foaia de parcurs, urmărește încadrarea în norma consumului lunar de combustibil și predă zilnic foile de parcurs șefului de centru, pentru confirmare;
4. nu circulă cu autoturismul din dotarea unității, fără revizia tehnică a acestuia;
5. răspunde de integritatea persoanelor și a bunurilor pe care le transportă.

ART. 8 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a. bugetul de stat;
- b. bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c. donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d. fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e. alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 9 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul Centrului „Raisa” Reșița, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul Centrului „Raisa” Reșița are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Regulamentele de organizare și funcționare ale serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița se constituie ca anexe (Anexa nr. 1, Anexa nr. 2, Anexa nr. 3, Anexa nr. 4, Anexa nr. 5, Anexa nr. 6, Anexa nr. 7, Anexa nr. 8, Anexa nr. 9, Anexa nr. 10, Anexa nr. 11 și Anexa nr.12) la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița și fac parte integrantă din acesta.

(5) Procedurile privind admiterea în cadrul serviciilor sociale destinate copiilor, ocrotiți în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, încetrea serviciilor acordate în cadrul acestora, identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență asupra copilului, precum și cea privind controlul comportamentului beneficiarilor, se regăsesc în Anexa nr. 13 și respectiv în Anexa nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița; Anexele nr. 13 și nr. 14 fac parte integrantă din acesta.

(6) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului de Organizare și Funcționare al aparatului propriu al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, precum și cu orice dispoziție legală ce privește organizarea, funcționarea și atribuțiile Centrului „Raisa” Reșița.

**PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA**



**DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI**





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 1 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE CENTRUL DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ A COPILULUI**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social centrul de primire în regim de urgență a copilului, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Raisa” Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social centrul de primire în regim de urgență a copilului, cod serviciu social 8790CR-C-II, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social centrul de primire în regim de urgență a copilului are sediul în municipiul Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 16 locuri și deține Licența de funcționare Seria LF nr. 0000230 din data de 06.06.2022.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social centrul de primire în regim de urgență a copilului este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția copilului pe o perioadă nedeterminată de timp, atunci când acesta se află în pericol iminent în propria familie, în familia lărgită sau în familia substitutivă.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social centrul de primire în regim de urgență a copilului funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată,

cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social centru de primire în regim de urgență a copilului este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 2 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat sau exploatat) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 121/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de Primire în Regim de Urgență a Copilului Reșița, cu modificările și completările ulterioare și, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social centrul de primire în regim de urgență a copilului se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului sunt copiii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv de părinții lor ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului în regim de urgență.

(2) Admiterea în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 15 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale - atunci când este delegat;
2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
3. îngrijire personală;
4. socializare și petrecere a timpului liber;
5. integrare/reintegrare socio-familială;
6. educare și informare
7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social centrul de primire în regim de urgență a copilului funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 15 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 10 posturi;
- personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 5 posturi.

(2) La cele 15 posturi se adaugă cele 15 alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

- a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;
 - b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.
- (2) Raportul angajat/beneficiar este 1/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din:

- a) psiholog (263411);
- b) educator (educator specializat) (341501);
- c) instructor de educație (223005);
- d) supraveghetor de noapte (532907);
- e) asistent medical (222101);
- f) îngrijitoare (532104);
- g) infirmieră (532103).

(2) **Psihologul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură evaluarea psihologică inițială a beneficiarilor;
2. asigură testarea și consilierea psihologică lunară și ori de câte ori este cazul;
3. previne și mediază conflictele între beneficiari;
4. asigură un mediu empatic și pro-activ în cadrul fiecărui serviciu social prin generarea de obiective accesibile beneficiarilor și personalului de specialitate;
5. asigură terapia specială a beneficiarilor cu tulburări și a familiilor acestora;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(3) **Educatorul (educatorul specializat)** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură instruirea și educarea beneficiarilor;
2. angrenează beneficiarii în jocuri și activități care să le stimuleze creativitatea și să le faciliteze integrarea în mediu;
3. acordă sprijin beneficiarilor în efectuarea temelor, le stimulează curiozitatea de a citi, de a se informa;
4. asigură activități instructive pentru petrecerea timpului liber al beneficiarilor;
5. colaborează cu echipa multidisciplinară, la elaborarea, completarea, îmbunătățirea și implementarea Programelor de Intervenție Specifică (PIS), în vederea realizării obiectivelor și scopurilor cuprinse în Planul Individualizat de Protecție (PIP);
7. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(4) **Instructorul de educație** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. colaborează cu echipa multidisciplinară, la elaborarea, completarea, îmbunătățirea și implementarea Programelor de Intervenție Specifică (PIS), în vederea realizării obiectivelor și scopurilor cuprinse în Planul Individualizat de Protecție (PIP);
2. organizează și conduce atât studiul individual al copiilor, cât și activitățile instructiv-educative și de petrecere a timpului liber al copiilor, în raport cu nevoile și opțiunile acestora;
3. contribuie atât la orientarea școlară și profesională a beneficiarilor – în vederea facilitării integrării socio-profesionale – precum și la pregătirea acestora pentru viața de familie;
4. ține legătura cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor și însoțește beneficiarii, de fiecare dată, atât în tabere și la alte activități organizate în afara instituției, cât și la spital, atunci când situația impune acest lucru;
5. încurajează copiii să participe la orice activitate colectivă în cadrul centrului, stimulându-i să-și

asume responsabilități, diferențiat, în raport de dezvoltarea și gradul de maturitate ale fiecărui beneficiar;

6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(5) **Supraveghetorul de noapte** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. răspunde de integritatea fizică a copiilor și/sau a mamelor în intervalul cuprins între preluarea acestora de la educatori și predarea a doua zi educatorului de serviciu;
2. ține legătura cu educatorii și cadrele medicale cărora le comunică observațiile asupra sănătății copiilor și/sau a mamelor, manifestările deosebite ale acestora pe timpul nopții, date pe care le consemnează într-un registru special destinat acestui scop;
3. îndrumă beneficiarii asupra modului de respectare a regulilor de igienă corporală și vestimentară, atât dimineața după trezire cât și seara înainte de culcare;
4. se îngrijește de buna gospodărire și menținere a curățeniei în sectorul său de activitate și inițiază activități de curățenie ori de câte ori este nevoie;
5. sprijină personalul medical al instituției la administrarea medicamentelor beneficiarilor aflați în tratament;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât aceștia se află sub supravegherea lui.

(6) **Asistentul medical** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. monitorizează starea de sănătate a beneficiarilor și a angajaților care sunt în contact direct cu beneficiarii și efectuează săptămânal controlul sanitar și epidemiologic, cu consemnarea cazurilor deosebite și a măsurilor luate, într-un proces-verbal;
2. asigură medicația recomandată și supervizează administrarea ei;
3. însoțește beneficiarii bolnavi la medicul de familie, la medicul specialist și la spital;
4. realizează educația contraceptivă a beneficiarilor;
5. se preocupă permanent de educația igienico-sanitară a copiilor din instituție participând la toaleta de dimineață și seară a acestora;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(7) **Îngrijitoare** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură curățenia zilnică, atât în spațiile ocupate de beneficiari, cât și în grupurile sanitare;
2. răspunde de sănătatea și integritatea copiilor, de la preluarea acestora de la educatorul de grupă și până la predarea lor schimbului de noapte;
3. efectuează baia copiilor și participă efectiv la toaleta de dimineață a acestora, iar săptămânal se va asigura tăierea și curățarea unghiilor la preșcolari și școlarii mici;
4. ia măsuri pentru prevenirea accidentelor și răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia, precum și în timpul schimbului de noapte;
5. însoțește copiii în tabere, excursii, inclusiv la spital, atunci când situația impune acest lucru.

(8) **Infiriera** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. sprijină beneficiarii, dacă este necesar, în realizarea activităților de bază;
2. efectuarea igienei personale: supraveghează efectuarea igienei personale de către beneficiari și efectuează igiena personală a beneficiarilor care nu-și pot efectua singuri igiena personală;
3. îmbrăcarea-dezbrăcarea beneficiarilor, punând la dispoziția acestora hainele corespunzătoare sexului, anotimpului și mărimile potrivite; schimbarea vestimentației beneficiarilor zilnic sau ori de câte ori este nevoie și lenjeria de pat săptămânal sau ori de câte ori este necesar;
4. raportează orice modificare apărută în starea de sănătate a beneficiarilor, furnizând cât mai multe informații medicului și asistentelor medicale despre starea acestora; ajută asistentele medicale la efectuarea procedurilor medicale;
5. solicită ajutor de urgență, apelând telefonic serviciul 112, în absența personalului medical din centru, dacă constată modificări grave ale stării de sănătate la un beneficiar; pregătește și însoțește beneficiarii la consultații în afara centrului și pe timpul internării în spital;
6. menține permanent ordinea și curățenia la locul de muncă și în alte spații de folosință, iar în lipsa îngrijitoarei de curățenie efectuează curățenia și dezinfectia în spațiile centrului, colectează lenjeria și rufele murdare, separă rufele murdare de alte obiecte personale ale beneficiarilor, depozitează sacii de rufe murdare în locurile special amenajate din centru, ține evidența rufelor

predate la spălătorie, respectând normele igienico-sanitare; aduce rufele curate de la spălătorie, se ocupă de împachetarea, aranjarea și repartizarea rufelor curate în spațiile destinate.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ este format din:

- a) inspector de specialitate (242203);
- b) muncitor calificat (bucătărie) (512001).

(2) La personalul anterior menționat se adaugă personalul administrativ care deservește serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa”, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) **Inspectorul de specialitate** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. întocmește programul de acomodare al copilului/cuplului mamă-copil cu sprijinul specialiștilor din instituție;
2. prezintă copilului, clar, în funcție de gradul său de maturitate, precum și mamelor care sunt principalele reguli de organizare a instituției;
3. menține permanent legătura cu instituția de învățământ;
4. elaborează unele situații și rapoarte privind: evidența personalului, a concediilor de odihnă, a concediilor medicale, a suspendărilor contractelor individuale de muncă;
5. organizează activități de grup, în funcție de propunerile și preferințele personale ale copiilor/cuplurilor mamă-copil, stimulând libera exprimare a opiniei;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(4) **Muncitorul calificat (bucătărie)** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. primește alimentele din magazie și confirmă, prin semnarea listei de alimente, că acestea corespund cantităților specificate;
2. răspunde de calitatea și cantitatea hranei beneficiarilor, potrivit rației aprobate;
3. răspunde de starea curățeniei din bucătărie, a camerei de pâine, a camerei de zarzavat, a veselei și a inventarului din dotare;
4. participă la stabilirea meniului pentru beneficiari;
5. păstrează probele alimentare timp de 48 ore, cu etichete pe care se înscrie felul mâncării și data la care s-a dat în consum și servește mesele la orele stabilite prin programul unității.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social centrul de primire în regim de urgență a copilului, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social centrul de primire în regim de urgență a copilului are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 2 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE – APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, STR. PELEAGA, BL. 7, SC. B, AP. 3, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente – apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Raisa” Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, str. Peleaga bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare seria LF nr. 000768 din data de 05.03.2021.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a

asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin sunt copii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat,
2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
3. îngrijire personală;

4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 5 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 5 posturi.

