

ROMÂNIA  
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN  
CONSILIUL JUDEȚEAN  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
CENTRUL „SPERANȚA” REȘIȚA  
mun. Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, cod 320191  
tel/fax: 0255/231378; e-mail: ep.speranța@yahoo.com

Nr. 170 / 14.01. 2021

**RAPORT DE ACTIVITATE ANUAL  
LA NIVELUL  
CENTRULUI „SPERANȚA” REȘIȚA**

Centrul „Speranța” Reșița este un compartiment de specialitate, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, și funcționează prin intermediul a două componente de profil:

- **centrul de plasament;**
- **apartamente și garsoniere (tineri).**

**Centrul de plasament**, este un compartiment de specialitate, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, având sediul în municipiul Reșița, Aleea Trei Ape, nr. 4, județul Caraș-Severin .

**Centrul „Speranța” Reșița- apartamente și garsoniere (tineri)**, este un compartiment de specialitate, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, având următoarele locații:

1. în municipiul Reșița, B-dul Republicii, nr. 25, ap. 28, județul Caraș-Severin,
2. în municipiul Reșița, Aleea Tușnad, nr. 3, sc. B, ap. 18, județul Caraș-Severin,
3. în municipiul Reșița, Aleea Mărghitaș, nr. 3, sc. II, ap. 10, județul Caraș-Severin,
4. în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 2, sc. 1, ap. 11, județul Caraș-Severin,
5. în municipiul Reșița, Calea Caransebeșului, nr. 10, sc. 1, et. 2, ap. 9, județul Caraș-Severin,
6. în municipiul Reșița, str. Țibleșului, nr. 1, sc. 1, ap. 60, județul Caraș-Severin,
7. în municipiul Reșița, str. Țibleșului, nr. 1, sc. 1, ap. 56, județul Caraș-Severin,
8. în municipiul Reșița, Aleea Tineretului nr. 1, sc. 1, ap. 88, județul Caraș-Severin,
9. în municipiul Reșița, Aleea Tineretului bl. 3, sc. 1, ap. 117, județul Caraș-Severin,
10. în municipiul Reșița, Aleea Tineretului nr. 3, sc. 1, ap. 113, județul Caraș-Severin,

11. în municipiul Reșița, Aleea Tineretului nr. 3, sc. 1, ap. 138, județul Caraș-Severin,
12. în municipiul Reșița, Aleea Tineretului bl. 5, sc. 1, ap. 129, județul Caraș-Severin,
13. în municipiul Reșița, Calea Caransebeșului, nr. 10, sc. 2, ap. 19, județul Caraș-Severin,
14. în municipiul Reșița, str. Peleaga, nr. 10, sc. 1, ap. 22, județul Caraș-Severin.

**a) centrul de plasament** este un serviciu pentru protecția copilului care are drept misiune asigurarea protecției copilului, pe o perioadă nedeterminată de timp, atunci când acesta se află în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă.

Centrul de plasament este organizat și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, ca o componentă a Centrului „Speranța” Reșița.

Beneficiarii direcți ai Centrului „Speranța” Reșița sunt copiii cu vârste între 7-26 ani.

Pentru aceștia, Centrul „Speranța” Reșița acordă următoarele tipuri de servicii:

- găzduire pe perioadă nedeterminată;
- asistență medicală și îngrijire;
- suport emoțional și după caz, consiliere psihologică;
- informare și orientare,
- educare;
- socializare și petrecere a timpului liber;
- reintegrare socială.

**b) apartamente și garsoniere (tineri)**, este un serviciu pentru protecția copilului care are drept misiune asigurarea protecției copilului, pe o perioadă nedeterminată de timp, atunci când acesta se află în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă.

Apartamente și garsoniere(tineri) este organizat și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, ca o componentă a Centrului „Speranța” Reșița. Beneficiarii direcți ai apartamente și garsoniere(tineri) sunt copiii/tineri cu vârste între 18-26 ani.

Pentru aceștia, centrul acordă următoarele tipuri de servicii:

- găzduire tinerilor pe care îi ocrotește și care dobândesc capacitatea deplină de exercițiu, dacă își continuă studiile, cel mult până la vârsta de 26 de ani sau după caz, pe o perioadă de până la 2 ani de la data dobândirii capacității depline de exercițiu;

- asistență medicală și îngrijire;
- suport emoțional și după caz, consiliere psihologică;
- sprijin pentru definitivarea studiilor și integrarea lor socială;
- orientare profesională;
- integrare profesională.

Serviciul social Centrul „Speranța” Reșița funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu

modificările ulterioare, Legea nr.272/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Prezenta metodologie de organizare și funcționare cuprinde proceduri de lucru în conformitate cu Standardele minime obligatorii, prevăzute în **Ordinul nr. 25/2019** pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, coroborate cu prevederile **Ordinului nr. 286/2006** pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a normelor metodologice privind Planul Individualizat de Protecție.

Serviciul social Centrul „Speranța“ Reșița este înființat prin:

a) Hotărârea consiliului județean a municipiului Reșița nr. 148/10.09.2008 și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului/Caraș-Severin.

Centrul „Speranța“ Reșița se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrul „Speranța“ Reșița sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;

- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul „Speranța“ Reșița sunt:

**Centrul de plasament** acordă asistență socială specializată unui număr de   10   de tineri și copii, beneficiarii fiind mutați în centru, după Proiectul „Amenajări, reparații și modernizări“, din luna iunie 2018, unitate rezidențială care are capacitatea de 60 de locuri, din care:

**13-15 ani- 1 beneficiari**

**16-18 ani-7 beneficiari**

**peste 18 ani- 2 beneficiari**

**Apartamente și garsoniere (tineri)** – acordă pentru moment asistență socială specializată unui număr de   12   tineri, capacitatea fiind de 36 de locuri.

Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

a) acte necesare;

b) în baza dispoziției directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, urmată de hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau hotărârea instanței de judecată, conform legislației în vigoare

Condiții de încetare a serviciilor

Centrul „Speranța“ Reșița, contribuie la asigurarea condițiilor necesare și pregătirii corespunzătoare a ieșirii copilului din centru și/sau din sistemul de protecție a copilului. Copiii beneficiază de servicii concrete pentru a se reintegra în familie și/sau societate și părăsesc centrul în condiții de siguranță și protecție.

Pregătirea ieșirii copilului din centru se concentrează cel puțin pe următoarele aspecte:

a) cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață, pe cât posibil antrenarea prin programe de tranziție;

b) pregătirea familiei sau, după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive.

Copilului i se va aduce la cunoștință situația în care se află și mediul în care va fi integrat. Pe lângă explicații, el va vizita noul mediu, insistându-se asupra noilor elemente ce apar. Toate acestea vor fi cuprinse într-un program de tranziție de care se va ocupa managerul de caz, asistentul social, psihologul și persoana de referință a copilului / tânărului. Situația va fi explicată și părintelui, care va fi inclus în programul de tranziție.

În situația în care copilul părăsește apartamente și garsoniere(tineri), șeful centrului se asigură că acesta beneficiază de transport adecvat și că este însoțit de reprezentantul legal, fapte consemnate în dosarul plasamentului.

Încetarea măsurii de plasament se face la propunerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, către Comisia pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau Tribunal, care pot decide alte măsuri de protecție sau integrarea familială, conform legislației în vigoare.

Totodată, copilul poate vizita centrul cu acordul șefului centrului (se poate întâlni cu prietenii din centru și cu personalul). El poate comunica telefonic și în scris cu persoanele din centru, fiind încurajat să păstreze legătura cu ele.

a) cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață, pe cât posibil antrenarea prin programe de tranziție;

b) pregătirea familiei sau, după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive.

Activitatea de găzduire și îngrijire personală s-a desfășurat, în condiții normale, conform normelor legale în vigoare, asigurându-se beneficiarilor condiții bune de locuit, hrană, asistență medicală, consiliere psihologică, asistență socială etc. În decursul anului 2020 numărul de beneficiari a

fost de 30, iar la 11 beneficiari le-a fost revocată măsura de protecție specială a plasamentului. Date fiind măsurile de prevenire și combatere a infecției cu SARSCoV -2 beneficiarii s-au întreprins o serie de măsuri , beneficiarii fiind însoțiți permanent în toate activitățile din afara centrului.

Beneficiarii ocrotiți la Centrul “Speranța” Reșița au participat la diferite acțiuni: Ziua Poliției Române care a fost sărbătorită în Parcul Tricolorului; Săptămânal beneficiarii sunt implicați în activități artistice, jocuri interactive, dans, învățarea unui instrument în vederea participării la serbări la centru și alte instituții sub îndrumarea Asociație Terra, online sau în curtea centrului De asemenea beneficiarii au participat la activități pentru sănătate: Igiena intimă a adolescenței, prevenirea unei sarcini nedorite, activități coordonate de către asistentele medicale ale centrului, activități de prevenire și combatere a infracțiunii de furt on line cu reprezentanții D.G.A.S.P.C. C-S. Zilnic beneficiarii sunt însoțiți în parc, le sunt dezvoltate deprinderile de viață independentă achiziționându-și diverse obiecte din oraș. În aceeași ordine de idei, menționăm faptul că beneficiarii participă la activități de autogospodărire( igienă personală, curățenia în cameră, servirea mesei) Lunar beneficiarilor le sunt serbate zilele de naștere, ocazie cu care copiii primesc cadouri preferențiale, torturi și suc.

Beneficiarii au participat la activități de prevenire împotriva traficului și consumului de droguri, tutun și alcool, activitate coordonată de Centrul de Prevenire, evaluare și consiliere antidrog Caraș-Severin.

Petrecerea timpului liber în centru se desfășoară atât în curtea instituției cât și în sala Multimedia de la etajul fiecărei clădirii dotată cu TV și internet, în sala de sport unde copii beneficiază de masă de tenis, jocuri.

Capela din incinta centrului este un loc de liniște și reculegere unde se țin slujbe religioase și consiliere spirituală beneficiarilor, precum și un loc de lectură aflându-se o bibliotecă.

Sărbătorile de Crăciun și Paște se sărbătoresc într-o atmosferă de familie cu mese tradiționale. De asemenea, întreg centrul a fost împodobit cu ornamente specifice confecționate de către beneficiari atât de sărbători cât și ornamente specifice anotimpurilor sau diferitelor tradiții: mărișor, Dragobete, Paște,, Ziua Copilului, Crăciun etc.

Beneficiarii au fost încurajați și sprijiniți să mențină o relație strânsă cu familia și cu prietenii din comunitatea locală urmărind prin aceasta :

- formarea sentimentului de apartenență la grup social ;
- menținerea relației cu familia și prietenii prin : corespondență, telefon, vizite în centru, vizite și învoiri în familie sau comunitate;

În această perioadă Centrul “Speranța” Reșița a urmărit îmbunătățirea activității de asistență socială potrivit politicilor și strategiilor naționale, județene și locale. Furnizarea serviciilor sociale fiind centrată pe fiecare beneficiar, s-a urmărit diversificarea serviciilor oferite, astfel încât să corespundă nevoilor identificate.

ȘEF CENTRU,

IULIANA STANCU

The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to read "Iuliana Stancu". Below the signature is a blue official stamp. The stamp is rectangular and contains the following text: "CENTRUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ 'SPERANȚA' REȘIȚA JUDEȚUL DE GALIȚI". The stamp is partially obscured by the signature.