

ROMÂNIA
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN
CONSILIUL JUDEȚEAN
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
CENTRUL "RAISA" REȘIȚA
mun. Reșița, al. Trei Ape, nr. 4, cod 320191
tel/fax:0255/219442; e-mail: raisacentrul@yahoo.com

Nr. 284 / 15.01.2021

Operator nr. 6373

RAPORT DE ACTIVITATE ANUAL – 2020 -
CENTRUL „RAISA” REȘIȚA

Centrul „RAISA“ Reșița este un compartiment de specialitate, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, și funcționează prin intermediul a trei componente de profil:

-Centrul maternal:

- dispune de o structură de personal capabil să asigure activitățile și serviciile acordate, în concordanță cu misiunea, scopul/funcțiile centrului și cu nevoile beneficiarilor și ale copiilor acestora. Beneficiarii sunt asistați și protejați în centru de personal suficient și competent, asigurându-se protecția și îngrijirea cuplului mamă-copil, precum și a femeilor gravide aflate în situații de dificultate, mame cu copii/gravide victime ale violenței domestice. Centrul maternal promovează și facilitează integrarea/reintegrarea beneficiarilor în viața de familie și în societate, astfel au fost reintegrate patru cupluri mamă-copil.

- Centrul de primire în regim de urgență a copilului (Al. Trei Ape, nr. 4, județul Caraș-Severin);

- Apartamente.

Centrul "Raisa" Reșița, este un compartiment de specialitate, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Centrul „Raisa“ Reșița - apartamente este un compartiment de specialitate, fără personalitate juridică, care funcționează în structura organizatorică a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, având următoarele locații:

1. în municipiul Reșița, B-dul Muncii, nr.15, sc. 6, ap. 8, județul Caraș-Severin;
2. în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, nr.2, sc. A, ap. 7, județul Caraș-Severin;
3. în municipiul Reșița, Aleea Zarandului, nr.5, sc. 4, ap. 3, 10, județul Caraș-Severin;
4. în municipiul Reșița, Aleea Peleaga, nr. 7, sc. B, ap. 3, județul Caraș-Severin;
5. în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 9, sc. 4, ap. 11, județul Caraș-Severin – triaj;
6. în municipiul Reșița, Aleea Buziaș, nr. 2, sc. 2, ap. 14, județul Caraș-Severin;
7. în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 7, sc. A, ap. 5, județul Caraș-Severin;
8. în municipiul Reșița, str. Făgărașului, nr. 35, sc. C, ap. 7, județul Caraș-Severin;
9. în municipiul Reșița, Aleea Gladiolelor, nr. 2, sc. 1, ap. 11, județul Caraș-Severin – triaj (Centrul ”Speranța” Reșița);
10. în municipiul Reșița, Aleea Mărghitaș, nr. 3, sc. 2, ap. 10, județul Caraș-Severin – triaj (Centrul ”Speranța” Reșița).

a) Centrul ”Raisa” Reșița este un serviciu pentru protecția copilului care are drept misiune asigurarea protecției copilului, pe o perioadă nedeterminată de timp, atunci când acesta se află în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă.

Centrul ”Raisa” Reșița este organizat și funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin.

Beneficiarii direcți ai Centrului „ Raisa “ Reșița sunt copiii cu vârste între 7-18 ani.

Pentru aceștia, Centrul „ Raisa “ Reșița acordă următoarele tipuri de servicii:

- găzduire pe perioadă nedeterminată;
- asistență medicală și îngrijire;
- suport emoțional și după caz, consiliere psihologică;
- informare și orientare,
- educare;
- socializare și petrecere a timpului liber;
- reintegrare socială.

b) Centrul ”Raisa” Reșița este compus din apartamente/ centrul de primire în regim de urgență a copilului, este un serviciu pentru protecția copilului care are drept

misiune asigurarea protecției copilului, pe o perioadă nedeterminată de timp, atunci când acesta se află în pericol iminent în propria familie, familia lărgită sau în familia substitutivă.

Serviciul social Centrul „Raisa“ Reșița funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr.272/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Prezenta metodologie de organizare și funcționare cuprinde proceduri de lucru în conformitate cu Standardele minime obligatorii, prevăzute în **Ordinul nr. 25/2019** pentru aprobarea standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial, coroborate cu prevederile **Ordinului nr. 286/2006** pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea Planului de servicii și a normelor metodologice privind Planul Individualizat de Protecție.

Centrul „Raisa“ Reșița se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrul „Raisa“ Reșița sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;

- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul „Raisa“ Reșița sunt:

Centrul "Raisa" Reșița – apartamente, acordă asistență socială specializată unui număr de 33, beneficiarii din care 5 au ieșit din sistemul de protecție. Centrul are o capacitate de 70 de locuri (apartamente).

Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

- a) acte necesare;
- b) în baza dispoziției directorului executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, urmată de hotărârea Comisiei pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau hotărârea instanței de judecată, conform legislației în vigoare

Condiții de încetare a serviciilor

Centrul „Raisa“ Reșița, contribuie la asigurarea condițiilor necesare și pregătirii corespunzătoare a ieșirii copilului din centru și/sau din sistemul de protecție a copilului. Copiii beneficiază de servicii concrete pentru a se reintegra în familie și/sau societate și părăsesc centrul în condiții de siguranță și protecție.