(2) La posturile anterior menționate se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 1,02/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din părinte social (531202).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, conform Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Peleaga, bl. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 3 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, ALEEA ZARANDULUI, BL. 5, SC. IV, AP. 3, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului "Raisa" Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare seria LF nr. 0000075 din data de 27.04.2022.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011

a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin sunt copiii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat,
2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
3. îngrijire personală;

4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 5 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 5 posturi.

(2) La posturile anterior menționate se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 1,02/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din părinte social (531202).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, conform Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 5, sc. IV, ap. 3, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI



ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 4 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE – APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, STR. FĂGĂRAȘULUI, NR. 7, SC. A, AP. 5, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului ”Raisa” Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare seria LF nr. 000769 din data de 05.03.2021.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011

a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt copii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
3. îngrijire personală;

4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/famiiliilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 5 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 5 posturi.

(2) La posturile anterior menționate se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 1,02/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din părinte social (531202).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

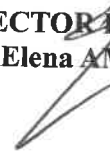
(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 5 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, STR. FĂGĂRAȘULUI, NR. 35, SC. C, AP. 7, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Raisa” Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare Seria LF nr. 000717 din data de 27.05.2019.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor

cadreului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin sunt copii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legea în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
3. îngrijire personală;

4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 5 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 5 posturi.

(2) La posturile anterior menționate se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 1,02/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare a serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din părinte social (531202).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, conform Regulamentului comun de organizare și funcționare a serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI



ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 6 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, ALEEA ZARANDULUI, BL. 2, SC. A, AP. 7, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului "Raisa" Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare seria LF nr. 000770 din data de 05.04.2021.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor

cadrlui general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin sunt copiii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
3. îngrijire personală;

4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/famiiliilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, ulterioare, cu un număr de 5 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 5 posturi.

(2) La posturile anterior menționate se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 0,89/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din părinte social (531202).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii.
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, conform Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, bl. 2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 7 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, B-DUL MUNCII, NR. 15, SC. VI, AP. 8, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului "Raisa" Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin, are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare seria LF nr. 000771 din data de 05.03.2021.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin sunt copiii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;
- e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;
- f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:
1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
 2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
 3. îngrijire personală;
 4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/famiiliilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 6 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 6 posturi;

(2) La posturile anterior menționate se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 1,19/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din părinte social (531202).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii.
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;

e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr. 15, sc. VI, ap. 8, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI



ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 8 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, B-DUL A. I. CUZA, BL. D1, SC. 1, AP. 15, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului ”Raisa” Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin și are o capacitate de 6 locuri.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011

a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin sunt copii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;
- e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;
- f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
 2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
 3. îngrijire personală;

4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/famiiliilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 1 post, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 1 post.

(2) La postul anterior menționat se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 0,35/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din asistent social (263501);

(2) **Asistentul social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. Exerciță următoarele atribuții specifice de Consilier 119: asigură funcționarea în regim de permanență a numărului unic de urgență 119; evaluarea sesizărilor telefonice privind posibilele cazuri de urgență de abuz, neglijare, exploatare sau orice formă de violență asupra copilului care sunt semnalate la nr. unic de urgență 119; desfășoară activități specifice numărului unic de urgență 119 și respectă modul de operare și procedura pentru organizarea și funcționarea numărului unic 119; preiau apelurile recepționate la numărul unic 119, colectează informații privind urgența/criza și locul unde se află copilul și, după caz, redirecționează apelurile către echipa mobilă sau către psihologi;
2. Îndeplinește toate obligațiile prevăzute în Procedura pentru organizarea și funcționarea numărului unic național 119;
3. Are competențe specifice și limitate în evaluarea situațiilor de violență și de consiliere psihosocială;
4. Preia apelurile efectuate la numărul unic 119, colectează informații privind urgența/criza și locul unde se află copilul și, după caz redirecționează apelurile către echipa mobilă sau către psihologi;
5. Obține de la apelant informațiile generale privind situația de urgență/criză sau de violență asupra copilului și de a le transmite mai departe echipei mobile, psihologilor sau altor servicii specializate de la nivelul DGASPC.
6. Respectă anonimatul la cererea apelantului și îl asigură pe apelant de respectare confidențialității cu privire la datele cu caracter personal ale acestuia.
7. Consilierul 119 evaluează imediat situația descrisă de apelant, discernere între cazurile de violență, alte probleme semnalate corelate cu această problematică și situații care nu privesc 119 și nici activitatea DGASPC, acționând în consecință conform Procedurii pentru organizarea și funcționarea numărului unic 119;
8. Completează direct în aplicație, în timpul apelului, datele prevăzute în fișa de convorbire, iar apelurile care vizează situații de urgență/criză se transferă imediat echipei mobile sau, după caz, serviciului 112;
9. Transmite electronic fișele de convorbire pentru cazurile semnalate de violență asupra copilului, în maxim 24 de ore de la înregistrarea în aplicație, compartimentului specializat de intervenție în abuz, neglijare, trafic, migrație și repatrieri.
10. Transmite electronic fișele de convorbire, pe cât posibil imediat după completare, la registratura DGASPC pentru înregistrare și distribuire către compartimentul competent. Excepție fac fișele de convorbire care au ca rezultat al convorbirii ”apelantul închide (fără a încheia convorbirea)”, ”greșeală” și ”problema semnalată nu face obiectul 119”.
11. La schimbarea turei, ia la cunoștință de fișele de convorbire rămase deschise din tura anterioară.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, B-dul A. I. Cuza, bl. D1, sc. 1, ap. 15, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de Organizare și Funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjes@cjes.ro

**Anexa nr. 9 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, ALEEA GLADIOLELOR, NR. 9, SC. IV, AP. 11, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului "Raisa" Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin și are o capacitate de 6 locuri.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr.

272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin sunt copiii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
3. îngrijire personală;

4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/familiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 4 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 4 posturi.

(2) La posturile anterior menționate se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 0,85/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din părinte social (531202) și psiholog (263411).

(3) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii.
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(4) **Psihologul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură evaluarea psihologică inițială a beneficiarilor, precum și selectarea și includerea victimelor violenței domestice în cadrul grupurilor de suport;
2. asigură testarea și consilierea psihologică lunară și ori de câte ori este cazul și respectiv realizează evaluarea psihologică a fiecărei victime a violenței domestice și stabilește psihodiagnosticul;
3. previne și mediază conflictele între beneficiari;
4. asigură un mediu empatic și pro-activ în cadrul fiecărui serviciu social prin generarea de obiective accesibile beneficiarilor și personalului de specialitate și asigură cadrul de lucru adecvat, necesar desfășurării ședințelor de grup în care fiecare victimă a violenței domestice să poată lucra cu sine însăși, în sensul de surprindere ad-hoc a reacțiilor, stărilor, trăirilor generate prin și în interacțiunea cu ceilalți membri ai grupului;
5. asigură terapia specială a beneficiarilor cu tulburări și a familiilor acestora;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, conform Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. IV, ap. 11, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

**PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA**



**DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI**





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 10 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL CU
CAZARE APARTAMENTE - APARTAMENTUL SITUAT ADMINISTRATIV ÎN
MUNICIPIUL REȘIȚA, ALEEA BUZIAȘ, NR. 2, SC. II, AP. 14, JUDEȚUL
CARAȘ-SEVERIN**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Raisa” Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin, cod serviciu social 8790CR-C-I, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social avut în vedere are sediul în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin și are o capacitate de 6 locuri și deține Licența de funcționare seria LF nr. 0000016 din data de 20.04.2022.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor individuale ale copilului, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură protecția, creșterea și îngrijirea copilului separat, temporar sau definitiv, de părinții săi, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin funcționează cu respectarea prevederilor

cadrele general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin este realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Anexa 1 (Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 124/21.09.2005 privind înființarea și organizarea Centrului de plasament "Apartamentul" Reșița, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;

o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin sunt copiii cu vârsta între 7-18, separați temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului.

(2) Admiterea în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin, precum și încetarea serviciilor sociale acordate în cadrul acestuia, se realizează conform Anexei nr. 14 la Regulamentul comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(4) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii;

e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea centrului în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;

f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciilor sociale din cadrul serviciului social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale – atunci când este delegat;
2. găzduire pe o perioadă nedeterminată de timp;
3. îngrijire personală;

4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/famiiliilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.
- c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:
1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
 2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
 3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
 4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.
- d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:
1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
 2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
 3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
 4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:
1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 4 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 4 posturi;

(2) La posturile anterior menționate se adaugă 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(3) Raportul angajat/beneficiar este 0,85/1.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din părinte social (531202) și asistent medical (222101).

(2) **Părintele social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. acordă îngrijire personală, pregătește hrana zilnică după consultarea cu beneficiarii în baza rețetarului alcătuit de asistentul medical și asigură hrănirea beneficiarilor;
2. pregătește beneficiarii pentru activitățile zilnice (școală, activități extrașcolare);
3. asigură curățenia, igiena și ordinea în apartament, cu ajutorul beneficiarilor, după măsura posibilităților acestora;
4. asigură un mediu familial, cald, plăcut, calm, de stimulare și afectivitate în cadrul apartamentului, astfel încât beneficiarii să aibă sentimentul că aparțin unei familii;
5. mediază conflictele minore și nemulțumirile beneficiarilor astfel încât conflictele să nu escaladeze și informează conducerea centrului, asistentul social, asistentul medical, după caz, asupra oricărui incident în care sunt implicați beneficiarii.
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

(3) **Asistentul medical** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. monitorizează starea de sănătate a beneficiarilor și a angajaților care sunt în contact direct cu beneficiarii și efectuează săptămânal controlul sanitar și epidemiologic, cu consemnarea cazurilor deosebite și a măsurilor luate, într-un proces-verbal;
2. asigură medicația recomandată și supervizează administrarea ei;
3. însoțește beneficiarii bolnavi la medicul de familie, la medicul specialist și la spital;
4. realizează educația contraceptivă a beneficiarilor;
5. se preocupă permanent de educația igienico-sanitară a copiilor și adulților din instituție, participând la toaleta acestora pe schimbul lor;
6. răspunde de securitatea copiilor pe timpul cât participă la activități alături de aceștia.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul avut în vedere deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, conform Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social apartamente - apartamentul situat administrativ în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. II, ap. 14, județul Caraș-Severin are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 11 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE
AL SERVICIULUI SOCIAL DE ZI COMPARTIMENTUL PENTRU SPRIJINIREA
VICTIMELOR INFRAȚIUNILOR**

ART. 1 Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Raisa” Reșița și, după caz, pentru membrii familiilor beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, cod serviciu social 8899CZ-PN-VI, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de către furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, furnizor acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262 din data de 22.04.2014.

