

Numărul 119 este ACTIV, fiind destinat semnalării cazurilor de abuz, exploatare, neglijare copilului și este parte integrantă din Programul Național de Suport al Guvernului pentru copiii, în contextul pandemiei de Covid 19 – DIN GRIJĂ PENTRU COPII, adoptat prin OUG. Nr. 105/2021.

La acest număr pot suna copiii aflați în situații de abuz, exploatare sau neglijare, părinții, rudele sau cetățenii care au cunoștință de astfel de cazuri, 24/24 ore.

Scopul acestui număr unic la nivel național este de a depista și interveni cu specialiști din domeniul protecției copilului, în timp real în situațiile în care integritatea fizică și psihică a copiilor este în pericol.

Numărul 119 beneficiază de o infrastructură complexă de intervenție specializată și suport pentru copii, în timp real:

- ▶ în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin au fost desemnați 5 angajați ca și operatori call-center 24/24 de ore, care preiau apelurile,

- ▶ operatorii call-center utilizează o platformă digitală integrată, interconectată cu numărul 112.

- ▶ fiecare apel este monitorizat, gestionat în baza unor proceduri clare și niciun caz nu poate fi închis fără soluționare.

- ▶ există o echipă mobilă de intervenție specializată la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin formată din specialiști în protecția copilului, care intervin în timp real 24/24 ore,

- ▶ în situațiile de risc imediat la adresa vieții copilului, numărul 119 este interconectat cu numărul unic de urgență 112, care preia cazurile în regim special,

- ▶ în situațiile în care copiii necesită doar suport psiho-emoțional, sunt transferați telefonic către un psiholog desemnat la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.