Pregătirea ieșirii copilului din centru se concentrează cel puțin pe următoarele aspecte:

- a) cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață, pe cât posibil antrenarea prin programe de tranziție;
- b) pregătirea familiei sau, după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive.

Copilului i se va aduce la cunoștință situația în care se află și mediul în care va fi integrat. Pe lângă explicații, el va vizita noul mediu, insistându-se asupra noilor elemente ce apar. Toate acestea vor fi cuprinse într-un program de tranziție de care se va ocupa managerul de caz, asistentul social, psihologul și persoana de referință a copilului / tânărului. Situația va fi explicată și părintelui, care va fi inclus în programul de tranziție.

În situația în care copilul părăsește apartamente/centrul de primire în regim de urgență/centrul maternal, șeful centrului se asigură că acesta beneficiază de transport adecvat și că este însoțit de reprezentantul legal, fapte consemnate în dosarul plasamentului.

Încetarea măsurii de plasament se face la propunerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Caraș-Severin, către Comisia pentru Protecția Copilului Caraș-Severin sau Tribunal, care pot decide alte măsuri de protecție sau integrarea familială, conform legislației în vigoare.

Totodată, copilul poate vizita centrul cu acordul șefului centrului (se poate întâlni cu prietenii din centru și cu personalul). El poate comunica telefonic și în scris cu persoanele din centru, fiind încurajat să păstreze legătura cu ele.

a) cunoașterea de către copil a caracteristicilor concrete ale viitorului mod de viață, pe cât posibil antrenarea prin programe de tranziție;

b) pregătirea familiei sau, după caz, a familiei lărgite ori a familiei substitutive.

Activitatea de găzduire și îngrijire personală s-a desfășurat, în condiții normale, conform normelor legale în vigoare, asigurându-se beneficiarilor condiții bune de locuit, hrană, asistență medicală, consiliere psihologică, asistență socială etc. în decursul anului 2020 numărul de beneficiari a fost de 33, iar la 4 beneficiari le-a fost revocată măsura de protecție specială a plasamentului.

Beneficiarii ocrotiți la Centrul "Raisa" Reșița au participat la diferite acțiuni: Activități cu reprezentanții Poliției Municipiului Reșița despre combaterea și prevenirea violenței, comportamentul agresiv și infracțional în rândul copiilor, siguranța copiilor în mediul online; de asemenea au participat la activități sportive, distractive, socializare. Pune sportul în mișcare – competiții sportive organizate de Petrom și alte competiții sportive pe terenul de fotbal a bazei " Munți Sport " Reșița. La finalul fiecărei competiții au fost premiați cu diplome, medalii și cupe potrivit performanțelor sportive. Săptămânal beneficiarii sunt implicați în diferite activități, jocuri interactive, iar în fiecare marți beneficiarii socializează și sunt implicați în activități sportive pe terenul de fotbal a bazei " Munți Sport " Reșița. Au participat la activități pentru sănătate: igiena intimă a adolescenței, prevenirea unei sarcini nedorite, activități coordonate de către dr. Marșalic Ileana de la Serviciul Planning familial și

asistentul medical al centrului, activități de prevenire și combatere a infracțiunii de furt cu reprezentanții D.G.A.S.P.C. C-S. Lunar beneficiarilor le sunt serbate zilele de naștere, ocazie cu care copii primesc cadouri preferențiale, torturi și suc. De asemenea, beneficiarii au participat la activități de prevenire împotriva traficului și consumului de droguri, tutun și alcool, activitate coordonată de Centrul de Prevenire, evaluare și consiliere antidrog Caraș-Severin. Împreună cu personalul centrului, fac plimbări în aer liber, mai ales în sezonul de iarnă, distracții în zăpadă, împreună cu personalul centrului merg la cumpărături, jocuri libere în parc.

Au fost organizate excursii la Mănăstirea Sfântul Ilie Bocșa unde au participat la slujbe religioase, au purtat conversații cu părintele, Petrica Ioan.

Sărbătorile de Crăciun și Paște se sărbătoresc într-o atmosferă de familie cu mese tradiționale/festive.

În continuare vă voi prezenta câteva din activitățile importante desfășurate la nivelul centrului.

Beneficiarii au fost încurajați și sprijiniți să mențină o relație strânsă cu familia și cu prietenii din comunitatea locală urmărind prin aceasta :

- formarea sentimentului de apartenență la grup social ;
- menținerea relației cu familia și prietenii prin : corespondență, telefon, vizite în centru, vizite și învoiri în familie sau comunitate;

În această perioadă Centrul "Raisa" Reșița a urmărit îmbunătățirea activității de asistență socială potrivit politicilor și strategiilor naționale, județene și locale. Furnizarea serviciilor sociale fiind centrată pe fiecare beneficiar, s-a urmărit diversificarea serviciilor oferite, astfel încât să corespundă nevoilor identificate.

ȘEF CENTRU
Raisa
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA ASISTENȚEI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
CENTRUL
"RAISA"
REȘIȚA
CARAȘ-SEVERIN