(2) Serviciul social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor are sediul în municipiul Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, județul Caraș-Severin.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale individuale ale beneficiarilor, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

(2) Serviciul social avut în vedere asigură informarea, consilierea, sprijinul și protecția victimelor infracțiunilor.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare. Organizarea și funcționarea serviciului social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor este

realizată în baza Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Standardul minim de calitate aplicabil este: Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor.

(3) Serviciul social avut în vedere a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 127/30.08.2019 privind aprobarea organigramei și a statelor de funcții ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, precum și ale instituțiilor de asistență socială cu personalitate juridică și funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Compartimentului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale în cadrul Compartimentului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor sunt persoanele fizice ce au suferit un prejudiciu, de orice natură, inclusiv o vătămare a

integrității sale fizice, mintale sau emoționale, sau un prejudiciu economic, cauzate în mod direct de o infracțiune, precum și membrii familiei unei persoane decedate ca urmare a unei infracțiuni și care au suferit prejudicii în urma decesului persoanei respective.

(2) Serviciile de sprijin și protecție acordate victimei infracțiunii ori membrilor familiei acesteia se asigură, gratuit, la solicitarea victimei ori membrilor familiei acesteia. Solicitarea pentru acordarea de servicii de sprijin și protecție se adresează Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, dar poate fi adresată și direct unui furnizor privat ori public de servicii sociale, situație în care furnizorul are obligația de a informa, în scris, direcția generală pe a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința beneficiarul serviciului respectiv. Victimele pot fi referite, în funcție de nevoile identificate, și către servicii sociale, educaționale, medicale sau către alte servicii de interes general, existente în proximitate, acordate în condițiile legii.

(3) Ulterior solicitării de acordare a serviciilor de sprijin și protecție, oferite în cadrul Compartimentului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, se efectuează evaluarea persoanei care a fost identificată ca victimă a unei infracțiuni, dacă infracțiunea a fost săvârșită pe teritoriul României sau dacă infracțiunea a fost săvârșită în afara teritoriului României și victima este cetățean român sau străin care locuiește legal în România. Evaluarea victimelor reprezintă procesul de identificare a nevoilor de asistență și protecție, precum și a serviciilor de sprijin și protecție adecvate.

(4) Evaluarea se face pe baza următoarelor criterii:

- a) tipul infracțiunii și circumstanțele comiterii acesteia în măsura în care acestea sunt disponibile sau pot fi oferite de către organele abilitate;
- b) impactul fizic și psihic pe care comiterea infracțiunii l-a avut asupra victimei;
- c) caracteristicile personale ale victimei;
- d) datele privind autorul infracțiunii, în măsura în care acestea sunt disponibile;
- e) tipul de relație sau starea de dependență față de autorul infracțiunii;
- f) eventualele dificultăți de comunicare ale victimei;
- g) istoricul infracțional și, după caz, informații privind apartenența victimei la grupări infracționale;
- h) orice alte aspecte relevante.

(5) Evaluarea victimelor se realizează de către Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, în vederea asigurării accesului victimelor cât mai rapid la suport psihologic, medical, de asistență socială, consiliere juridică, în funcție de nevoile individuale ale victimei.

(6) Atunci când este necesar, pentru realizarea evaluării se poate colabora cu furnizori de servicii medicale, în sistem de stat sau privat, în condițiile legii, cu acordul victimei.

(7) Victima poate fi însoțită pe durata evaluării de către o persoană pe care o consideră de încredere, dacă solicită acest lucru, cu excepția cazului când acest lucru contravine intereselor sale.

(8) În vederea evitării victimizării secundare, se asigură evaluarea victimei în cel mai scurt timp de la momentul identificării, astfel încât numărul de declarații, evaluări medicale/psihologice/sociale să fie reduse la minimum.

(9) Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are obligația creării unui Registru special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție, în care se vor consemna date privind victimele ce au beneficiat de măsurile de sprijin și protecție furnizate de Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor.

(10) Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție cuprinde, cel puțin, date privind: identitatea victimei, cel mai recent domiciliu, CNP-ul, date de contact ale acesteia, data nașterii, cetățenia, genul, tipul infracțiunii, serviciile către care a fost referită, data referirii și modalitatea de referire, necesitatea instituirii unor măsuri de protecție specială.

(11) Stocarea datelor cuprinse în Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție se face pentru o perioadă de 1 an, în scopul folosirii acestora în activitatea de sprijinire și protecție a victimelor infracțiunilor sau al furnizării către organele judiciare, la solicitarea acestora. La expirarea termenului de 1 an, datele stocate se șterg. Prin excepție, în cazurile în care victima beneficiază de măsuri de sprijin și protecție conform Legii nr.

211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare, datele de identificare prevăzute anterior menționate vor fi păstrate pe toată perioada acordării respectivelor măsuri și 3 luni după încheierea acestora.

(12) Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin transmite, semestrial, Ministerului Justiției datele statistice cuprinse în Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție. Datele statistice privind victimele traficului de persoane se transmit și Agenției Naționale împotriva Traficului de Persoane.

(13) Rezultatele evaluării se consemnează într-un referat de evaluare, care va conține:

- a) datele de identificare a victimei;
- b) tipul vătămării suferite de victimă prin comiterea faptei;
- c) starea fizică și psihică a acesteia;
- d) nevoile de protecție specifice ale victimei;
- e) tipurile de servicii de sprijin și protecție de care victima poate beneficia și durata acestora. Durata poate fi prelungită, atunci când este necesar;
- f) decizia de referire a victimei către alte servicii specializate, atunci când este cazul.

(14) Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are obligația de a pune la dispoziția organelor judiciare, la cererea acestora, în copie, referatul de evaluare în condițiile legii, atunci când victima participă la procesul penal în calitate de martor, persoană vătămată sau parte civilă.

(15) Organele judiciare pot solicita efectuarea unui nou referat de evaluare atunci când cel întocmit inițial nu mai este relevant pentru starea actuală a victimei sau a fost distrus datorită împlinirii termenului pentru stocarea datelor de identificare menționat la ali. 10 al prezentului articol.

(16) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul Compartimentului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(17) Beneficiarii serviciilor sociale furnizate în cadrul Compartimentului pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, gradul de înțelegere etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului „Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii, încălcarea acestei obligații fiind inserată și în contractul cu beneficiarele/beneficiarii;
- e) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea Centrului „Raisa” Reșița în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;
- f) să respecte prevederile prezentului regulament.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale - atunci când este delegat;
2. informare;
4. consiliere psihologică, consiliere juridică, consiliere privind aspectele financiare și practice, subsecvente infracțiunii;
5. sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale;
6. îndrumare către alte servicii specializate, atunci când este cazul: servicii sociale, medicale, de ocupare, de educație sau alte servicii de interes general acordate în condițiile legii;
7. servicii de inserție/reinserție profesională;
8. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară - este asigurat de Centrul „Raisa” Reșița”.

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/famiiliilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;

4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.
- e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale Centrului „Raisa” Reșița prin realizarea următoarelor activități:
 1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
 2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu un număr de 3 posturi, din care:

- personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar – 2 posturi;

- personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 1 posturi.

(2) La cele 3 posturi se adaugă cele 15 alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, din care:

a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;

b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

ART. 9 Personalul de conducere

Personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul centrului „Raisa” Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

(1) Personalul de specialitate este format din:

a) psiholog (263411);

b) asistent social (263501);

(2) **Psihologul** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. asigură evaluarea psihologică inițială a beneficiarilor;
2. asigură consiliere cu privire la riscurile de victimizare secundară și repetată sau de intimidare și răzbunare;
3. asigură testarea și consilierea psihologică ori de câte ori este cazul;
4. asigură un mediu empatic și pro-activ în cadrul serviciului social prin generarea de obiective accesibile beneficiarilor și personalului de specialitate;
5. asigură sprijin emoțional și social în scopul reintegrării sociale;
6. îndrumă victimele către alte servicii specializate, atunci când este cazul.

(4) **Asistentul social** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. realizează evaluarea fiecărei persoane care a fost identificată ca victimă a unei infracțiuni, în scopul acordării măsurilor de sprijin și protecție adecvate;
2. consemnează rezultatele evaluării într-un referat de evaluare;
3. crează și completează Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție, cu date privind victimele ce au beneficiat de măsurile de sprijin și protecție furnizate de către Compartimentul pentru sprijinul victimelor infracțiunilor;
4. șterge datele stocate în Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție, la împlinirea termenului prevăzut de lege în acest sens;
5. transmite semestrial Ministerului Justiției datele statistice cuprinse în Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție;
6. transmite Agenției Naționale împotriva Traficului de Persoane datele statistice cuprinse în Registrul special privind victimele infracțiunilor referite serviciilor de sprijin și protecție, privind

- victimele traficului de persoane;
7. asigură consiliere privind aspectele financiare și practice subsecvente infracțiunii;
 8. îndrumă victimele către alte servicii specializate, atunci când este cazul;
 9. contribuie la pregătirea beneficiarilor pentru inserție/reinserție social.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul administrativ este format din consilier juridic (261103).

(2) La personalul anterior menționat se adaugă personalul administrativ care deservește serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa”, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

(3) **Consilierul juridic** îndeplinește următoarele atribuții specifice:

1. informează beneficiarii cu privire la drepturile acestora;
2. oferă cu profesionalism consiliere de specialitate, atât beneficiarilor, cât și personalului aflat în stare de nevoie sau în situații de criză;
3. oferă informații și consiliere cu privire la rolul victimei în cadrul procedurilor penale, inclusive pregătire pentru participarea la proces;
4. contribuie la pregătirea beneficiarilor pentru inserție/reinserție social
5. însoțește, dacă este delegate, beneficiarii la instanțele competente, ori de câte ori este nevoie;
6. asistă la declarațiile pe care beneficiarii le dau, atunci când se impune;
7. îndrumă victimele către alte servicii specializate, atunci când este cazul.

ART. 12 Finanțarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor serviciului social se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește serviciul social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește serviciul social Compartimentul pentru sprijinirea victimelor infracțiunilor are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI



ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 12 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului "Raisa" Reșița**

REGULAMENT
DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI SOCIAL
LOCUIȚA PROTEJATĂ CU CAZARE „VENUS”

ART.1. Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social Locuința Protejată cu cazare "Venus", aprobat prin hotărâre a Consiliului Județean Caraș-Severin în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și serviciile oferite.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare ale serviciului social, cât și pentru angajații Centrului „Raisa” Reșița și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

ART. 2 Identificarea serviciului social

(1) Serviciul social Locuința Protejată cu cazare „Venus”, cod serviciu social 8790CR-VD-III, funcționează în cadrul Centrului „Raisa” Reșița, unitate rezidențială care este administrată de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, acreditat conform Certificatului de Acreditare seria AF nr. 000262/22.04.2014.

(2) Serviciul social Locuința Protejată cu cazare "Venus" este dezvoltat în cadrul proiectului POCU/465/4/4/128038 – „VENUS - ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!” și poate furniza servicii sociale pentru un număr de minim 6 beneficiari/an.

