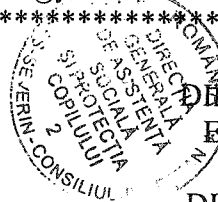


ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
CENTRUL "SFÂNTA MARIA" REȘIȚA
Aleea Buziaș nr. 6A cod 320153
Tel/fax : 0255 / 226726
e-mail: css_sfantamariaresita@yahoo.com

Nr. 580 / 24.02.2021



AVIZAT :
DIRECTOR EXECUTIV,
ELENA AMZOI

DIRECTOR EX. ADJ.
CRISTINA ENUICĂ

Raport de activitate al Centrului „Sfânta Maria,, Reșița

Centrul „Sfânta Maria” - centru de îngrijire și asistență este o unitate de tip rezidențial, fără personalitate juridică ce funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș- Severin având sediul în municipiul Reșița, aleea Buziaș, nr.6A, telefon 0255/ 226726, e-mail: css_sfantamariaresita@yahoo.com.

Scopul Centrului „ Sfânta Maria” Reșița – centrul de îngrijire și de asistență este de a oferi servicii sociale pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, a prevenirii și a combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și a creșterii calității vieții.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului „ Sfânta Maria” Reșița sunt persoane adulte cu dizabilități, fiind cu diagnostice medicale diversificate, astfel majoritatea dintre beneficiari necesită îngrijire permanentă.

Serviciile sociale asigurate de către instituție sunt de găzduire și îngrijire personală, asistență medicală, socializare și petrecere a timpului liber, integrare/ reintegrare socială, informare și consiliere psihologică, precum și asistență în caz de deces.

Prin Hotărârea Consiliului Județean Caraș-Severin nr.157/ 30.08.2018 capacitatea de locuri pentru Centrul „Sfânta Maria” a fost aprobată de 50 locuri , iar la data prezentei centrul funcționează la capacitate maximă.

Pe parcursul anului 2020 numărul beneficiarilor a fluctuat, astfel au fost un număr de 2 ieșiri, 1 deces în spital și 3 admiteri în centru. De asemenea, instituția și-a schimbat denumirea

din Centrul „ Sfânta Maria” Reșița potrivit H.C.J nr.127/ 30.08.2019 în Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu dizabilități „ Sfânta Maria” Reșița.

Structura beneficiarilor este următoarea:

- 27 beneficiari sunt cu gradul I cu asistent personal;
- 2 beneficiari cu gradul I fără asistent personal;
- 18 beneficiari cu gradul II;
- 3 beneficiari cu gradul III.

În anul 2020 Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița a avut ca obiect asigurarea condițiilor individuale și sociale normale pentru persoanele adulte cu dizabilități asigurându-le acestora un climat familial pentru satisfacerea nevoilor personale.

Potrivit prevederilor legale a art.1 din Ordinul nr.1887/2016 privind stabilirea contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice pentru persoane adulte cu handicap sau susținătorii acestora și aprobarea Metodologiei de stabilire a nivelului contribuției lunare de întreținere datorate de adulții cu handicap asistați în centrele rezidențiale publice începând cu luna mai a anului 2019 pentru unii beneficiari din cadrul centrului s-a stabilit o cotă plată din contribuția lunară, contribuție lunară la care sunt obligați unii dintre beneficiarii centrului în baza legislației în vigoare.

Din cei 50 de beneficiari admiși ai centrului, un număr de 26 beneficiari sunt obligați să plătească o parte din contribuția lunară de întreținere, conform art.3 din Ordinul nr. 1887/2016, astfel „, din suma rămasă se deduce 30 % care se lasă la dispoziția persoanei asistate, pentru cheltuielile personale, dar nu mai puțin de 300 lei în cazul persoanelor asistate care realizează venituri salariale”. Din cauza restanțelor însumate pentru neplata contribuției lunare de întreținere s-au întocmit dispoziții a directorului executiv privind recuperarea prejudiciului și s-au întocmit adrese către ANAF pentru recuperarea prejudiciului creat.

Activitatea de găzduire și îngrijire personală s-a desfășurat în condiții normale conform normelor legale în vigoare asigurându-se beneficiarilor condiții bune de locuit, hrană, asistență medicală, consiliere psihologică, asistență socială etc. Beneficiarilor le este asigurat tratament medicamentos corespunzător la ore stabilite, tratament asigurat atât în baza recomandărilor medicului de familie dar și la recomandarea medicilor de specialitate, iar asistenții medicali de tură intervin de urgență atunci când situația o impune.

Totodată beneficiarii sunt însoțiți de fiecare dată, în funcție de nevoi, la medicii specialiști și la intervenții medicale de specialitate, precum și la intervențiile stomatologice.

