

ROMÂNIA  
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN  
CONSILIUL JUDEȚEAN  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
CENTRUL "SFÂNTA MARIA" REȘIȚA  
Aleea Buziaș nr. 6A cod 320153  
Tel/fax : 0255 / 226726  
e-mail: [css\\_sfantamariaresita@yahoo.com](mailto:css_sfantamariaresita@yahoo.com)

Nr. 465 / 01.03.2022

AVIZAT :  
DIRECTOR EXECUTIV,  
ELENA AMZOI  
DIRECTOR EX. ADJ.  
CRISTINA ENUICĂ

Raport de activitate al Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria,, Reșița

Centrul „Sfânta Maria” - centru de îngrijire și asistență este o unitate de tip rezidențial, fără personalitate juridică ce funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș- Severin având sediul în municipiul Reșița, aleea Buziaș, nr.6A, telefon 0255/ 226726, e-mail: [css\\_sfantamariaresita@yahoo.com](mailto:css_sfantamariaresita@yahoo.com).

Scopul Centrului „Sfânta Maria” Reșița – centrul de îngrijire și de asistență este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, a prevenirii și a combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și a creșterii calității vieții.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului „Sfânta Maria” Reșița sunt persoane adulte cu dizabilități, fiind cu diagnostice medicale diversificate, astfel majoritatea dintre beneficiari necesită îngrijire permanentă.

Serviciile sociale asigurate de către instituție beneficiarilor sunt:

- servicii de găzduire și îngrijire personală,
- servicii de asistență medicală și suport,
- servicii de socializare și petrecere a timpului liber,
- servicii de integrare/ reintegrare socială,
- servicii de informare, consiliere psihologică și socială,
- servicii de asistență în caz de deces.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr.157/30.08.2018 capacitatea de locuri pentru Centrul „Sfânta Maria” a fost aprobată de 50 locuri , iar la data prezentei centrul funcționează la capacitate maximă.

Totodată prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr. 312/28.12.2021 s-a aprobat înființarea serviciului social Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria,, Reșița ca urmare a reorganizării, în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș - Severin .

În anul 2021 numărul mediu al beneficiarilor/ lună a fost de 48. Numărul de persoane noi admise în centru pe parcursul anului 2021 au fost de 10 persoane, iar beneficiari decedați au fost trei persoane. Din totalul de 50 beneficiari s-a reușit reintegrarea socială a 5 beneficiari,

din care o beneficiară s-a integrat în mediul familial, iar ceilalți patru beneficiari au locuințe cu chirie și s-au reintegrat social foarte bine.

Structura beneficiarilor este următoarea:

- 26 beneficiari sunt cu gradul I cu asistent personal;
- 2 beneficiari cu gradul I fără asistent personal;
- 18 beneficiari cu gradul II;
- 3 beneficiari cu gradul III.

În anul 2021 Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița a avut ca obiect asigurarea condițiilor individuale și sociale normale pentru persoanele adulte cu dizabilități asigurându-le acestora un climat familial pentru satisfacerea nevoilor personale.

Costul lunar de întreținere pe anul 2021 a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș - Severin nr.85/ 31.03.2021, respectiv pentru anul 2022 s-a aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș - Severin nr. 26/ 09.02.2022 .

Totodată, precizăm că, Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „ Sfânta Maria,, în anul bugetar 2021 s-a încadrat în costul mediu lunar aprobat de către Consiliul Județean Caraș -Severin.

Din cei 50 de beneficiari admiși ai centrului, un număr de 24 beneficiari sunt obligați să plătească o parte din contribuția lunară de întreținere, conform art.3 din Ordinul nr. 1887/ 2016, astfel „ din suma rămasă se deduce 30 % care se lasă la dispoziția persoanei asistate, pentru cheltuielile personale, dar nu mai puțin de 300 lei în cazul persoanelor asistate care realizează venituri salariale”. Din cauza restanțelor însumate pentru neplata contribuției lunare de întreținere la unii beneficiari s-au întocmit dispoziții privind recuperarea prejudiciului creat și s-au întocmit adrese către ANAF pentru recuperarea acestui prejudiciu.

Activitatea de găzduire și îngrijire personală s-a desfășurat în condiții normale conform normelor legale în vigoare asigurându-se beneficiarilor condiții bune de locuit, hrană, asistență medicală, consiliere psihologică, asistență socială etc. Beneficiarilor le este asigurat tratament medicamentos corespunzător la ore stabilite, tratament asigurat atât în baza recomandării medicului de familie dar și la recomandarea medicilor de specialitate, iar asistenței medicali de tură intervin de urgență atunci când situația o impune.

Totodată beneficiarii sunt însoțiți de fiecare dată, în funcție de nevoi, la medicii specialiști și la intervenții medicale de specialitate, precum și la intervențiile stomatologice.