ART. 3 Scopul serviciului social

(1) Scopul serviciului social Locuința Protejată cu cazare „Venus” este să ofere servicii, pe durată determinată de timp de până la 1 an, în care victimele pot beneficia de cazare, supraveghere, îngrijire, consiliere psihologică, consiliere juridică, orientare vocațională, reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă.

(2) Locuința Protejată este destinată cu precădere victimelor care nu au o locuință proprie și care au nevoie să-și continue procesul de pregătire și adaptare la viață independentă, eventual începută într-un centru de recuperare, precum și reinserția socio-profesională până la identificarea unei soluții de locuire.

(3) Serviciul social Locuința Protejată cu cazare „Venus” are rolul de a asigura, la nivel local, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială a persoanelor victime ale violenței în familie prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori comunitate și de a acorda sprijin și asistență pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor asistate.

ART. 4 Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social Locuința Protejată cu cazare "Venus" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de:

- Legea nr. 292/2011 (*actualizată*) asistenței sociale;
- Ordonanța nr. 68/2003 privind serviciile sociale;
- Legea nr. 217/2003 (*republicată*) privind prevenirea și combaterea violenței domestice;
- Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

-Hotărârea nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei-cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice (Anexa 3- Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă de lungă durată organizate ca locuințe protejate pentru persoanele victime ale violenței domestice, cod 8790CR-VD-III).

(3) Serviciul social Locuința Protejată cu cazare "Venus" este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 127/2019 privind aprobarea organigramei și a statelor de funcții ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, precum și ale instituțiilor de asistență socială cu personalitate juridică, cu modificările și completările ulterioare, iar, în prezent, funcționează în cadrul Centrului "Raisa" Reșița din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

ART. 5 Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social Locuința Protejată cu cazare „Venus” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Locuinței Protejate cu cazare "Venus" sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;

- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciile publice de asistență socială.

ART. 6 Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii Locuinței Protejate cu cazare „Venus” sunt victimele violenței domestice:

- a) adulți victime ale violenței domestice;
- b) cupluri părinte/reprezentant legal-copil.

Cuplul părinte/reprezentant legal-copil se referă la părintele victimă împreună cu copilul sau copiii săi, care pot fi victime la rândul lor și/sau martori.

Locuința protejată promovează participarea beneficiarilor, inclusiv a copiilor, la luarea deciziilor care îi privesc și derularea activităților.

(2) Condițiile de admitere în serviciul social sunt determinate de evaluarea condițiilor de risc și de vulnerabilitate ale victimelor violenței domestice și de disponibilitatea locurilor în cadrul locuinței. Beneficiarii locuinței trebuie să îndeplinească cel puțin o condiție de risc și una de vulnerabilitate după cum urmează:

a.) *Condițiile de risc pentru victima violenței domestice sunt următoarele:*

a.1) a beneficiat în ultimii 5 ani, de cel puțin o măsură de protecție: ordin de protecție provizoriu sau ordin de protecție;

a.2) se află sau s-a aflat în ultimii 5 ani în evidențele unuia sau mai multor servicii publice de asistență socială, uneia sau mai multor organizații neguvernamentale și a beneficiat din partea acestora de acordarea unor servicii/măsuri de sprijin;

a.3) i s-a eliberat în ultimii 5 ani cel puțin un certificat medico-legal și/sau certificat medical care să ateste vătămările provenite din situațiile de violență domestică, și, după caz, orice alte documente doveditoare emise de către unitățile sanitare;

a.4) victima face dovada înregistrării unei cereri de divorț sau a emiterii de către instanțele judecătorești a unei hotărâri definitive într-un proces de divorț sau a unui certificat de divorț.

b.) *Condiții de vulnerabilitate pentru victima violenței domestice sunt următoarele:*

b.1) se află în situația de dependență economică față de agresor și nu are venituri proprii sau acestea sunt insuficiente;

b.2) nu are calitatea de salariat la momentul realizării evaluării, cu excepția mamelor care s-au aflat sau se află în concediu de îngrijire a copilului;

b.3) nu deține un certificat de calificare profesională pentru o anumită ocupație;

b.4) face parte din categoria de șomeri în vârstă de peste 45 de ani, șomeri de lungă durată, tineri NEET sau șomeri care sunt părinți unici susținători ai familiilor monoparentale;

b.5) nu deține nici o diplomă de studii sau deține documente doveditoare privind absolvirea a cel puțin 4 clase;

c) Beneficiarul este admis în centru în baza cererii, avizată de șeful de centru și responsabilul servicii sociale – Proiectul „VENUS - ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!” (pe perioada de desfășurare a acestui proiect) respectiv de către șeful de centru ulterior acestei perioade și aprobată de directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;

c1). Beneficiarul este înregistrat în Registrul de evidență a beneficiarilor.

c2). După aprobarea cererii, în termen de maxim 7 zile de la înregistrarea în registrul de evidență privind admiterea beneficiarilor, se încheie cu beneficiarul un contract de furnizare servicii.

c3). Perioada de acordare a serviciilor în locuința protejată este de maximum 1 an, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia. Contractul de

furnizare servicii este redactat în două exemplare originale. La cererea beneficiarului și cu acordul conducerii, contractul poate fi reînnoit, după caz.

c4) Pentru cuplurile părinte-copil victime ale violenței, se încheie contractul de furnizare de servicii cu părintele/sau reprezentantul legal victimă a violenței. Contractul de furnizare servicii se încheie între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin prin Locuința protejată și părintele victimă a violenței domestice, care este beneficiar al locuinței protejate împreună cu copilul victimă sau martor al violenței.

c5). Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin dispune acordarea serviciilor în cadrul serviciului social Locuința Protejată cu cazare „Venus”.

c6) Pentru fiecare beneficiar/cuplu părinte-copil se întocmește dosarul personal care conține, cel puțin, următoarele documente:

- cererea de admitere, semnată de beneficiar, în original;
- dispoziția de acordare a serviciilor emisă de Directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, în original;
- actul de identitate a beneficiarului, precum și, atunci când este cazul, actele de identitate ale copiilor, minori aflați în grija sa în locuința protejată, în copie;
- contractul de furnizare servicii semnat de părți, în original;
- fișa de evaluare/reevaluare a beneficiarului;
- planul de intervenție;
- fișa de monitorizare a serviciilor;
- copii ale fișelor de evaluare multidisciplinară (medicală, psihologică, socială și juridică) și ale planurilor de rehabilitare și reintegrare socială a copiilor găzduiți împreună cu părinții victime ale violenței domestice, precum și alte documente de monitorizare;
- acord de prelucrare a datelor beneficiarului.

(3) Locuința protejată stabilește și aduce la cunoștința beneficiarilor condițiile de suspendare/încetare a serviciilor acordate. Condițiile de suspendare/încetare a serviciilor sunt aduse la cunoștința beneficiarului sau reprezentantului său legal înainte de semnarea contractului de furnizare servicii, de către angajații serviciului social, iar beneficiarul sau reprezentantul său legal semnează de luare la cunoștință.

Principalele situații în care locuința protejată suspendă/încetează acordarea serviciilor către beneficiar pe o anumită perioadă de timp pot fi:

- încetarea frecventării locuinței protejate de către beneficiar, prin proprie voință (încetare);
- internarea în spital, în baza recomandărilor medicale;
- transferul la o instituție specializată, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/dezalcoolizare, tratament drogo-dependență etc.;
- forța majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a locuinței protejate etc.);
- decesul beneficiarului;
- nerespectarea clauzelor contractuale de către beneficiar sau comportament inadecvat ce contravine Regulamentului de organizare și funcționare.

(4) Locuința protejată stabilește, împreună cu beneficiarul, furnizorul de servicii și managerul de caz, suspendarea sau încetarea acordării serviciilor.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Locuința Protejată cu cazare „Venus” au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile prevăzute de legislația în vigoare.

(6) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în Locuința Protejată cu cazare „Venus” au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- d) să nu aducă atingere, prin acțiunile lor, imaginii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin și/sau Centrului ”Raisa” Reșița, încălcarea acestei obligații atrăgând răspunderea în condițiile legii; această obligație va fi inserată și în contractul cu beneficiarii;
- e) să păstreze confidențialitatea adresei și locației locuinței protejate față de agresor și/sau alte persoane care pot periclita viața și siguranța atât personal cât și a celorlalți beneficiari ai locuinței;
- f) să aibă un comportament dezirabil social, bazat pe respectarea personalului și a normelor de conviețuire socială, astfel încât să nu afecteze activitatea locuinței și pe ceilalți beneficiari;
- g) să se întâlnească cu alte persoane în afara locuinței protejate, tocmai pentru a asigura protecția și confidențialitatea beneficiarului, dar și a celorlalți rezidenți și a personalului locuinței protejate;
- h) să păstreze și să folosească bunurile din dotarea locuinței protejate în condiții corespunzătoare, pentru ca acestea să nu se deterioreze sau să se distrugă;
- i) să respecte prevederile prezentului Regulament de organizare și funcționare.

ART. 7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social Locuința Protejată cu cazare „Venus” sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale - atunci când este delegat;
 2. găzduire pe o perioadă determinată de timp;
 3. îngrijire personală;
 4. socializare și petrecere a timpului liber;
 5. integrare/reintegrare socio-familială;
 6. educare și informare;
 7. suport emoțional și după caz, consiliere psihologică;
 8. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară - este asigurat de Centrul ”Raisa” Reșița.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. elaborarea și distribuirea de materiale informative privind activitățile derulate/serviciile oferite;
 2. elaborarea și utilizarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/reprezentanților convenționali/familiiilor acestora, cu privire la serviciile și facilitățile oferite;
 3. dezvoltarea de parteneriate și colaborări cu organizații și alte instituții implicate în furnizarea serviciilor sociale prin încheierea unor protocoale de colaborare, prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. elaborarea și aplicarea unei Carte a drepturilor beneficiarilor și asigurarea informării beneficiarilor/reprezentanților legali/reprezentanților convenționali ai acestora cu privire la drepturile înscrise în Cartă;
2. planificarea și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor înscrise în Cartă, precum și privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență asupra beneficiarilor;
3. deținerea și aplicarea unui Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii și organizarea de sesiuni de instruire a personalului privind prevederile Codului de etică referitoare la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;
4. inițierea unor colaborări cu instituțiile publice sau private din comunitate pentru promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor și prevenire a situațiilor de dificultate în care aceștia pot intra.

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. facilitarea participării tuturor beneficiarilor și a personalului la stabilirea obiectivelor și priorităților de dezvoltare, în vederea creșterii calității serviciilor;
4. în scopul autoevaluării calității activității proprii, deținerea și aplicarea unei proceduri proprii de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor prin chestionare.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale Centrului "Raisa" Reșița prin realizarea următoarelor activități:

1. gestionarea eficientă a bunurilor materiale aparținând centrului;
2. gestionarea corespunzătoare a resurselor umane, în conformitate cu reglementările și legislația în vigoare.

ART. 8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social Locuința Protejată cu cazare „Venus” funcționează, conform prevederilor hotărârii Consiliului Județean Caraș-Severin, cu cele 15 posturi alocate tuturor serviciilor sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița, din care:

- a) personal cu funcție de conducere: șef de centru – 1 post;
- b) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire – 14 posturi.