Beneficiarii ocrotiți la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Sfânta Maria” Reșița din cauza situației epidemiologice la nivel național, precum și a situațiilor de urgență / alertă nu au mai putut beneficia de activități sociale și excursii. Au fost limitate atât ieșirile în oraș cât și învoirile în familie. De asemenea, potrivit recomandărilor INSP atât personalul angajat cât și beneficiarii au fost testați periodic la interval de 7 zile, respectiv de 14 zile privind infecția cu Sars Cov -2. Mai mult, din cauza îmbolnăvirilor cu Sars Cov -2 la nivelul centrului s-au luat toate măsurile necesare în vederea limitării virusului cu Sars Cov -2 și s-au creat 1 etaj de covid pentru cei pozitivi și altul de carantinare pentru cei care au fost contacti direcți a beneficiarilor identificați pozitiv.

O atenție deosebită a fost urmărirea cu atenție a stării de sănătate a beneficiarilor, respectiv asigurarea medicației necesare, igienizarea și dezinfectarea spațiilor comune și a dormitoarelor în permanență, asigurarea alimentației în veselă de unică folosință pe perioada izolării a beneficiarilor pozitivi, precum și internarea în spital pe perioadă infectării cu coronavirus.

Totodată, o parte dintre beneficiarii centrului au participat în fiecare marți din săptămână la Atelierul de creație din cadrul Asociației Umanitare Tact.

Având în vedere abilitatea și interesul crescut a unor beneficiare pentru continuarea cursurilor postliceale, trei din aceste beneficiare au fost înscrise la școală postliceală design vestimentar prin pielarie, participând cu interes la aceste cursuri și sunt în an terminal.

Mai mult beneficiarii au fost sprijiniți în identificarea și menținerea locului de muncă, astfel avem 4 beneficiari care sunt angajați cu contract de muncă și au venituri salariale.

Petrecerea timpului liber în centru se realizează atât în curtea instituției, în foisor cât și în sala de club de la parterul clădirii unde au calculatoare/ laptopuri, masă de tenis, biliard, jocuri și televizor. Pe fiecare etaj al clădirii se află câte un televizor pentru urmărirea diferitelor emisiuni. Televizoare se află și în camerele beneficiarilor. Internetul este în tot centrul prin rețele Wi - Fi.

Centrul dispune de o capelă proprie fiind un loc de liniște și reculegere unde se țin slujbe religioase și consilierea spirituală a beneficiarilor. Unii dintre beneficiari participă periodic și la slujbele religioase în funcție de religia căreia aparțin.

Beneficiarii respectă an de an tradiția împodobirii bradului cu ocazia sărbătoririi Crăciunului, bradul reprezentând pomul vieții, datorită faptului că el rămâne mereu verde. Sărbătorile de Crăciun, Anul Nou și Paște se realizează într-o atmosferă de familie cu meniuri tradiționale. De asemenea, întreg centrul este împodobit cu ornamente construite de beneficiari specifice fiecărui anotimp și sărbătoare.

În fiecare lună o atenție deosebită este sărbătorirea zilei de naștere a beneficiarilor prin asigurarea meniului pe parcursul întregii zile pe care aceștia și-l doresc și cu pregătirea desertului / tortului preferat.

Totodată, beneficiarii au fost încurajați să mențină o relație strânsă cu familia, persoanele apropiate lor și prietenii din comunitate urmărind realizarea :

- sentimentului de apartenență la grup/ securitatea emoțională;
- consolidarea legăturii cu familia/ persoanele apropiate lor prin telefon, vizitarea lor la domiciliu și vizitarea beneficiarilor în centru, precum și învoirile în familie ori de câte ori este necesar;
- învoirile zilnice pentru plecarea în afara centrului, respectiv în oraș pentru socializarea acestora.

Din păcate, familiile biologice ale beneficiarilor nu au păstrat o legătură foarte strânsă cu aceștia, ci doar uneori sunt vizitați, fiind doar unele cazuri în care familia îi vizitează la centru sau îi invită de sărbători în familie.

Din analiza răspunsurilor formulate de beneficiari în Chestionarele de satisfacție reiese că 79 % din beneficiari sunt mulțumiți de modul în care se asigură curățenia și activitățile recreative, 83% din beneficiari sunt mulțumiți de calitatea alimentației, 87,5 % sunt mulțumiți de serviciile medicale asigurate, 92 % din beneficiari sunt implicați în activitățile serviciului social și sunt consultați în luarea deciziilor care îi privesc, precum și consideră că li se dă posibilitatea de a-și face relații sociale dar și profesionale.

Pe parcursul anului 2020 Centrul „ Sfânta Maria ” Reșița a urmărit asigurarea serviciilor sociale potrivit standardelor de calitate, îmbunătățirea meniurilor și alimentației zilnice, diversificarea meselor principale. Furnizarea serviciilor sociale în cadrul centrului are în vedere asigurarea serviciilor sociale calitative, identificarea nevoilor beneficiarilor și diversificarea tipurilor de activități care să acopere nevoile acestora.

Șef centru
Oana Maria Cenar Glavan