Beneficiarii ocrotiți la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița din cauza situației epidemiologice la nivel național, precum și a situațiilor de alertă au beneficiat de activități sociale și excursii, într-un număr redus. De asemenea, potrivit recomandărilor INSP atât personalul angajat cât și beneficiarii au fost testați periodic privind infecția cu Sars Cov -2.

O atenție deosebită a fost urmărirea cu atenție a stării de sănătate a beneficiarilor, respectiv asigurarea medicamentației necesare, igienizarea și dezinfectarea spațiilor comune și a dormitoarelor în permanență, asigurarea alimentației în veselă de unică folosință pe perioada izolării a beneficiarilor pozitivi, precum și internarea în spital pe perioadă infectării cu coronavirus, dacă a fost cazul.

Prin intermediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș - Severin avem încheiate protocoale de colaborare cu Fundația Humanitas Pro –Deo/ Asociația Tact, S.C. Compozit SRL, Spitalul Județean de Urgență Reșița, PFI dr. Gaiță Bogdan Alexandru asigurându-se servicii medicale de specialitate.

O parte dintre beneficiarii centrului au participat la Atelierul de creație din cadrul Asociației Umanitare Tact și la masa festivă cu ocazia sărbătoririi Crăciunului, iar la nivelul centrului s-a organizat în luna decembrie excursie la Timisoara pentru a vizita Târgul de Crăciun și a-și realiza cumpărături personale cu ocazia sărbătorilor de iarnă. Mai mult s-au

realizat deseori grătare în aer liber în curtea centrului pentru realizarea socializării beneficiarilor și dezvoltarea deprinderilor de autonomie personală, iar patru beneficiari au fost într-o mini vacanță la București pe cheltuiala personală pentru a vizita diferite locuri și a participa la vizionarea în direct a unui meci de fotbal. S-a realizat Turneul de minifotbal „Cupa Speranța”, unde au participat și 9 beneficiari din cadrul centrului nostru.

Mai mult beneficiarii au fost sprijiniți în identificarea și menținerea locului de muncă, astfel avem 4 beneficiari care sunt angajați cu contract de muncă și au venituri salariale și au fost sprijiniți și îndrumați în pregătirea pentru viața independentă, așa cum am mai arătat 5 beneficiari au fost reintegrați social.

Petrecerea timpului liber în centru se realizează atât în curtea instituției, în foisor cât și în sala de club de la parterul clădirii unde au calculatoare/ laptopuri, masă de tenis, biliard, jocuri și televizor. Pe fiecare etaj al clădirii se află câte un televizor pentru urmărirea diferitelor emisiuni. Televizoare se află și în camerele beneficiarilor. Internetul este asigurat în tot centrul prin rețele Wi - Fi.

Centrul dispune de o capelă proprie fiind un loc de liniște și reculegere unde se țin slujbe religioase și consilierea spirituală a beneficiarilor. Unii dintre beneficiari participă periodic și la slujbele religioase în funcție de religia căreia aparțin.

Beneficiarii respectă an de an tradiția împodobirii bradului cu ocazia sărbătorii Crăciunului, bradul reprezentând pomul vieții, datorită faptului că el rămâne mereu verde. Sărbătorile de Crăciun, Anul Nou și Paște se realizează într-o atmosferă de familie cu meniuri tradiționale și stabilite de către beneficiari. De asemenea, întreg centrul este împodobit cu ornamente construite de beneficiari specifice fiecărui anotimp și sărbătoare.

În fiecare lună o atenție deosebită este sărbătorirea zilei de naștere a beneficiarilor prin asigurarea meniului pe parcursul întregii zile pe care aceștia și-l doresc în acea zi deosebită și cu pregătirea tortului preferat.

Totodată, beneficiarii au fost încurajați să mențină o relație strânsă cu familia, persoanele apropiate lor și prietenii din comunitate urmărind realizarea :

- sentimentului de apartenență la grup/ securitatea emoțională;
- consolidarea legături cu familia/ persoanele apropiate lor prin telefon, vizitarea lor la domiciliu și vizitarea beneficiarilor în centru, precum și învoirile în familie ori de câte ori este necesar;
- învoirile zilnice pentru plecarea în afara centrului, respectiv în oraș pentru socializarea acestora.

Din analiza răspunsurilor formulate de beneficiari în Chestionarele de satisfacție reiese că 80% din beneficiari sunt mulțumiți de modul în care se asigură curățenia și activitățile recreative, 83% din beneficiari sunt mulțumiți de calitatea alimentației, 87,5 % sunt mulțumiți de serviciile medicale asigurate, 92 % din beneficiari sunt implicați în activitățile serviciului social și sunt consultați în luarea deciziilor care îi privesc, iar 20% din beneficiari sunt nemulțumiți de faptul că sunt obligați la plata contribuției lunare de întreținere.

Pe parcursul anului 2021 Centrul „Sfânta Maria” Reșița a urmărit asigurarea serviciilor sociale potrivit standardelor de calitate, identificarea nevoilor beneficiarilor și diversificarea tipurilor de activități care să acopere nevoile acestora.

Sef centru  
Oana Maria Cernan Glavan