(2) Raportul angajat/beneficiar este de 1,15/1.

ART. 9 Personalul de conducere

(1) Pe perioada derulării proiectului menționat la art. 2 alin. 2 din prezentul regulament, personalul de conducere este reprezentat de responsabilul de servicii sociale (desemnat în cadrul proiectului menționat la art. 2 alin. 2 din prezentul regulament) și respectiv de către șeful Centrului "Raisa" Reșița. Acesta din urmă deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița.

(2) Ulterior perioadei mai sus precizate, personalul de conducere este reprezentat de șeful de centru și deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului "Raisa" Reșița.

ART. 10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar

Pentru serviciul social Locuința Protejată cu cazare „Venus” nu este alocat personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar.

ART. 11 Personalul cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire

Personalul administrativ este reprezentat de personalul care deservește toate serviciile sociale din cadrul Centrului ”Raisa” Reșița, potrivit Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului ”Raisa” Reșița.

ART. 12 Finanțarea locuinței protejate

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, locuința protejată are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor locuinței protejate se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) bugetul de stat;
- b) bugetul local al județului Caraș-Severin, prin Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin;
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile - Proiectul „VENUS – ÎMPREUNĂ PENTRU O VIAȚĂ ÎN SIGURANȚĂ!”;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

ART. 13 Dispoziții finale

(1) Beneficiarii au obligația să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(2) Personalul care deservește Locuința Protejată cu cazare „Venus”, indiferent de funcția pe care o ocupă este obligat să cunoască și să respecte prevederile prezentului regulament și normele legale în vigoare.

(3) Personalul care deservește Locuința Protejată cu cazare „Venus” are obligația de a depune toate diligențele în scopul îmbunătățirii calității serviciilor prestate la locul de muncă.

(4) Prevederile prezentului regulament se completează cu dispozițiile Regulamentului comun de organizare și funcționare al serviciilor sociale din cadrul Centrului „Raisa” Reșița.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 13 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

**PROCEDURI LA NIVELUL SERVICIULUI SOCIAL
CU CAZARE CENTRUL DE PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ A COPILULUI**

**1. PROCEDURA DE ADMITERE
A BENEFICIARILOR ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL**

Admiterea copilului abuzat, neglijat, exploatat în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului se face în baza plasamentului în regim de urgență stabilit prin dispoziție a directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, în urma evaluării inițiale a situației copilului sau prin Ordonanță președințială.

Fiecare copil aflat în pericol iminent în propria familie și familia lărgită beneficiază de protecție în regim de urgență în cadrul centrului, numai dacă plasamentul în regim de urgență la asistent maternal profesionist nu este posibil. Copiii aflați în pericol iminent pe perioada plasamentului/încredințării în familie substitutivă (familii de plasament, asistent maternal profesionist) beneficiază de protecție în regim de urgență în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului.

Evaluarea inițială a copilului se realizează de către echipa mobilă de intervenție din cadrul Serviciului de Intervenție în Regim de Urgență în Domeniul Asistenței Sociale din structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, conform prevederilor standardelor minime obligatorii. Profesionistul care a evaluat inițial situația copilului propune plasamentul în regim de urgență în cadrul centrului de primire în regim de urgență a copilului, cu excepția situației în care copilul a fost expus abuzului, neglijării și exploatării pe perioada plasamentului/încredințării în familie substitutivă.

Imediat după înregistrarea cazului la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, directorul executiv adj. desemnează un manager de caz din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, cu respectarea standardelor minime obligatorii pentru managementul de caz în domeniul protecției copilului. Nu se desemnează manageri de caz din cadrul centrului.

La admiterea în centrul de primire în regim de urgență a copilului, șeful centrului organizează o întâlnire cu managerul de caz și cu responsabilul de caz pe care îl desemnează pentru copilul în cauză, în cadrul căreia se prezintă succint situația copilului.

La admitere, fiecărui copil i se prezintă clar, în funcție de gradul său de maturitate, care sunt principalele reguli de organizare și funcționare ale centrului de primire în regim de urgență a copilului pe care trebuie să le respecte, precum și o listă cu serviciile/instituțiile partenere ale centrului, îndrumări sau explicații în legătură cu acestea pot fi aduse la cunoștința copilului ori de câte ori este nevoie.

Responsabilul de caz stabilește, împreună cu copilul, în funcție de vârsta și de gradul de maturitate al acestuia, un program de acomodare adaptat caracteristicilor personale ale acestuia (vârstă, status psiho-somatic, personalitate și temperament, nivel de educație, etc.). În programul de acomodare se consemnează de către responsabilul de caz, sub semnătură, informații relevante privind: problemele de acomodare întâmpinate și măsurile de remediere aplicate, gradul de integrare în comunitatea reprezentată de centru, relația cu familia, probleme identificate de specialiștii care au efectuat evaluarea inițială a

copilului, etc. Copilului i se asigură un mediu primitor, în care i se respectă identitatea cu toate aspectele ei și intimitatea. Copilul este încurajat să-și exprime sentimentele legate de situația de dificultate în care se află, precum și percepția proprie privind separarea de părinți sau de căminul în care a trăit până la admiterea în centru.

În cazul în care pe parcursul programului de acomodare persoana de referință nominalizată semnalează existența unor probleme de acomodare, le comunică șefului de centru care va organiza o întâlnire la care vor participa beneficiarul, persoana de referință, responsabilul de caz, managerul de caz, șeful de centru și psihologul pentru stabilirea măsurilor de remediere care se impun.

Șeful de centru se va asigura că pentru fiecare beneficiar, responsabilul de caz întocmește un dosar personal care va cuprinde documentele prevăzute de standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat sau exploatat.

În cazul unor probleme personale, beneficiarii pot să apeleze la persoana de referință și la oricare dintre membrii personalului pe toată durata șederii în centru. Personalul este pregătit să acorde sprijin personalizat.

2. PROCEDURA DE ÎNCETARE A SERVICIILOR ACORDATE ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL

Centrul contribuie la asigurarea condițiilor necesare pregătirii corespunzătoare a ieșirii beneficiarului din centru.

Centrul realizează activități de informare și consiliere a copiilor cu privire la condițiile de încetare a îngrijirii în centrul de primire în regim de urgență a copilului. Centrul de primire în regim de urgență a copilului pregătește ieșirea copilului din centru și derulează activități specifice destinate reintegrării acestuia în familie sau integrării în familia extinsă ori familia substitutivă, precum și sensibilizării copilului privind viitorul mod de viață. Personalul centrului instruieste și implică activ copilul, în funcție de vârsta și gradul său de maturitate, precum și, după caz, părinții și/sau persoanele față de care copilul a dezvoltat relații de atașament sau alături de care s-a bucurat de viața de familie, în activitățile realizate în vederea pregătirii pentru ieșirea din centru sau, după caz, pentru transferul în alt serviciu social (inclusiv la asistent maternal/familie substitutivă). Copiii beneficiază de servicii concrete pentru a se reintegra în familie și / sau societate și părăsesc centrul în condiții de siguranță și protecție.

Pregătirea ieșirii copilului din modulul apartamente se concentrează cel puțin pe următoarele aspecte:

a) cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață;
b) asigurarea unui sentiment de continuitate a vieții copilului și discutarea modalităților prin care, după părăsirea centrului, copilul va menține relațiile de comunicare cu colegii și cu personalul unității;

c) pregătirea familiei sau, după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive.

Copilului i se va aduce la cunoștință situația în care se află și mediul în care va fi integrat. Pe lângă explicații, el va vizita noul mediu, insistându-se asupra noilor elemente ce apar.

După primirea actului prin care se dispune încetarea măsurii de protecție, acesta este adus la cunoștința beneficiarului, precum și data la care copilul trebuie să părăsească unitatea rezidențială.

În situația în care copilul părăsește centrul de primire în regim de urgență a copilului, șeful centrului se asigură că acesta beneficiază de transport adecvat și că este însoțit de reprezentantul legal, fapte consemnate în dosarul plasamentului.

La ieșirea efectivă a beneficiarului din cadrul serviciului social, după caz, se predau familiei/reprezentantului legal, pe proces-verbal, actele de identitate aflate la dosar, diplome, calificări, dacă este cazul, precum și obiectele personale.

Șeful de centru se va asigura că, odată cu ieșirea unui beneficiar din serviciul social se va actualiza baza de date la nivelul centrului, potrivit standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat sau exploatat.

Persoana responsabilă cu constituirea și administrarea bazei de date, precum și înlocuitorul acesteia se vor desemna de către șeful de centru, prin notă internă și cu completarea ulterioară a fișei postului.

De asemenea, șeful de centru se va asigura că, la nivelul serviciului social există un registru de evidență a încetării serviciilor, completat la zi.

3. PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE, EXPLOATARE SAU ORICE FORMĂ DE VIOLENȚĂ

Centrul ia toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor, astfel încât beneficiarilor să li se asigure un mediu de viață protejat și orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și semnalarea de tratamente neglijente sau dergradante, să fie soluționate prompt și corect de către personalul centrului, potrivit legislației în vigoare.

În acest sens, se au în vedere atât formele de abuz fizic, psihic, economic, cât și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus copilul de către personalul centrului, alți copii, eventual membri ai familiei sau oricare alte persoane cu care copilul vine în contact.

Pentru monitorizarea activităților întreprinse de copii pe perioada în care nu se află în incinta centrului, în scopul prevenirii riscului de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, personalul centrului efectuează vizite la școală, în locurile în care beneficiarii desfășoară activități extrașcolare, în locurile despre care se cunoaște că sunt frecventate de către beneficiari.

Orice angajat, precum și orice beneficiar, al centrului, a cărui vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate îi permite, cunoaște și aplică procedura.

Centrul încurajează și sprijină copiii a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite, pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de către persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau comunitate.

În situația în care printre beneficiarii serviciului social există beneficiari care au fost supuși unei forme de abuz aceștia vor fi consiliați în vederea depășirii traumelor.

Șeful de centru organizează sesiuni de informare și consiliere a beneficiarilor a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite, precum și sesiuni de instruire a personalului cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora, consemnate în procese verbale, semnate de către toți participanții și apoi înregistrate în Registrul de corespondență al centrului.

Șeful de centru are obligația de a semnala, în termen de maxim 2 ore, conducerea direcției, în cazul în care a fost identificat un caz de abuz sau neglijare sau suspiciunea unui abuz asupra beneficiarului.

Șeful de centru asigură, la nivelul serviciului social, existența unui Registru de evidență a cazurilor de abuz sau neglijare, în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse și desemnează, prin notă internă, persoana responsabilă de Registru.

Șeful de centru deține o evidență privind numărul de sesizări efectuate de copii, familie sau reprezentanți legali ai acestora privind suspiciuni sau situații evidente de abuz asupra copiilor în afara centrului; numărul de situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului petrecute în interiorul centrului, din care numărul cazurilor în care sunt implicați membri ai personalului centrului; numărul anual de situații care au necesitat anunțarea salvării și intervenția medicală, precum și intervenția organelor de cercetare penală.

Orice angajat din cadrul Centrului Reșița care, în cursul aducerii la îndeplinire a sarcinilor sale de serviciu are contact direct cu beneficiarii, trebuie să anunțe, în cel mai scurt timp posibil, în mod verbal (inclusiv telefonic) și ulterior în scris, șeful ierarhic cu privire la situația de violență asupra

copilului despre care a luat la cunoștință sau cu privire la suspiciunea asupra unui posibil caz de violență asupra copilului.

Ulterior, la rândul său, șeful ierarhic al persoanei care formulează sesizarea are obligația de a anunța imediat, prin mijloacele de comunicare anterior menționate, directorul executiv adjunct de resort despre situația semnalată, angajat care va proceda la informarea de îndată, în acest sens, a directorului executiv.

De asemenea, orice angajat care a luat la cunoștință despre o situație de urgență în care s-ar afla, la un moment dat, un copil trebuie să apeleze imediat *Telefonul Copilului 983 sau telefonul fix al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin*, în următoarele cazuri:

- a. *viața copilului este în pericol;*
- b. *copilul este grav rănit;*
- c. *copilul a suferit un abuz sexual;*
- d. *copilul sub vârsta de 8 ani este lăsat singur în casă;*
- e. *copilul solicită de urgență ajutorul;*
- f. *copilul refuză să meargă acasă;*
- g. *copilul este grav neglijat;*
- h. *copilul este implicat în munci intolerabile.*

În situațiile prevăzute la punctele a, b, c, e și g, orice angajat are obligația de a sesiza, de îndată și cu prioritate, autoritățile abilitate să ia măsuri, în astfel de situații (spital, ambulanță, poliție, procuratură etc.) iar ulterior va urma procedura internă de semnalare a cazurilor de violență asupra copilului, procedură stabilită potrivit paragrafelor anterioare.

Orice angajat al centrului care, în timpul aducerii la îndeplinire a sarcinilor sale de serviciu, a săvârșit o acțiune care poate fi considerată ca fiind un act de violență asupra copilului va fi supus procedurii interne disciplinare de investigare stabilite în acest sens de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș - Severin.

Astfel, după luarea la cunoștință a situației de violență asupra copilului, directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin va numi o comisie de cercetare care va analiza circumstanțele producerii evenimentului vizat și respectiv va întocmi un raport de cercetare, în acest sens. În funcție de concluziile și propunerile formulate în conținutul raportului de cercetare, directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin fie va dispune aplicare unor sancțiuni disciplinare corespunzătoare față de angajații care se fac vinovați de săvârșirea unor astfel de fapte reprobabile, urmând să sesizeze totodată dacă este cazul și alte autorități abilitate (spital, ambulanță, poliție, procuratură etc.), fie va stabili clasarea sesizărilor care se dovedesc a fi netemeinice și neconforme cu realitatea.

4. PROCEDURA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI BENEFICIARILOR

Personalul centrului va reacționa pozitiv la diversele comportamente ale copiilor, iar în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, personalul centrului hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ.

Încă de la admiterea în centru, și apoi periodic, beneficiarilor a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite, le este adus la cunoștință și consemnat în procese verbale înregistrate și semnate de către toți participanții, obiectivele educației și disciplinei, că învățarea valorilor importante sunt buna înțelegere cu ceilalți, asumarea responsabilității și însușirea autocontrolului. De asemenea profesioniștii din cadrul centrului le explică prin programe stabilite pentru fiecare copil că trebuie să aibă o imagine de sine pozitivă, că disciplinarea trebuie să fie aplicată cu afecțiune și respect pentru copil și necesitatea unei bune comunicări între aceștia și personal.

Personalul trebuie să conștientizeze că un copil are nevoie permanentă de susținere pentru integrarea unui comportament pozitiv. Acest proces la care copilul trebuie să participe, să i se explice,

să i se argumenteze, să se negocieze într-o atmosferă de încredere, respect, astfel va înțelege care este impactul acestui comportament asupra celor din jur, să devină o persoană responsabilă. În acest sens, personalul va fi instruit, cel puțin o dată pe an.

De asemenea se va ține seama de vârsta copilului, gradul de maturitate, capacitatea de înțelegere și de adaptare a limbajului adultului, explicațiilor, dar și a așteptărilor în funcție de aceste aspecte.

Un alt element de care personalul trebuie să țină cont este mediul din care provine, comportamentele pe care le are deja formate, unii dintre ei nebeneficiind de orientare comportamentală corespunzătoare, nu au avut modele coerente, structurate pe care să le poată urma, nu au avut posibilitatea de învățare din experiențe care să le permită să-și asume responsabilități, să înțeleagă ce tip de comportament este adecvat sau inadecvat.

Nu în ultimul rând personalul trebuie să țină cont de faptul că în acest proces de formare a unei conduite adecvate, implicarea părinților este importantă în vederea impregnării unui respect.

Este important pentru personal să controleze comportamentul neadecvat al copiilor și să redirectioneze atenția beneficiarilor către comportamentul dorit, acceptat în societate, să-și reamintească faptul că disciplinarea nu înseamnă aplicarea pedepselor pentru un anumit comportament nedorit, ci acela că măsurile luate pentru dirijarea comportamentului sunt de învățare în vederea îmbunătățirii atitudinii.

Pentru o dezvoltare echilibrată, controlul pozitiv al comportamentului presupune stabilirea de reguli, limite și consecințe ale încălcării acestora.

Copiii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, trebuie să înțeleagă care sunt regulile și limitele impuse de comunitate, să devină conștienți de implicațiile nerespectării lor.

Comportamentul periculos și amenințător față de ceilalți colegi sau față de personal nu poate fi acceptat, fiind de natură să distrugă bunele relații și echilibrul centrului. Copiii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, trebuie să știe că aceste comportamente vor fi sancționate și vor ști care sunt aceste sancțiuni, și de asemenea vor fi sprijiniți prin activități de gestionare a conflictelor oferindu-le programe de consiliere psihologică.

Exemple de măsuri disciplinare permise:

a) Restricționarea sau anularea avantajelor (învoiri, activități de petrecere a timpului liber, vizionarea programelor TV);

b) Impunerea de teme suplimentare, proiectate în mocol cel mai pozitiv și productive posibil. Acestea trebuie să fie adecvate vârstei și să nu depășească niciodată capacitățile copiilor;

c) Separarea de grup într-o încăpere, ca modalitate de recăpătare a auto-controlului. Ușa încăperii nu trebuie niciodată închisă, personalul trebuind să monitorizeze sau să însoțească copilul pe durata oricărei separări;

d) Copilul poate acoperi daunele provocate cu sume din banii de buzunar. Aceste sume pot fi acoperite în timp, aplicându-se regula că, copilului nu trebuie să i se retragă niciodată mai mult de $\frac{3}{4}$ din banii de buzunar;

e) Orice substanță considerată periculoasă va fi confiscată;

f) Personalul trebuie să-și exprime dezaprobarea față de orice comportament inacceptabil, afirmând clar că acesta reprezintă o piedică în calea realizării unor bune relații, a unui climat de calm și siguranța la care au dreptul toți tinerii din unitate.

Exemple de măsuri disciplinare nepermise:

a) Pedepsa corporală;

b) Deprivarea de hrană, apă sau somn;

c) Penalitățile financiare;

d) Orice examinare intimă a copilului dacă nu are rațiune medicală și nu e efectuată de personal medico-sanitar;

e) Confiscarea echipamentelor copilului;

f) Privarea de medicație sau tratament medical;

g) Pedepsirea unui grup de copii pentru comportamentul unui copil din grup;

h) Implicarea unui copil în pedepsirea altul copil;

- i) Orice restricționare a contactului cu familia dacă nu a existat o hotărâre în acest sens, potrivit legii.

Șeful de centru organizează sesiuni cu personalul centrului în vederea aplicării procedurii privind controlul comportamentului, în concordanță cu particularitățile de vârstă și nevoile individuale ale copiilor, care sunt consemnate într-un Registru special cu această destinație.

Când și cum se pot aplica măsuri restrictive:

Conceptul de măsură restrictivă se referă la restricționarea fizică a copilului, pentru a preveni sau stopa vătămarea copilului, a altor persoane sau a unor distrugerii importante de bunuri. Copiii agresivi pot induce un comportament foarte turbulent, ceea ce nu trebuie să li se permită. Unii dintre aceștia, cărora le-au lipsit de timpuriu controlul și securitatea, nu au reușit să-și dezvolte un control al sentimentului infantil de omnipotentă, ceea ce le provoacă teama de propria putere și violență. Asemenea sentimente pot fi induse în noi toți și propagarea lor în grup trebuie evitată. Utilizarea adecvată a restricției fizice presupune dezvoltarea unui repertoriu de metode, variind de la solicitarea făcută copilului de a sta separat de ceilalți, într-o încăpăre, la blocarea sa, pentru a-l opri să fugă, până la controlul fizic deplin. În acest ultim caz, trebuie negociat cu copilul, dialogând cu el și comunicându-i-se că este în siguranță, că nu va fi rănit și că va fi ajutat să facă opțiunile corecte. În ultimă instanță se anunță Poliția de proximitate. Pentru o evidență a conduitelor neadecvate ale fiecărui copil, există registrul de comportamente ale copiilor. Se va nota dacă refuză să-și ia tratamentul medical, dacă nu se duc la școală, dacă vorbesc urât, jignesc, dacă își vând echipamentul personal, dacă fură, dacă provoacă stricăciuni, dacă nu respectă orarul (de masă, școală, somn, tratament), absența nemotivată din unitate și alte comportamente negative aeriile și se aplică pentru oprirea comportamentelor deviate.

Toate aceste cazuri în care se aplică măsuri restrictive sunt înregistrate într-o fișă specială de evidență a comportamentelor deviate, în care se precizează numele copilului, data. Ora și locul incidentului, măsurile luate, numele membrilor personalului care au acționat, numele altor persoane martore la incident, inclusiv copii, eventualele consecințe ale măsurilor luate, semnătura persoanei autorizate să efectueze înregistrările, iar după aplicarea măsurii restrictive, copilul va fi examinat de un medic, în termen de maxim 24 de ore.

Șeful centrului va fi informat imediat cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă.

Membrii personalului trebuie să evite divergențele, neînțelegerile (certurile) manifestate în fața copiilor. Prin comportamentul personalului se dă un exemplu copiilor. Astfel, se va vorbi pe un ton calm, atât cu copiii, cât și membrii personalului între ei.

Copiii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, pot semna abuzuri sau pot face reclamații cu privire la personal în caietul de sesizări și reclamații. Copiii pot ruga un membru al personalului să scrie în locul lor, dar i se va citi ce s-a scris, iar apoi copilul va semna.

Angajații centrului au obligația să trateze copiii cu respect și să încerce o maximă apropiere de aceștia (să-i învețe bunacuiință și comportamentul în unitate și societate), să creeze o atmosferă familiară, analoagă celei din familiile legal constituite (comunicare, climat afectiv pozitiv), să respecte demnitatea copiilor, dreptul la opinie și să contribuie la dezvoltarea personalității lor, să vegheze asupra igienei personale și a sănătății fizice a copiilor, să meargă cu ei la consultații (la medicul de familie, cabinet stomatologic, etc.) ori de câte ori este nevoie și să respecte indicațiile medicului cu privire la modul de administrare a medicației.

5. DISPOZIȚII FINALE

Prezentele proceduri se completează cu dispozițiile legislative în vigoare, iar dacă este cazul, și cu procedurile operaționale aplicabile la nivelul serviciului social central de primire în regim de urgență a copilului.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI





ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN

Piața 1 Decembrie 1918, nr. 1, 320084, REȘIȚA
Tel. +40 – (0)255 – 211420,1 Fax: +40 (0)255 211127
E-mail: cjcs@cjcs.ro

**Anexa nr. 14 la Regulamentul comun de organizare
și funcționare al serviciilor sociale din cadrul
Centrului „Raisa” Reșița**

PROCEDURI LA NIVELUL SERVICIULUI SOCIAL CU CAZARE APARTAMENTE

**1. PROCEDURA DE ADMITERE
A BENEFICIARILOR ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL APARTAMENTE**

Beneficiarii serviciilor sunt copii cu vârste cuprinse între 7-18 ani. Fiecare copil este admis în cadrul centrului în urma unei evaluări complexe a nevoilor sale specifice și în baza dispoziției directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/hotărârii Comisiei pentru Protecția Copilului/hotărârii judecătorești prin care se dispune instituirea măsurii de protecție specială a plasamentului în regim de urgență/plasamentului la centru.

Beneficiarul este sprijinit, cu competență și căldură, să se integreze în cadrul serviciului social.

Imediat după admiterea unui beneficiar, șeful centrului nominalizează prin rezoluție o persoană de referință care stabilește împreună cu beneficiarul un program special de acomodare cu o durată minimă de două săptămâni.

De asemenea, șeful de centru organizează o întâlnire cu managerul de caz și persoana de referință pe care o desemnează pentru beneficiarul în cauză, în cadrul căreia se prezintă succint situația beneficiarului. După această întâlnire se întocmește un proces-verbal în care se consemnează discuțiile purtate.

Persoana de referință îi prezintă beneficiarului clar, în funcție de gradul său de înțelegere, care sunt principalele documente elaborate aplicate la nivelul serviciului social și regulile pe care trebuie să le respecte. Se întocmește un proces-verbal în care se consemnează că i se prezintă Regulamentul de ordine interioară aplicabil, Ghidul beneficiarului, Carta drepturilor beneficiarului etc. Beneficiarul va fi însoțit de personalul desemnat de către șeful centrului în dormitorul repartizat lui, i se arată cum funcționează aparatura din dotare și apoi este ajutat să se instaleze și să se acomodeze.

În cazul în care, pe parcursul programului de acomodare, persoana de referință semnalează existența unor probleme de acomodare, le comunică șefului de centru, care va organiza o întâlnire la care vor participa beneficiarul, persoana de referință, managerul de caz, șeful de centru și psihologul, pentru stabilirea măsurilor de remediere care se impun.

Dacă beneficiarul semnalează o eventuală incompatibilitate cu persoana de referință, șeful de centru va încerca să remedieze situația, iar dacă acest lucru nu are finalitate va desemna o altă persoană de referință în urma consultării cu beneficiarul.

Șeful de centru se va asigura că, pentru fiecare beneficiar, responsabilul de caz întocmește un dosar personal, care va cuprinde documentele prevăzute de standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, precum și de faptul că, odată cu intrarea unui beneficiar în serviciul social se va actualiza baza de date la nivelul centrului.

Persoana responsabilă cu constituirea și administrarea bazei de date, precum și înlocuitorul acesteia se vor desemna de către șeful de centru, prin notă internă și cu completarea ulterioară a fișei postului.

În cazul unor probleme personale, beneficiarii pot să apeleze la persoana de referință și la oricare dintre membrii personalului pe toată durata șederii în apartament. Personalul este pregătit să acorde sprijin personalizat.

2. PROCEDURA DE ÎNCETARE A SERVICIILOR ACORDATE ÎN CADRUL SERVICIULUI SOCIAL

Centrul contribuie la asigurarea condițiilor necesare pregătirii corespunzătoare a ieșirii beneficiarului din centru.

Măsura de protecție specială încetează prin hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului/hotărârii judecătorești, conform legislației în vigoare.

Pregătirea ieșirii beneficiarului din serviciul social care îl ocrotește este în sarcina unității rezidențiale și va fi inițiată de îndată ce s-a luat decizia încetării măsurii de protecție.

Decizia inițierii demersurilor în vederea încetării măsurii de protecție instituită pentru copil, în cadrul serviciului social se poate lua în următoarele condiții:

- în cazul în care se intenționează reintegrarea copilului în familie, aceasta să îi poată asigura accesul la serviciile de care are nevoie;
- în situația în care serviciul social nu mai corespunde nevoilor copilului în cauză.

În acest sens, responsabilul de caz va întocmi Raportul privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit, raport care conține date și informații referitoare la pregătirea ieșirii din sistemul de protecție a copilului, în condițiile prevăzute de standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, fiind disponibil la dosarul acestuia. Beneficiarul/persoana față de care a dezvoltat atașament/părinții vor fi implicați activ în procesul de pregătire prin: întâlniri, discuții, consiliere, vizite la domiciliul părinților, etc.

După primirea actului prin care se dispune încetarea măsurii de protecție, acesta este adus la cunoștința beneficiarului, a părinților și împreună cu aceștia se stabilește data la care copilul trebuie să părăsească unitatea rezidențială.

De asemenea, responsabilul de caz împreună cu șeful de centru și familia beneficiarului identifică modalitatea de transport a beneficiarului la noul domiciliu/reședință, precum și resursele necesare deplasării (hrană, bilete/combustibil, etc.) și întocmește un document justificativ, în acest sens.

La ieșirea efectivă a beneficiarului din cadrul serviciului social, după caz, se predau familiei, pe proces-verbal, actele de identitate aflate la dosar, diplome, calificări, dacă este cazul, precum și obiectele personale.

Șeful de centru se va asigura că, odată cu ieșirea unui beneficiar din serviciul social se va actualiza baza de date la nivelul centrului, potrivit standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi.

De asemenea, șeful de centru se va asigura că, la nivelul serviciului social există un registru de evidență a încetării serviciilor, completat la zi.

Persoana responsabilă cu constituirea și administrarea bazei de date, precum și înlocuitorul acesteia se vor desemna de către șeful de centru, prin notă internă și cu completarea ulterioară a fișei postului.

3. PROCEDURA PRIVIND IDENTIFICAREA, SEMNALAREA ȘI SOLUȚIONAREA CAZURILOR DE ABUZ, NEGLIJARE, EXPLOATARE SAU ORICE FORMĂ DE VIOLENȚĂ

Centrul ia toate măsurile necesare pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor, astfel încât beneficiarilor să li se asigure un mediu de viață protejat și orice suspiciune sau acuzație privind comiterea unui abuz, precum și

semnalarea de tratamente neglijențe sau dergradante, să fie soluționate prompt și corect de către personalul centrului, potrivit legislației în vigoare.

În acest sens, se au în vedere atât formele de abuz fizic, psihic, economic, cât și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus copilul de către personalul centrului, alți copii/tineri, eventual membri ai familiei sau oricare alte persoane cu care copilul vine în contact.

Pentru monitorizarea activităților întreprinse de copii pe perioada în care nu se află în apartament, în scopul prevenirii riscului de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, personalul centrului efectuează vizite la școală, în locurile în care beneficiarii desfășoară activități extrașcolare, în locurile despre care se cunoaște că sunt frecventate de către beneficiari.

Orice angajat, precum și orice beneficiar al centrului, a cărui vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate îi permite, cunoaște și aplică procedura.

Centrul încurajează și sprijină copiii a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite, pentru a sesiza orice formă de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, inclusiv tratamente inumane sau degradante la care sunt supuși de către persoanele cu care vin în contact, atât în centru, cât și în familie sau comunitate.

În situația în care printre beneficiarii serviciului social există beneficiari care au fost supuși unei forme de abuz aceștia vor fi consiliați în vederea depășirii traumelor.

Șeful de centru organizează sesiuni de informare și consiliere a beneficiarilor a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite, precum și sesiuni de instruire a personalului cu privire la tipurile de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, tratamente inumane sau degradante, modalitatea de identificare și sesizare a acestora, consemnate în procese-verbale, semnate de către toți participanții și apoi înregistrate în Registrul de corespondență al centrului.

Șeful de centru are obligația de a semnală, în termen de maxim 2 ore, conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, în cazul în care a fost identificat un caz de abuz sau neglijare sau suspiciunea unui abuz asupra beneficiarului.

Șeful de centru asigură, la nivelul serviciului social, existența unui Registru de evidență a cazurilor de abuz sau neglijare, în care se menționează inclusiv instituțiile sesizate și, după caz, măsurile întreprinse și desemnează, prin notă internă, persoana responsabilă de Registru.

Șeful de centru deține o evidență privind numărul de sesizări efectuate de copii, tineri, familie sau reprezentanți legali ai acestora privind suspiciuni sau situații evidente de abuz asupra copiilor în afara locației; numărul de situații de abuz, neglijare și exploatare a copilului petrecute în interiorul locației, din care numărul cazurilor în care sunt implicați membri ai personalului centrului; numărul anual de situații care au necesitat anunțarea salvării și intervenția medicală, precum și intervenția organelor de cercetare penală.

Orice angajat din cadrul centrului care, în cursul aducerii la îndeplinire a sarcinilor sale de serviciu are contact direct cu beneficiarii, trebuie să anunțe, în cel mai scurt timp posibil, în mod verbal (inclusiv telefonic) și ulterior în scris, șeful ierarhic cu privire la situația de violență asupra copilului despre care a luat la cunoștință sau cu privire la suspiciunea asupra unui posibil caz de violență asupra copilului.

Ulterior, la rândul său, șeful ierarhic al persoanei care formulează sesizarea are obligația de a anunța imediat, prin mijloacele de comunicare anterior menționate, directorul executiv adjunct de resort despre situația semnalată, angajat care va proceda la informarea de îndată, în acest sens, a directorului executiv.

De asemenea, orice angajat care a luat la cunoștință despre o situație de urgență în care s-ar afla, la un moment dat, un copil trebuie să apeleze imediat *Telefonul Copilului 983 sau telefonul fix al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin*, în următoarele cazuri:

- a. *viața copilului este în pericol;*
- b. *copilul este grav rănit;*

- c. copilul a suferit un abuz sexual;
- d. copilul sub vârsta de 8 ani este lăsat singur în casă;
- e. copilul solicită de urgență ajutorul;
- f. copilul refuză să meargă acasă;
- g. copilul este grav neglijat;
- h. copilul este implicat în munci intolerabile.

În situațiile prevăzute la punctele a, b, c, e și g, orice angajat are obligația de a sesiza, de îndată și cu prioritate, autoritățile abilitate să ia măsuri, în astfel de situații (spital, ambulanță, poliție, procuratură etc.) iar ulterior va urma procedura internă de semnalare a cazurilor de violență asupra copilului, procedură stabilită potrivit paragrafelor anterioare.

Orice angajat al centrului care, în timpul aducerii la îndeplinire a sarcinilor sale de serviciu, a săvârșit o acțiune care poate fi considerată ca fiind un act de violență asupra copilului va fi supus procedurii interne disciplinare de investigare stabilite în acest sens de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș - Severin.

Astfel, după luarea la cunoștință a situației de violență asupra copilului, directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin va numi o comisie de cercetare care va analiza circumstanțele producerii evenimentului vizat și respectiv va întocmi un raport de cercetare, în acest sens. În funcție de concluziile și propunerile formulate în conținutul raportului de cercetare, directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin fie va dispune aplicare unor sancțiuni disciplinare corespunzătoare față de angajații care se fac vinovați de săvârșirea unor astfel de fapte reprobabile, urmând să sesizeze totodată dacă este cazul și alte autorități abilitate (spital, ambulanță, poliție, procuratură etc.), fie va stabili clasarea sesizărilor care se dovedesc a fi netemeinice și neconforme cu realitatea.

4. PROCEDURA PRIVIND CONTROLUL COMPORTAMENTULUI BENEFICIARILOR

Personalul centrului va reacționa pozitiv la diversele comportamente ale copiilor, iar în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora, personalul centrului hotărăște și aplică sancțiuni constructive, cu scop educativ.

Periodic, sau cel mult trimestrial, beneficiarilor a căror vârstă legală, grad de înțelegere sau stare de sănătate le permite le este adus la cunoștință și consemnat în procese-verbale înregistrate și semnate de către toți participanții, obiectivele educației și disciplinei, că învățarea valorilor importante sunt buna înțelegere cu ceilalți, asumarea responsabilității și însușirea autocontrolului. De asemenea profesioniștii din cadrul centrului le explică prin programe stabilite pentru fiecare beneficiar că trebuie să aibă o imagine de sine pozitivă, că disciplinarea trebuie să fie aplicată cu afecțiune și respect pentru beneficiar și necesitatea unei bune comunicări între aceștia și personal.

Personalul trebuie să conștientizeze că un copil/tânăr are nevoie permanentă de susținere pentru integrarea unui comportament pozitiv. Acest proces la care copilul/tânărul trebuie să participe, să i se explice, să i se argumenteze, să se negocieze într-o atmosferă de încredere, respect, astfel va înțelege care este impactul acestui comportament asupra celor din jur, să devină o persoană responsabilă. În acest sens, personalul va fi instruit, cel puțin o dată pe an.

De asemenea se va ține seama de vârsta beneficiarului, gradul de maturitate, capacitatea de înțelegere și de adaptare a limbajului adultului, explicațiilor, dar și a așteptărilor în funcție de aceste aspecte.

Un alt element de care personalul trebuie să țină cont este mediul din care provine, comportamentele pe care le are deja formate, unii dintre ei nebeneficiind de orientare comportamentală corespunzătoare, nu au avut modele coerente, structurate pe care să le poată urma, nu au avut posibilitatea de învățare din experiențe care să le permită să-și asume responsabilități, să înțeleagă ce tip de comportament este adecvat sau inadecvat.

Nu în ultimul rând personalul trebuie să țină cont de faptul că în acest proces de formare a unei conduite adecvate, implicarea părinților este importantă în vederea impregnării unui respect.

Este important pentru personal să controleze comportamentul neadecvat al beneficiarilor și să redirecționeze atenția acestora către comportamentul dorit, acceptat în societate, să-și reamintească faptul că disciplinarea nu înseamnă aplicarea pedepselor pentru un anumit comportament nedorit, ci acela că măsurile luate pentru dirijarea comportamentului sunt de învățare în vederea îmbunătățirii atitudinii.

Pentru o dezvoltare echilibrată, controlul pozitiv al comportamentului presupune stabilirea de reguli, limite și consecințe ale încălcării acestora.

Copii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, trebuie să înțeleagă care sunt regulile și limitele impuse de comunitate, să devină conștienți de implicațiile nerespectării lor. Comportamentul periculos și amenințător față de ceilalți colegi sau față de personal nu poate fi acceptat, fiind de natură să distrugă bunele relații și echilibrul centrului. Copiii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, trebuie să știe că aceste comportamente vor fi sancționate și vor ști care sunt aceste sancțiuni, și de asemenea vor fi sprijiniți prin activități de gestionare a conflictelor oferindu-le programe de consiliere psihologică.

Exemple de măsuri disciplinare permise:

a) Restricționarea sau anularea avantajelor (învoiri, activități de petrecere a timpului liber, vizionarea programelor TV);

b) Impunerea de teme suplimentare, proiectate în modul cel mai pozitiv și productiv posibil. Acestea trebuie să fie adecvate vârstei și să nu depășească niciodată capacitățile beneficiarilor;

c) Separarea de grup într-o încăpăre, ca modalitate de recăpătare a auto-controlului. Ușa încăperii nu trebuie niciodată închisă, personalul trebuind să monitorizeze sau să însoțească copilul/tânărul pe durata oricărei separări;

d) Copilul peste 14 ani poate acoperi daunele provocate cu sume din banii de buzunar. Aceste sume pot fi acoperite în timp, aplicându-se regula că, copilului nu trebuie să i se retragă niciodată mai mult de $\frac{3}{4}$ din banii de buzunar;

e) Orice substanță considerată periculoasă va fi confiscată;

f) Personalul trebuie să-și exprime dezaprobarea față de orice comportament inacceptabil, afirmând clar că acesta reprezintă o piedică în calea realizării unor bune relații, a unui climat de calm și siguranță la care au dreptul toți tinerii din unitate.

Exemple de măsuri disciplinare nepermise:

a) Pedepsa corporală;

b) Deprivarea de hrană, apă sau somn;

c) Penalitățile financiare;

d) Orice examinare intimă a copilului/tânărului dacă nu are rațiune medicală și nu e efectuată de personal medico-sanitar;

e) Confiscarea echipamentelor copilului/tânărului;

f) Privarea de medicație sau tratament medical;

g) Pedepsirea unui grup de beneficiari pentru comportamentul unui beneficiar din grup;

h) Implicarea unui beneficiar în pedepsirea altul beneficiar;

i) Orice restricționare a contactului cu familia dacă nu a existat o hotărâre în acest sens, potrivit legii.

Șeful de centru organizează sesiuni cu personalul centrului în vederea aplicării procedurii privind controlul comportamentului, în concordanță cu particularitățile de vârstă și nevoile individuale ale copiilor, care sunt consemnate într-un Registru special cu această destinație.

Când și cum se pot aplica măsuri restrictive:

Conceptul de măsură restrictivă se referă la restricționarea fizică a copilului, pentru a preveni sau stopa vătămarea acestuia, a altor persoane sau a unor distrugerii importante de bunuri. Copiii agresivi pot induce un comportament foarte turbulent, ceea ce nu trebuie să li se permită. Unii dintre aceștia, cărora le-au lipsit de timpuriu controlul și securitatea, nu au reușit să-și dezvolte un control al sentimentului infantil de omnipotență, ceea ce le provoacă teama de propria putere și violență. Asemenea sentimente pot fi induse în noi toți și propagarea lor în grup trebuie evitată. Utilizarea adecvată a restricției fizice presupune dezvoltarea unui repertoriu de metode, variind de la solicitarea făcută copilului/tânărului de a sta separat de ceilalți, într-o încăpăre, la blocarea sa, pentru a-l opri să

fugă, până la controlul fizic deplin. În acest ultim caz, trebuie negociat cu copilul, dialogând cu el și comunicându-i-se că este în siguranță, că nu va fi rănit și că va fi ajutat să facă opțiunile corecte. În ultimă instanță se anunță Poliția de proximitate. Pentru o evidență a conduitei neadecvate ale fiecărui copil/tânăr, există registrul de comportamente ale copiilor. Se va nota dacă refuză să-și ia tratamentul medical, dacă nu se duc la școală, dacă vorbesc urât, jignesc, dacă își vând echipamentul personal, dacă fură, dacă provoacă stricăciuni, dacă nu respectă orarul (de masă, școală, somn, tratament), absența nemotivată din unitate și alte comportamente negative ateriale și se aplică pentru oprirea comportamentelor deviate.

Toate aceste cazuri în care se aplică măsuri restrictive sunt înregistrate într-o fișă specială de evidență a comportamentelor deviate, în care se precizează numele copilului/tânărului, data, ora și locul incidentului, măsurile luate, numele membrilor personalului care au acționat, numele altor persoane martore la incident, inclusiv copii/tineri, eventualele consecințe ale măsurilor luate, semnătura persoanei autorizate să efectueze înregistrările, iar după aplicarea măsurii restrictive, copilul/tânărul va fi examinat de un medic, în termen de maxim 24 de ore.

Șeful centrului va fi informat imediat cu privire la măsurile restrictive aplicate și în funcție de particularitățile cazului (starea de sănătate a copilului, istoric de comportament deviant, factori de risc) va decide modalitatea de intervenție și monitorizare ulterioară, precum și persoana responsabilă.

Membrii personalului trebuie să evite divergențele, neînțelegerile (certurile) manifestate în fața copiilor. Prin comportamentul personalului se dă un exemplu beneficiarilor. Astfel, se va vorbi pe un ton calm, atât cu beneficiarii, cât și membrii personalului între ei.

Copiii/tinerii, în funcție de vârstă, grad de înțelegere sau stare de sănătate, pot semna abuzuri sau pot face reclamații cu privire la personal în caietul de sesizări și reclamații. Copiii pot ruga un membru al personalului să scrie în locul lor, dar i se va citi ce s-a scris, iar apoi copilul va semna.

Angajații centrului au obligația să trateze beneficiarii cu respect și să încerce o maximă apropiere de aceștia (să-i învețe bunacuvință și comportamentul în unitate și societate), să creeze o atmosferă familiară, analoagă celei din familiile legal constituite (comunicare, climat afectiv pozitiv), să respecte demnitatea copiilor, dreptul la opinie și să contribuie la dezvoltarea personalității lor, să vegheze asupra igienei personale și a sănătății fizice a copiilor, să meargă cu ei la consultații (la medicul de familie, cabinet stomatologic, etc.) ori de câte ori este nevoie și să respecte indicațiile medicului cu privire la modul de administrare a medicației.

5. DISPOZIȚII FINALE

Prezentele proceduri se completează cu dispozițiile legislative în vigoare, iar dacă este cazul, și cu procedurile operaționale aplicabile la nivelul serviciului social apartamente.

PREȘEDINTE,
Romeo-Dan DUNCA



DIRECTOR EXECUTIV,
Elena AMZOI